

THE CHALLENGES FACED BY ENGLISH TEACHERS IN BOGOTÁ DURING THE PANDEMIC IN THE COLOMBIAN CONTEXT

LOS DESAFÍOS QUE ENFRENTAN LOS PROFESORES DE INGLÉS EN BOGOTÁ DURANTE LA PANDEMIA EN EL CONTEXTO COLOMBIANO

Gina Maritza Prieto Guerrero¹

Astrid Ramírez Valencia²

RESUMEN

Este artículo presenta las reflexiones y consideraciones desde la voz de un docente novato de inglés en el contexto de una práctica docente remota realizada en una institución

¹ *Estudiante en formación del programa de licenciatura en Educación Básica con Énfasis en inglés, Universidad Distrital Francisco José de Caldas, Docente de inglés en diferentes instituciones educativas de primaria y secundaria, privadas. Correo gmprietog@correo.udistrital.edu.co ORCID <https://orcid.org/0000-0003-4102-7085>*

² *Docente Universidad Distrital Francisco José de Caldas Bogotá Colombia, Ph.D. en Lenguaje y cultura, formadora de profesores de inglés durante más de 25 años. Investigadora y maestra en la Universidad Distrital Francisco José de Caldas. correo aramirezv@udistrital.edu.co ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-3025-5982>*

pública, en tiempos de pandemia, a raíz del Covid 19.

Los efectos de esta situación en el ámbito educativo se han convertido en una preocupación importante a medida que los maestros y los estudiantes se han visto involucrados en esta nueva dinámica de la escuela en casa. De este modo, hay que prestar atención a los efectos que tanto el inesperado cambio hacia la enseñanza-aprendizaje en línea, como la cuarentena han tenido en profesores, estudiantes y padres de familia.



Este artículo tiene como finalidad brindar una perspectiva de un docente novato de inglés, dejando en evidencia sus retos en esta circunstancia de pandemia en Bogotá. Para desarrollarlo se adoptó una mirada cualitativa e interpretativa por parte del investigador, quien utilizó como instrumento el diario de campo

Por último, se dan a conocer los aciertos y desaciertos de esta experiencia en la cual incursionó el inexperto mediada por la tecnología, resaltándose a manera de conclusión, el compromiso requerido por parte de la familia, la comunidad educativa y ante todo el estudiante, quienes han desarrollado un rol crucial en el avance de esta educación remota.

Palabras clave: Desafíos, Docencia, Herramientas digitales para la educación, Covid19.

ABSTRACT

This article presents the reflections and considerations from the voice of a novice English teacher, in the context of a remote teaching practice carried out in a public institution, in times of pandemic derived from the Covid 19.

The effects of this situation on the educational environment have become a major concern as teachers and students have become involved in this new home school dynamic. Thus, attention must be paid to the effects that both the unexpected shift to online teaching and learning and the quarantine have had on teachers, students, and parents.

This article aims to provide a perspective of a novice English teacher, highlighting the challenges faced by him/her in this pandemic circumstance in Bogotá. To develop it, a qualitative and interpretative look was adopted by the researcher, who used the teacher's diary as a tool.

Finally, the successes and failures of this

experience in which the inexperienced teacher made an incursion mediated by technology are presented, highlighting, by way of conclusion, the commitment required from the family, the educational community and above all the student, who have developed a crucial role in the advancement of this remote education.

KEYWORDS: Challenges, Teaching, Digital tools for education, Covid19.

INTRODUCCIÓN

La actual situación producto de la pandemia, ha generado múltiples desafíos que se han convertido en oportunidades para los docentes aprendices de inglés en el contexto Bogotano.

Esta realidad ha tenido implicaciones tanto en el rol del docente, así como en el uso y la aplicación de las herramientas Tic en el aula de clase, que no hace mucho tiempo atrás eran consideradas lejanamente posibles de ser utilizadas con fines pedagógicos tanto por los profesores, como por los estudiantes.

Este escrito pretende poner en la palestra las nuevas situaciones enfrentadas por un docente en formación de inglés y su capacidad de respuesta, frente a los desafíos e incertidumbres impuestos por la situación que atañe a un grupo de niños en un contexto escolar de primaria que tienen poca o nulo acceso a las Tics, así como el aprendizaje acelerado que este tuvo que hacer, en relación con el empleo de medios facilitadores del trabajo remoto en las clases de práctica de inglés.

APROXIMACIONES TEÓRICAS

Hablar sobre los desafíos enfrentados por los profesores novatos de inglés en Bogotá durante la pandemia, conduce a considerar las diferentes aristas a examinar marcadas por sus efectos, los cuales han los han obligado a implementar cambios drásticos en su actividad



pedagógica, didáctica, metodológica, personal y hasta espacial, siempre pensando en el bienestar de la formación de quienes son su razón de ser, incluido también el profesor novato, quien esperaba el contacto con una comunidad educativa, pero nunca sospechaba que intempestivamente necesitaba replantear toda su actividad ante estos hechos; esta acción caótica de la pandemia, lo llevó a un estado de desconcierto, que lo condujo a repensar otros modos de enseñar la lengua extranjera.

En este sentido y para dar alcance a la problemática contextualizada hasta aquí, se aborda como eje central al docente novato en momentos de pandemia.

Los docentes novatos de inglés en tiempos de pandemia

Bajo esta nueva panorámica, múltiples campos de la sociedad se vieron afectados, pero sin lugar a duda, uno de los mayor conmoción fue la educación, por ello fue imprescindible adoptar una mirada resiliente, con adaptabilidad y flexibilidad respecto a las perspectivas educativas asumidas hasta ese momento y que en estos tiempos requirieron un nuevo viraje, por parte de este profesor novato de inglés, así como por el director de práctica docente quien demostró ser un facilitador en este proceso de afianzamiento, en la formación de este aprendiz de profesor de inglés.

Entre las muchas opciones pedagógicas se tuvo entre otras, la mirada constructivista, Pozo (2005) plantea que el profesor puede escoger diversas estrategias pedagógicas de enseñanza, un de ellas es esta corriente, que necesita ser empleadas en los medios o recursos, con los que no siempre se cuenta en las instituciones, sobre todo cuando se desarrollaban encuentros directo con los estudiantes. Se plantea entonces, que, en esta nueva modalidad, el novato de

inglés se enfrentó a nuevos retos, y múltiples dificultades a ser resueltas.

Para alcanzar ese propósito, se reconoce que este necesita en primera instancia, conocer los mecanismos virtuales de los cuales dispone a través de la red, en segundo lugar, deberá tener un amplio bagaje sobre las estrategias y dinámicas utilizadas no hace muy poco tiempo en las clases presenciales, pero que la nueva incertidumbre, ha llevado a flexibilizar abruptamente los entornos del espacio del aula, cobrando una alta relevancia su capacidad de adaptabilidad a pesar de su poca experticia, pero que enriquecida por su condición de nativo digital fortaleció estas nuevas formas de enseñar, incorporando elementos digitales, facilitadores de la apropiación del conocimiento.

Por lo tanto, tal y como previamente se explicó, este mentor debió tener en cuenta que las clases se desarrollaron dentro de una sesión, un episodio o una secuencia instruccional, en consecuencia, consideró todos los aspectos que atañen a esta nueva condición y tal como lo plantea Diaz Barriga (2001) precisó tenerlas en mente.

De igual manera, Gonzales (2018) y otros contemplan los posibles espacios virtuales a disposición de este amateur de inglés, mencionando la existencia de salones, plataformas virtuales, páginas web, o correos electrónicos, que se convierten en ciber encuentros, promotor del intercambio y la conexión, agente del acceso al conocimiento de la lengua extranjera.

Aunque en otro sentido, es menester considerar el factor emocional por parte de los neófitos de inglés quienes ante las circunstancias del momento, pasaron a ser un factor de trascendental importancia, especialmente por las difíciles situaciones en las cuales se encontraban algunos docentes titulares,



convirtiéndose en entes catalizadores al asumir los espacios de práctica docente, donde lo relevante no fue el conocimiento, sino la labor titánica, protagonizada al mismo tiempo por el docente director de práctica quien tuvo que fortalecer, animar, motivar y hacerle frente a los factores socio emocionales de cada caso particular hallado al interior del grupo de practicantes y que a su vez ellos tuvieron que vencer o dejar de lado sus dificultades personales, para demostrar su aspecto ético y profesional, frente a los jóvenes que los esperaban en la pantalla.

En efecto, su condición de ser un docente amateur lo llevó a sortear las difíciles situaciones, que a pesar de no estar en sus manos la solución en muchos casos, pudo dar soporte a los niños que asumió, en la medida que detectaba los escenarios propios de las dinámicas desarrolladas en los encuentros remotos demostrando sagacidad para solventarlos.

Se puede señalar que este aprendiz de profesor debió considerar los procesos de enseñanza impartidos en el contexto de la práctica de una escuela pública, para lo cual fue necesario que el director de practica emprendiera un seguimiento permanente, en términos de monitoreo de las estrategias empleadas en los encuentros virtuales, con los cuales se respondió a las necesidades particulares de este tipo de población de niños, que en algunos casos carencia de herramientas tecnológicas básicas, dejando ver la desigualdad en la brecha digital producto de su privación socioeconómica y ante estas circunstancias, se registró detalladamente las situaciones de aprendizaje, así como la progresión y logros de los niños, durante el tiempo de su práctica, esto concuerda con la mirada de Diaz Barriga (2001) al afirmar que: "es necesario hacer una determinación del contexto intersubjetivo (por ejemplo, el conocimiento ya compartido) creado con los alumnos, si es el caso" (pág. 141)

En respuesta a esta consideración, Gonzales y otros (2018) explican que el uso de las Tics en el aula de clase permite el mejoramiento en la calidad de formación de los futuros profesores de inglés, generando un ámbito formidable que abre la posibilidad de sortear las dificultades detectadas en el contexto de la educación de este momento, estableciendo al mismo tiempo, otros canales de comunicación y de interconexión entre los miembros de una comunidad, la cual para este caso está conformada por los estudiantes, los profesores titulares, así como por los directores de práctica brindando aportes y orientaciones a los docentes novatos.

Los anteriores autores confirman que la circunstancia de la pandemia, se convirtió en una situación caótica que a la vez abrió una oportunidad para el afianzamiento en el desarrollo de nuevas destrezas y competencias, por parte de este debutante, quien debió hacerle frente a este entorno cambiante, para lo cual es innegable la pertinencia de la apropiación de las Tics, que en este caso se convirtió en el medio propiciador del encuentro con los estudiantes y a la vez brindó una multiplicidad de materiales intermediadores de la creación de nuevos entornos comunicativos, conductores de su acción educativa.

Es de aclarar que, en esta nueva condición, la tecnología cambia el espacio de clase, por un espacio de encuentro virtual confluyente de los estudiantes practicantes y los aprendices de la escuela, para interactuar en la experiencia del conocimiento y deslumbramiento propiciador del aprendizaje de la lengua, para este caso, de manera remota.

Esta idea la fortalece McLuhan (2010) cuando explica que las TIC han permitido la creación de nuevos entornos comunicativos, expresivos y de aprendizaje, partiendo del despliegue de nuevas prácticas formativas y educativas; viabilizando



la ejecución de múltiples diligencias, no imaginables, hasta hace poco tiempo.

De este modo, en la actualidad las modalidades tradicionales de enseñanza presencial, se suman a la enseñanza online apoyada por las redes telemáticas usadas como medio que permite fomentar actividades de aprendizaje de la lengua extranjera inglesa, optimizadoras al mismo tiempo del perfeccionamiento de las competencias de la lengua, como lo define McLuhan (2017).

Esta nueva situación ha traído consigo el fortalecimiento de las habilidades digitales de este profesor novato, quien, al verse inmerso en esta situación, ha tenido que aprender a manejar los apoyos ofrecidos por el ciberespacio facilitador de las dinámicas de los encuentros sincrónicos con los estudiantes, de las cuales se puede apreciar que generaron una tendencia que les permitió implementar procesos de innovación, en su quehacer docente. Es así como, Delgado y otros (2009) en su trabajo de investigación los define en términos de revisión del accionar docente, generado a partir de la flexibilización y ajuste de los planes educativos, con los cuales le sea posible el empoderamiento de las habilidades digitales, convirtiéndose en un proyecto innovador de su rol docente reflejado en nuevas dinámicas, las cuales implican cambios, ajustes y tendencias importantes, por ser creadoras de bienestar, satisfacción y calidad profesional, a estos nuevos y renovados docentes.

Para llevar a cabo las clases especialmente en primaria tradicionalmente, se requería de un espacio físico y de un docente y un alumno sin embargo, la coyuntura del momento y los avances tecnológicos han proporcionado múltiples herramientas interactivas, con las cuales se ha podido suplir las necesidades del momento, para responder al derecho fundamental de la educación, tal como lo argumenta la Rae (Real

Academia Española) (2018), las Tics se han convertido en herramientas que contribuyen a definir un ambiente propicio para cumplir con los objetivos educativos, correspondientes al aprendizaje de la lengua extranjera. D. (Rae, 2018)

Efectivamente, la globalización ha determinado políticas con las cuales se busca estandarizar las formas de enseñanza, en consecuencia, la pedagogía es el instrumento esencial para la implementación de formas creativas de esta, que despiertan el interés en aprender y se constituyen en buenas prácticas, que dan respuesta a las situaciones actuales, como lo señala McLuhan (2017) cuando afirma que la alfabetización digital optimiza las habilidades y las competencias promovidas en los diferentes entornos educativos, para este caso, se desarrolla en el ciberespacio como lo enfatiza Cano et al (2015) dando cabida a numerosos agentes educativos que intervienen en las clases y que en este momento, hay sido promotores de grandes cambios, frente a las tradicionales formas de enseñar.

En ese orden de ideas, es innegable la incidencia de las aplicaciones ofimáticas por haber posibilitado el desarrollo de competencias a todo nivel, en el campo del aprendizaje de la lengua inglesa, de forma dinámica e interactiva que estamos seguros redundará con el tiempo, en la efectividad del dominio del idioma extranjero.

Sin embargo, no se puede negar la relevancia del recién docente, por ser el responsable de descubrir y seleccionar de la red las actividades y los recursos, acordes a las temáticas incluidas en un programa.

Sobre la base de esta idea, cabe decir que el profesor tomó un papel decisivo en cuanto al tipo de foros, juegos, actividades y herramientas a ser empleadas dentro del ciberespacio de la escuela actual, aquí se destaca la presencia de



diversos tutoriales, que le permiten entender de manera fácil y práctica la aplicación de diversas ayudas que puede emplear en una sesión virtual, para convertirla en dinámica y pertinente y que en su etapa inicial de formación es imprescindible el acompañamiento y la asesoría del director de práctica.

Resumiendo lo planteado, es innegable los avances que la educación digital ha implementado en el campo de la educación, por ser un elemento facilitador del acceso a al conocimiento, con una perspectiva global y pluridisciplinar, direccionada al contexto formal e informal, brindando al mismo tiempo, un acercamiento directo a los contextos globales, lo cual innegablemente termina influyendo el contexto local. Valiente (2019) reconoce que el ciberespacio se ha convertido en un eje de pensamiento facilitador de la asistencia y promoción de una serie de zonas de discusión, estudio y análisis facilitadores de los procesos educativos, que han dado respuesta a la didáctica actual en tiempos de pandemia.

CONSIDERACIONES PARA LAS CLASES DE INGLÉS CIBERESPACIALES

La situación actual ha llevado a trasladar múltiples tareas que se hacían en la escuela para llevarlas a ser abordadas desde el hogar, que anteriormente disponía de otros escenarios por parte de los estudiantes, es por ello que se recomienda contar con la inclusión de pautas activas, que favorezcan los nuevos espacios educativos, de forma remota.

Por otro lado, es importante, dar otro sentido a la organización tanto del tiempo, como del área donde se desarrollan las clases remotas, es decir, el hogar, pues se debe contar con sitios de privacidad e individualidad, para llevar a cabo las actividades escolares que han sido trasladadas a este espacio común y compartido por todos los miembros de una casa, pero que para muchos

resulta casi imposible poder estar aislado, para llevar a cabo, ese ejercicio de aprendizaje.

Al mismo tiempo, cobra importancia la autonomía en estos momentos, en términos de autodirección y autogestión en el progreso de las diversas tareas que se llevan a cabo en el hogar de cada uno de los niños, quienes a su vez han tenido que asumir diversas responsabilidades, aunadas con la autodeterminación, que les permita desarrollar todo el trabajo escolar al interior de sus casas, en contraste con el trabajo desarrollado por los padres, en los tiempos que corresponde a las labores del hogar.

METODOLOGÍA

Partiendo de la necesidad de abordar este estudio, se consideró determinar el enfoque cualitativo para este caso, cuyo punto de partida es el carácter reflexivo del investigador, por hacer parte de la situación previamente expuesta.

De allí su noción conceptual-inductivo sobre el fenómeno examinado, pretendiendo abstraer de ello sus características y particularidades, con las cuales fue posible llegar a analizar las herramientas tecnológicas, que se pueden utilizar para enseñar una lengua, en un momento pandémico.

Al respecto, Denzin & Lincoln (2005) explican que el enfoque cualitativo no solo representa las múltiples variables que envuelven los procesos humanos y que determinan las condiciones del análisis de los fenómenos educativos.

En consecuencia, se consideró pertinente hacer uso de la investigación cualitativa, por permitir visibilizar la realidad social basada en la observación y la comprensión de un docente novato dentro de su contexto de práctica docente, Bonilla (2005) afirma que “la investigación cualitativa busca conceptualizar sobre la realidad con base en el comportamiento, los



conocimientos, las actitudes de las personas estudiadas” (p.119), todos estos detalles han facilitado la agudización de la mirada del investigador, frente a la realidad de la escuela en época de pandemia adoptando una visión forma profunda, detallada y clara para responder, al desafío del momento actual.

De modo idéntico, se determina que la investigación cualitativa intenta hacer una aproximación global de las situaciones para explorarlas, describirlas y explicarlas de manera inductiva, promoviendo una interpretación más acertada a partir de los conocimientos de las personas involucradas. (Bonilla, 2005), en este caso la interpretación fue llevada a cabo por un practicante de últimos semestres, que se encontraba estudiando un programa de licenciatura en inglés, en una universidad pública.

De modo similar, Denzin y Lincoln (1994) presentan la investigación cualitativa como “naturalista, multi metódica e interpretativa”, lo cual favorece la investigación en un entorno natural, tal y como se desarrolla en un ambiente habitual, en este caso, definido por los elementos novedosos que forman parte del propósito de su ejercicio pedagógico, dentro del contexto de una clase de inglés impartida de forma remota.

Esta perspectiva garantiza un profundo análisis del objeto de estudio aportando diferentes ángulos, lo que quiere decir según, Guba & Lincoln (1995) que la investigación cualitativa es “ideográfica”, por centrarse en lo individual y particular, basando su indagación y en la singularidad de los sucesos.

Para llevar a cabo este trabajo se decidió hacer un análisis de estudio de caso, el cual permitió obtener una visión general del fenómeno a ser investigado, Yin (1994) quien es uno de los autores más relevantes de este método, plantea que esta es una investigación empírica que

estudia un fenómeno contemporáneo dentro de su contexto de la vida real, especialmente cuando los límites entre el fenómeno y su contexto, no son claramente evidentes. Esta información permitió considerar cómo se ha dado el ejercicio educativo relacionado con la enseñanza de la lengua inglesa en una escuela pública en el entorno de esta pandemia mundial, tomando como referente principal el uso pedagógico de la tecnología.

Del mismo modo, para tener una mirada más amplia de la situación que aqueja a este docente principiante de inglés, fue pertinente hacer uso de los diarios campo por ser facilitadores de la reflexión del quehacer educativo, mirando la implicación y desarrollo de la introspección; y la indagación, recogiendo diversas visiones y enfoques de parte de este investigador novato (Latorre, 1996).

RESULTADOS Y DISCUSIÓN DESDE LOS TIEMPOS DE PANDEMIA DE UN DOCENTE NOVATO CIBERESPACIAL

136

El proceso de transición realizado por un docente de inglés en tiempos de pandemia ha sido arduo y de constante aprendizaje, pues si bien es cierto la integración de las nuevas tecnologías a la educación ha sido un apoyo imprescindible para este momento, su inclusión en las sesiones remotas ha sido progresiva y fundamental por posibilitar los encuentros, sin embargo, también se reconoce que por la carencia de conectividad y la falta de recursos tecnológicos en el contexto bogotano, sobre todo de los niños y niñas que pertenecen a zonas marginales, han impedido la cobertura evitando lograr el impacto deseado en el uso de la tecnología, generando un bajo acceso a la educación. Por tal motivo no es prudente hablar de educación virtual, pero sí de desescolarización mediada por las tecnologías. que en nuestro contexto se ha denominado encuentros remotos.



En esta perspectiva más general, McLuhan (2017) afianza esta idea explicando que las TIC han fomentado la creación de otros entornos educativos, que, para el caso actual de esta pandemia, están siendo promovidos por el uso de plataformas como team o meet, que permiten organizar encuentros sincrónicos entre el profesor practicante y el estudiante.

Es necesario realizar una retrospectiva tanto a nivel personal como profesional del docente novato, para reconocer que las circunstancias de la pandemia lo llevaron a hacer ajustes en los paradigmas de su oficio y sus imaginarios de profesor de inglés presencial, para adecuar su quehacer a los encuentros remotos, iniciando así esta aventura de reinventarse, especialmente en los actuales momentos de crisis e incertidumbre.

De este modo, con la ayuda de estas herramientas tecnológicas al servicio del sector educativo, se comienza sus dinámicas de exploración para definir su mejor uso, dado el caso particular, Rae (2018), lo explica cuando afirma que la tecnología ha dado respuesta a las circunstancias actuales, permitiendo alcanzar los objetivos educativos a través de la creación de ciberespacios, dedicados al aprendizaje y fortalecimiento de la enseñanza de la lengua extranjera.

Uno de los retos, que se evidenció durante las clases en línea fue el uso de plataformas en videoconferencias hechas en tiempo real, como lo es "Zoom", que cuenta con diversas herramientas facilitadoras de la interacción con los estudiantes en forma remota; en esta dirección, Valiente (2019) reconoce al ciberespacio como un eje dinamizador y promotor de un ámbito educativo, con un propósito formal o informal.

Es necesario mencionar que, a pesar de tener un contacto próximo con la tecnología, estas eran plataformas completamente ajenas a la realidad educativa, pero las circunstancias las llevó a ser

ejes indispensables para el redireccionamiento del ejercicio del docente novato, sin embargo, se reconoce que esta incorporación les implicó bastante tiempo y dedicación a los amateurs, para poder darles un uso acertado, respondiendo así a los retos del momento.

De esta forma, fue posible sortear dificultades relacionadas por ejemplo con la limitante de tiempo de interacción que tenían algunas de ellas de forma gratuita, lo cual llevó a reajustar los tiempos de las sesiones de clase, esto para el caso especialmente de la plataforma ZOOM, siendo este un reto que condujo al docente novato y a sus directivas ministeriales, a la exploración de otros nuevos mecanismos tecnológicos, que permitieron sortear este tipo de hallazgos desfavorables, para el encuentro con los estudiantes.

Frente a esta situación, se optó por utilizar la plataforma MEET cuyo desarrollo permite la inclusión de encuentros sin límite de tiempo, así como el compartir archivos y presentaciones por todos los asistentes, la única limitante que tiene es el acceso que pueda tener cualquier usuario ajeno al grupo, razón por la cual el profesor deberá tener sumo cuidado cuando admite el ingreso de los usuarios, verificando realmente si pertenece o no al grupo.

Por consiguiente, a medida que los encuentros remotos avanzaban, se fueron creando nuevas rutinas de estudio y códigos de conducta posibilitadoras de su desarrollo, en este sentido, las sesiones remotas en algunos casos optan por ser espacios de aclaración, refuerzo, juegos interactivos y apoyos tanto para estudiantes, como para padres, quienes han tenido que reconocer sus debilidades en el dominio de la lengua inglesa, pero que en la nueva dinámica del hogar cumplen otro rol, comprometiéndolos a aprender y a explorar la lengua extranjera, para poder orientar a sus hijos en los procesos



educativos desde allí, lo cual indica que el colegio se trasladó a la casa.

Cabe agregar que cada momento remoto busca motivar, despejar dudas y aclarar conceptos para avanzar en el conocimiento de la lengua, los cuales usualmente están incluidos en una guía de trabajo adaptada para quienes pueden ingresar a los encuentros sincrónicos o no, de este modo este material es incluyente, por promover espacios de encuentro entre el practicante de inglés y el estudiante.

Un aspecto correspondiente a los hallazgos que llamó la atención en los encuentros remotos, fue la intención del acudiente a cargo del niño, al querer intervenir durante la sesión, dando sugerencias u órdenes que no eran bien recibidas por parte de su hijo, porque inconscientemente coartaban el libre desarrollo del estudiante durante la sesión, pues este se inhibía al sentirse constantemente observado y presionado por sus padres, demostrando así que su espacio escolar está siendo invadido.

Por tal motivo, se hizo necesario reflexionar con los acudientes y llegar a acuerdos para establecer espacios en la casa adecuados para el encuentro remoto, definiéndose también un momento propicio para la intervención de los padres, de esta manera se le brindó mayor confianza al estudiante, sintiéndose acompañado y respaldado por el profesor.

En los momentos actuales, se ha buscado crear un espacio de interacción donde no solo se hable de la clase en sí, sino que se le brinde al estudiante la confianza para dar a conocer aspectos de su vida diaria, los cuales en ocasiones no podían ser compartidos en una sesión presencial, esta situación en muchos casos ha permitido detectar el maltrato hacia los niños, así como su estrés y el de sus familias y sus problemáticas socioeconómicas en los momentos actuales de la pandemia, de esta

forma el docente ha servido de apoyo, escucha y acompañamiento, para los momentos de crisis de los jóvenes.

Uno de los componentes más importantes en esta situación pandémica han sido los encuentros que han tenido que ser planeados en una sesión dinámica e interactiva, haciendo uso de juegos en línea, actividades como “describing people” “dress up” “memory games”, de este modo, se está promoviendo un sitio de aprendizaje divertido, con el propósito de hacer que el estudiante pueda salir de la cotidianidad de su situación en casa y se motive por los juegos interactivos pedagógicos, que lo llevan al aprendizaje del idioma inglés.

En relación con la problemática expuesta hasta aquí, se debe resaltar que con el pasar de los días, se hizo necesario la indagación del ciberespacio para examinar nuevas herramientas innovadoras que se adaptaran a las sesiones en línea, se empezó a utilizar un tablero virtual que permite subir imágenes y editar de manera simultánea, lo cual ha generado un impacto positivo en los estudiantes por posibilitar dibujar, escribir, editar, propiciando una forma de expresión libre y espontánea. En ocasiones, durante la sesión no se planeaba el uso del “tablero virtual” y los estudiantes mostraron su interés de querer usarlo, así que se optó por modificar algunas actividades vinculando dicha aplicación, con mayor frecuencia.

De todo esto se desprende que fueron múltiples los desaciertos que empezaron a emerger al momento de migrar a los encuentros remotos inicialmente en el proceso de adaptación se hacía uso de enlaces, los cuales funcionaban correctamente en el computador del docente, pero al momento de ser compartido con los estudiantes, este presentaba fallas o requería habilitar permisos para acceder al contenido, dichas situaciones surgían de imprevisto y forzaban a cambiar la actividad, o tomaba

bastante tiempo mientras el estudiante podía resolver el problema “técnico”.

A partir de las situaciones previamente expuestas, se planeó los encuentros que incluían actividades extras, en caso de que se presentara algo inesperado o también se enviaba previamente los enlaces a trabajar en la sesión, para verificar que su funcionamiento fuera el esperado; pero fue cuestión de tiempo para que tanto el profesor, como el estudiante estuvieran en capacidad de sortear las situaciones que se fueran presentando, posibilitando el desarrollo de los mismos, permitiendo al mismo tiempo un aprendizaje colaborativo entre el estudiante y el profesor, porque en muchas ocasiones es el estudiante quien propone soluciones funcionales, que dan respuesta a las dificultades del momento.

Debe señalarse que, fue un reto adecuar las lecciones para que aquellos estudiantes que por diversos motivos no tenían acceso a una computadora y recibían la clase a través del celular, situación que en ocasiones imposibilitaba a los estudiantes su acceso a las actividades en línea, para ello, el docente optó por el envío de guías que luego de ser diligenciadas se enviaban en fotos, a través de plataformas como WhatsApp.

Por todo lo expresado anteriormente a medida que las clases avanzaban, los aciertos también se evidenciaron, y poco a poco se fueron identificando las actividades que más cautivaron la atención de los estudiantes, con el fin de adaptarlas durante las sesiones en línea, cabe anotar que inicialmente ellos sentían que la sesión se tornaba un tanto tediosa, pero a medida que se iban implementado actividades más dinámicas ,que implican movimiento, así como el uso de recursos como juegos y videos de índole educativo, se acrecentó la participación y el deseo por aprender.

Es conveniente aclarar que la interacción docente-estudiante se basó en la espontaneidad, la experimentación y la confianza, por promover espacios que permitían al aprendiz expresarse sin temor a equivocarse, al tiempo que se validaba de manera efectiva, sus emociones, gustos e intereses, algo relevante de resaltar es que no había notas de por medio que pudieran limitar la participación, incluso los estudiantes sentían que las lecciones eran más cortas que al comienzo, pero realmente tenían la misma duración de dos horas, lo cual indica la efectividad de la interacción evidenciando que disfrutaban el encuentro al mismo tiempo que aprendían el idioma.

Ahora bien, en diversas ocasiones fue inevitable sentir frustración o impotencia, pues no siempre se cuenta con condiciones óptimas para que el encuentro remoto se diera sin inconvenientes, factores como la baja conectividad, la velocidad del computador, el ruido, entre otros, afectan de forma casi inevitable la sesión, pero es necesario reconocer que este ejercicio requiere de paciencia, flexibilidad, comprensión y constancia, por ser situaciones fortuitas, que se salen de las manos.

CONCLUSIONES

Para concluir, es importante empezar enfatizando que toda sociedad debe garantizar el derecho a la educación aunque sea en tiempos de pandemia y debe acudir a todas herramientas posibles para cumplir con este mandato, en el caso del momento actual, las Tics, han tratado de suplir este requerimiento, pero para su uso es necesario contar con la participación de la comunidad educativa y el acompañamiento y compromiso de las familias, así como el apoyo institucional que facilita el aprendizaje y mejora las competencias comunicativas y de interacción de los estudiantes en situaciones habituales (Becerra, 2017).



Por consiguiente, es relevante continuar trabajando arduamente en la transformación del sistema educativo, a través de ajustes adaptables a la diversidad de los estudiantes y a sus necesidades particulares para promover la participación e igualdad para todos, con el fin de conseguir un modelo de inclusión educativa apropiado, continuo y accesible.

Cabe destacar al mismo tiempo, que el docente en formación entonces, ha tenido que convertirse en gestor de acciones y actitudes motivantes, indispensable para el estudiante y para el profesor acompañante de aula, quien requiere de un apoyo permanente y un soporte de ese educador novato, especialmente en cuanto al uso de la tecnología, también este docente experto se ha convertido en parte vital de su formación, por su experticia ha logrado superar esta dificultad mediática, especialmente en tiempos de incertidumbre, como los que estamos viviendo.

Permítame ahora dejar en evidencia la existencia de brechas significativas que distan mucho de lo planteado por los entes gubernamentales, teniendo en cuenta la complejidad que tiene la educación pública dentro de su administración y el sin número de cambios que involucra, no solo en infraestructura, sino en sensibilización y capacitación del personal docente, dotación, adecuación de equipos y conectividad, en las instituciones, además de sus implicaciones en cuanto a metodología y estrategias de aprendizaje, entonces surge el interrogante: ¿Qué pasará cuando se regrese a la presencialidad?

Finalmente, cabe agregar que como se ha planteado, se requiere valor y pasión por la profesión docente para buscar reinventarse, al tiempo que se precisa tener paciencia y buscar el equilibrio entre lo laboral y lo personal, para que el docente no se sobrecargue y pueda llegar a equilibrar tanto su salud física, como mental. A todos aquellos docentes novatos que

empiezan a incursionar en la educación remota con miras a ser virtual, se les sugiere buscar colegas que ya hayan pasado por este mismo proceso, pues cuentan con la experticia y el material que puede llegar a ser útil, por lo tanto se sugiere la exploración de las redes sociales porque allí se encuentran numerosos grupos de docentes aprendices, creados para compartir consejos, recursos y elementos educativos, con el fin de apoyar el proceso de enseñanza de los docente neófitos, así mismo, existen blogs y páginas web diseñadas especialmente para compartir contenidos prácticos, que motiva su labor docente, por lo tanto, en estas situaciones, es clave que este novato a medida que vaya encontrando material, lo organice a fin de optimizar su desempeño pedagógico.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFIAS

Addine, F. (. (2003). *Didáctica: Teoría y Práctica*. . (2ªed., Ed.) Pueblo y Educación.

Aparicio, G. (2016). *El Diseño Tecnopedagógico en La Educación Básica Primaria, Secundaria y Media” El Uso Educativo De las Tic*. . Bogotá, Colombia.: E. U. Central, Ed.

Bonilla, E. R. (2005). *Más allá del dilema de los métodos, la investigación en ciencias sociales*. . Bogotá, Colombia: Norma.

Cano González, R., & Casado González, M. (2015). *Los Pilares de la educación. Renovación y Experiencias Educativas*. . *Los Pilares de la educación*. . Renovación y Experiencias Educativas Cano González, Rufino; Casado González, Mónica Escuela y familia. Dos pilares fundamentaleRevista Electrónica Interuniversitaria de Formación del Profesorado.

Casablanca, S. (2008). *Desde adentro: Los caminos de la formación docente en tiempos complejos y digitales*. .Las TIC como necesidad emergente y significativa en las clases



Universitarias de la sociedad actual. Tesis de Doctorado . Casablanca, S. Barcelona: U. d. Barcelona, Ed.

Colas, P. (2008). Evaluación del Impacto de la Formación(online) en TIC en el profesorado. Una perspectiva sociocultural. Revista Educacion en linea, 346.

Delgado, F. (2009). Estrategias didácticas creativas en entornos virtuales para el aprendizaje . Revista Electronica del Instituto de Investigación en Educación de la Universidad de Costa Rica, 9-24.

Denzin, N. L. (2005). The sage handbook of qualitative research. (4ªed), Ed. Sage Publications, Inc.

Díaz, F. (2001). Estrategias docentes para un aprendizaje significativo. Una Interpretación constructivista. (2ªEd. ed.). Mexico: McGrawHill.

Española, R. A. (Recuperado el 28 de septiembre de 2020 dle.rae.es. Obtenido de <https://dle.rae.es/diccionario>

González y otros (2018). Las Tic en el mejoramiento de las competencias en lengua extranjera de los profesores de inglés. Cali. Editorial Universidad Santiago de Cali .

Latorre, A. (1996). El Diario como Instrumento de Reflexión del Profesor Novel. Actas del III Congreso de E.F. de Facultades de Educación y XIV de Escuelas Universitarias de Magisterio. Guadalajara: Ed. Ferloprint.

Martínez, M. y. (2006). Las TIC en manos de los estudiantes Universitarios. Revista Latinoamericana de Tecnología Educativa , 5 (2), 165-176.

McLujan. (28 de septiembre de 2017). Nuevas tecnologías como extensión del ser humano. Obtenido de <http://nuevastecnologiasarkos.blogspot.pe>.

Moll, S. (2013). Razones por las que las Nuevas Tecnologías nunca sustituirán al docente (mensaje de un Blog). Bogotá.

Muñoz, E. (2015). La Importancia del aprendizaje Constructivista y la motivación en el aula del infantil. Madrid, España.

otros, G. y. (2018). Las TIC en el mejoramiento de las competencias . Cali: Universidad Santiago de Cali.

Pozo, I. (2005). Maestros. La nueva cultura del aprendizaje. . Madrid: : Madrid: Alianza Editorial. [Links].

Salina, J. (2004). Innovación docente y uso de las TIC en la enseñanza Universitaria. www.raco.cat/index.php/RUSC/article/viewFile/28810/28644, Recuperado 28 de septiembre de 2020. Obtenido de www.raco.cat/index.php/RUSC/article/viewFile/28810/28644.

Valiente, F. (Recuperado el 28 de septiembre de 2020 de 2019). radoxacomunicacion.es. Obtenido de Comunidades Virtuales en el Ciberespacio. : Valiente, F. (7 de Septiembre de 2019). Comunidades Virtuales en el Ciberespacio. R<http://doxacomunicacion.es/pdf/articulovalinete.pdf>.

Yin, R. (1994). Case Study Research: Design and Methods, Applied Social research Methods Series. England: Newbury Park. CA.