

RECIBIDO EL 3 DE NOVIEMBRE DE 2020 - ACEPTADO EL 4 DE FEBRERO DE 2021

COMUNICACIÓN ASERTIVA EN EL CONTEXTO EDUCATIVO: REVISIÓN SISTEMÁTICA

ASSERTIVE COMMUNICATION IN THE EDUCATIONAL CONTEXT: SYSTEMATIC REVIEW

María Rosa Calua Cueva¹

Yrisela Liset Delgado Hernández²

Óscar López Regalado³

Universidad César Vallejo

Chiclayo - Perú

RESUMEN

La comunicación asertiva implica la formación integral de los estudiantes. La persona que se comunica asertivamente se defiende en sus relaciones interpersonales, está satisfecha de su vida, tiene confianza en sí misma, es expresiva, espontánea. La finalidad es analizar el avance científico de la Comunicación Asertiva en estudiantes durante el periodo de 2016 al 2020. La investigación tuvo un enfoque cuantitativo con un diseño descriptivo comparativo y retrospectivo. Para la búsqueda

de referencias se utilizaron los operadores booleanos AND y OR, considerándose una muestra de 25 artículos científicos de un total de 1,602 investigaciones extraídas de bases de datos Scopus, Ebsco, Academic One File y Scielo. Para definir los criterios de inclusión y exclusión se utilizó el diagrama Prisma, donde se filtraron los resultados teniendo en cuenta autores, año de publicación, definición, enfoque, tipo, diseño de investigación y muestra. Finalmente, la comunicación asertiva conlleva a tener coincidencias y ligeras diferencias en los puntos de vista de cada investigador que la conceptualizan como una conducta y no una característica de la personalidad, por lo que se habla de una habilidad en el campo de las habilidades sociales.

PALABRAS CLAVE: Comunicación, Comunicación asertiva, asertividad, estudiantes

¹ mcaluac@ucvvirtual.edu.pe <https://orcid.org/0000-0002-1674-4202> Teléfono: 948942496

Universidad César Vallejo Chiclayo - Perú

² ydelgadoh@ucvvirtual.edu.pe <https://orcid.org/0000-0002-5987-0970> Teléfono: 998520984

Universidad César Vallejo Chiclayo - Perú

³ lregaladoo@ucvvirtual.edu.pe <https://ORCID.org/0000-0003-2393-1820>

Teléfono: 999206778 Universidad César Vallejo Chiclayo - Perú

ABSTRACT

Assertive communication implies the integral formation of students. The person who communicates assertively defends himself in her interpersonal relationships, is satisfied with her life, has confidence in herself, is expressive, spontaneous. The purpose is to analyze the scientific progress of Assertive Communication in students during the period from 2016 to 2020. The research had a quantitative approach with a descriptive, comparative and retrospective design. For the reference search, the Boolean operators AND and OR were used, considering a sample of 25 scientific articles from a total of 1,602 investigations extracted from Scopus, Ebsco, Academic One File and Scielo databases. To define the inclusion and exclusion criteria, the Prism diagram was used, where the results were filtered taking into account authors, year of publication, definition, focus, type, research design and sample. Finally, assertive communication leads to having coincidences and slight differences in the points of view of each researcher that conceptualize it as a behavior and not a characteristic of the personality, which is why we speak of a skill in the field of social skills.

KEYWORD: Communication, Assertive communication, assertiveness, students

RESUMO

A comunicação assertiva implica a formação integral dos alunos. A pessoa que se comunica assertivamente se defende nas relações interpessoais, está satisfeita com sua vida, tem confiança em si mesma, é expressiva, espontânea. O objetivo é analisar o avanço científico da Comunicação Assertiva em alunos durante o período de 2016 a 2020. A pesquisa teve uma abordagem quantitativa com desenho descritivo, comparativo e retrospectivo. Para a busca das referências, foram utilizados os operadores booleanos AND e OR, considerando

uma amostra de 25 artigos científicos de um total de 1.602 investigações extraídas das bases de dados Scopus, Ebsco, Academic One File e Scielo. Para definir os critérios de inclusão e exclusão, foi utilizado o diagrama de Prisma, onde os resultados foram filtrados levando-se em consideração autores, ano de publicação, definição, foco, tipo, desenho da pesquisa e amostra. Por fim, a comunicação assertiva leva a haver coincidências e ligeiras diferenças nos pontos de vista de cada pesquisador que a conceitua como um comportamento e não uma característica da personalidade, por isso falamos de uma habilidade no campo das habilidades sociais.

PALAVRAS-CHAVE: Comunicação, Comunicação assertiva, assertividade, alunos.

INTRODUCCIÓN

El Currículo Nacional de Educación Básica (Ministerio de Educación [MINEDU], 2016) determina como característica de aprendizaje del estudiante: comunicarse de manera asertiva. También la vida socioeconómica necesita de personas con capacidad para relacionarse haciendo uso de las habilidades comunicativas. Orientar la comunicación asertiva con fundamento depende de la base científica construida hasta la actualidad.

En su defecto, dejar de abordar la comunicación asertiva implicaría desatender la formación integral de los estudiantes; las limitaciones repercutirían en la comunicación no verbal, la comunicación verbal, el uso de componentes paralingüísticos y las normas de cortesía establecidas en el medio (Caballo, 1993). Además, presentarían múltiples dificultades para expresar sus sentimientos, pensamientos y acciones contextualizadas. En consecuencia, la revisión de los estudios responderá a la pregunta ¿Cuál es el avance científico de la Comunicación Asertiva en el contexto educativo durante el periodo de 2016 al 2020?

En cuanto a la comunicación, diremos que es un intercambio de información entre el emisor y el receptor cuyo fin es transmitir o recibir un determinado mensaje. Su importancia reside en los seres humanos, quienes intercambian información de diferente tipo entre sí, haciendo del acto de comunicar una actividad esencial para la vida en la sociedad. Por lo tanto, la importancia del lenguaje radica en las implicaciones de las actitudes, las que se basan en los modelos o tipos de crianza y de educación en diferentes esferas; es decir, lo cultural aprendido en el núcleo familiar, la escuela, la universidad, la iglesia, o en el contexto donde pasa la mayoría del tiempo (Lesmes et al., 2020).

En lo que respecta a la asertividad, su origen se remonta a los estudios de Wolpe, (1958), al ser el primero en utilizar el término “asertivo”. Su historia está determinada por su inclusión en las habilidades sociales, habilidades blandas, capacidades para la vida. Según Caballo (1997), la asertividad se habría gestado en los Estados Unidos (dos primeras fuentes) e Inglaterra (última fuente) y fue cobijado en tres fuentes: “Terapia de los reflejos condicionados” (Salter, 2001) Intervención desde la “Competencia social” (Zigler & Phillips, 1961) y la “habilidad” relacionada al hombre – máquina.

Las personas asertivas favorecen las relaciones interpersonales, la satisfacción con la vida, la confianza en sí mismo, la expresividad y la espontaneidad (Galassi et al., 1974). La persona asertiva actúa sin pensar, es directa, toma decisiones constructivas ante los problemas, no le importa lo que piensen de ella, es feliz y libre de ansiedad (Salter, 2001).

El estudio de la Comunicación Asertiva se inició bajo el enfoque conductista, transitó por el cognitivismo, y se consolidó en la interacción conjunta con la fisiología (Caballo, 1997). En el componente conductual resalta la comunicación verbal y no verbal. En los componentes cognitivos se revelan las percepciones

sobre el ambiente y a partir de él se generan pensamientos, sentimientos y acciones. Por último, tenemos a la fisiología, expresada en el cuerpo de la persona.

Es en la edad escolar donde se consolidan los saberes para desenvolverse en la vida. En consecuencia, el estudiante con comunicación asertiva entabla conversaciones, mantiene el contacto visual, profundiza el contenido y acompaña el diálogo con el lenguaje no verbal (Caballo, 1993).

En tal sentido, en la presente investigación, se busca analizar el avance científico de la Comunicación Asertiva en el contexto educativo durante el periodo de 2016 al 2020. En la revisión se tiene en cuenta los principales autores, la definición producida, las características determinadas, las dimensiones operacionalizadas y los medios utilizados en la evaluación; así como las teorías o enfoques desde el que se produce la información teórica, práctica y tecnológica.

METODOLOGÍA

La investigación tuvo un enfoque cuantitativo, que consistió en definir un número determinado de artículos de comunicación asertiva, el cual se verificó en diversos buscadores de revistas indexadas para ser analizados y presentar sus resultados previo análisis de los investigadores (Hernández et al., 2014); el tipo de investigación es descriptiva, porque realiza un análisis detallado de cada artículo científico para obtener información como definición, teorías, tipo y diseño de investigación y el aporte que han generado los investigadores de cada artículo (Carrasco, 2007).

El diseño fue descriptivo comparativo y retrospectivo debido al uso de registros realizados sin la participación del investigador (Supo, 2012). Se seleccionó información que permitiera identificar: autores, definiciones, dimensiones, evaluación y teorías o enfoques,

para luego compararlo, analizarlo y tomar decisiones (Bernal, 2010). Se utilizó también la técnica de análisis documental, donde se ha revisado cada artículo con la finalidad de conocer la cantidad de información existente acerca de la variable comunicación asertiva como: delimitar el tipo de artículos, los buscadores, y verificar si los documentos se encuentran en el rango que se ha definido el estudio (Valderrama, 2019).

Para asegurar la calidad de la información y evitar el sesgo en los resultados se utilizaron las bases de datos bibliográficas que proporcionen información confiable: SCOPUS, EBSCOHOST, ACADEMIS ONEFILE, SCIELO. De esta manera se obtuvo información de artículos publicados en revistas indexadas que permitieran tomar decisiones contrastadas en evidencia teórica relevante. Según Pérez (2013) y Romani (2021) describen la importancia de los buscadores de revistas, libros e información científica, cuya importancia trasciende por la información histórica que se debe conocer de las fuentes que lo contiene y saber dónde y cómo buscarlas, conlleva a recurrir a fuentes que generen mayor confianza para el investigador.

Se efectuó la búsqueda por términos de palabras claves en cada una de las bases de datos mencionadas, “Comunicación Asertiva”, “Estudiantes”, considerando los descriptores consultados en el Tesoro Europeo de la Educación, ERIC y en Tesoro de la UNESCO. También se utilizaron los descriptores de la palabra “Asertividad”, considerada en la Real academia española. Se utilizaron los operadores booleanos “AND” cuya función es mostrar solo resultados que contengan los términos de búsqueda señalados. Este operador se utilizó para reducir la cantidad de artículos obtenidos en la búsqueda de cada una de las bases seleccionadas. También se utilizó el operador “OR” que muestra resultados que contengan al menos uno de los términos (Ronconi, 2020).

Se consideraron los estándares de calidad del diagrama de flujo PRISMA para revisiones sistemáticas, herramienta diseñada con el único fin de perfeccionar y clarificar la publicación de revisiones sistemáticas. De esta manera, se garantiza la legitimidad de la información con rigor científico, que permite seleccionar los artículos que cumplen con los criterios de selección y que formarán parte de la muestra de la investigación (Hernández & González, 2021; Moher et al., 2014).

Dentro de los criterios de inclusión se han considerado artículos científicos publicados entre los años 2016 al 2020, escritos en español que contenían en su título los términos comunicación asertiva, asertividad y estudiantes; estudios que desarrollaron la definición, características y el aporte de cada autor de los artículos considerados como muestra de la investigación; además, se ha considerado la población, análisis estadístico, metodología e instrumento (Hernández & Mendoza, 2018); como criterios de exclusión, se consideraron artículos que no son científicos: libros, páginas web, redactados en algún idioma diferente al español (Hernández & Mendoza, 2018).

RESULTADOS

En esta sección se detalla el procedimiento de obtención de la muestra de estudio de 25 artículos científicos de diversas fuentes y bases de datos con las que se desarrolló la investigación.

Tabla 1. Búsqueda De Artículos Con Operadores Booleanos

Base de datos	Fórmula de búsqueda básica	Fórmula de búsqueda avanzada	Avanzada	%
Scopus	TITLE-ABS-KEY (comunicación AND asertiva) AND DOCTYPE (ar) AND PUBYEAR > 2016	(TITLE-ABS-KEY ("Comunicación asertiva") OR TITLE-ABS-KEY (asertividad) OR TITLE-ABS-KEY (estudiantes)) AND (LIMIT-TO (PUBYEAR , 2020) OR LIMIT-TO (PUBYEAR , 2019) OR LIMIT-TO (PUBYEAR , 2018)) AND (LIMIT-TO (DOCTYPE , "ar")) AND (LIMIT-TO (SUBJAREA , "SOCI")) AND (LIMIT-TO (LANGUAGE , "Spanish"))	936	58,43
EbscoHost	Comunicación asertiva	((comunicación asertiva) AND (FM P)) OR ((asertividad) AND (FM P)) AND ((estudiantes) AND (FM P))	625	39,01
Academic One File	Búsqueda básica: Búsqueda básica: comunicación asertivaLIMITS: Texto completo	Búsqueda avanzada: Palabra clave: Comunicación asertivaORPalabra clave: AsertividadANDPalabra clave: EstudiantesLIMITS:Texto completo ANDTipo de documento: "Article"ANDFecha: > Jan 01, 20167	7	0,44
Scielo	Comunicación asertiva	((*comunicación asertiva) OR (asertividad) OR (estudiantes)) OR (asertividad) AND (estudiantes)	34	2,12
			1,602	100

Fuente: Elaboración propia

De esta manera, la búsqueda avanzada realizada en la base de datos "Scopus" nos aportó la mayor cantidad de referencias iniciales del estudio (936 artículos) sobre la variable "comunicación asertiva" que representaron el 58.43% de las referencias iniciales de la investigación. En segundo lugar, estuvo la base de datos de EbscoHost, de la cual se obtuvieron 625 artículos que representaron el 39,01% del total de referencias iniciales. Luego estuvieron Academic One File con 7 artículos (0.44%) y Scielo con 34 artículos (2.12%).

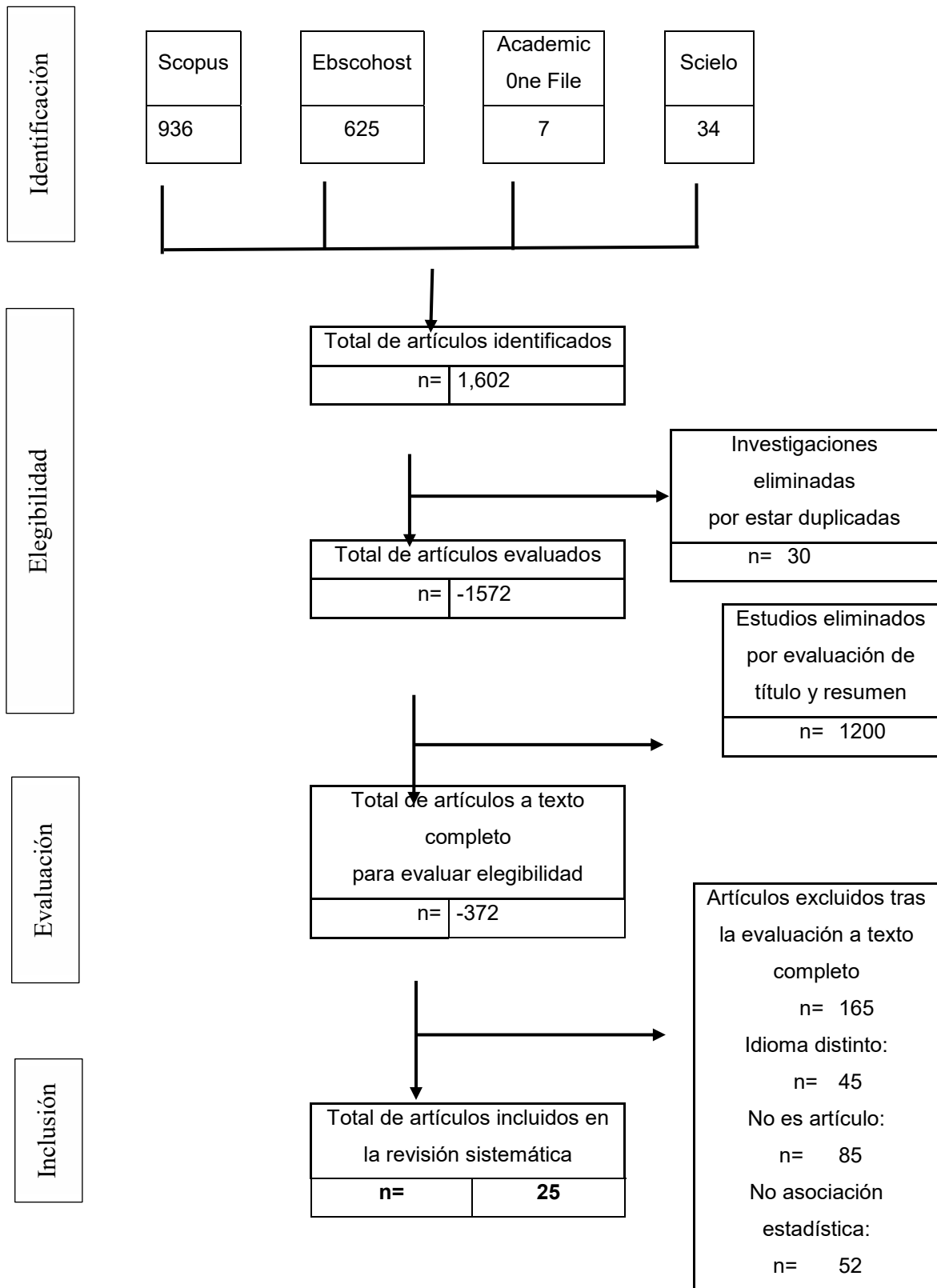


Figura 1. Diagrama PRISMA

Fuente: Elaboración propia

Después de elaborar el diagrama de flujo PRISMA, se puede observar que, de la búsqueda avanzada en las cuatro bases de datos consultadas, se obtuvo un total de 1,602 artículos científicos, de los cuales se eliminaron 30 investigaciones por estar duplicadas. Luego, se excluyeron 1,200 estudios por evaluación

de título y resumen, quedando un total parcial de 372. Finalmente, se descartaron 165 producciones científicas tras la evaluación a texto completo, 45 por estar en idioma distinto, 85 no eran artículos y 52 no presentaban asociación estadística; quedando 25 investigaciones como muestra para la revisión literaria (Moher et al., 2014).

Tabla 2. Autores consultados para construir la base teórica de la investigación.

Código de artículo	Autor	Conceptualización de la Comunicación Asertiva
1	(Osés et al., 2016)	Los juegos cooperativos entre niños han demostrado ser útiles para desarrollar una conducta prosocial, la creatividad y habilidades como la asertividad.
2	(Ayvar, 2016)	La asertividad y la autoestima son fundamentales para el desarrollo personal de los estudiantes, sobre todo si están en pleno descubrimiento del yo.
3	(Villena et al., 2016)	Una persona se comporta asertivamente al mostrar la conducta social apropiada en el momento oportuno.
4	(Caridad et al., 2017)	La comunicación asertiva es aquella en la que está presente un adecuado equilibrio entre la agresividad y la no afirmatividad.
5	(Corrales et al., 2017)	La comunicación asertiva tiene que ver con la capacidad de expresarse verbal y preverbalmente en forma apropiada a la cultura y a las situaciones.
6	(González et al., 2017)	El grado de escolaridad de ambos padres influye sobre sus prácticas de crianza, así como sobre el grado de apoyo y supervisión que ejercen con sus hijos.
7	(García & Badillo, 2017)	Las consecuencias que trae la falta de comunicación asertiva en el proceso áulico, repercute directamente en todas las asignaturas del alumnado.
8	(Ortega et al., 2019)	La ansiedad es en muchas ocasiones un síntoma que impide al joven comportarse de forma asertiva o apropiada.
9	(Rodríguez & Noé, 2017)	La asertividad puede ser empleada como un recurso personal para afrontar las situaciones de acoso y las de tipo conflictivas.
10	(Bermúdez et al., 2017)	La falta de asertividad genera complicaciones emocionales como timidez, la falta de autoestima, ansiedad social y estrés.

11	(Berrío & Toro, 2018)	La asertividad no ha sido concebida como un constructo único, sino como un compendio de habilidades sociales interpersonales.
12	(González et al., 2018)	Las habilidades sociales, en su forma más avanzada, están dirigidas a resolver problemas inmediatos de la situación, y, a la vez, minimizan la probabilidad de futuros problemas, siendo una de ellas la asertividad.
13	(Solórzano, 2018)	La comunicación asertiva puede ser usada para propiciar la formación de hábitos de autonomía educativa en el estudiantado y a su vez, promover la calidad de vida de las personas.
14	(Asanza, 2020)	La comunicación asertiva en la gestión administrativa ayuda a mejorar las relaciones entre directivos y docentes.
15	(Cañas & Hernández, 2019)	La comunicación asertiva se ha incluido como una de las habilidades para la vida que son claves para la promoción del desarrollo humano y la prevención de problemas psicosociales.
16	(Guerra, 2019)	La comunicación asertiva se entiende como una habilidad que permite expresar de manera verbal y no verbal los sentimientos y la percepción frente a cualquier situación sin lastimar a otros.
17	(Quiñonez & Moyano, 2019)	A través de la comunicación asertiva se forman hombres y mujeres con pensamientos críticos, tolerantes y sensibles a la experiencia de los demás.
18	(Cacho et al., 2019)	La asertividad, junto a la autoestima, la habilidad de comunicación y la toma de decisiones son los pilares de las habilidades sociales de toda persona.
19	(Deaño et al., 2020)	Comportarse con asertividad permite expresar necesidades, pensamientos y sentimientos con sinceridad y sin rodeos, y sin violar los derechos de los demás.
20	(Herrera, 2020)	La familia, es el lugar donde el niño adquiere y desarrolla valores, así como una buena comunicación en el marco del respeto y la convivencia misma.
21	(Huamán et al., 2020)	El maltrato ocasiona daño físico y psicológico al niño, reflejándose en la adolescencia y luego, cuando se convierten en padres; afectando su autoestima y asertividad.
22	(Luján et al., 2019)	Las personas asertivas suelen tener un amplio círculo de conocidos y tienen un don para encontrar intereses comunes con personas de todo tipo, un don para establecer relaciones.
23	(Rosario et al., 2020)	La asertividad es considerada una habilidad blanda de alta demanda por ser una conducta social que busca el equilibrio y el respeto para con los demás.

24	(Esteves et al., 2020)	La asertividad es la capacidad de relacionarnos con los demás en forma tal que consigamos un máximo de beneficios y un mínimo de consecuencias negativas.
25	(Elías et al., 2020)	La conversación asertiva entre padre e hijo propicia motivaciones, entrega y compromiso social que se revierte en resultados y satisfacción de necesidades en dicho estudiante.

Fuente: Elaboración propia

A partir de los 25 autores consultados es posible conceptualizar a la comunicación asertiva en base a su raíz en latín como una afirmación de la propia personalidad, confianza en sí mismo, autoestima, aplomo y comunicación segura y eficiente (Solórzano, 2018); la asertividad es una conducta y no una característica de la personalidad, por lo que se habla de ella como

una habilidad en el campo de las habilidades sociales (Ortega et al., 2019) que puede ser empleada como un recurso personal para afrontar las situaciones de acoso y las de tipo conflictivas (Rodríguez & Noé, 2017), puesto que permite expresar necesidades, pensamientos y sentimientos con sinceridad, sin rodeos y sin violar los derechos de los demás (Deaño et al., 2020)

Tabla 3. Detalles de la investigación de los autores consultados para construir la base teórica de la investigación.

Código de artículo	Población	Enfoque	Tipo y diseño
1	89 estudiantes con un rango de edad entre 11 y 15 que cursan el 6to grado de primaria	Cuantitativo	Estudio cuasiexperimental con diseño de grupo control no equivalente
2	220 estudiantes de 1° a 4° año de educación secundaria de un colegio estatal y particular de un sector del distrito de Santa Anita	Cuantitativo	Diseño no experimental de alcance descriptivo correlacional
3	36 profesores y 302 alumnos de sexto curso de Primaria	Cuantitativo	Estudio de tipo descriptivo-correlacional, muestreo probabilístico aleatorio de la población analizada
4	201 estudiantes de instituciones de educación superior	Cuantitativo	Explicativo, analítico, diseño no experimental, transversal y de campo
5	37 adolescentes de entre 13 y 16 años de edad de segundo año de secundaria en Yucatán (México)	Cuantitativo	Diseño de estudio pre-post dividido en tres fases
6	565 estudiantes de secundaria (54.3% de sexo femenino), con un promedio de edad de 13.01 años	Cuantitativo	Estudio de tipo descriptivo y correlacional

7	32 alumnos (18 hombres y 16 mujeres) del segundo año de una institución educativa de educación secundaria	Cuantitativo	Estudio transeccional descriptivo, no experimental
8	31 estudiantes del 12do grado del Colegio Moisés Castillo Ocaña	Cuantitativo	Estudio no experimental, de tipo transversal y con alcance descriptivo
9	273 estudiantes de 1° a 5° de Educación Secundaria	Cuantitativo	Estudio no experimental, de tipo transversal y con alcance descriptivo
10	210 estudiantes entre 16 y 25 años de edad del primer y segundo año de una Facultad de Ciencias de la Salud	Cuantitativo	Diseño no experimental de alcance descriptivo correlacional
11	113 estudiantes de una institución colombiana de educación superior	Cuantitativo	Estudio no experimental, de tipo transversal y con alcance descriptivo
12	535 adolescentes (54.6 % mujeres y 45.4 % hombres), con un promedio de edad de 13.01 años	Cuantitativo	Estudio de diseño descriptivo y correlacional
13	32 docentes del Programa Educativo “Mejorada la Formación Ciudadana en la comunidad” del departamento de Totonicapán”	Cualitativo	La investigación es crítico reflexivo, con metodología de acción participativa
14	Personal administrativo y docente de la escuela Once de Septiembre, de la comunidad Chilcaplaya, cantón Pucará	Cuantitativo	Estudio no experimental, de tipo transversal y con alcance descriptivo
15	39 profesores y profesoras entre 18 y 60 años	Cuantitativo	Estudio transeccional descriptivo, no experimental
16	Literatura concerniente al desarrollo de habilidades blandas entre 1977 y 2016	Cualitativo	La investigación es crítico reflexivo, con metodología de acción participativa
17	Literatura concerniente al desarrollo de la asertividad en las escuelas entre 1998 y 2018	Cualitativo	La investigación es crítico reflexivo, con metodología de acción participativa
18	176 escolares de primero a quinto grado de secundaria de la Institución “Jequetepeque”	Cualitativo	La investigación es crítico reflexivo, con metodología de acción participativa
19	495 alumnos de la Comunidad Autónoma de Galicia que cursan quinto y sexto de Educación Primaria	Cuantitativo	Estudio transeccional descriptivo, no experimental

20	Literatura concerniente al desarrollo de la comunicación asertiva dentro de la familia entre 2014 y 2018	Cualitativo	La investigación es crítico reflexivo, con metodología de acción participativa
21	22 alumnos de las Instituciones Educativas del área rural de la Localidad del Distrito de Huancavelica	Cuantitativo	Tipo observacional, descriptivo, diseño correlacional, inductivo-deductivo
22	69 alumnos promocionales al 2017 - I (Noveno ciclo) de la Facultad de Ciencias Administrativas de la Universidad Nacional de Piura	Cuantitativo	Estudio de diseño no experimental, alcance descriptivo correlacional, transversal
23	730 personas con edades entre 13 y 16 años de la secundaria Independencia	Cuantitativo	Estudio no experimental, de tipo transversal y con alcance descriptivo
24	251 adolescentes de la Institución Educativa Secundaria José María Arguedas	Cuantitativo	Estudio de diseño descriptivo y correlacional
25	34 familias de estudiantes del Centro Universitario Municipal de Guisa	Cuantitativo	Estudio no experimental, de tipo transversal y con alcance descriptivo

Fuente: Elaboración propia

En cuanto al enfoque de los artículos científicos que componen la muestra de estudio se puede apreciar que un 80% de ellos son cuantitativos (20 artículos) y el restante 20% son cualitativos (5 artículos). La mayoría de los autores que optaron por desarrollar tesis cuantitativas (90% de ellos) tienen estudios de diseño no experimentales, de alcance descriptivo correlacional y transversales, con excepción de 2 de ellos (10%) que desarrollaron tesis cuasiexperimentales con diseño de grupo control no equivalente. Al respecto, un diseño experimental se caracteriza porque no hace variaciones o alteraciones en las unidades de estudio, la información se recoge en el contexto natural. En el caso de

las cualitativas, todas desarrollaron estudios crítico reflexivos con metodología de acción participativa. Sobre la población de estudio, en todos los casos se consideraron a estudiantes, maestros o directores de centros de educación básica o universitaria; no se consideraron centros de estudio de educación inicial.

Tabla 4. Aporte teórico de las investigaciones

Código de artículo	Instrumento	Aporte
1	Escala de comportamiento asertivo para niños (CABS)	Se confirma la importancia de los juegos cooperativos para promover la conducta asertiva y las estrategias cognitivas de resolución de situaciones sociales en los niños.
2	Autoinforme de Conducta Asertiva (ADCA-1)	Los resultados muestran que existe una correlación positiva y significativa entre la autoestima y la asertividad en los estudiantes de 1° a 4° año de secundaria de ambos colegios.
3	Autoinformes de Actitudes y Valores en las Interacciones Sociales	La hetero asertividad del maestro afecta a la competencia social del alumnado amortiguando su dominancia (actitud antisocial), y la auto asertividad y la hetero asertividad influyen en la cohesión del grupo.
4	Cuestionario	En las instituciones Colombianas, existe una mayor valoración a la comunicación asertiva que sobre al pasivo y al agresivo.
5	Índice de Reactividad Interpersonal	Sobre el estilo de comunicación asertiva se obtuvo un porcentaje inicial de 53.4%, que disminuyó a 32.3% en el post test.
6	Escala de Conducta Asertiva	Los programas de intervención deben encaminarse al desarrollo de habilidades sociales y asertividad, ya que mejoran el desempeño académico y disminuyen los problemas de comportamiento.
7	Cuestionario de estilos de comportamiento	Un 66% de los alumnos demuestran un tipo de comunicación agresiva, mientras el de otro 31% es pasivo y por último solo un 3% es asertivo.
8	Cuestionario	El 52% de los encuestados demuestra poseer habilidades de asertividad, mientras que un 41% posee asertividad indirecta y un 7% no lo demuestra.
9	Auto-informe de conducta asertiva (ADCA-1)	La escala de Auto asertividad tiene un predominio de nivel medio del 44.0% y de nivel alto con 29.3%, Hetero asertividad también existe un predominio del nivel medio con 42.1% y el nivel alto 29.7%.
10	Escala de Evaluación de la Asertividad (ADCA-1)	Se encontró relación altamente significativa entre el rasgo neuroticismo con auto asertividad ($r=-0.449$ $p=0.000$) y con hetero asertividad ($r=-0.292$ $p=0.000$).
11	Cuestionario	Las personas evaluadas obtuvieron un puntaje alto tanto en auto asertividad (60.75 media) como en hetero asertividad (67.04 media).

12	Escala de Conducta Asertiva para Niños	La conducta de hombres y mujeres se puede ubicar dentro del tipo de interacción agresivo y con bajos niveles de asertividad, es decir, puede hablarse de un patrón de incompetencia social.
13	Entrevistas	Los docentes del establecimiento de educación superior donde se delimitó el estudio, no están aplicando técnicas de aprendizaje que promuevan la comunicación asertiva bidireccional.
14	Cuestionario	La mala relación entre directivos y los docentes aportan a la situación de deficiencia en comunicación asertiva con los alumnos.
15	Escala de Asertividad de Rathus	46.2% de los encuestados resultaron poseer un grado de asertividad muy superior al promedio y otro 33.3%, un grado superior al promedio.
16	Análisis documental	Agrupación de los aportes generados en 40 años de estudio sobre la importancia de las habilidades blandas sobre el desarrollo profesional de las personas.
17	Análisis documental	Es posible promover la asertividad como medio de comunicación en el aula de clases y fuera de ella, tomando como base el respeto hacia los demás.
18	Cuestionario validado	El taller de habilidades sociales contribuye al fortalecimiento de la asertividad, pensamientos y comportamientos positivos de los adolescentes.
19	Escala de comportamiento asertivo adaptada	La comunicación asertiva es una habilidad social necesaria para relacionarse de manera exitosa en su desarrollo social y personal. Así pues, las intervenciones orientadas a mejorar la asertividad a edades tempranas, ayudan a incrementar una interacción exitosa en la sociedad, y sobre todo potencia un mejor ajuste social en periodos posteriores.
20	Análisis documental	Agrupación de los aportes generados en 4 años de estudio sobre la importancia del desarrollo de la comunicación asertiva dentro de la familia.
21	Cuestionario	40.9% de los alumnos sufrieron maltrato físico severo, quienes además mostraron una asertividad de 40.9% medio y los de maltrato físico moderado mostraron una asertividad 4.5% alta y 9.1% medio.
22	Inventario de asertividad adaptado de Rathus	El 66.7% de estudiantes acusa una regulara asertividad. El 28.9%, entre asertivos y muy asertivos. Sólo, el 4.3% tiene un nivel bajo de asertividad (inassertivos).

23	Auto-informe de conducta asertiva (ADCA-1)	La escala de Hetero asertividad también existe un predominio del nivel medio con 44.7% y el nivel alto 23.7%, Auto asertividad también existe un predominio del nivel medio con 43.7% y el nivel alto 28.1%.
24	Test estructurado de habilidades sociales	Existe una correlación positiva entre las habilidades sociales y funcionamiento familiar, siendo la asertividad una de las más desarrolladas.
25	Cuestionario	En el 76,4% de las familias se emplea un lenguaje y estilos de comunicación adecuados, mientras que el 14,7% aún mantienen estilos permisibles y el 8,8% muestran métodos agresivos.

Fuente: Elaboración propia

En cuanto a las técnicas e instrumentos utilizados por los autores considerados en la muestra de estudio, se debe mencionar que todos los artículos cuantitativos (20 artículos) usaron como técnica la encuesta y como instrumento tenemos que 5 (25%) de ellos utilizaron el cuestionario de autoinforme de conducta asertiva (ADCA-1); 2 (10%) de ellos utilizaron el inventario de asertividad adaptado de Rathus y los demás usaron cuestionarios validados o de otros autores. En cuanto a los artículos cualitativos se puede apreciar que 3 de ellos (60%) utilizaron como técnica el análisis documental y como instrumento la guía de análisis documental; mientras que los dos restantes (40%) utilizaron como técnica la entrevista y como instrumento la guía de entrevista. De los aportes de los autores, es posible sintetizar que se puede promover la asertividad como medio de comunicación en el aula de clases y fuera de ella, tomando como base el respeto hacia los demás.

DISCUSIÓN

Con respecto a la búsqueda de artículos con operadores booleanos, en esta investigación se recurrió a diversos buscadores de revistas indexadas, mediante fórmulas de búsqueda básica y avanzada conllevando a verificar que el buscador Scopus contiene una mayor cantidad de artículos respecto a la comunicación asertiva; en un segundo lugar esta EbscoHost, que también

ofrece importantes aportes de investigadores respecto al tema en investigación y, finalmente, en una menor proporción se ha encontrado Academic OneFile y Scielo. Al respecto Roig et al., (2020) realizaron una investigación donde se hace una revisión bibliográfica bajo descriptores y operadores booleanos bien definidos, así como de plataformas de búsqueda concretas. El intervalo de tiempo seleccionado para la búsqueda comprende las fechas: del año 2016 y 2020. Se identifican y revisan una determinada cantidad de artículos de los cuales se hacen una selección específica según al tema de investigación y excluyen a las investigaciones que no están acorde a los criterios que se han definido como muestra. Estos resultados encontrados, tienen relación con el estudio realizado acerca de la comunicación asertiva porque se definió un rango específico de años del 2016 al 2020 (Tabla 1).

Se ha realizado la búsqueda avanzada en las cuatro bases de datos consultadas, obteniéndose una determinada cantidad de información relacionada al tema en estudio, de las cuales ciertas investigaciones fueron descartadas por parecidas o similares; pero en un mayor cantidad se excluye por al análisis de la información en el título y resumen teniendo en cuenta que se buscó analizar estudios de comunicación asertiva en el sector educación y se descartaron los artículos que describen aportes para otro sector con el

Flujograma PRISMA. Al respecto Hutton et al., (2016) indican que, mediante el PRISMA, se obtiene una mejor evidencia científica, basada en revisión sistemática; permite realizar estudios con eficacia y seguridad, conllevando a contar con una mejor calidad y rigor científico en la información para el investigador. Asimismo, Moher et al., (2014) describe la importancia de la utilidad de PRISMA. Para cada ítem de la lista de comprobación, este documento contiene un ejemplo de una buena información, una justificación para su inclusión y la evidencia correspondiente, incluidas las referencias. Es un documento que servirá también como un recurso útil para aquellos que enseñan los métodos de revisión sistemática (Figura 1).

En el análisis de la definición de la comunicación asertiva, se pudo encontrar diversos aportes desde la definición propia de asertividad y de comunicación. (Tabla 2). Sin embargo, las definiciones de “comunicación asertiva” como capacidad de expresarse de forma verbal, permite la formación de hábitos en autonomía educativa en el educando, genera mejores relaciones entre los estudiantes, directivos y docentes. Asimismo, se encontraron definiciones de comunicación asertiva que permiten expresar de manera verbal y no verbal los sentimientos y la percepción frente a cualquier situación sin lastimar a otros. Al respecto Monje et al., (2009); Pardo et al., (2010) mencionan que la comunicación asertiva se caracteriza porque transmite mensajes directos, seguros, oportunos y con tranquilidad, manteniendo el respeto por sí mismo y por los demás. Y para la asertividad, es una conducta y no una característica de la personalidad, que mejora la convivencia, destacando la asertividad como una habilidad en el campo de las habilidades sociales, haciendo respetar los derechos propios y de los demás (Naranjo, 2008; Peinado, 2015).

Acerca de la metodología que han empleado los diversos investigadores se han optado por

el enfoque cuantitativo, han aplicado técnicas estadísticas para recoger la información, la mayoría de estudios hacen uso de análisis estadístico y sus poblaciones de estudio están integradas por docentes, estudiantes en gran parte. Sin embargo, otro aspecto importante es el diseño de investigación, la mayoría optaron por desarrollar diseños no experimentales, de alcance descriptivo correlacional y transversales (89.5% de ellos), con excepción de 2 de ellos (10.5%) que desarrollaron tesis cuasiexperimentales con diseño de grupo control no equivalente. Al respecto Hernández & Mendoza, (2018) precisan que un diseño experimental se caracteriza porque no hace variaciones o alteraciones en las unidades de estudio, la información se recoge en el contexto natural (Tabla 3).

Finalmente, las **técnicas que se** encontraron en la muestra de estudio están basadas en encuestas, escalas validadas por expertos, cuya característica principal es que los instrumentos, en su mayoría, hacen uso de estadísticos descriptivos; también se apoyaron en instrumentos cualitativos como el análisis documental que contribuyeron a recoger información para la investigación. Al respecto, (Caballero, 2014), indica que la encuesta es una técnica cuya característica es recoger la información de grandes cantidades de poblaciones, su análisis es estadístico y se afianza en el instrumento llamado cuestionario.

En cuanto a los aportes de los autores, es posible promover la asertividad como medio de comunicación en el aula de clases y fuera de ella, tomando como base el respeto hacia los demás (Tabla 4). Asimismo, se pudo corroborar que, cuanto mayor sea la asertividad del docente, mayor será el desempeño de los educandos en los resultados de las notas (Monje et al., 2009) y como agrupación de los aportes generados en 17 años de estudio sobre el desarrollo de

la asertividad como habilidad social en las personas (Naranjo, 2008).

CONCLUSIONES

Se concluye que en la búsqueda de artículos se ha realizado mediante búsquedas generales y avanzadas con operadores booleanos de las bases de datos Scopus, EbscoHost, Scielo y Academic One File; de los cuales se ha seleccionado la muestra de la investigación.

Mediante el Flujograma PRISMA se consideraron los criterios de inclusión y exclusión de los artículos científicos que tratan del tema comunicación asertiva en el sector educación, llegando a obtener la muestra de investigación.

En cuanto a la comunicación asertiva, se tiene coincidencias y ligeras diferencias en los puntos de vista de cada investigador que definen a la asertividad como una conducta y no una característica de la personalidad; por lo que se habla de asertividad como una habilidad en el campo de las habilidades sociales.

El enfoque de investigación adoptado por la mayoría de los investigadores es el cuantitativo, haciendo uso de análisis estadístico, presentando sus resultados mediante tablas y gráficos; asimismo, utilizan el diseño no experimental porque no realizan experimentos, no buscan cambiar la situación actual de sus poblaciones, solo hacen un diagnóstico y algunos plantean propuestas como alternativas de solución y el tipo de investigación es de carácter descriptivo y correlacional.

La mayoría de investigaciones utilizan la técnica de la encuesta y como instrumento el cuestionario, en investigaciones de enfoque cuantitativo; pocas investigaciones son cualitativas, usan como técnica el análisis documental y como instrumento la guía de análisis documental y muy pocos artículos usan la técnica de entrevista y como instrumento, la guía de entrevista.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Asanza, N. B. (2020). La comunicación asertiva y su incidencia en la gestión educativa. *Ciencia y Educación*, 1(3). <https://doi.org/10.48169/Ecuatesis/0103202015>
- Ayvar, H. G. (2016). La autoestima y la asertividad en adolescentes de educación secundaria de un colegio estatal y particular de un sector del distrito de Santa Anita. *Avances En Psicología: Revista de La Facultad de Psicología y Humanidades*, 24(2), 193–203. <https://doi.org/10.33539/avpsicol.2016.v24n2.154>
- Bermúdez, K., Ccancce, P., & Conde, I. (2017). Rasgos de personalidad y asertividad en estudiantes de la Facultad de Ciencias de la Salud. *Revista Científica de Ciencias de La Salud*, 10(1), 22–28. https://revistas.upeu.edu.pe/index.php/rc_salud/article/view/217/217
- Bernal, C. A. (2010). *Metodología de la investigación* (3rd ed.). Pearson Education. <https://abacoenred.com/wp-content/uploads/2019/02/EI-proyecto-de-investigación-F.G.-Arias-2012-pdf.pdf>
- Berrió, N., & Toro, A. (2018). Asertividad en practicantes de psicología de una institución colombiana de educación superior. *Revista Psicoespacios*, 12(21), 60–75. <https://doi.org/10.25057/issn.2145-2776>
- Caballero, A. (2014). *Metodología integral innovadora para planes y tesis*. Cengage Learning Editores. https://www.academia.edu/34339287/Metodología_integral_innovadora_para_planes_y_tesis_LA_METODOLOGÍA_DEL_CÓMO_FORMULARLOS

- Caballo, V. (1993). Relaciones entre diversas medidas conductuales y de autoinforme de las habilidades sociales. *Psicología Conductual*, 1(1), 73–99. https://www.researchgate.net/profile/Vicente_Caballo/publication/259528322_Relaciones_entre_diversas_medidas_conductuales_y_de_autoinforme_de_las_habilidades_sociales/links/00b7d52c608dbd4a20000000/Relaciones-entre-diversas-medidas-conductuales-y-de-autoi
- Caballo, V. (1997). *Manual de evaluación y entrenamiento de la habilidades sociales* (7th ed.). Siglo XXI de España Editores. <https://cideps.com/wp-content/uploads/2015/04/Caballo-V.-Manual-de-evaluación-y-entrenamiento-de-las-habilidades-sociales-ebook.pdf>
- Cacho, Z. V., Silva, M. G., & Yengle, C. (2019). El desarrollo de habilidades sociales como vía de prevención y reducción de conductas de riesgo en la adolescencia. *Transformación*, 15(2), 186–205. <http://scielo.sld.cu/pdf/trf/v15n2/2077-2955-trf-15-02-186.pdf>
- Cañas, D. C., & Hernández, J. (2019). Comunicación asertiva en profesores: diagnóstico y propuesta educativa. *Praxis & Saber*, 10(24), 143–165. <https://doi.org/10.19053/22160159.v10.n25.2019.8936>
- Caridad, M., Cardeño, N., Cardeño, E., & Castellano, M. I. (2017). Contribuciones de la comunicación asertiva en la resolución de conflictos dentro de instituciones de educación superior. *Revista Espacios*, 38(50), 6. https://www.researchgate.net/profile/Migdalia_Caridad/publication/322495063_Contribuciones_de_la_comunicacion_asertiva_en_la_resolucion_de_conflictos_dentro_de_instituciones_de_educacion_superior/links/5a5c01b4458515450278a64d/Contribuciones-de-la-comunicacion
- Carrasco, S. (2007). *Metodología de la investigación científica* (2nd ed.). San Marcos. <https://es.scribd.com/document/373254667/Metodologia-de-La-Investigacion-Cientifica-Carrasco-Diaz-pdf>
- Corrales, A., Quijano, N. K., & Góngora, E. A. (2017). Empatía, comunicación asertiva y seguimiento de normas. un programa para desarrollar habilidades para la vida. *Enseñanza e Investigación En Psicología*, 22(1), 58–65. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=29251161005>
- Deaño, M., Domínguez, V., & López, M. E. (2020). Estilos comunicativos en estudiantes de Educación Primaria: diferencias en función de variables socio-familiares y escolares. *Revista de Psicología y Educación*, 15(2), 139–150. <https://doi.org/10.23923/rpye2020.02.192>
- Elías, M., Díaz, E., & Fernández, E. (2020). La comunicación asertiva en el contexto universitario. *Revista Atlante Cuadernos de Educación y Desarrollo*. <https://www.eumed.net/rev/atlante/2020/10/comunicacion-asertiva.html>
- Esteves, A. R., Paredes, R. P., Calcina, C. R., & Yapuchura, C. R. (2020). Habilidades sociales en adolescentes y funcionalidad familiar. *Comuni@cción: Revista de Investigación En Comunicación y Desarrollo*, 11(1), 16–27. <https://doi.org/10.33595/2226-1478.11.1.392>
- Galassi, J. P., DeLo, J. S., Galassi, M. D., & Bastien, S. (1974). The College Self-Expression Scale: A measure of assertiveness. *Behavior Therapy*, 5(2), 165–171. [https://doi.org/10.1016/S0005-7894\(74\)80131-0](https://doi.org/10.1016/S0005-7894(74)80131-0)

- García, J., & Badillo, J. (2017). *Desarrollo de Comunicación Asertiva mediante el aprendizaje cooperativo en adolescentes*. 637–640. https://doi.org/10.26754/CINAIC.2017.000001_13
- González, C., Guevara, Y., Jiménez, D., & Alcázar, R. J. (2017). Relación entre prácticas parentales y el nivel de asertividad, agresividad y rendimiento académico en adolescentes. *European Scientific Journal*, 13(20), 37–54. <https://doi.org/10.19044/esj.2017.v13n20p37>
- González, C., Guevara, Y., Jiménez, D., & Alcázar, R. J. (2018). Relación entre asertividad, rendimiento académico y ansiedad en una muestra de estudiantes mexicanos de secundaria. *Acta Colombiana de Psicología*, 21(1), 116–127. <https://doi.org/10.14718/ACP.2018.21.1.6>
- Guerra, S. P. (2019). Una revisión panorámica al entrenamiento de las habilidades blandas en estudiantes universitarios. *Psicología Escolar e Educativa*, 13, 1–11. <https://doi.org/10.1590/2175-35392019016464>
- Hernández, C., & González, R. (2021). Aprendizaje del concepto de red trófica. Un análisis desde el pensamiento lineal y sistémico. *Revista Boletín Redipe*, 10(1), 227–289. <https://revista.redipe.org/index.php/1/article/view/1179/1074>
- Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, M. del P. (2014). *Metodología de la investigación* (6th ed.). McGraw-Hill.
- Hernández, R., & Mendoza, C. P. (2018). *Metodología de la investigación. Las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta*. McGraw Hill Education.
- Herrera, F. M. (2020). Técnicas para mejorar la comunicación asertiva de los padres de familia, de la unidad educativa fismisional “Mariana de Jesús” del cantón El Tambo, provincia del Cañar. *Roca. Revista Científico - Educativa De La Provincia Granma*, 16, 824–835. <https://revistas.udg.co.cu/index.php/roca/article/view/1686/3013>
- Huamán, M. I., Gonzales, E., Flores, G., Huamán, P. J., & Torres, R. (2020). Maltrato físico-psicológico y autoestima-asertividad en niños y niñas de las instituciones educativas del área rural de la localidad de huancavelica 2010. *Revista de La Universidad Privada de Huancayo Franklin Roosevelt*, 20–27. <http://revistas.uroosevelt.edu.pe/index.php/VISCT/article/view/37/48>
- Hutton, B., Catalá, F., & Moher, D. (2016). La extensión de la declaración PRISMA para revisiones sistemáticas que incorporan metaanálisis en red: PRISMA-NMA. *Medicina Clínica*, 147(6), 262–266. <https://doi.org/10.1016/j.medcli.2016.02.025>
- Lesmes, A. K., Barrientos, E. J., & Cordero, M. C. (2020). Comunicación asertiva ¿estrategia de competitividad empresarial? *Aibi Revista de Investigación, Administración e Ingeniería.*, 8(1), 147–153. <https://core.ac.uk/download/pdf/327164011.pdf>
- Luján, P. E., Trelles, L. R., & Mogollón, M. M. (2019). Asertividad y rendimiento académico en estudiantes de la facultad de ciencias administrativas de la Universidad Nacional de Piura. *UCV - Scientia*, 11(1), 13–20. <https://doi.org/10.18050/ucv-scientia.v11i1.2397>
- MINEDU. (2016). *Currículo Nacional de la Educación Básica*. <http://www.minedu.gob.pe/curriculo/pdf/curriculo-nacional-de-la-educacion-basica.pdf>

- Moher, D., Liberati, A., Tetzlaff, J., Altman, D. G., & PRISMA, G. (2014). Ítem de referencia para publicar Revisiones Sistemáticas y Metaanálisis: La Declaración PRISMA. *Revista Española de Nutrición Humana y Dietética*, 18(3), 172–181. <http://www.renhyd.org/index.php/renhyd/article/view/114/99>
- Monje, V., Camacho, M., Rodríguez, E., & Carvajal, L. (2009). Influencia de los estilos de comunicación asertiva de los docentes en el aprendizaje escolar. *Psicogente*, 12(21), 78–95. <https://www.redalyc.org/pdf/4975/497552353007.pdf>
- Naranjo, M. L. (2008). Relaciones interpersonales adecuadas mediante una comunicación y conducta asertivas. *Revista Electrónica "Actualidades Investigativas En Educación"*, 8(1), 1–27. <https://revistas.ucr.ac.cr/index.php/aie/article/view/9315/17783>
- Ortega, J. P., Ramírez, J., & Ramírez, J. (2019). Actas del IV Congreso Investigación, Desarrollo e Innovación. *La Comunicación Asertiva Como Estrategia Pedagógica En Las Relaciones Interpersonales*, 99–103. <http://www.idi-unicyt.org/wp-content/uploads/2019/12/ACTAS-DEL-IV-CONGRESO-IDI-UNICYT-v-13-dic-2019.pdf>
- Osés, R. M., Duarte, E., & Pinto, M. de L. (2016). Juegos cooperativos: efectos en el comportamiento asertivo en niños de 6o. grado de escuelas públicas. *Revista Electrónica de Investigación Educativa*, 18(3), 176–186. <https://redie.uabc.mx/redie/article/view/886/1485>
- Pardo, M. P., Santacruz, K. Tatiana, Ramos, Y. P., & Arango, C. (2010). Conceptos claves en un programa educativo. *Avances En Enfermería*, 26(especial), 109–119. <https://revistas.unal.edu.co/index.php/avenferm/article/view/21454/22425>
- Peinado, M. (2015). Ciudadanos socialmente competentes: Cómo trabajar la asertividad en educación infantil. *Revista de Antropología Experimental*, 15, 213–223. <https://revistaselectronicas.ujaen.es/index.php/rae/article/view/2614/2106>
- Peréz, L. (2013). Internet para investigadores en humanidades. La búsqueda de artículos en la Red. *Perfiles Educativos*, 35(19), 190–201. <http://www.scielo.org.mx/pdf/peredu/v35n139/v35n139a12.pdf>
- Quiñonez, J. Z., & Moyano, G. (2019). La asertividad como estilo de comunicación en la formación del sujeto educador. *Revista Científica*, 4(ed. esp.), 68–83. <https://doi.org/10.29394/Scientific.issn.2542-2987.2019.4.E.4.68-83>
- Rodríguez, D. D., & Noé, H. M. (2017). Acoso escolar y asertividad en institución educativa nacional de secundaria de Chimbote Perú. *Revista de Investigación Altoandina*, 19(2), 179–186. <https://doi.org/10.18271/ria.2017.276>
- Roig, R., Antolí, J. M., Lledó, A., & Pellín, N. (2020). *Redes de Investigación e Innovación en Docencia Universitaria. Volumen 2019*. Universidad de Alicante. Instituto de Ciencias de la Educación. <https://rua.ua.es/dspace/bitstream/10045/110018/1/Redes-Investigacion-Innovacion-Docencia-Universitaria-2020-07.pdf>
- Romani, U. (2021). Lineamientos curriculares para enfrentar el acoso en línea hacia la mujer en el marco de la responsabilidad social universitaria. *Revista Boletín Redipe*, 10(1), 78–95. <https://revista.redipe.org/index.php/1/article/view/1162/1054>

- Ronconi, R. (2020). *Proceso de búsqueda, recuperación y evaluación de la información*. <http://eprints.rclis.org/19297/1/CriteriosparaEvaluarFuentes.pdf>
- Rosario, F. J., Manrique, C. R., Estrada, E. R., & Misare, M. Á. (2020). Propiedades psicométricas: Escala de asertividad en escolares peruano. *Revista de Investigación En Psicología*, 23(1), 159–178. <https://doi.org/10.15381/rinvp.v23i1.18099>
- Salter, A. (2001). *Conditioned reflex therapy*. Wellness Institute, Inc. [https://books.google.com.pe/books?id=gymIzp7arLMC&printsec=frontcover&dq=Salter,+A.+\(2001\).+Conditioned+reflex+therapy.+Wellness+Institute,+Inc.&hl=es-419&sa=X&ved=2ahUKEwjttlavi8_uAhVwILkGHVv6DLIQ6AEwAHoECAMQA#v=onepage&q=Salter%2CA.\(2001\).Conditione](https://books.google.com.pe/books?id=gymIzp7arLMC&printsec=frontcover&dq=Salter,+A.+(2001).+Conditioned+reflex+therapy.+Wellness+Institute,+Inc.&hl=es-419&sa=X&ved=2ahUKEwjttlavi8_uAhVwILkGHVv6DLIQ6AEwAHoECAMQA#v=onepage&q=Salter%2CA.(2001).Conditione)
- Solórzano, R. (2018). El impacto de la comunicación asertiva docente en el aprendizaje autodirigido de los estudiantes. *Universidad y Sociedad*, 10(1), 187–194. <http://scielo.sld.cu/pdf/rus/v10n1/2218-3620-rus-10-01-187.pdf>
- Supo, J. (2012). *Seminarios de Investigación Científica: Metodología de La Investigación Para Las Ciencias de La Salud*. Createspace. [https://books.google.com.pe/books?id=oFnmrQEACAAJ&dq=Supo,+J.+\(2012\).+Seminarios+de+Investigacion+Cientifica:+Metodologia+de+La+Investigacion+Para+Las+Ciencias+de+La+Salud.+Createspace.&hl=es-419&sa=X&ved=2ahUKEwj3mO-OjM_uAhUyH7kGHRV1DnUQ6AEwAXoECAcQA](https://books.google.com.pe/books?id=oFnmrQEACAAJ&dq=Supo,+J.+(2012).+Seminarios+de+Investigacion+Cientifica:+Metodologia+de+La+Investigacion+Para+Las+Ciencias+de+La+Salud.+Createspace.&hl=es-419&sa=X&ved=2ahUKEwj3mO-OjM_uAhUyH7kGHRV1DnUQ6AEwAXoECAcQA)
- Valderrama, S. R. (2019). *Pasos para elaborar proyectos de investigación científica: cuantitativa, cualitativa y mixta* (11th ed.). San Marcos. https://books.google.com.pe/books?id=LC4MxQEACAAJ&dq=Pasos+para+elaborar+proyectos+de+investigación+cientifica+Valderrama+s&hl=es&sa=X&ved=2ahUKEwjEt4-ljc_uAhU2DrkGHR-uDmgQ6AEwAHoECAMQAQ
- Villena, M., Justicia, F., & Fernández, E. (2016). El papel de la asertividad docente en el desarrollo de la competencia social de su alumnado. *Electronic Journal of Research in Educational Psychology*, 14(2), 310–332. <https://doi.org/10.14204/ejrep.39.15078>
- Wolpe, J. (1958). *Reciprocal inhibition therapy*. Stanford, CA: Stanford University Press. <https://doi.org/10.1177/1359104504041928>
- Zigler, E., & Phillips, L. (1961). Social competence and outcome in psychiatric disorder. *The Journal of Abnormal and Social Psychology*, 63(2), 264–271. <https://doi.org/10.1037/h0046232>