



RECIBIDO EL 8 DE NOVIEMBRE DE 2016 - ACEPTADO EL 10 DE NOVIEMBRE DE 2016

# LOS PROFESORES ANTE EL REZAGO ESCOLAR DE LOS ALUMNOS. UN RETO QUE ATENDER

## Celia Carrera Hernández

Universidad Pedagógica Nacional del Estado  
de Chihuahua  
carrera.celia@gmail.com

## Josefina Madrigal

jmadrigal@upnech.edu.mx  
Yolanda Isaura Lara García  
ylara@upnech.edu.mx

## Resumen

El rol del profesional de la educación está cambiando debido a las demandas influenciadas por el contexto marcado por la pobreza, el rezago educativo, los movimientos migratorios y la violencia social. En esta línea el propósito de la presente investigación es identificar los retos del profesor a partir de comprender los rasgos del alumno que presenta rezago escolar en las escuelas de la educación primaria. Problema que puede ser atendido desde la escuela con un cambio de rol desde la función del maestro. Se trabajó en una zona escolar con 238 alumnos que no acceden al aprendizaje en la asignatura de español y matemáticas. Se aplicaron técnicas como la entrevista a los alumnos, observación al profesor y alumno en el aula y encuesta a los padres de familia. Se encontró que los

alumnos con rezago escolar tienen rasgos que los distinguen y que en ocasiones son similares entre sí en conducta en el aula y relaciones con el entorno escolar, así como el entorno sociofamiliar.

**Palabras clave:** capacitación, profesores, vulnerabilidad, aprendizaje, rezago

## Planteamiento del problema

En México se han generado reformas que afectan a los grupos marginados y proveen un sistema educativo desvinculado de la capacitación contextualizada de los profesores y la mejora de la calidad del sistema en general, sobre todo en los contextos vulnerables (Moreno, 2010). Lo anterior, ya que no se identifican las características del entorno sociofamiliar, escolar y áulico en el que se desenvuelve el alumno y se



desconocen los factores que influyen para que los alumnos no accedan al aprendizaje por parte de los profesores y directivos.

Las reformas actuales afectan a los alumnos en condiciones sociales, económicas y culturales más vulnerables debido a que la evaluación del aprendizaje se informa con calificaciones aprobatorias y esconde la realidad del alumno. Se trata de opacar las calificaciones reales de los alumnos por lo que no permite que se atienda el problema realmente.

Se entiende por rezago escolar a la incapacidad para lograr los aprendizajes que establece el currículo formal. Existen muchos factores por los cuales se presenta este fenómeno, sin embargo en esta investigación se describen los rasgos que hacen distintivos a estos alumnos en los diferentes ámbitos en los que se desenvuelve.

Uno de los rasgos distintivos es la situación de vulnerabilidad sociofamiliar en la que se desarrollan. Según Willms (2006) los grupos vulnerables se conforman por niños con bajo rendimiento escolar, jornaleros migrantes, en situación de calle, quienes no han sido beneficiados por la educación pública. Los alumnos que provienen de estos grupos y los profesores que se desempeñan en estos contextos, serán sometidos a procesos de evaluación obligatoria y periódica, tal como lo menciona la nueva legislación educativa. Las evaluaciones deberán considerar los contextos demográfico, social y económico, los recursos o insumos humanos, materiales y financieros destinados a éste y demás condiciones que intervengan en el proceso de enseñanza-aprendizaje. Tarea complicada en un país con altos índices de vulnerabilidad y gran diversidad sociocultural.

Las tendencias educativas actuales ignoran una relación directa entre los resultados del desempeño de alumnos y profesores con las condiciones socioeconómicas del contexto.

Se responsabiliza a los profesores de los resultados de los alumnos, al margen de una valoración del contexto y de una sólida formación y profesionalización docente. En la presente investigación se parte de la idea de que, el cambio educativo puede tener lugar si el docente y la institución en su conjunto reciben un acompañamiento adecuado y oportuno que atienda las necesidades derivadas de los problemas educativos y de las características socioeconómicas.

Por lo anterior, se presenta el siguiente planteamiento:

¿Cuáles son los rasgos que distinguen a los alumnos con rezago escolar y cómo se relaciona con las necesidades de formación de los profesores?

A partir de lo anterior, el propósito de esta investigación es comprender los rasgos que distinguen a los alumnos con rezago escolar y los retos de los profesores ante esta realidad. Se busca dar respuesta a las siguientes preguntas: ¿Cuáles son los rasgos que caracterizan a los alumnos con rezago escolar? ¿Cuáles son los retos que enfrentan la escuela y los profesores frente al rezago escolar? ¿Cuáles son sus necesidades de capacitación para generar un cambio educativo que impacte en el desarrollo académico de los alumnos y en sus familias?

## **Fundamentos teóricos**

### **Tendencias en torno al cambio educativo**

Al analizar las maneras de concebir al cambio educativo se identifican dos tendencias. Por un lado, están los autores que centran su análisis en las condiciones externas a las organizaciones escolares, y critican las tendencias tecnocráticas de corte neoliberal que se han impuesto a la política educativa. Por otro, están los autores que toman en cuenta la necesidad de fortalecer las condiciones internas de las organizaciones educativas, aún por sobre los factores



socioeconómicos adversos del contexto.

Entre los primeros, es notoria la posición de McLaren y Huerta (2010), quienes cuestionan las tendencias neoliberales que se han impreso al cambio educativo. Entre los segundos, destaca Fullan (2010), quien admite que las escuelas que hacen su labor en contextos socioeconómicos favorecidos obtienen un mayor rendimiento estudiantil. Pero, subraya que “ciertas características intra-escolares generan una gran diferencia en dicho aprovechamiento, independientemente de la clase social.”

Las posturas que consideran a lo externo del cambio educativo, haciendo una crítica de las estructuras socioeconómicas de corte neoliberal y, las posturas que colocan entre paréntesis a lo externo y se preguntan por las posibilidades de impulsar al cambio centrándose en las fortalezas internas, comparten una misma perspectiva teleológica. Ambas tienen fe en el cambio educativo, como motor de transformación. Desde luego que en ambas posiciones hay diferencias en los supuestos teóricos e ideológicos. Pero una y otra postura, no constituyen una dicotomía irreconciliable en torno al cambio educativo.

### **Vulnerabilidad y educación**

La “vulnerabilidad” es una categoría que desde hace tiempo se ha convertido en un concepto clave para analizar a los problemas educativos. Filgueira (2001) plantea la existencia de tres generaciones de conceptos. Estos términos han ido planteándose a lo largo de la segunda mitad del siglo XX y se debaten actualmente. La primera generación de conceptos toma forma a fines de la década de los cincuenta. Lo cuantitativo derivado de la estadística comienza a ser definido a partir de “indicadores” que poseen una significación económica, social, educativa, cultural, etc. En la segunda generación, se identifican los términos de: “pobreza”, “indigencia” e “Índice de Necesidades Básicas Insatisfechas”. Al igual que los planteamientos

de la primera generación, estos conceptos no pretenden explicar el fenómeno de la “pobreza”, sino que buscan clasificar a los sujetos y las familias bajo una categorización analítica. De lo anterior se desprende la idea de la “línea de la pobreza”. La “vulnerabilidad”, “marginalidad” y “exclusión”, son conceptos que pertenecen a la tercera generación.

El término de “vulnerabilidad” se ha desarrollado concibiendo a los “activos” y la “estructura de oportunidades”, como una serie de condicionamientos que impulsan o limitan el desarrollo de los sujetos y las familias. Los “activos”, se refieren “a la posesión, control o movilización de recursos materiales y simbólicos que permiten al individuo desenvolverse en la sociedad” (Filgueira, 2001). Estos se configuran microsocialmente, a nivel personal, familiar y comunitario. La “estructura de oportunidades” tiene que ver con factores que toman forma macrosocialmente, a partir de las estructuras del mercado, el estado y la sociedad. El mercado impulsa o detiene el desarrollo de las personas a partir de las posibilidades de empleo y de una remuneración económica que permita niveles de vida satisfactorios.

Hacia finales del siglo XX y principios del XXI, las condiciones de vulnerabilidad de amplios sectores de la población latinoamericana resultan evidentes. La “vulnerabilidad” es un “concepto dinámico y multidimensional” que considera la exposición a incertidumbres y riesgos de carácter social, que tienen que ver con la variabilidad de los ingresos para el sustento familiar, las posibilidades de consumo, el acceso a la educación y a la seguridad social y otras dimensiones de bienestar en términos materiales e inmateriales (Busso, 2001).

El modelo AVEO (Activos Vulnerabilidad social y Estructura de Oportunidades) planteado por Ávalos y Thomas (2007), asume la existencia de dos esferas que configuran distintos grados de vulnerabilidad. Por un lado, está la “estructura de



oportunidades” que opera a un nivel macrosocial. Esta esfera posee varios componentes: el mercado de trabajo, la oferta de salud, la oferta de educación, el acceso a seguros y previsión social y el acceso al capital social comunitario. Por otro lado, están los “activos” que toman forma en un nivel microsocia. La segunda toma forma a partir de los recursos de los hogares, el capital humano y las estrategias de movilización de los recursos.

El modelo AVEO refiere que la vulnerabilidad social es multifactorial y compleja, en tanto sus componentes están atravesados por factores económicos, sociales, educativos, políticos, culturales, etc., por ello la diversidad de la naturaleza de los indicadores para identificar a la vulnerabilidad social es parte de un debate que posee tanto componentes teóricos como ideológicos.

### Objetivos

Identificar los rasgos distintivos de los alumnos con rezago escolar.

Conocer la forma en la que el rezago escolar es atendido en el contexto escolar?

Identificar los retos que implica atenderá los alumnos con rezago desde la escuela y desde la función del docente.

### Preguntas de investigación

¿Cuáles son los rasgos distintivos de los alumnos con rezago escolar?

¿Cómo se atiende el rezago escolar desde la escuela?

¿Cuáles son los retos que implica atender a los alumnos con rezago escolar?

### Método

Se realizó un estudio descriptivo para identificar los rasgos distintivos y uno exploratorio para

identificar desde la voz de los profesores los problemas a los que se enfrentan cuando los alumnos no pueden acceder al aprendizaje. Se utilizaron las técnicas de la encuesta, entrevista y observaciones. Participaron 50 profesores, 11 administrativos, 238 alumnos y 200 padres de familia de 5 escuelas primarias de la ciudad.

Se aplicó un test a los alumnos para conocer el nivel de dominio en las asignaturas de español y matemáticas que fue validado en una muestra representativa.

### Resultados y conclusiones

Los retos que enfrentan los profesores son diversos y se organizaron de acuerdo a las siguientes categorías: el aprendizaje de los alumnos, la enseñanza del profesor, estructuración-organización y desarrollo del currículo, tecnología y materiales curriculares, organización de los centros y participación de los padres de familia. Se identificaron aspectos comunes en las respuestas del 100% de los profesores.

**Aprendizaje de los alumnos.** Los obstáculos para aprender son ausentismo escolar, bajo interés por asistir a la escuela, poca atención en clase, somnolencia, indisciplina, estilos y ritmos de aprendizaje distintos.

**Enseñanza de los profesores.** En la asignatura de *español*, los alumnos presentan apatía por la materia, dificultades para comprender textos. A los profesores se les dificulta diseñar actividades creativas, planear y evaluar el aprendizaje.

En la asignatura de *matemáticas*, los profesores reconocen que no cuentan con materiales didácticos de apoyo, los alumnos tienen dificultades para resolver problemas matemáticos y los contenidos están descontextualizados, además los libros de texto son inadecuados.

A los profesores se les dificulta la enseñanza de



las *ciencias* porque desconocen el vocabulario científico, escasez de fuentes de consulta, apatía por realizar investigación, falta de material y espacios para realizar experimentos.

**Estructuración, organización y desarrollo del currículo.** La planeación es individualizada, no se socializa, se dificulta el diseño de estrategias de enseñanza como la de proyectos y de instrumentos de evaluación.

**Tecnología y materiales curriculares.** Los profesores tienen dificultades para usar los recursos tecnológicos, se carece de equipos y el acceso es limitado.

**Organización de los centros.** No se realizan reuniones colegiadas para atender problemas psicopedagógicos de los maestros.

**Los padres de familia.** Hay poca participación en el proceso educativo, no asisten a las reuniones, la comunicación entre padres de familia y maestros es inadecuada y manifiestan desinterés por la escuela.

**Rasgos distintivos de los alumnos con rezago escolar**

#### **Rasgos sociofamiliares**

El mercado de trabajo es muy variado, pero, debido al nivel de escolaridad de los padres de familia, acceden a empleos eventuales y es frecuente el desempleo. El 4% de la población es prestador de servicios en el campo educativo, como: conserjes, secretarías y maestros. El 3% trabaja en hospitales como responsables de limpieza, apoyo secretarial y auxiliar de enfermería. Estos dos segmentos tienen seguridad laboral y social.

El 33% es empleado como obrero en maquiladoras y el 60% tiene trabajo eventual como: vendedores ambulantes, limpieza de casas y hospitales, elaboración de anuncios, carpinteros, empleados en: granjas, hoteles,

casas hogar, mercados, tianguis, funerarias y lotes de autos. El trabajo eventual representa inseguridad e inestabilidad socioeconómica. El índice de desempleo es alto, derivando alta vulnerabilidad y el empleo que realiza el 60% de los padres es eventual.

#### **Grado de estudios de los padres de familia**

El empleo se relaciona con el nivel de escolaridad. El 60% de la población cuenta con estudios de primaria, lo que imposibilita ocupar un trabajo con seguridad social y económica, el 33% de la población tiene secundaria y se emplea en empresas maquiladoras. Debido al nivel de escolaridad se tiene un alto índice de vulnerabilidad.

#### **Oferta de salud**

La mayor parte de la población tiene servicio médico del IMSS y/o Seguro Popular, el 18% no tiene servicio médico, lo cual las sitúa en un índice alto de vulnerabilidad, pues el servicio médico se reduce a acceso de medicina familiar y servicios hospitalarios sin atención médica especializada, ni derecho pensionario.

**Acceso a seguros.** No cuentan con seguros de vida ni de protección a bienes materiales.

**Capital social comunitario.** El 81% no pertenece a organizaciones sociales, solo el 19% participa en una organización política y/o social. El 65% pertenece a una religión. Manifiestan falta de pertenencia y participación en asociaciones políticas, sociales y económicas.

#### **Activos**

##### *Recursos materiales de los hogares*

El 45% de la población no cuenta con vivienda propia, lo cual los ubica en alto índice de vulnerabilidad. El 8% vive como aviador, no paga renta ni tiene casa prestada, se ubican en la colonia con casa de cartón y lámina por periodos temporales. Este tipo de vivienda



resulta de alto riesgo ya que son vulnerables a la inseguridad pública.

*Calidad laboral.* El 60% de la población económicamente activa pertenece al sector informal, no cuenta con seguridad laboral y/o prestaciones. El 40% pertenece al sector formal, cuenta con seguridad laboral y prestaciones pero sus funciones pertenecen a un rango bajo y con ingresos reducidos.

*Capital cultural.* El 4% habla rarámuri. Los alumnos que asisten a una de las escuelas en estudio desertan en los primeros años de escolaridad debido a que provienen de albergues. Aspecto que influye en la deserción escolar durante los primeros años de albergues, estos alumnos no pueden ser atendidos en su lengua por la falta de dominio de los profesores.

*Capital social.* Se evidencia gran movilidad social en el Estado ya que el lugar de procedencia de los habitantes es diverso. El 17% proviene de diferentes regiones Estado de Chihuahua, el 79% es originario de esta Ciudad. El 4% es originario de estados como Sinaloa, Coahuila, Durango, Hidalgo y el D.F. La población migrante en estas colonias vive en condiciones

de precariedad laboral, cultural y económica.

*Capital humano de los miembros del hogar.* En la colonia 1 el 71% de sus habitantes no realiza ningún tipo de actividad deportiva y cultural. Esta situación deriva en lazos familiares débiles por situaciones de violencia, abandono, adicciones y delincuencia, por lo que el capital humano de los miembros del hogar es altamente vulnerable.

*Estrategias de movilización de los recursos.* Los pobladores no tienen acceso a créditos debido a que no cuentan con un trabajo formal e ingresos suficientes. Además no tienen posibilidades de ahorro, debido a que sus bajos salarios son insuficientes para satisfacer las necesidades básicas. Se considera que no tienen capacidad de movilización de recursos económicos debido a su situación laboral, económica y social, ubicándose en un alto nivel de vulnerabilidad.

Las condiciones de vulnerabilidad social de los alumnos influye en el rezago escolar. Son los alumnos que provienen de entornos vulnerables los que no acceden al aprendizaje en la escuela y a los que los profesores requieren otra forma de trabajo en el aula, organización escolar e innovar en el currículo.

## Rasgos personales

**Tabla 1. Comportamiento en el aula**

Indicador/ porcentaje	Cambios de humor	Nerviosismo	Interrumpe el trabajo en clase	Ofende y maltrata a los compañeros	Aislamiento
Nunca	57.1	38.1	23.8	56.2	41.0
Casi nunca	12.4	26.7	25.7	13.3	16.2
A veces	12.4	17.1	18.1	12.4	15.2
Casi siempre	10.5	13.3	15.2	9.5	14.3
Siempre	6.7	4.8	17.1	8.6	13.3



Los alumnos que tienen rezago escolar manifiestan conductas diversas en el aula como de aislamiento, nerviosismos, cambios de humor bruscos, el 17% interrumpe en clase constantemente y el 8.6 % ofende y maltrata a los

compañeros. Tanto los alumnos con conductas agresivas como los que se aíslan requieren de estrategias que favorezcan el desarrollo emocional, apoyo cognitivo y una nueva forma de trabajo en el aula.

**Tabla 2. Trabajo en clase**

Indicador/ porcentaje	Se involucra en las actividades del grupo	Trabaja en equipo	Realiza las actividades de aprendizaje en clase.	Manifiesta dominio de aprendizaje de contenidos en las actividades	Cumple con tareas
Nunca	11.4	26.7	33.3	25.7	34.3
Casi nunca	15.2	20.0	28.6	27.6	29.1
A veces	11.4	20.0	11.4	25.7	11.2
Casi siempre	25.7	16.2	14.3	16.2	15.1
Siempre	36.2	17.1	12.4	4.8	10.3

Es un 34 % de los alumnos con rezago escolar que no cumplen con tareas porque están solos en casa, duran más de tres horas viendo televisión, no realiza actividades deportivas o culturales fuera del horario de clase y su relación

con los padres es de desconfianza. Los alumnos difícilmente se involucran en las actividades del grupo, el 26% no trabaja en equipo, el 33% no quiere trabajar en clase y el dominio en las asignaturas de español y matemáticas es muy bajo.

**Tabla 3. Uso del lenguaje en clase.**

Indicador/ porcentaje	Tiene dificultades para comunicarse con los demás	Uso de lenguaje defensivo	Lenguaje coherente	Se expresa con claridad y respeto	Uso de lenguaje en momentos inapropiados y de forma intempestiva
Nunca	26.7	65.7	6.7	8.6	23.8
Casi nunca	17.1	11.4	13.3	20.0	25.7
A veces	21.0	4.8	32.4	23.8	18.1
Casi siempre	23.8	12.4	27.6	22.9	15.2
Siempre	11.4	5.7	20.0	24.8	17.1



El 11% de los alumnos tiene problemas para comunicarse, el 5% su lenguaje es defensivo, aunque su lenguaje es coherente, el uso que se le da al lenguaje es de forma intempestiva. Situación que provoca descontento en el resto de los compañeros del grupo. Estos niños requieren apoyo emocional para que puedan manejar las situaciones que se les presentan de otra manera sin perjudicar a los demás e impactar de forma negativa en el proceso interactivo del aula, lo cual influye en el aprendizaje.

Dominios cognitivos en la asignatura de español y matemáticas

Respecto al aprendizaje del español, los alumnos con rezago escolar tienen muy bajo dominio. Según el test que se aplicó se evidenció que los alumnos no pueden dar respuesta a las preguntas debido a que no tienen desarrolladas las habilidades delecto-escritura, específicamente la comprensión de textos.

Tabla 4. Aprendizaje de los alumnos en la asignatura de español

1	Grado escolar						Total
	2	3	4	5	6		
Muy bajo dominio	18	36	35	10	19	26	144
Bajo dominio	4	4	3	2	1	4	18
Regular dominio	7	8	2	12	12	3	44
Alto dominio	3	1	0	5	3	1	13
Muy alto dominio	6	1	0	3	9	0	19
Total	38	50	40	32	44	34	238

Respecto al aprendizaje en la asignatura de matemáticas los alumnos también tienen bajo dominio, ya que no comprenden los problemas razonados que implican más de una operación, el uso de la geometría y las fracciones.

Los alumnos manifiestan que es la materia que les gusta más, sin embargo proponen cambios en la didáctica empleada por los profesores.



Tabla 5. Aprendizaje de los alumnos con rezago en la asignatura de matemáticas

1	Grado escolar						Total	
	2	3	4	5	6			
Matemáticas	Muy bajo dominio	17	26	12	16	38	34	143
	Bajo dominio	3	10	11	7	3	0	34
	Regular dominio	3	12	9	3	2	0	29
	Alto dominio	10	2	6	5	1	0	24
	Muy alto dominio	5	0	2	1	0	0	8
Total	38	50	40	32	44	34	238	

### Los retos que enfrentan los profesores

Actualmente los profesores no tienen la formación para atender a este tipo de alumnos a pesar que el Servicio Profesional Docente solicita que tengan conocimiento de los alumnos y del contexto en un diagnóstico, el conocimiento de la realidad no implica que se posean las habilidades para innovar en el currículo.

El profesor requiere de una formación en al que pueda adecuar el currículo a las características del contexto. Dominio de estrategias para el desarrollo emocional de los alumnos y para favorecer las interacciones entre los alumnos dentro del aula.

Por ello, dejar la responsabilidad a la escuela o al docente de realizar el cambio en las escuelas es un error. Es importante que el currículo se aborde con la participación de varios actores, entre ellos profesionistas externos, instituciones y organizaciones que cuenten con recurso humanos para apoyar a las escuelas en la solución de los problemas que identifican en las escuelas, principalmente los relacionados con el aprendizaje de los alumnos.

### Conclusión

Los profesores son los profesionistas que requieren una formación con mayor atención

y relacionada con los problemas reales que enfrentan, por lo que la capacitación deberá realizarse dentro de las escuelas, en su contexto. La forma en la que tradicionalmente se ha capacitado a los profesores es de forma vertical, dejando sus necesidades de formación a un lado. Además esta capacitación es teórica y desvinculada con la realidad de los profesores.

Cuando el profesor se ve acompañado por otros profesionistas y se da cuenta que el trabajo es de forma colaborativa, aumenta su rendimiento y se motiva a desarrollar una práctica con mayor éxito.

Los profesores deben atender el rezago escolar para evitar problemas de rezago educativo, analfabetismo y delincuencia.

### Referencias

Ávalos, D. y Thomas, E. (2007). *Medición de la vulnerabilidad social: un análisis de los alumnos de Infocap*. Chile: Universidad Católica de Chile.

Busso, G. (2001). *Vulnerabilidad social: nociones e implicancias de políticas para Latinoamérica a inicios del siglo XXI*. Chile: CEPAL.

Carrera. C., Maldonado, J.C. & Aguirre, J.L.



- (2013). *Los profesores de educación básica ante las reformas educativas*. V Congreso Internacional de Educación. Universidad Autónoma de Baja California. Mexicali, B.C. México.
- Filgueira, C. (2001). *Estructura de oportunidades y vulnerabilidad social. Aproximaciones conceptuales recientes*. Chile: CEPAL.
- Fullán, M. (2010). *Investigación sobre el cambio educativo: presente y futuro*. Revista mexicana de investigación educativa No. 47. Vol. XV. Octubre-diciembre. Pp. 1100-1106.
- Gobierno Federal. (2013). *Ley del Instituto Nacional para la Evaluación de la Educativa*. Diario Oficial de la Federación emitido el 11 de septiembre.
- Gobierno Federal. (2013). *Ley general del servicio profesional docente*. Diario Oficial de la Federación emitido el 11 de septiembre.
- Katzman, R. (2000). *Notas sobre la medición de la vulnerabilidad social*. Montevideo: CEPAL.
- Latorre, A.; Rincón, D.; & Arnal, J. (1996). *Bases metodológicas de la investigación educativa*. España: Mc Graw-Hill.
- Mc Laren, P. y Huerta-Charles, L. (2010). *El cambio educativo, el capitalismo global y la pedagogía crítica revolucionaria*. Revista mexicana de investigación educativa No. 47. Vol. XV. Octubre-diciembre. Pp. 1124-1130.
- Moreno, T. (2010) *Evaluación del aprendizaje y grupos vulnerables en México. Una deuda por saldar*. Revista iberoamericana de educación. No. 51/1, 25 de junio.
- Torrado, M. (2004) *Estudios de encuesta*. En Bisquerra, R. (Coord.). *Metodología de la investigación educativa*, pp. 231-257. Madrid: La Muralla.
- Willms, J.D. (2006). *Learning divides: ten policy questions about the performance and equity of schools and schooling systems*. Montreal: UNESCO Institute for Statistics.