

DESERCIÓN Y PERMANENCIA EN EDUCACIÓN SUPERIOR EN EL CONTEXTO COLOMBIANO

DESERTION AND PERMANENCE IN HIGHER EDUCATION IN THE COLOMBIAN CONTEXT

Marleny Torres Zamudio¹

Omaira Manzano Duran²

Yolanda González Castro³

UNAD

RESUMEN

Antecedentes. La deserción es un proceso que enfrenta el estudiante en el que confluyen diversos factores como económicos, sociales, comunitarios, familiares y emocionales.

Objetivo. El propósito de esta investigación fue identificar los avances más representativos en deserción, retención y permanencia para plantear estrategias a implementar que disminuyan la problemática encontrada.

Métodos. Para cumplir con este propósito se empleó una investigación cualitativa de tipo revisión documental a través de tres etapas: preparatoria, descriptiva e interpretativa. En

lo referente a los instrumentos de recolección de la información, se consultó en la base de datos de Google académico, los documentos, tesis de grado, libros, artículos más citados sobre la temática de deserción, retención y permanencia durante los años 2012-2021, así como informes de avance e impacto de las estrategias de gobierno frente a la problemática.

Resultados. Se identificaron los avances más representativos y las causas que inciden en el fenómeno de la deserción, se describe la principal política pública implementada como es el programa de generación E y se plantean las siguientes estrategias para el mejoramiento de los indicadores: orientación profesional, alertas tempranas, trabajo integrado de los diferentes estamentos, plan de nivelación, inducción a la modalidad y empleo de herramientas tecnológicas.

1 Universidad Nacional Abierta y a Distancia UNAD. Docente – Investigadora Grupo GRINDES. Tunja, Colombia. marleny.torres@unad.edu.co <https://orcid.org/0000-0002-9091-5831>

2 Universidad Nacional Abierta y a Distancia UNAD. Docente – Investigadora Grupo GRINDES. Ocaña, Colombia. omaira.manzano@unad.edu.co <https://orcid.org/0000-0002-2715-8903>

3 Universidad Nacional Abierta y a Distancia UNAD. Docente – Investigadora Grupo GRINDES. Pamplona, Colombia. yolanda.gonzález@unad.edu.co <https://orcid.org/0000-0002-9497-7132>

PALABRAS CLAVE:

Deserción, permanencia, Generación E, retención

ABSTRACT

Background. Dropout is a process that the student faces in which various factors such as economic, social, community, family and emotional converge. **Objective.** The purpose of this research was to identify the most representative advances in retention and permanence in order to propose strategies to implement that reduce the problems encountered. **Methods.** To fulfill this purpose, a qualitative research of the documentary review type was used through three stages: preparatory, descriptive and interpretive. Regarding the information collection instruments, the documents, degree thesis, books, and most cited articles on the subject of retention and permanence during the years 2012-2021 were consulted in the Google academic database. Regarding the information collection instruments, the documents, degree thesis, books, most cited articles on the subject of retention and permanence during the years 2012-2021 were consulted in the Google academic database, as well as as progress reports and impact of government strategies to address the problem. **Results.** The most representative advances and the causes that influence the phenomenon of desertion were identified, the main public policy implemented, such as the Generation E program, is described and the following strategies are proposed to improve the indicators: professional orientation, early warnings, integrated work of the different levels, leveling plan, induction to the modality and use of technological tools.

KEY WORDS:

Desertion, permanence, Generation E, retention

INTRODUCCIÓN

En los últimos años Colombia ha evolucionado en indicadores de formación universitaria. Entre ellos, han mejorado la cobertura y la deserción estudiantil. Esta última, paso en términos globales del 9.9% en el 2010 al 8.8% en el 2018 (Departamento Nacional de Planeación, 2020).

Si embargo, las universidades aún enfrentan esta problemática que requiere de un monitoreo permanente que conduzca al planteamiento de políticas públicas y estrategias que disminuyan la deserción y mejoren la permanencia de los estudiantes. Las investigaciones relacionadas con esta importante temática se abordan desde diferentes perspectivas y metodologías, enfocadas a identificar factores endógenos y exógenos que influyen en el fenómeno de la deserción.

En la investigación desarrollada por Torres Guevara (2012), se considera la deserción como un proceso que vive el estudiante en el que confluyen aspectos estructurales, sociales, comunitarios, familiares y emocionales. Los conceptos de deserción, persistencia y retención estudiantil se relacionan en un ciclo, donde a pesar de ser fenómenos independientes se conectan entre sí, siendo la persistencia, una medida que se centra en el estudiante, y por lo tanto representa su punto de vista, mientras que la retención se centra en la institución.

De esta forma, se destaca la necesidad desde el ámbito institucional a desarrollar modelos propios de retención que atiendan las realidades particulares y dispuesto a sistemas de monitoreo e interrelación con los estudiantes; atendiendo los componentes de ayuda financiera, reclutamiento y admisión, servicios académicos, currículo y servicios estudiantiles. El modelo, a su vez, debe contemplar la instrucción suplementaria y las actividades extracurriculares, las cuales generan el mayor impacto en los propósitos de retención. Sin

descuidar el interés del estudiante por adquirir conocimientos, desarrollar su pensamiento crítico y otras formas de desarrollo cognitivo. La permanencia irregular de los estudiantes en el sistema educativo ha sido siempre considerada como un fenómeno de incidencia negativa, que parte de factores endógenos de las instituciones tales como, la administración, el currículo, rendimiento académico, medios educativos, bienestar universitario y los docentes (Gómez Cano, Sánchez Castillo, and Tovar Cardozo, 2017).

Por otro lado, Herrero, Merlino, Ayllón, y Escanés (2013) reflexionaron sobre la importancia de la decisión de permanecer hasta culminar los estudios universitarios, por cuanto, pocas decisiones a lo largo de la vida de los individuos tienen tanto impacto en sus futuras oportunidades, como las de cursar estudios superiores y lograr una certificación y el impacto de esa decisión no sólo para el individuo y las instituciones educativas universitarias, sino también para la sociedad en su conjunto.

De esta forma, en primer lugar describe la metodología empleada a partir de la revisión documental, posteriormente presenta una evolución de la temática a partir del año 2012 hasta el 2021 destacando los principales avances investigativos en deserción y permanencia, estrategias implementadas para mejorar estos indicadores y finalmente las principales conclusiones derivadas del estudio.

METODOLOGÍA

El enfoque empleado para el desarrollo de la investigación fue cualitativo de tipo revisión documental. Los estudios documentales responden a un modelo hermenéutico por cuanto busca descubrir significados y se desarrolla a través de tres etapas: preparatoria, descriptiva e interpretativa (Hoyos, 2010).

Las etapas llevadas a cabo en la investigación fueron:

Etapas 1. Preparatoria. Se consultó en la base de datos de Google académico, los documentos, tesis de grado, libros, artículos más citados sobre la temática de deserción, retención y permanencia durante los años 2012-2021.

Etapas 2. Descriptiva. Con la información obtenida se ordenaron las referencias en una línea de tiempo para describir los hallazgos más representativos y las posturas de los diversos autores en la temática objeto de estudio, identificando, además, algunas políticas públicas orientadas a resolver esta problemática.

Etapas 3. Interpretativa. Finalmente se plantearon estrategias para mejorar la permanencia y disminuir la deserción planteando, además, las principales conclusiones del estudio.

RESULTADOS Y DISCUSIÓN

Avances investigativos en retención, deserción y permanencia 2012-2021

Al revisar en la base de datos de Google académico, los documentos, tesis de grado, libros, artículos más citados, en los años en estudio. En la *Figura 1*. se visualizan los avances en investigación 2012 - 2016.

Figura 1

Publicaciones 2012 - 2016



Fuente: Autoría propia

2012 - DESIGUALDADES SOCIALES DETONANTE DE LA DESERCIÓN

En la investigación adelantada por Carrión, Sanmartín y Fernández (2012), se indagó acerca de cómo se sostienen los estudiantes, su permanencia o abandono y los factores que influyeron en el alargamiento de las carreras, prácticas, espacios y tiempos que brinda la institución que pudieron facilitar u obstaculizar las trayectorias de los estudiantes en la universidad. Concluyeron que las ayudas económicas, como las becas, sostienen la trayectoria desde la materialidad y si bien esto es importante, sobre todo para algunos sectores, existe una urgencia que se relaciona también con la entrada, la pertenencia, los hábitos y su apropiación. Así, es la intervención, la mediación en el proceso de enseñanza, a través de nuevas propuestas, la solución a los problemas de alargamiento de carreras y deserción estudiantil, las que contribuyen a atenuar las desigualdades sociales originarias.

Adicionalmente, Lopera-Moreno y Ortiz-Castilla (2012) valoraron la orientación y la reflexión en torno a las prácticas pedagógicas y didácticas que generan dinámicas de aprendizaje, como parte de un programa de retención estudiantil, centrada en habilidades académicas, que busca permitir que los estudiantes retomen y logren terminar su programa de pregrado.

2013- VIDA UNIVERSITARIA OTRO FACTOR EN LA DESERCIÓN

Se asocia la deserción en forma directa a la vida social e intelectual de las instituciones, a las condiciones que estas ofrecen para que el estudiante se integre e interactúe con otras personas y a todas aquellas condiciones de carácter material, académico y administrativo, en que se desarrolla la vida estudiantil. La suma de estas experiencias que vive el estudiante ya sean negativas o positivas lo llevarán a persistir

o desertar del sistema educativo (Buentello Martínez, Valenzuela Salazar, and Juárez Ibarra, 2013).

Dentro de los resultados que encontraron los investigadores, se destaca que, el principal detonante de abandono es aquella diferencia entre las expectativas personales y las metas institucionales. En el plano académico llama la atención las prácticas docentes rutinarias y desactualizadas y los planes de estudio descontextualizados. La carga académica resultó ser la principal causa de deserción, afectando al estudiante social y emocionalmente para el cumplimiento de las metas propuestas.

En este sentido, Castañeda (2013) identificó que, dentro de las causas que más incidieron en el abandono de los estudios universitarios están los factores económicos, académicos y culturales; concluyeron que el 80% de estudiantes abandonaron sus estudios universitarios por una deficiente orientación vocacional, por influencias económicas, culturales y académicas; identificando que los factores que generan la deserción definitiva son los económicos en un 22.9% y la metodología a distancia virtual, representada en un 73.7%.

2014 - AUSENCIA DE APRENDIZAJE AUTÓNOMO DISMINUYE LA RETENCIÓN

El estudio desarrollado por Natividad (2014) tuvo como propósito identificar a los sujetos en situación de riesgo y proponer medidas de actuación de carácter preventivo y paliativo, que les permitiera una mejor adaptación a los estudios universitarios. El estudio conceptualizó la procrastinación como un retraso innecesario e irracional del inicio o conclusión de las tareas, que suele generar una sensación de conflicto en la persona, manifestando la clara intención de “hacer” pero la acción es contraria. Es decir, hay una distancia entre la intención y la acción. El estudiante pospone en forma frecuente las actividades académicas importantes, generando

consecuencias negativas en el rendimiento académico, la autoestima, la autoeficacia, la motivación y su bienestar psicológico e incluso físico.

La investigación analizó, a su vez, las tipologías y criterios de clasificación de la procrastinación tales como la dilación “funcional” y “disfuncional”, la “decisional” y “conductual” y los contextos en que se desarrolla el fenómeno. Así, el autor logró aportar, a partir de los resultados obtenidos en los análisis previos, una tipología de alumnos en función de la frecuencia con que demoran, el malestar subjetivo que les ocasiona y el motivo que subyace a esta conducta de procrastinación.

Por otro lado, Parra y Rodríguez (2014) lograron establecer variables con las que trabajaron en los grupos focales y que llevaron a identificar las categorías y los factores incidentes en la permanencia académica de los estudiantes en la universidad. Concluyeron en la investigación, que los factores incidentes en la permanencia de los estudiantes son actitudinales y de valores, factores académicos; factores de motivación al logro (intrínsecos y extrínsecos); factores adaptativos, sociales, interaccionistas, económicos y factores institucionales.

Destacaron que la falta de hábitos de estudio y hábitos de autoaprendizaje, generan bajo rendimiento académico, sin embargo, identificaron que los estudiantes participantes en la investigación no son conscientes de esta problemática, que afecta directamente a su formación, más aún, si se tiene en cuenta, que la modalidad virtual exige desarrollo de aprendizaje autónomo. Encontraron así, una correlación directa entre el bajo rendimiento académico y la permanencia de los estudiantes.

2015- ESTRÉS ACADÉMICO DETERMINANTE EN LA DESERCIÓN

En la investigación realizada por Suárez-Montes y Díaz-Subieta (2015) sobre estrés

académico, deserción y estrategias de retención de estudiantes en la educación superior; entendieron el estrés académico a partir de las condiciones sociales, económicas, familiares, culturales e institucionales del estudiante, influenciado por su temperamento, capacidades para el afrontamiento y el apoyo social, que se manifiesta con reacciones físicas, respuestas conductuales y psicológicas. Presentaron, además, el análisis de los determinantes de la deserción estudiantil y los factores que teóricamente pueden influir en el tiempo de permanencia de un estudiante en la institución; junto con las estrategias de retención y acompañamiento planteadas para la educación superior en diferentes países.

2016 - PROCRASTINACIÓN CAUSA DE RETRASO ACADÉMICO

En la investigación Procrastinación y factores relacionados para su análisis en la educación superior, desarrollada como una investigación descriptiva y cualitativa, mediante el análisis documental, se planteó la relación existente entre el tiempo establecido en el plan de estudios y el recorrido académico de los estudiantes. Partió de la conceptualización de procrastinación académica, entendida como la sustitución de las actividades académicas por otras no relevantes que generan retrasos el desarrollo de los programas académicos, como el ocio y la diversión; tipificándose como un comportamiento disfuncional (Gómez, Ortiz, and Perdomo, 2016). Concluyeron que se requieren acciones y especial atención al fenómeno de procrastinación que afecta la dimensión humana de los estudiantes y el desarrollo institucional.

2017 - ESTUDIOS ORIENTADOS A FACTORES DE DESERCIÓN

La permanencia de un estudiante en una institución educativa, tiene relación con la satisfacción que este perciba de la calidad académica y de infraestructura o servicios que le

sean brindados. En lo relacionado con la calidad académica la malla curricular y el desempeño docente son muy relevantes (Sánchez-Hernández et al, 2017). La mayor deserción se presenta en aquellos estudiantes que tienen vacíos de conocimiento de la educación superior, quienes vienen con más bajos promedios o los que poseen los más bajos o mayores ingresos (Atal y Hernández, 2017). Se pueden considerar dos variables importantes para la deserción de los estudiantes: las razones socioeconómicas y el puntaje de ingreso a la universidad” (Miranda y Guzmán, 2017). Algunas estrategias para lograr la permanencia son la motivación positiva del docente, por medio de sus actitudes positivas y didácticas, la integración de los actores, el clima óptimo, una adecuada infraestructura y actividades pertinentes de bienestar. (Velázquez y González, 2017).

Existe un vacío de conocimiento relacionada con los modelos y estrategias de retención existentes para universidades con modalidad presencial, para su aplicación en la modalidad virtual, en tal sentido al querer utilizar estos modelos a la educación a distancia, es necesario agregar a estos modelos estrategias de apoyo tecnológico al igual que cualificar al estudiante en competencias sociales para una interacción en línea. Los riesgos de deserción pueden agruparse en cuatro categorías determinantes por ausencia o abandono gradual de los estudios, por carencia de tiempo o de recursos financieros, como causa de insatisfacción a la modalidad de estudio o al acompañamiento pedagógico, por niveles de desconocimiento de métodos de estudios o conocimientos previos, o por una deficiente comunicación entre los actores pedagógicos (González et al, 2017).

2018 – ESTUDIOS ORIENTADOS A ESTRATEGIAS DE REINGRESO

Para prevenir el riesgo de abandono se requiere lograr que el estudiante disfrute de la experiencia escolar, buscando lazos que lo identifiquen con la institución y le den significado a su quehacer, superar los déficits educativos y garantizar el compromiso institucional por la permanencia y generar interacciones permanentes en temas familiares, sociales, económicos y personales (Miranda, 2018). Es necesario darle una nueva visión a la deserción como fracaso académico, puesto que existe evidencia que el 50% de las personas que desertan, regresan y terminan sus estudios, en tal sentido los estudios deben orientarse a espacios de tiempo más amplios y una mayor evaluación del reingreso. De igual forma, se aprecia que además de reingresar los estudiantes cambian de programa académico lo que sugiere mayor atención a la vocación (Blanco et al, 2018). La retención se asocia con los siguientes factores: el económico se presenta como de mayor relevancia, de igual forma a mayor clasificación de la universidad mayor la exigencia y mayor los niveles de deserción. Las mujeres son las que más permanencia tienen en el sistema y a mayor edad al iniciar un programa mayor tendencia existe de deserción (Ayala y Atencio, 2018).

2019 - ESTUDIOS ORIENTADOS A FORTALECER COMPETENCIAS

La estabilidad económica se la da al estudiante la familia, el trabajo o el apoyo de las entidades. Las expectativas sobre la calidad académica de los estudiantes están dadas por las capacidades de formarse para ejercer en forma acertada su profesión (Cortes y Ladino, 2019). La deserción se puede disminuir si se trabaja en dos frentes: uno interno y otro externo. En el frente interno: la gestión académico administrativa con acciones relacionadas con la cobertura geográfica y

diversidad y en cuanto a lo académico contando con profesores con conocimientos suficientes y actualizados en el área al igual que sistemas de comunicación efectivos y estudiantes comprometidos. En el frente externo una relación y asertividad con problemáticas del estudiante relacionadas con lo familiar, tecnológico y socioeconómico (Cristancho et al, 2019)

Algunas estrategias para la permanencia. En lo económico subsidios, auxilios y becas. En lo familiar diligenciar el proyecto de vida en integrar en él a la familia, en lo psicológico, seguimiento a estudiantes que se encuentren en riesgos psicosociales. En lo laboral flexibilidad de horario y de cursos electivos y en lo institucional ciclos propedéuticos (Figueredo y Pava, 2019). En lo académico es importante que el proceso de adaptación se haga en forma gradual mientras se desarrollan estrategias para generar hábitos de estudio, comprensión de los contenidos, adquisición de confianza y mejoramiento del desempeño. Al alcanzar estas metas la integración social del estudiante será más adecuada (Lenta, 2019).

2020 - ESTUDIOS ORIENTADOS AL USO DE HERRAMIENTAS TECNOLÓGICAS Y DESARROLLO DE CAPACIDADES DOCENTES E INSTITUCIONALES

La principal problemática que implica la deserción se evidencia en un desequilibrio tanto económico como académico por tasas bajas de titulación y bajo cumplimiento de los propósitos de formación de las instituciones. Los espacios socioformativos consisten en crear situaciones donde se pueda dialogar, emprender cambios, generar procesos colaborativos y un mayor seguimiento (Núñez-Naranjo, 2020). Es por ello que las instituciones educativas deben llevar estudios pertinentes sobre las variables de la deserción como de las estrategias para contrarrestar (Fernández et al, 2020).

Para disminuir la deserción se recomiendan acciones socio formativas a partir del seguimiento de las prácticas educativas, y estudio de variables que integren la academia, la institución, lo económico e incluso lo personal (Naranjo, 2020). En cuanto a los programas virtuales, el uso de herramientas tecnológicas para ambientes virtuales, -THT para AVA - parece ser una de las estrategias oportunas para brindar un mejor acercamiento a los estudiantes y una mayor adaptación a la modalidad y fortalecimiento de la permanencia. Además del manejo tecnológico, esta estrategia fortalece la motivación al permitir que el estudiante haga prácticas hasta dominar el conocimiento (Fernández, 2020).

Son muchas las investigaciones ya existentes sobre causas de deserción que evidencian la necesidad de cualificar a los docentes en la construcción de planes de mejoramiento institucional y por programas para afrontar las situaciones que se puedan presentar. (Moreno, 2020). La creación de un curso dentro del pensum académico que haga referencia a la institución que permita que el estudiante se empodere de lo que se espera de él, los apoyos de los docentes y personal administrativo permite crear un ambiente propicio que fortalece el interés del estudiante y su permanencia (Barrero e Higuera, 2020). Adicionalmente el acompañamiento psicológico ha demostrado efectividad para disminuir el abandono, en tal sentido es recomendable contar con programas de acompañamiento que ayuden

a los estudiantes a solucionar problemas y concentrarse en lo académico (Díaz-Camargo et al, 2020).

2021 - ESTUDIOS ORIENTADOS A PERMANENCIA Y PROGRESIÓN

El accionar de la organización y los vínculos afectivos que se generen con los estudiantes son herramientas que pueden evitar la deserción (Pereira y Vidal, 2021). Es así, como la valoración del ser y de la individualidad de cada uno de los estudiantes genera motivación a permanecer y ser parte de un grupo (Murillo-Zabala y Santos, 2021). La permanencia difiere de la retención en que la primera hace mención a que el estudiante permanezca en el sistema así cambie de institución o de programa, mientras la segunda se relaciona mantener al estudiante en la institución y el programa en que se matriculó. En tal sentido, implica una evaluación de permanencia, progresión y no de deserción - retención” (Pereira y Vidal, 2021).

En la *Figura 2* se presentan los avances más representativos en retención y permanencia, encontrados en la revisión teórica efectuada por medio de una línea de tiempo.

Figura 2.

Avances Investigativos en Retención y Permanencia 2017 - 2021



Fuente: Autoría propia

299

POLÍTICAS PÚBLICAS PARA MEJORAR LA PERMANENCIA

En Colombia se ponen en marcha diversas políticas públicas que permiten mejorar el acceso y la permanencia de los estudiantes en la educación superior. Estas acciones están encaminadas a una mayor inversión de recursos para funcionamiento, incrementar la gratuidad para los jóvenes en situación de vulnerabilidad, mejorar el financiamiento y estimular a los estudiantes destacados en las Pruebas Saber 11. En lo relacionado con las acciones dirigidas a incentivos a la demanda se cuenta con crédito educativo reembolsable, condonables y subsidios; destacándose el Programa de Generación E. (Departamento Nacional de Planeación, 2020).

ESTRATEGIA GENERACIÓN E

Programa del Gobierno Nacional dirigido al fortalecimiento de la educación, pretende ofrecer el acompañamiento a los estudiantes junto a sus familias y posibilitar el acceso a la educación superior. Se focaliza hacia dos componentes (Ver Tabla 1), la Equidad, donde los jóvenes en condición de vulnerabilidad pueden ingresar a la educación superior en Universidades Públicas, con la exención del total de valor de matrícula y en el componente de Excelencia, donde el Gobierno pretende apoyar financieramente a los estudiantes de escasos recursos que obtiene excelentes resultados académicos en las pruebas Saber 11, Se abre así la posibilidad de acceso tanto a universidades públicas o privadas (Departamento Nacional de Planeación, 2020).

Tabla 1

Características del Programa Generación E

Componente	Característica	Beneficio
Excelencia	Pago del 100% matrícula	Valor de la matrícula en las Instituciones de Educación Superior públicas y privadas e Instituciones Técnicas, Tecnológicas acreditadas de alta calidad
	Mejores puntajes Prueba Saber 11	10 bachilleres con mejores puntajes o 3 mejores puntajes del Departamento
	Puntaje Prueba Saber 11	Obtener un puntaje igual o superior a 351
	Sisben 57.21	Para Bogotá, Medellín, Cali, Barranquilla, Cartagena, Cúcuta, Bucaramanga, Ibagué, Pereira, Villavicencio, Pasto, Montería, Manizales y Santa Marta
	Sisben 56.32	Resto del país
	Sisben 40.75	Sector Rural
	Cupo en universidades Públicas o Privadas de alta calidad carreras técnicas o tecnológicas	16 mil cupos en el cuatrenio
Equidad	Valor matrícula	Pago hasta por 4 SMMLV del valor de la matrícula en Instituciones de Educación Superior Públicas
	Puntaje en pruebas	No hay puntaje
	Requiere	Estar matriculado en una institución de Educación superior Pública
	Sisben	Hasta 32 puntos
	Edad	Hasta 28 años
	Beneficiados	320 mil estudiantes en 4 años

Nota. Elaboración propia con datos de (Departamento Nacional de Planeación, 2020)

En la Tabla 2 se presenta el impacto de la estrategia Generación E, de acuerdo con la meta planteada y el número de estudiantes que se han beneficiado bajo el componente equidad y excelencia.

Tabla 2

Avances Generación E a 2020

Componente	Beneficiarios 2019-2020	Total Beneficiarios a 2020	Meta Generación E a 2024
Equidad	132.046	139.863	336.000
Excelencia	7.817		

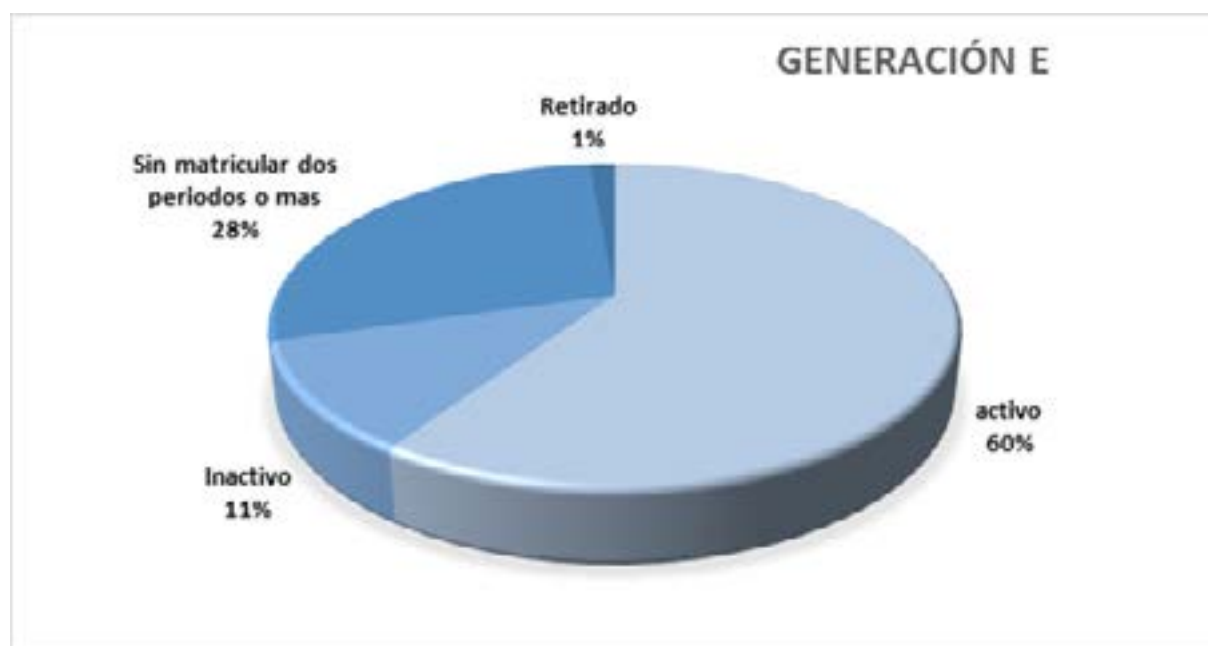
Nota. Elaboración propia con datos de (Departamento Nacional de Planeación, 2020)

Así también, a fin de tener referentes del impacto de la estrategia de gobierno frente a la problemática de retención y permanencia, se tomó una muestra representativa de estudiantes del programa de generación E desde el año 2018 al 2021 (Ver *Figura 3*) y se pudo evidenciar que el 60% se encuentran activos dentro de la

estrategia, lo que puede representar una mayoría de jóvenes, que en condición de vulnerabilidad han aprovechado de manera positiva dicha oportunidad. Sin embargo, se aprecia que hay un 11% que está inactivo, un 28% que lleva sin matricular más de dos periodos y un 1% que se ha retirado del programa.

Figura 3

Beneficiados Generación E



Fuente: Autoría propia

ESTRATEGIAS SUGERIDAS A PARTIR DE LA REVISIÓN REALIZADA

- Creación de un programa de orientación profesional direccionado a los posibles aspirantes con el fin de que a partir de sus intereses identifiquen el programa que este acorde a esas habilidades y preferencias.
- Sistema de Alertas Tempranas para estudiantes de primera y segunda matrícula como estrategia institucional para identificar estudiantes en riesgo y establecer un plan de atención.
- Trabajo integrado de los diferentes estamentos, así como el establecimiento de una política institucional donde se revise el problema de la deserción como meta y no sea exclusivo de una dependencia.
- Caracterización de la población objetivo, el contexto y sus niveles de conocimiento con el propósito de identificar falencias en los saberes adquiridos y poder plantear un plan de nivelación que responda a estas necesidades y desarrolle en el aspirante las competencias requeridas para este reto.
- Inducción a la modalidad donde se oriente a los estudiantes en metodologías de estudio, adaptación a su nuevo rol, aprendizaje autónomo y significativo. En la modalidad virtual el uso de herramientas tecnológicas para ambientes virtuales es una de las mejores estrategias para brindar un mejor acercamiento a los estudiantes y una mayor adaptación a la modalidad y fortalecimiento de la permanencia.

CONCLUSIONES

La deserción virtual es una temática relevante que se ha abordado por diversos académicos desde perspectivas diferentes. Dentro de las causas que más inciden en el abandono de los estudios universitarios están los factores económicos, académicos y culturales, pero el accionar de la organización y los vínculos afectivos que se generan con los estudiantes son herramientas que pueden evitarla. Sin embargo, en la actualidad se evalúa la permanencia y la progresión más que la deserción pues lo que se busca en definitiva es que el estudiante permanezca en el sistema así cambie de institución o de programa.

Dentro de las políticas públicas más destacadas para mejorar los niveles de acceso y permanencia de los estudiantes en la educación superior están los créditos educativos reembolsables, condonables y subsidios; destacándose el Programa de Generación E con 139.863 beneficiarios hasta el 2020 por el componente de Equidad. Se encuentra además, que el 60% de los estudiantes que han ingresado a este programa del 2018 al 2020 permanecen activos en el sistema universitario.

Para disminuir la deserción se recomienda orientación profesional para seleccionar el programa, alertas tempranas, trabajo integrado de los diferentes estamentos, plan de nivelación e inducción a la modalidad. Además, el desarrollo de competencias mediante el empleo de herramientas tecnológicas para la modalidad virtual, se constituye en una de las estrategias necesarias para brindar un mejor acercamiento a los estudiantes y fortalecimiento de la permanencia.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Atal, D., & Hernández, L. (2017). Factores de permanencia o abandono de los estudiantes de primer año de la universidad central de Chile Cohorte 2016. In *Congresos CLABES*.
- Ayala, M, y Atencio, I. (2018). Retención en la educación universitaria en Chile. Aplicación de un modelo de ecuaciones estructurales. *Revista de la educación superior*, 47(186), 93-118.
- Blanco, C., Meneses, F., & Paredes, R. (2018). Más allá de la deserción: trayectorias académicas en la educación superior en Chile. *Calidad en la Educación*, (49), 137-187.
- Barrero, D. e Higuera, L. (2020). B-Learning Cátedra Unadista como estrategia de retención, permanencia y éxito estudiantil. In [GKAEDU 2020] Congreso Internacional de Educación y Aprendizaje.
- Buentello Martínez, C. P., Valenzuela Salazar, N. L., and Juárez Ibarra, D. P. (2013). Deserción escolar, factores que determinan el abandono de la carrera profesional. Estrategias y condiciones para el desarrollo del estudiante. *Universidad Autónoma de Sinaloa Facultad de Contaduría y Administración*, (214), 1–25.
- Carrión, D., Sanmartín, S., and Fernández, M. S. (2012). Facilitadores y obstáculos en las trayectorias de los estudiantes de la Universidad Nacional de General Sarmiento. In *Jornadas Nacionales de Investigadores en Formación en Educación*. Buenos Aires - Argentina.
- Castañeda Castañeda, R. (2013). *Factores asociados a la deserción de estudiantes universitarios*. Instituto para la calidad de la educación.
- Departamento Nacional de Planeación. *Documento CONPES 4013*. , (2020). Colombia.
- Gómez, C., Ortiz, N., and Perdomo, L. (2016). Procrastinación y factores relacionados para su análisis en la educación Procrastination and analysis in higher education . Procrastination and related factors for analysis in higher education . *I+D Revista de Investigaciones*, 7(1), 32–39.
- Gómez Cano, C., Sánchez Castillo, V., and Tovar Cardozo, G. (2017). Factores endógenos y su relación con la permanencia irregular: una lectura desde los estudiantes. *Avances En Educación y Humanidades*, 1(2), 41. <https://doi.org/10.21897/25394185.1112>
- Lopera-Moreno, J., and Ortiz-Castilla, E. (2012). *Reflexiones en torno a las prácticas pedagógicas y didácticas de la lectura y la escritura en un programa de retención estudiantil universitaria*. (1), 6–8. <https://doi.org/10.16309/j.cnki.issn.1007-1776.2003.03.004>
- Natividad, L. (2014). *Análisis de la procrastinación en estudiantes universitarios* (UNIVERSITAT DE VALÈNCIA). UNIVERSITAT DE VALÈNCIA. Retrieved from https://www.academia.edu/8946570/UNIVERSITAT_DE_VALÈNCIA
- Parra, D., and Rodríguez, L. (2014). *Factores que inciden en la permanencia académica de los estudiantes de la Universidad Nacional Abierta y a Distancia "UNAD" - CEAD FACATATIVÁ*. 71.
- Suárez-Montes, N., and Díaz-Subieta, L. B. (2015). Estrés académico, deserción y estrategias de retención de estudiantes en la educación superior. *Revista de Salud Pública*, 17(2), 300–313. <https://doi.org/10.15446/rsap.v17n2.52891>

Torres Guevara, L. E. (2012). *Retención estudiantil en la educación superior* (primera ed; editorial pontificia universidad Javeriana, Ed.). Bogotá, d. c.