

CONVERGENCIA DE SABERES EN LA FORMACIÓN DEL TRABAJO SOCIAL CONTEMPORÁNEO

CONVERGENCE OF KNOWLEDGE IN THE FORMATION OF CONTEMPORARY SOCIAL WORK

Milton Alier Montero-Ferreira¹

Laura Nataly Galvis Velandia²

Maritza Carolina Jaimes Márquez³

Facultad de Educación, Artes y Humanidades,
UFPS

561

RESUMEN

El artículo hace parte de los resultados de la investigación “Aproximación teórico-metodológica al modelo de convergencia en Trabajo Social, aportes y desafíos al desarrollo de la profesión en el siglo XXI”; se desarrolló desde el pensamiento complejo; con un enfoque cualitativo fenomenológico, con muestreo por conveniencia reconociendo experiencias significativas de investigación e intervención de trabajadores sociales de diversos países desde una perspectiva convergente.

En los resultados que se presentan, se destaca la categoría de renovación permanente en la formación disciplinar, desde donde se priorizaron las siguientes subcategorías: formar en la relación global y local, la importancia de articular saberes, el desafío de la investigación formativa y la necesidad del pensamiento crítico.

PALABRAS CLAVE

Convergencia, complejidad, saberes, formación disciplinar

ABSTRACT

The article is part of the results of the research “Theoretical-methodological approach to the convergence model in Social Work, contributions and challenges to the development of the profession in the XXI century”; it developed from complex thinking; with a phenomenological qualitative approach, with convenience sampling recognizing significant research and intervention

¹ *Magíster en Intervención Social en las Sociedades del Conocimiento, Facultad de Educación, Artes y Humanidades, UFPS. E-mail: miltonaliermf@ufps.edu.co, Orcid: 0000-0002-7855-0112.*

² *Magíster en Educación, Facultad de Educación, Artes y Humanidades, UFPS. E-mail: lauranatalygv@ufps.edu.co. Orcid: 0000-0003-2444-8398.*

³ *Magíster en Paz, Desarrollo y Resolución de conflictos, Facultad de Educación, Artes y Humanidades, UFPS. E-mail: maritzacarolinajm@ufps.edu.co. Orcid: 0000-0002-4728-6064.*

experiences of social workers from different countries from a convergent perspective.

In the results that are presented, the category of permanent renewal in disciplinary training stands out, from where the following subcategories were prioritized: training in the global and local relationship, the importance of articulating knowledge, the challenge of formative research and the need of critical thinking.

KEYWORDS : Convergence, complexity, knowledge, disciplinary training.

1. INTRODUCCIÓN

El presente artículo es parte de los resultados de la investigación titulada “Aproximación teórico-metodológica al modelo de convergencia en Trabajo Social, aportes y desafíos al desarrollo de la profesión en el siglo XXI”; que tuvo por objetivo general analizar el aporte teórico y metodológico del modelo de convergencia al Trabajo Social; desde donde se destaca la categoría de renovación permanente en la formación disciplinar, haciendo referencia a una visión crítica que implica que al responder a procesos sociales, culturales, relacionales y problemáticos que están en transformación; que obligan a la formación en permanente renovación en la generación de capacidades de respuesta más allá de lo discursivo y se proyecten a escenarios concretos de investigación e intervención.

Por lo tanto, se destaca la convergencia con un enfoque necesario en la interpretación de lo social en toda su complejidad, pues permite la construcción de tejido relacionales destacando los componentes que menciona Ángela Quintero (2020): interdisciplinariedad, interinstitucionalidad e intersectorialidad; en este sentido un Trabajo Social convergente implica una formación dinámica, renovada y que más allá de dotar a los estudiantes de saberes específicos les permite la capacidad de

apropiar permanentemente universos teóricos y metodológicos para la investigación y la intervención.

El artículo se desarrolla en tres partes; la primera es una aproximación teórica que se desarrolla desde un acercamiento al pensamiento complejo destacando la propuesta de Moran para la educación y el enfoque de convergencia; la segunda muestra resultados investigativos destacando la necesidad de formar en diversos saberes que impacten en los procesos de formación; y la tercera parte presenta las conclusiones donde se enfatiza en formar al Trabajo Social en la convergencia de saberes reconociendo la importancia de la articulación entre intersectorial, interinstitucional e interdisciplinar

2. APROXIMACIÓN TEÓRICA

La aproximación teórica del artículo se desarrolla en dos aspectos correlacionados, el primero el pensamiento complejo y el segundo el enfoque de convergencia desde la mirada del Trabajo Social.

2.1. EL PENSAMIENTO COMPLEJO

El pensamiento complejo, parte de una búsqueda alternativa en la interpretación de los procesos de ciencia clásica donde la hegemonía del reduccionismo desligó de los procesos del pensamiento la posibilidad de interpretar un mundo multidimensional y lo fragmentó para facilitar su estudio; generando muchos fenómenos y procesos fueran relegados en su interpretación cuantitativa.

En este sentido se reconoce la importancia de una visión alternativa del mundo que reconozca el valor del universo y que lo ubique en proceso de sistemas complejos que tienen sus dinámicas y formas particulares, es decir una visión sistémica de la vida que no la entienda sólo desde el orden sino desde su organización permanente y cambiante (Ciurana, 2000); por

lo tanto se ubica la complejidad en un marco paradigmático emergente.

Así como lo plantea Quintero (2011) al referirse a la complejidad como un nuevo paradigma que cambia la forma de relacionarse con la ciencia y busca romper la hegemonía de la simplicidad en el reduccionismo, el determinismo y la mecanicidad del conocimiento.

Por lo tanto, pensar el Trabajo Social desde la complejidad, implica entender que la realidad social no se puede reducir a partes o fragmentar en temas; se requiere una visión amplia que permita ver más allá de la relación causa y efecto e interprete los procesos de forma multidimensional involucrando en su interpretación una visión holística de los fenómenos que permitan desarrollar procesos de investigación e intervención eficaces y eficientes

Para fortalecer la interpretación de la formación, Morin propone siete saberes para la educación del futuro (1999), que se corresponden con el análisis del modelo de convergencia en Trabajo Social, **primer saber una educación que cure la ceguera del conocimiento**; es necesario un conocimiento que vaya más allá de la racionalización y que se limite a los preceptos de la ciencia clásica (Morin, 1982) en su universalidad, reducción, causalidad lineal, soberanía del orden, la soberanía explicativa, la disyunción sujeto-objeto y la fiabilidad absoluta de la lógica para establecer la verdad de las teorías.

Por tanto, desde Morin (1999) es necesario enseñar un conocimiento que forme a la humanidad para cuestionar el conocimiento; generando alternativas y emergencias en torno a nuevos conocimientos; que desde la perspectiva del Trabajo Social son necesarios para responder permanentemente a las transformaciones sociales.

El Segundo saber es una educación que garantice el conocimiento pertinente, se requiere determinar los problemas clave de la humanidad promoviendo la inteligencia general dotada de sensibilidad en el contexto y lo global; reconociendo el Trabajo Social la pertinencia y el valor de los contextos y la necesidad de ponerlos en diálogo con el mundo global.

El tercer saber es una educación que enseñe la condición humana: Reconociendo la importancia de pensar y construir una humanidad común que valore las diversas culturas que hacen parte del humano; por lo tanto "...la educación deberá mostrar el destino individual, social, global de todos los humanos y nuestro arraigamiento como ciudadanos de la tierra". (Aranibar, 2010, pág. 77)

Es cuarto saber es una educación que enseñe la identidad terrenal: se busca integrar la diversidad del humano reconociendo que hay una identidad común que está sumergida en las múltiples formas de la vida misma de la humanidad; que resulta clave para Trabajo Social desde la perspectiva de la inclusión y el desarrollo colectivos.

El quinto es una educación que enseñe a enfrentar las incertidumbres: es necesario salirse de la idea de orden y control de la ciencia clásica; pues es exceso de regulación a ese límite la visión del mundo; es necesario reconocer que el desorden y el caos son parte de la vida y la sociedad misma. Es así como en Trabajo Social se desarrolla la capacidad de responder a un mundo que va más allá de las teorías y metodologías preexistentes que hay que detenerse a conocer y entender en sus particularidades.

El sexto saber es enseñar la comprensión: lo cual implica reconocer la importancia de ir más allá de una comunicación básica y profundizar en los fenómenos que deben relacionarse de manera directa desde lo interpersonal e

inter grupal y una visión más amplia a escala planetaria; de allí surge la importancia de que Trabajo Social relacione el valor del contexto con el mundo global

El séptimo saber, es la ética del género humano: Morin menciona la importancia de enseñar una ciudad vía terrestre, destacando que compartimos obligaciones planetarias relacionadas con el cuidado de los otros y el ambiente mismo; aplicable a la ética del Trabajo Social.

A partir de los siete saberes de Morín en una visión del Trabajo Social y reconociendo su función de transformación de la realidad; se destaca la articulación de la teoría, la práctica y la realidad para responder a las necesidades del mundo moderno, Así como lo plantea Alvarado (1997), al plantear la importancia de vincular, la intervención social, la teoría científica y el proyecto futuro desde la mirada al presente.

5 6 4

2.2. EL ENFOQUE DE CONVERGENCIA

Pensar el enfoque de convergencia para el Trabajo Social, parte de la base de integración de lo interdisciplinario, lo intersectorial y lo interinstitucional; relacionándolos y articulándolos desde los epistemológicos en Trabajo Social (Toledo, 2016), desarrollando una formación en capacidades teóricas y metodológicas, para la producción científica. Así como lo plantea Ángela María Quintero Velásquez (2020), al mencionar la necesidad de articular instituciones y sectores en procesos de negociación y concertación con gestión eficiencia y teniendo como eje al hombre.

En este sentido, desde Ander Egg (1994) las características fundamentales de la convergencia en una mirada compleja implicaría tener en cuenta los siguientes aspectos:

a) Una visión amplia del mundo que permite el entrecruzamiento de la mayor cantidad

de aspectos posibles naturales, regionales, sociales y culturales.

b) Fortalecimiento de la relación teoría y práctica, desarrollando así los procesos de sistematización

c) Desarrollo del pensamiento crítico; con compromiso ético político en la actuación profesional.

d) Función desmitificadora, planteando la importancia de romper con el reduccionismo e interpretar metodologías múltiples que permitan la articulación de procesos individuales, comunitarios y familiares para el desarrollo de la intervención.

e) Perspectiva utópica, asumiendo el compromiso de transformar la realidad por difícil que parezca y con la idea esperanzadora como eje de desarrollo de capacidades de las poblaciones con las que se desarrolla la intervención.

A partir de lo anterior, se hace necesario interpretar la realidad desde los sistemas complejos (García R. , 2006) reconociendo la importancia del tejido social en la articulación de redes convergentes para dinamizar el apoyo social y el desarrollo de capacidades de los sujetos desde las redes donde se desenvuelven.

Desde la interpretación de la red, se habla del tejido social (Mendoza & González, 2016); como la suma de los vínculos que van a determinar la movilización del apoyo social con vínculos confianza y cuidado ente los sujetos y la generación de condiciones de calidad de vida y bienestar.

3. SABERES PARA LA FORMACIÓN CONVERGENTE EN TRABAJO SOCIAL

Pensado la realidad desde la integración de sistema complejos (García, 2006); se identificaron saberes necesarios para la

formación que permite una visión abierta desde la importancia de interconectar las mediaciones y los condicionamientos (García J. , 2018) en los procesos de intervención e investigación.

Desde esta visión, la formación académica implica la capacidad de apropiarse de saberes profesionales, referidos a saberes teóricos necesarios para la interpretación de los procesos y que permiten aportar la transformación de la realidad específica, generando capacidades y habilidades que permiten el desenvolvimiento del trabajador social en los diversos campos de acción. (Vargas, 2014); asimismo es necesario desarrollar la capacidad de vincular diversos tipos de saberes entre los cuales en la investigación mencionada se destacaron los siguientes:

3.1. Los saberes populares

Esenciales para relacionamiento con los sujetos sociales que se desarrollan los procesos de intervención e investigación; destacando su importancia en la vida cotidiana y en consumos culturales como la música, la novela, la televisión y los deportes.

El valorar los saberes populares permite fortalecer lenguajes con los sujetos sociales con que se desarrollan los procesos de Trabajo Social, además de valorar sus particularidades socioculturales en los diversos contextos de desenvolvimiento social que debe abordar el trabajador social.

3.2. Los saberes disciplinares

Son claves para la apropiación y discusión epistemológica y se fundamentan en las particularidades teóricas y metodológicas del Trabajo Social; Quintero (2001) plantea la necesidad de formar profesionales comprometidos con el nuevo milenio con capacidad creativa, modernos, éticos, colaborativo, cocreadores y convergentes construyendo autonomía disciplinar.

En este sentido, los saberes disciplinares son fundamentales para definir y determinar la identidad profesional, la generación y apropiación teórica metodológica, la orientación de los campos específicos de acción que buscan los estudiantes en su formación y son la base de los futuros aportes desde los procesos de innovación y sistematización que se desarrollan en las diversas en el quehacer profesional.

3.3. Los saberes interdisciplinarios

Genera la capacidad de construir con otras disciplinas en la interpretación de los saberes diversos específicos de formación, reconociendo que cada uno puede aportar a una visión más amplia del mundo; en una visión que permite superar el paradigma reduccionista que históricamente ha fragmentado la realidad con una interpretación parcial de los fenómenos y alejado a la ciencia, la política y la sociedad, donde la interdisciplinariedad es camino para el conocimiento del conocimiento (Morin, 1982).

Se reconoce en la interdisciplinariedad la importancia de los diálogos entre las diversas disciplinas que superan los saberes hegemónicos de la física, la química y la matemática de la ciencia clásica y permiten discusiones desde los diversos procesos de conocimiento; la orientación de sus diálogos se centra en tres aspectos:

- a) El negociar y lograr acuerdos para determinar los objetivos y acciones comunes y las formas de alcanzarlos ya sea en proceso de intervención o investigación.
- b) Claridad y orientación teórica común en torno al objeto compartido interdisciplinar.
- c) La articulación de metodologías, que más allá de dividir tareas permitan la confluencia de procesos en torno a los objetivos comunes.

3.4. Los saberes tecnológicos

Son necesarios en el mundo moderno para participar de la sociedad del conocimiento y poder articular procesos desde el uso de las tecnologías en construcciones de redes globales y locales, estos saberes van más allá de las nociones tradicionales de alfabetización en computación e implican como lo refieren Koehler, Mishra, & Cain, (2015):

- a) Una comprensión amplia de la tecnología que permita aplicarla productivamente al mundo.
- b) Relacionamiento cotidiano con el uso eficiente de las tecnologías
- c) Reconocimiento de cuando las tecnologías de información y comunicación pueden apoyar o afectar la consecución de una meta.
- d) Adaptar los cambios tecnológicos a los procesos profesionales que se desarrollan.

A partir de lo anterior, es importante reconocer que el trabajador social requiere de la adquisición de competencias tecnológicas que le permitan desarrollar diversas tareas desde el uso de las Tic.

3.5. Los saberes de participación académica

Son necesarios para la producción de conocimiento, involucran compartir los saberes en eventos y publicaciones académicas, fortaleciendo los procesos de sistematización en investigación e intervención; así mismo desarrollan la capacidad de articulación con comunidades académicas desde los intereses particulares de los estudiantes y entre las posibilidades que se brindan para reconocer la diversidad de experiencias que hay en la interpretación del Trabajo Social.

La motivación hacia la participación académica, se relaciona profundamente con la investigación formativa; que permite además del gusto por

investigar desarrollar la capacidad de los estudiantes de indagar, ser curiosos y presentar los procesos que desarrollan.

3.6. Los saberes institucionales e intersectoriales

Desde un enfoque convergente la formación en Trabajo Social implica el desarrollo de la capacidad de pensar y articular los procesos en torno a marcos institucionales y de diversidad de sectores; que permiten desarrollar procesos de investigación e intervención eficientes y que en una mirada compleja requieren de articulación y de una visión común construida conjuntamente con los diversos actores que afectan y se relacionan con el sujeto social.

La formación de Trabajo Social para responder a los procesos institucionales e intersectoriales; implica reconocer la especificidad y las competencias propias que tiene cada institución, así mismo como las particularidades en el abordaje de los sectores de intervención e investigación; estos saberes requieren de la capacidad de negociación para lograr acuerdos que permitan el desarrollo de procesos eficientes.

4. CONCLUSIONES

Es importante reconocer que estos saberes convergen haciendo necesaria una formación que involucre una visión dialógica de la realidad y que permita al profesional su desenvolvimiento y la construcción vincular en diversos escenarios sociales de intervención e investigación, desde la articulación intersectorial, interinstitucional e interdisciplinar.

Desde esta perspectiva, la convergencia de saberes implica un enfoque con las siguientes características (Montero, 2017): multidimensionalidad, se encamina a la interpretación holística de la realidad, es crítico en su interpretación de los modelos asistenciales, implica una actitud ético política

de valoración de la dignidad y de promoción del ejercicio de los derechos humanos y trabaja con metodologías múltiples, pero en esencia tiene tres características interdisciplinariedad, intersectorialidad e interinstitucionalidad.

Desde lo anterior es necesaria la formación del Trabajo Social en una visión compleja del mundo que permita la articulación de saberes que converjan en los procesos de intervención e investigación, con sentido ético político hacia la transformación social.

5. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Koehler, M., Mishra, P., & Cain, W. (2015). ¿Qué son los Saberes Tecnológicos y Pedagógicos? *Virtualidad, Educación y Ciencia Año 6 Número 10*, 9-23.

Alvarado, S. (1997). La complejidad: la savia del Trabajo Social. *Revista de Trabajo Social*, 64.

5 6 7 · Ander Egg, E. (1994). *Interdisciplinariedad en Educación*. Buenos Aires: Magisterio del Río de la Plata.

Aranibar, D. (2010). Los siete saberes según Edgar Morin. *Gaceta Médica Boliviana Volumen 33 - Número 1*, 76-78.

Ciurana, E. (2000). *El modelo organizacional y su método*. Valladolid: lipc.

Galvis Laura N., Milton A. Montero, Maritza C. Jaimes (2020). La educación, un eje de respuesta a la transformación de la frontera colombo-venezolana, una lectura desde el Trabajo Social. *Revista Espacios* Vol. 41 (26) 2020 • Art. 14. Obtenido de la url <http://es.revistaespacios.com/a20v41n26/a20v41n26p14.pdf>

García, J. (2018). Aprehensión teórica de los problemas del hombre desde el pensamiento complejo y la

transdisciplinariedad. En C. Delgado, *Investigar desde el pensamiento complejo* (págs. 311-334). México: Multiversidad Mundo Real Edgar Morin, A.C.

García, R. (2006). *Sistemas complejos: conceptos, métodos y fundamentación epistemológica de la investigación interdisciplinaria*. Barcelona: Gedisa.

Mendoza, G., & González, J. (2016). *Reconstrucción del tejido social: Una apuesta por la paz. Jesuitas por la paz*. Ciudad de México: Centro de Investigación y Acción social por la paz del Centro de Derechos Humanos Miguel Agustín Pro Juárez A.C.

Montero, M. (2017). *Aproximación teórico-metodológica al modelo de convergencia en Trabajo social, aportes y desafíos al desarrollo de la profesión en el siglo XXI*. Cucutá: Universidad Francisco de Paula Santander.

Morin, E. (1982). *Ciencia con consciencia*. Barcelona: Anthoropos. Editorial del Hombre.

Morin, E. (1999). *Los 7 saberes para la educación del Futuro*. Francia: UNESCO.

Morin, E. (2001). *El método 1: La naturaleza de la naturaleza*. Madrid: Cátedra.

Quintero, Á. (2001). Los aportes del Trabajo Social al tema de familia. *Revista de Trabajo Social* N° 3, 104-123.

Quintero, Á. (2011). Teoría de la complejidad en las ciencias sociales: nuevas estrategias teóricas y metodológicas. *Nómadas. Revista Crítica de Ciencias sociales y jurídicas* 30, 56-84.

Quintero, Á. (2013). *Trabajo social, familia, riesgo y vulnerabilidad*. Buenos Aires: Editorial Espacio.

Quintero, Á. (24 de Junio de 2020). *Facultad de Ciencias Sociales Universidad de Chile*. Obtenido de Enfoque de Convergencia en Trabajo Social: <http://www.ts.ucr.ac.cr/binarios/congresos/reg/slets/slets-016-073.pdf>

Toledo, U. (23 de Junio de 2016). *Facultad de Ciencias Sociales Universidad de Chile*. Obtenido de ¿Una Epistemología del Trabajo Social?: <http://www.facso.uchile.cl/publicaciones/moebio/21/toledo.htm>

Vargas, K. (2014). Saberes profesionales: experiencias de proyección social del programa de trabajo social de la Fundación Universitaria Monserrate 2010 - 2011. *Con-texto Social N°2*, 38-47.