

# USO DE AULAS VIRTUALES EN CONTABILIDAD: UN ESTUDIO COMPARATIVO MODALIDAD DISTANCIA Y PRESENCIAL\*

## USING VIRTUAL CLASSROOMS IN ACCOUNTING: A COMPARATIVE STUDY BETWEEN DISTANCE AND ON-CAMPUS MODALITIES

**Nataly Marcela Muñoz Murcia<sup>1</sup>**

**David Andrés Camargo Mayorga<sup>2</sup>**

**Jennifer Lorena Gómez Contreras<sup>3</sup>**

Universidad Militar Nueva Granada

6 0 9

### RESUMEN

La educación se ha transformado, a la par de las tecnologías, no solo por el auge de la educación virtual y a distancia, sino por el nuevo contexto de la pandemia ocasionada por el Covid 19 que ha trasladado las prácticas pedagógicas y docentes a la virtualidad, influyendo de forma directa en los procesos de aprendizaje. El objetivo del presente artículo de investigación es analizar el uso de una de las tecnologías más utilizadas para mediar la educación, las aulas virtuales (ambientes virtuales de aprendizaje). Para lo cual, se realiza un estudio de caso en dos programas de Contaduría Pública, modalidad distancia y presencial, de la Universidad Militar Nueva Granada, Colombia, a partir de la triangulación de datos proveniente del análisis de entrevista a docentes, encuesta a estudiantes y revisión de las aulas virtuales. Se concluye que se debe hacer un uso más efectivo de las aulas virtuales articulando nuevas formas didácticas y pedagógicas, lo cual requiere mayores procesos

\* Resultado del proyecto INV-DIS- 2963 titulado Entornos virtuales de aprendizaje de apoyo a la docencia universitaria presencial y a distancia en los programas de Contaduría Pública de la Universidad Militar Nueva Granada financiado por la Vicerrectoría de Investigaciones de la Universidad Militar Nueva Granada, vigencia 2019".

<sup>1</sup> Licenciada en lengua castellana y humanidades, Magister en Investigación social Interdisciplinaria. Docente investigadora con experiencia en procesos de calidad en educación y fortalecimiento de competencias de lectura y escritura en jóvenes y adultos. Asistente de Investigación en la Universidad Militar Nueva Granada, Dirección: Km 2.2 vía Cajicá-Zipacquirá, Colombia. Programa de Contaduría Pública a Distancia. Correo: tmp.nataly.munoz@unimilitar.edu.co. Celular: 3219744562. Orcid: 0000-0002-9842-8560. Google Scholar: <https://scholar.google.com/citations?user=FffIV-6cAAAAJ&hl=es>

<sup>2</sup> Economista, Magíster en Economía y en Educación. Docente investigador de tiempo completo, Universidad Militar Nueva Granada, Carrera 11 # 101 – 80, Bogotá, Colombia, Programa de Contaduría Pública presencial. Correo: david.camargo@unimilitar.edu.co. Celular: 3014900129. Orcid: 0000-0002-5290-8251. Google Scholar: [https://scholar.google.com/citations?user=RBz-B\\_2UAAAAJ&hl=es](https://scholar.google.com/citations?user=RBz-B_2UAAAAJ&hl=es)

<sup>3</sup> Contadora pública, Magíster en Administración. Docente Investigadora de tiempo completo, Universidad Militar Nueva Granada, Dirección: Km 2.2 vía Cajicá-Zipacquirá, Colombia. Programa de Contaduría Pública a Distancia. Correo: jennifer.gomez@unimilitar.edu.co. Celular: 3214576502. Orcid: 0000-0002-3923-8919. Google Scholar: <https://scholar.google.com/citations?user=n-SI-yfEAAAAJ&hl=es>

de formación y acompañamiento a docentes por parte de las instituciones.

## **PALABRAS CLAVE**

TIC, Ambientes virtuales de aprendizaje, Moodle, Educación superior, Educación presencial, Educación a distancia.

## **ABSTRACT**

Education has transformed, along with technologies, not only due to the rise of virtual and distance education but also on account of the new Covid 19 pandemic-given context that has transferred pedagogical and teaching practices to virtuality, directly influencing learning processes. This research paper aims to analyze the employment of one of the most used technologies to mediate education, i.e., virtual classrooms (virtual learning environments). To that end, a case study was carried out in two distance and on-campus modality Public Accounting programs of the Universidad Militar Nueva Granada, Colombia, based on the triangulation of data gathered after analyzing interviews with teachers, student surveys, and reviewing virtual classrooms. We concluded that virtual classrooms should be used more effectively by articulating new didactic and pedagogical forms, and doing so requires further training and institutional support for the teachers.

## **KEYWORDS**

ICT, Virtual learning environments, Moodle, Higher education, Face-to-face education, Distance education.

## **1. INTRODUCCIÓN**

La educación está sufriendo cambios a nivel espacial, pedagógico y didáctico, en torno al uso de las tecnologías de la información y comunicación (TIC). La educación a distancia o virtual es una realidad cada vez más cercana y natural en los procesos de formación en

educación superior, que con la llegada del Covid 19 ha sido el centro de las discusiones en educación, debido a que los programas de educación media, básica y superior han tenido que migrar sus procesos de aprendizaje al espacio virtual, pues desde marzo del 2020 con la entrada en cuarentena de la mayoría de países a nivel mundial, se transformó por completo el espacio en el cual se presta el servicio educativo. Este fenómeno ha llevado a que se vuelque la mirada en la educación a distancia y virtual, reconociendo ventajas, desventajas y desafíos, así como la necesidad de un análisis profundo del uso de la tecnología en la educación como un nuevo espacio que se abre a los procesos de aprendizaje y que proporciona estrategias y herramientas útiles en los procesos de educación.

El uso de TIC promueve nuevas formas de interacción docente-estudiante, que permiten una variedad de nuevas experiencias, formas de contenido e interacción, pues el medio ahora es el celular o el computador, y que si bien presenta dificultades relacionadas con el acompañamiento, seguimiento y evaluación del proceso en sitio, potencia otras formas de interacción que es urgente revisar (Collins, 2019) en tanto que pueden potenciar aprendizajes significativos (Chadha, 2018) y (Ahmed, AbdelAlmunem, & Almabhouh, 2016).

Según, Terry, Taylor, & Davies, (2019); Christopoulos, Conrad, & Shukla, (2018), el uso de estas tecnologías posibilita un desarrollo autónomo y una construcción de conocimiento, en el cual el estudiante es más activo en su rol, y el docente como mediador renueva sus prácticas y los materiales que utiliza, mediante procesos de formación y actualización docente, desarrollando nuevas competencias y habilidades relacionadas con el rol del docente en el uso de tecnologías, siendo esencial el apoyo institucional y las comunidades de

aprendizajes entre docentes (Quiroz & Jeldres, 2018), pues es vital una planificación de las actividades cuidadosa y reflexiva que posibilite un aprendizaje de calidad en los ambientes virtuales de aprendizaje (AVA).

Pese a que el uso de las TIC ha demostrado promover la innovación y las nuevas formas de aprendizaje, antes de la pandemia este uso había sido únicamente abordado por los programas que cuentan con modalidades a distancia, virtual o b-learning. Y aunque hay una actitud favorable de docentes y estudiantes, hacia los AVA, el uso de las TIC para apoyar la enseñanza presencial, es un proceso progresivo que depende de una reflexión pedagógica y didáctica, capacitación y acompañamiento por parte de los centros educativos para explotar su potencial (Franco, 2016); (Espinosa, 2016); (Medina, Medina, & Rojas, 2016) y (Terry, Taylor, & Davies, 2019).

Por lo anteriormente mencionado, el propósito de la presente investigación es analizar el uso de una TIC en particular, específicamente el uso de las aulas virtuales o ambientes virtuales de aprendizaje (AVA), en dos programas de Contaduría Pública, por medio de una triangulación de datos, a partir del análisis de entrevistas a docentes, encuesta a estudiantes y revisión de las aulas virtuales, con el fin de identificar los factores que limitan y potencian la integración de los AVA en la docencia.

## 2. METODOLOGÍA

La investigación se realizó desde un enfoque cualitativo, por medio del método de triangulación de datos, para analizar los esquemas sociales y las dinámicas sociales propias del uso de las tecnologías en los procesos de aprendizaje en modalidad a distancia y presencial en educación superior (Baquerizo, Baquerizo, & Cabrera, 2018), relacionando diferentes datos, con el fin de abordar de forma eficaz el objeto de estudio.

Para la triangulación de datos se aplicaron y analizaron los siguientes instrumentos:

1. Una entrevista semiestructurada a docentes, compuesta de 36 preguntas en la cual se analizan; la interacción docente-estudiante, la calidad de los aprendizajes, el uso de las aulas y el apoyo institucional. Las entrevistas se hicieron a 3 docentes de tiempo completo de modalidad a distancia y a 3 docentes de tiempo completo de modalidad presencial, quienes son los encargados de dictar las asignaturas del área de contabilidad financiera del programa de contaduría pública de la Universidad Militar Nueva Granada, Colombia. No se tomaron datos demográficos de los docentes por protección de datos. El análisis de las entrevistas se realizó por medio del software de análisis cualitativo Nvivo 12 plus.

2. Encuesta a estudiantes, compuesta con preguntas de caracterización, y orientadas a evaluar el uso de las aulas virtuales y sus recursos didácticos, la interacción docente-estudiante y estudiante-estudiante, y la satisfacción y calidad de los aprendizajes. La encuesta fue respondida por un total de 197 estudiantes (91 inscritos en modalidad a distancia y 106 en modalidad presencial), quienes se encontraban cursando o habían cursado previamente alguna de las asignaturas del área de contabilidad financiera (Contabilidad General, Contabilidad II, Contabilidad III o Contabilidad IV) del Programa de Contaduría Pública de la Universidad Militar Nueva Granada, Colombia. Los datos de los estudiantes pueden ser visualizados en la tabla 1.

Tabla 1. Datos demográficos estudiantes

Dato	Edad				Genero		Semestres cursados				
	18 a 25 años	26 a 33 años	33 a 41 años	42 a 57 años	F	M	Uno	Entre 2 y 4	Entre 5 y 7	Entre 8 y 9	Más de 9
<b>Distancia</b>	12%	38%	40%	10%	54%	46%	10%	19%	35%	32%	4%
<b>Presencial</b>	78%	17%	5%	0%	59%	41%	8%	63%	15%	10%	4%

Fuente: elaboración propia

3. Por último, se realizó una revisión de las aulas virtuales de las asignaturas del área de contabilidad financiera (contabilidad general, II, III y IV), en la cual se sistematizó cuantas veces se usó el aula virtual y sus herramientas (el tablón, el chat, el foro, entre otras). Respecto a la plataforma, Moodle es la utilizada en los dos programas estudiados.

Para efectos del análisis y la identificación de los docentes entrevistados de modalidad a distancia y presencial, se utiliza las siguientes abreviaturas: P1D (Entrevista 1 docente UMNG, modalidad distancia); P1P (Entrevista 1 docente UMNG, modalidad presencial).

### 3.RESULTADOS

#### 3.1. Uso de las aulas virtuales

##### 3.1.1. Formatos y actividades de aprendizaje que se utilizan por medio del aula virtual

En la revisión de las aulas virtuales se evidenció que los docentes de modalidad a distancia utilizan de forma frecuente: el tablón de anuncios, el correo electrónico, presentaciones de PowerPoint, Archivos de texto (Word, pdf y similares), proyectos grupales, enlaces integrados a otros sitios web, los E-books de la Universidad, presentaciones de transmisión de video (powtoon, screencast o matic, loom, hangouts, entre otros, en un promedio de 1 a 50 veces, en donde los más utilizados son el Power point y los trabajos grupales.

Respecto al uso de diferentes formatos y actividades, los que menos se utilizan son: los foros de inquietudes, wikis, el blog, el google drive, sesiones de calendario, presentaciones de transmisión de audio, proyectos individuales, juegos de roles, de negocios, redes sociales, software contable, OVAS, prezi, con un uso de 0 a 4 veces en el semestre.

Esto es coherente con la percepción de las entrevistas en el uso de los contenidos, pues los docentes de distancia, se enfocan en el uso de “Libros virtuales, estados financieros herramientas de empresas donde yo trabajo, balances de comprobación, Excel”P1D, “presentaciones, PowerPoint, las guías que tengo en PDF, con trabajo en Excel”P2D reconociendo que falta exploración de las herramientas y formatos del aula para ser más dinámicos “de pronto me hace falta explorar más el aula en algunos aspectos”P1D.

En el caso de los docentes de modalidad presencial, se puede ver que el uso de las aulas es mínimo, las actividades y formatos más utilizados fueron, el tablón de anuncios, archivos de texto (Word, pdf y similares) que publicó o compartió el docente en un promedio de uso de 1 a 8 veces por semestre lo cual indica una disminución sustancial en el uso del aula virtual en comparación con la modalidad a distancia.

Esto es interesante pues los docentes mencionan diferentes problemáticas como tiempos de preparación y formación, aunque

utilizan herramientas tecnológicas por fuera del aula virtual, puesto que les parece más sencillo enviar el link o la presentación por correo, que usar la plataforma como repositorio, haciendo énfasis en el problema de compartir información delicada, como los estados financieros, los cuales quedan públicos al ser montados en la plataforma “el problema es cuando utilizas materiales que no son abiertos al público y que no puedes citar la fuente, cuando lo llevas a un ambiente virtual, corres el riesgo de que sea expuesto”EP2

Lo cual explica porque a pesar del bajo uso del aula virtual en modalidad presencial, del 30% al 62% de los estudiantes de ambas modalidades, refieren el uso de estrategias y actividades virtuales como presentaciones, pdf, infografías, videos, en promedio de 1 a 5 veces en el semestre.

Esto indica en primera instancia que, la percepción del uso de herramientas para ambas modalidades es la misma, aunque se evidencia más uso por parte de los docentes de distancia, lo cual se debe a que los docentes de modalidad presencial utilizan herramientas tecnológicas por fuera del aula virtual.

En el caso de modalidad distancia aunque se esperaría que la percepción del uso subiera considerablemente con relación a presencial, esta no aumenta posiblemente debido al uso de los mismos formatos, el Word, pdf, el Excel y las presentaciones, como se muestra en las entrevistas a los docentes, afectando la percepción del uso de las herramientas que posibilita el aula virtual desde esta modalidad.

### 3.1.2. Satisfacción respecto al uso de las aulas virtuales

En cuanto a la satisfacción en el uso del aula virtual en modalidad distancia, los docentes mencionan que este semestre han tenido muchos problemas con la plataforma, lo cual ha

bajado la calidad de los aprendizajes, “El aula ha tenido problemas, caídas, faltas de acceso, la mesa de ayuda que es la comunicación no sirvió en muchas oportunidades y si no hay comunicación no hay metodología y no hay aprendizaje”P2D de igual forma exponen que hay que hacer actualización de materiales “los materiales, pésimos, atrasados, materiales que no se pueden actualizar” P3D, por lo que mencionan que la actualización es un proceso muy complejo que demora demasiado tiempo y que siempre está atrasado, lo cual afecta el uso del aula en términos de calidad de materiales que se utilizan y del uso de estos recursos.

Por otro lado, se puede ver que a pesar de los problemas en la plataforma, según las encuestas a estudiantes, el 42% de los estudiantes de modalidad a distancia, está muy satisfechos y el 34% están satisfechos, demostrando que en términos generales hay una buena percepción del uso de la plataforma y sus herramientas a pesar de los problemas que se han presentado.

En el caso de los docentes de presencial, ellos refieren que la plataforma no es amable y no conocen su uso en totalidad, “lo que pasa es que no nos capacitan bien en Moodle”P2P.

En concordancia con la satisfacción de los estudiantes, los cuales en un 31% están en desacuerdo, seguido de un 29% que no está ni en desacuerdo y ni de acuerdo, con estar satisfechos con el uso del aula virtual, pues no hay uso por parte de los docentes.

En cuanto a si se debe usar el aula virtual como estrategia de clase en los cursos de contabilidad, los estudiantes de modalidad distancia están totalmente de acuerdo con el 42% y de acuerdo con el 41% y aunque los estudiantes de modalidad presencial, mencionan que no están de acuerdo ni en desacuerdo con un 30% y en desacuerdo con el 27%, debido al poco uso que se hace del aula, los docentes de presencial al igual que los docentes de distancia refieren

que los estudiantes al ser de una generación más digital ven con buenos ojos su uso “a los estudiantes les gusta y les motiva el uso del aula, pero siempre y cuando se sepa utilizar y sean actividades bien planeadas” P2P., por lo que se debe tener en cuenta en ambas modalidades como fundamental para los aprendizajes significativos.

### 3.1.3. Tiempo dedicado a la preparación y uso del aula virtual

Este aspecto es esencial en el uso de las aulas especialmente para los docentes de modalidad presencial, ya que es uno de los inconvenientes más importantes a la hora de trabajar las aulas virtuales.

En el caso de los docentes de modalidad distancia, ellos no refieren las horas dedicadas a sus actividades de forma discriminada como esta en su plan de trabajo, pero comentan que, en ocasiones se puede tomar todo el día, si se quiere una preparación de calidad, “Si tengo el tiempo, trato de trabajarle todo el día, para que ambos sintamos que el espacio es valioso” P1D, por lo que ninguno relaciona las horas de preparación del plan de trabajo y como esta distribución afecta su planeación pedagógica.

Por el contrario, los docentes de modalidad presencial, indican que el tiempo es la principal dificultad, no solo en la preparación de la clase en plataforma sino en su planeación de clase normal “por cada dos horas de clase que dicto, puedo llegar a gastar hasta 4 horas preparando” P2P, lo cual es tiempo que en ocasiones no es suficiente para el desarrollo de estas actividades, sin contar la preparación del aula virtual “el aula necesita re alimentación, para evaluar que el aprendizaje sea significativo” P3P y esto no se tiene en cuenta como parte de su plan de trabajo, por lo que se prefiere preparar su clase sin el uso del aula virtual, pues esto implica más tiempo.

## 3.2. Interacción docente-estudiante

### 3.2.1. Rol del docente

En modalidad a distancia el rol del docente es el de “ser un tutor, un guía para que a través de las herramientas digitales, los estudiantes puedan recibir la información, puedan recibir el conocimiento” P1D, gestionando los contenidos y nivelando el aprendizaje de los estudiantes.

Esto concuerda con la percepción del estudiante a distancia, ya que el 44% están de acuerdo y el 37%, está totalmente de acuerdo, con que el docente atiende y resuelve oportunamente las inquietudes por medio del aula virtual, y el 38% está de acuerdo y el 23% está totalmente de acuerdo, en que el docente hace comentarios a sus trabajos. Por lo que hay una satisfacción con la interacción del docente desde su rol como mediador.

En el caso de los docentes de modalidad presencial, reconocen que el rol del docente utilizando la plataforma virtual, debe tener más funciones que el docente de presencial, lo cual hace que el uso de las aulas sea más bajo “en el ambiente virtual toca ser administrador de la plataforma, mirar porque el estudiante no puede ingresar, cuáles son los problemas que tiene para subir la información, implica tiempo, planeación, actualización de los contenidos del aula virtual” P2P.

Lo cual se refleja en el bajo uso de las aulas virtuales y en la percepción de los estudiantes, los cuales el 27% no están de acuerdo ni en desacuerdo y el 27%, están en desacuerdo, con que el docente atiende y resuelve oportunamente las inquietudes y hace comentarios a sus trabajos por medio del aula virtual.

Esto demuestra que los docentes de ambas modalidades reconocen el rol de guía y orientador desde el enfoque constructivista de la universidad, el cual se cumple en modalidad distancia, pero en modalidad presencial no

se cumple el rol en su totalidad, en tanto que el docente presencial no cuentan con el tiempo suficiente para fungir como mediador y administrador del aula virtual además de preparar sus clases presenciales, en tanto que estas actividades no son reconocidas en plan de trabajo, ni cuenta con la capacitación necesaria para poder realizarlas, afectando de forma directa el uso del aula y por ende su rol como guía y mediador en este ambiente.

### 3.2.2. Estrategias y herramientas que utiliza para generar aprendizajes significativos

En distancia se orientan a las estrategias pedagógicas relacionadas con los estudios de caso del contexto real, “los estudios de casos son muy buenos acompañados de la parte práctica” P1D además de usar las herramientas comunes como “presentaciones generales de la parte normativa, las guías, las presentaciones de conferencias” P2D siempre usando herramientas “donde uno los guía para que ellos complementen la información.P3D”.

En este sentido se puede ver que el uso de estas estrategias tiene un impacto positivo, pues el 41% de los estudiantes está totalmente de acuerdo y el 41% está de acuerdo, en que se encuentran satisfechos con el uso de Aula Virtual, en su proceso de aprendizaje en los cursos de contabilidad.

En el caso de la modalidad presencial, dentro de sus clases utilizan las herramientas de trabajo en equipo, talleres de guía, siempre bajo la premisa del acompañamiento durante el proceso, por lo que el aula virtual no es utilizada al reducirse a una herramienta pedagógica que les permite “gestionar contenidos”P1P, pero en la que no pueden hacer parte del proceso “a mí no me sirve solamente un resultado, sino el proceso, ellos en el aula virtual lo que hacen es cargar el resultado final, no lo trabajan allí” EP1, razón por la cual la usan solo como repositorio de información.

Esto se evidencia ya que el 30% de los estudiantes de modalidad presencial, no están de acuerdo ni en desacuerdo y el 28% están en desacuerdo, en estar satisfechos con el uso del aula virtual en su proceso de aprendizaje, pues los docentes no utilizan el aula virtual para realizar actividades y guiar el proceso de aprendizaje de los estudiantes.

### 3.2.3. Participación y motivación del trabajo colaborativo por medio del aula virtual

Los docentes de modalidad distancia reconocen que la principal motivación para la participación activa en el aula tiene que ver con la interacción entre el docente y el estudiante, y los buenos procesos de comunicación “lo principal es la comunicación, por medio de tableros acompañándolos, aconsejándolos, guiándolos, e invitándolos a las videoconferencias, para que ellos sientan la confianza de preguntar y participar”P2D al igual que la reflexión acerca de la importancia de la autonomía en el proceso de formación.

Por lo que el 38% y el 29% de los estudiantes de modalidad distancia están de acuerdo y totalmente de acuerdo, con que el docente motiva la interacción del estudiante utilizando el Aula Virtual en los cursos de contabilidad, ya sea por medio de la comunicación constante o el incentivo de las notas.

En este caso, los docentes de modalidad presencial, enfatizan en que este aspecto es el más problemático, pues el aula no permite hacer un seguimiento de que el trabajo se haga a conciencia por todos los participantes del grupo “si un estudiante debe hacer un taller de contabilización de IVA de manera colaborativa con otras dos personas, pueden tener problemas a la hora de presentar los resultados porque terminan es delegándole a uno solo”P1P, por lo que no gestionan este tipos de trabajo por medio de la plataforma, como se puede ver en la percepción de los estudiantes de modalidad

presencial, acerca de esta motivación, pues el 30% y el 26% no está de acuerdo ni en desacuerdo, con la motivación por parte del docente de este tipo de trabajo por medio del aula virtual.

De otro lado, en la presencialidad no utilizan el aula virtual, debido a que prefieren utilizar otras herramientas para gestionar la participación y el trabajo colaborativo, como “el drive que proporciona una ventaja, pues los estudiantes desde sus correos pueden acceder fácilmente a la plataforma y es mucho más estable que la plataforma virtual” P2P.

Esto indica que hay un factor motivacional importante que va ligado a la comunicación y reflexión del docente frente al desarrollo consciente del trabajo que se moviliza por medio de la plataforma y que en el caso de presencial tiene que ver un seguimiento efectivo que permita un trabajo cohesivo entre los participantes del grupo, además del uso de otras estrategias fuera del aula como el drive que permite el seguimiento de este tipo de trabajo.

### 3.3. Calidad de los aprendizajes

#### 3.3.1. Percepción de docentes y estudiantes frente a la mejora de los aprendizajes

Los docentes de modalidad distancia, mencionan que la calidad de lo aprendido, depende del estudiante, de que realice las actividades y cumpla con el contenido o programa, en este caso la responsabilidad no es de la plataforma, ni del docente, sino del estudiante que debe hacerse cargo de su proceso de formación “depende mucho del estudiante y es algo que a veces nos preocupa, uno está ligado, a que tienen que revisar por su parte, que sepa leer y que pueda interpretar y analizar lo que está leyendo” P1D, logrando los aprendizajes de forma autónoma y auto dirigida.

Esto se demuestra en la percepción de los estudiantes acerca de su aprendizaje, de los

cuales el 42% está totalmente de acuerdo y el 42% está de acuerdo, en que el uso del aula virtual ayudó en la comprensión e interrelación de los temas importantes de las asignaturas de contabilidad que cursó. De igual forma el 48% está de acuerdo y el 38% totalmente de acuerdo en que ha aprendido conocimientos nuevos de tipo conceptual utilizando el Aula Virtual en los cursos de contabilidad, evidenciando que el aprendizaje autónomo y responsabilidad de los estudiantes se cumple, logrando aprendizajes por medio del aula virtual.

En el caso de los docentes de presencial, no utilizan en aula virtual porque no consideran que permita interacción y acompañamiento constante, sino que su uso puede conllevar a un menor seguimiento y a problemas de comunicación que dificultan los aprendizajes, lo cual los lleva a un desuso del aula. En cambio, consideran que “la interacción con el docente le permite al estudiante muchas veces comprender mejor las cosas, el canal de comunicación es mucho más efectivo porque es directo” P2P.

Esto se refleja en la percepción de los estudiantes de los cuales el 30% no está de acuerdo ni en desacuerdo y el 23% está en desacuerdo, en que el uso del Aula Virtual ayudó en la comprensión e interrelación de los temas importantes y al aprendizaje de conocimientos de tipo conceptual. Pues no hay un uso guiado del aula como estrategia de aprendizaje, a parte de su uso para publicar textos y archivos.

#### 3.3.2. Procesos de evaluación

En modalidad distancia, se realiza seguimiento y evaluación del proceso del estudiante por medio del desarrollo y cumplimiento de las actividades, desarrolladas durante el curso “arrancamos con una base y al final se evalúa si realmente tiene la competencia de desarrollar un ejercicio completo” P1D, por lo que no se da mucha importancia pedagógica a la rúbrica de evaluación “yo no estoy de acuerdo con la rúbrica,

pero igual yo la aplico me ayuda a complementar, pero me parece que es muy automática, muy cuadrículada, muy automatizada, a veces se limita” P3D.

Es decir que en modalidad distancia, aunque se utiliza, no tiene mucha relevancia para los docentes, aunque los estudiantes refieran que se utiliza constantemente en su proceso de formación, ya que el 47% está totalmente de acuerdo y el 33% está de acuerdo, en que el docente usa la rúbrica de calificación como mecanismo de evaluación en el aula virtual, y como mecanismo de retroalimentación de su proceso de formación, que es esencial en este ambiente de aprendizaje.

De otro lado, los docentes de modalidad presencial, se enfocan en procesos de evaluación del desarrollo de habilidades y competencias que puedan verificar en su aula presencial, por lo que no utilizan el aula virtual para este proceso, aunque reconocen que el proceso de evaluación por medio de la rúbrica puede tener ventajas, puesto que

Permite ser un poco más eficiente con el mecanismo de evaluación, más puntual, más preciso, existe un sistema que está armado, que permiten controlar el desarrollo de las competencias de la clase o del módulo, obligando al docente a tener que seguir una serie de pasos para que la evaluación sea mucho más coherente con respecto a la rúbrica. P1P

Esto indica que el uso del aula así como de la rúbrica depende de las implicaciones pedagógicas que el docente pone en juego, pues debe darles un sentido didáctico que permita un aprendizaje significativo.

Por otra parte, mencionan que “si quieres evaluar el aprendizaje significativo, no lo puedes hacer solamente con preguntas de respuesta directa, cerradas, porque tienes el problema de que no

puedes tener al estudiante al lado tuyo para ver que realmente es él, el que está contestando” P2P, y esta es la razón principal de desuso del aula que, se refleja en la percepción de los estudiantes, pues el 29% está en desacuerdo y el 21% está totalmente en desacuerdo en que el docente utiliza la rúbrica y el aula virtual en los procesos de evaluación.

Asimismo, el desuso del aula por parte de los docentes de presencial, tiene que ver con factores de tiempo, de preparación y de interacción, que pesan más que las ventajas en el aprendizaje del uso de estas herramientas y estrategias.

### 3.3.3. Ventajas y desventajas de la modalidad distancia Vs la presencial

Ambas modalidades reconocen que la ventaja de la educación a distancia tiene que ver con el manejo autónomo del tiempo y del espacio, “reducción de ciertos tiempos de evaluación y gestión de contenidos, no necesitas un espacio físico para generar contenidos, procesos educativos y generar interacción con el estudiante”P1P

Los docentes de modalidad distancia enfatizan en que el éxito del aprendizaje “depende del estudiante, si el estudiante, está comprometido y tiene el conocimiento y las herramientas para poder aprovechar” P2D, este trabajo se concreta con el trabajo que realiza el docente al gestionarla, por lo que esta gestión del docente es otro factor clave.

En cuanto a las desventajas, los docentes de ambas modalidades, se enfocan en el factor de la interacción directa con el estudiante pues en ocasiones “se distorsiona mucho la información, entonces no sabemos qué fue lo que paso a pesar de que uno escriba correos” P1D, de igual forma indican que, “el aula debe generar interacción, pero la interacción debe cumplir con el objetivo pedagógico y es difícil lograrlo

a distancia”P1P, lo cual configura uno de los grandes impedimentos del uso del aula en educación virtual.

De los estudiantes de modalidad distancia, entre el 34% al 45% está totalmente de acuerdo y el 35% al 46% está de acuerdo, con que el uso de Aula Virtual permite mayor flexibilidad de tiempo para realizar más actividades académicas, avanzar con más rapidez en su aprendizaje, ahorrar tiempo para ir a clase o realizar otras actividades, organizar su horario de trabajo más eficazmente y dedicar más tiempo a actividades no relacionadas con el trabajo.

Mientras que, entre el 29% y el 33% de los estudiantes de modalidad presencial, no están de acuerdo y el 24% al 30% no están de acuerdo ni en desacuerdo con estas ventajas de manejo de tiempo, flexibilización de espacios y aprendizajes percibidos, debido a que los docentes no utilizan el aula virtual.

6 1 8

En esta categoría es interesante anotar que en las entrevistas, los docentes de ambas modalidades, presencial y distancia, se enfocaron en describir las ventajas y las desventajas de la educación a distancia, y no se situaron en describir de forma puntual las desventajas de la educación presencial, en este aspecto es predominante para los docentes, que la mayor ventaja y diferencia de la educación distancia o virtual frente a la presencial, se da en términos de acceso al espacio y de manejo del tiempo, además del desarrollo del aprendizaje autónomo que es uno de los beneficios de la educación a distancia.

Aunque, los docentes de educación presencial reconocen la necesidad del uso de las nuevas tecnologías pues “la generación de estudiantes que tenemos hoy en día, no es apático a la tecnología, a ellos les gustan la metodologías virtuales, los canales electrónicos, no es adverso a utilizar un aula virtual” P2P. Indicando que el factor de motivación del estudiante está implícito

en el contexto actual, pero es el docente el que tiene que dinamizar, conocer y gestionar las herramientas que posee el aula virtual para lograr aprendizaje significativo.

#### 1.4. Apoyo Institucional

El factor de apoyo institucional es una de las categorías más importantes pues, la falta de apoyo y de procesos de inducción y de formación, más profundos y efectivos, explican el desconocimiento de las herramientas del aula y el desuso por parte de los docentes. En el caso de la inducción acerca del aula virtual, los docentes en distancia refieren que hace falta más acompañamiento y capacitación constante “me capacitaron mis compañeros, nos hace falta una capacitación presencial”P1D, lo cual es apoyado por los docentes de presencial, para los cuales la inducción consisten en “abrir la plataforma subir los estudiantes y ya”P2P.

Respecto al apoyo o solución a las problemáticas que se presentan a los docentes con el aula virtual, indican que “se demoran en responder”P1D igual que en modalidad presencial, en donde hay un sentimiento de abandono frente a procesos de creación y de actualización de las aulas “multimedia no nos desarrolla absolutamente nada, lo que tú hagas con at c tcher y otras herramientas como Cantabria en tu casa, con tu micrófono casero y eso es lo que tienes” P2P.

Por lo cual, utilizan herramientas tecnológicas fuera del aula virtual con el fin de dinamizar sus clases presenciales, “en mi caso lo hago mejor desde el drive, debería haber más capacitación porque no todo el mundo tiene la misma agilidad”P3P, “es necesario más de capacitación y acompañamiento hay cosas nuevas que no conocemos” P1D, “hay proceso de formación para los docentes, es decir de cómo crear el aula virtual, de cómo subir los primeros contenidos, de ahí para adelante ya termina el profesor sólo, mirando como lo hace”P1P, esto

impacta en que no haya un buen uso de las herramientas que posibilita el aula virtual por falta de acompañamiento y conocimiento de las mismas, debido a que la falta de apoyo hace que el tiempo a dedicar sea más amplio, y como este no está reconocido en el plan de trabajo prefieren no utilizar el aula o usarla de forma básica sin aprovechar todas las herramientas de la misma.

### 3. CONCLUSIONES

Como se puede ver en los resultados, hay mayor uso de los docentes de modalidad distancia de los ambientes virtuales de aprendizaje y de las herramientas que estos posibilitan, debido a que el aula virtual es el espacio por excelencia en el cual se realizan los procesos de aprendizaje. Por el contrario, en modalidad presencial el uso del aula disminuye significativamente, pues los docentes solo utilizan el ambiente de aprendizaje para subir documentos, anuncios o evaluaciones.

En cuanto al uso de diferentes formatos y actividades del aula virtual, es importante anotar que los docentes de modalidad distancia utilizan más herramientas dentro de la misma, frente al uso del aula de los docentes en modalidad presencial, como se muestra a continuación: Distancia: tablón de anuncios, correo electrónico, presentaciones de PowerPoint, archivos de texto (Word, pdf y similares) proyectos grupales, enlaces integrados a otros sitios web, e-books, el blackboard collaborate y presentaciones de transmisión de video (powtoon, screencast o matic, loom, hangouts, entre otros). Presencial: Tablón de anuncios y archivos de texto (Word, pdf y similares).

Esto demuestra que hay una diferencia marcada del uso de las aulas y sus formatos, debido al poco uso de los docentes de modalidad presencial, aunque ellos refieren usar estrategias y formatos como el google drive, el correo electrónico, formatos de video y audio, juegos de roles, de

negocios, redes sociales y software contable, afuera del aula virtual, lo cual concuerda con las respuestas de los estudiantes acerca del uso de estas herramientas de 1 a 10 veces en el semestre. De igual forma se debe revisar el uso de los formatos de los docentes de modalidad distancia, pues parecen estar orientados de forma tradicional al no usar herramientas como wikis, el blog, el google drive, sesiones de calendario, presentaciones de transmisión de audio, proyectos individuales, juegos de roles, de negocios, redes sociales, software contable, OVAS y prezi.

Esto se ve reflejado en la percepción de los estudiantes, pues el 76% de los estudiantes de modalidad distancia están satisfechos con el uso de la plataforma y sus herramientas, frente al 60% de los estudiantes de modalidad presencial que se encuentra en desacuerdo de estar satisfechos en el uso del aula virtual. Del mismo modo el 83% de los estudiantes de modalidad distancia están de acuerdo con que el aula sirve para mejorar la calidad de sus procesos de aprendizaje y los estudiantes de presencial con un 57% están en desacuerdo con esta afirmación, debido a que hay una diferencia significativa en el uso del aula virtual por parte de los docentes de esta modalidad.

De estos resultados se infiere que en modalidad distancia y presencial, se debe hacer un mayor uso de las herramientas y las estrategias que posibilita el aula, pues en distancia no se utilizan la variedad de estrategias disponibles, debido según los docentes, a la falta de capacitación y de apoyo para conocer todas las herramientas y las estrategias disponibles, además de factores como el tiempo dedicado a la planeación y administración del aula virtual, que incluye un nuevo rol del docente que no es reconocido por las instituciones a la hora de determinar el plan de trabajo, pues actualmente este tiempo de planeación y administración no es tenido en cuenta.

Esto concuerda con el estudio realizado por Franco (2016), quien indica que hay una significancia estadística significativa, en el uso de los ambientes virtuales de aprendizaje y su influencia en aspectos como la innovación, la flexibilidad y los procesos de evaluación.

De igual forma a la par de los docentes de modalidad presencial hay un uso significativo de las TIC para el apoyo de la enseñanza presencial, especialmente para efectos de la comunicación y la gestión de textos y recursos utilizando significativamente el correo electrónico, las páginas web, servicios para carga/alojamiento de recursos como el drive, entre otros.

De lo anterior se infiere, que es necesario el reconocimiento del tiempo de trabajo adicional que requiere la gestión y uso de los ambientes virtuales de aprendizaje en educación superior, así como mayor acompañamiento y tiempo de dedicación que los docentes necesitan en el uso, montaje y administración de las aulas virtuales así como de las estrategias TIC, pues como propone (Terry, Taylor, & Davies, 2019) para que su uso sea significativo, debe estar guiado por asesoramiento y dedicación especializada, lo cual requiere de un compromiso amplio de la institución, los docentes y los estudiantes.

De otro lado es importante dejar los miedos asociados al uso de tecnologías, en términos de la interacción tradicional en el aula de clase, pues en el contexto actual, debido a la pandemia COVID 19 y a las nuevas formas de interacción, los docentes debe reconocer las ventajas y las fortalezas de la educación combinada y virtual y de las tecnologías, y desarrollar otras formas de interacción, de evaluación y de didáctica que posibiliten aprendizajes significativos, reevaluando y re dirigiendo los principios y prácticas pedagógicas y didácticas, con el fin de garantizar una formación de alta calidad (García, López, Molina, Casas, & Morales, 2016).

Pues como proponen autores como, Hamza & Ghoniem, (2016); Abdellah, (2016) y Sweeney,

(2017) las practicas pedagógicas, transformadas por el contexto actual, deben reconocer y articular el poder del aprendizaje virtual y combinado, en el desarrollo de habilidades y competencias en los docentes y las instituciones, orientadas al uso de la tecnología, superando los miedos y la ansiedad, asociados a dejar el espacio tradicional de aprendizaje, por medio del reconocimiento del nuevo rol del docente y de las instituciones, en el desarrollo de pedagogías y didácticas, cada vez más dirigidas al uso de la virtualidad y de la tecnología como ejes de las prácticas y reflexión pedagógica actual.

Esto requiere de educación a nivel legal, pedagógico y didáctico, pues como propone Saiger (2020) la pandemia de 2020, ha puesto en la mesa diferentes temas a tratar, como son la calidad educativa en la virtualidad, la seguridad en los procesos de comunicación y en las nuevas formas de interacción, redefiniendo las metas y los objetivos de la educación del futuro. Esta tarea requiere de una reevaluación y redirección de los principios y prácticas en educación superior, en aras de ir al paso de estas transformaciones que son inherentes al desarrollo de la humanidad, todo bajo principios universales como la equidad, y la participación efectiva, lo cual supone nuevas oportunidades para la educación del futuro.

#### 4. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Abdellah, A. (2016). The effect of a blended learning program using Schoology LMS on developing EFL preservice teachers' teaching knowledge and reducing their writing anxiety. *Journal of Research in Curriculum Instruction and Educational Technology*, 2(3), 45-67.
- Ahmed, A. M., AbdelAlmuniem, A., & Almabhouh, A. A. (2016). The current use of web 2.0 tools in university teaching from the perspective of faculty members at

the college of education. . *International Journal of Instruction*, 9(1), 179-194.

- Baquerizo, J. I., Baquerizo, D. R., & Cabrera, M. B. (2018). La investigación cualitativa: sociabilidad de la ciencia. *RECIAMUC*, 2(1), 864-874.
- Chadha, A. (2018). Virtual classrooms: Analyzing student and instructor collaborative experiences. *Journal of the Scholarship of Teaching and Learning*, 18(3). doi:10.14434/josotl.v18i3.22318
- Christopoulos, A., Conrad, M., & Shukla, M. (2018). The added value of the hybrid virtual learning approach: using virtual environments in the real classroom. In Integrating Multi-User Virtual Environments . En *Modern Classrooms* (págs. 259-279). IGI Global.
- Collins, J. (2019). Interaction and Emotional Response in Immersive Virtual Reality Learning Environments. *Doctoral dissertation*. University of Otago.
- Espinosa, H. R. (2016). Desarrollo de habilidades digitales docentes para implementar ambientes virtuales de aprendizaje en la docencia universitaria. *Sophia*, 12(2),. doi:doi: http://dx.doi.org/10.18634/sophiaj.12v.2i.561
- Franco, J. A. (2016). Actitudes hacia los Ambientes Virtuales de Aprendizaje y el uso de Tecnología de la Información y Comunicación en docentes universitarios. *Revista del Congrés Internacional de Docència Universitària i Innovació (CIDUI)*, (3).
- García, M. G., López, C. B., Molina, E. C., Casas, E. E., & Morales, Y. A. (2016). Development and evaluation of the team work skill in university contexts. Are virtual environments effective?. *International Journal of Educational Technology in Higher Education*, 13(1), 5. doi:10.1186/s41239-016-0014-1
- Hamza, E. M., & Ghoniem, A. A. (2016). A Meta-analysis for Results of Research on Virtual Classrooms' Use and Utilization. . *Journal of Research in Curriculum Instruction and Educational Technology*, 2(3), 127-171.
- Medina, J. M., Medina, I. I., & Rojas, F. R. (2016). Uso de objetos virtuales de aprendizaje ovas como estrategia de enseñanza–aprendizaje inclusivo y complementario a los cursos teóricos–prácticos. *Revista educación en ingeniería*, 11(22), 4-12. doi:https://doi.org/10.26507/rei.v11n22.602
- Quiroz, J. E., & Jeldres, M. R. (2018). La virtualidad una oportunidad para innovar en educación: Un modelo para el diseño de entornos virtuales de aprendizaje. *Revista Didasc@ lia: Didáctica y Educación*. 5(1), 01-22.
- Saiger, A. J. (2020). Education in Virtual Environments. *Oxford Handbook of US Education*. Law. Kristine Bowman ed., Oxford University Press, Forthcoming.
- Sweeney, D. M. (2017). How University Teachers and Students Use Educational Technology in University Classroom Contexts to Optimise Learning: A Study of Purposes, Principles, Processes and Perspectives . *Doctoral dissertation*. University of Leicester.
- Terry, R., Taylor, J., & Davies, M. (2019). Successful teaching in virtual classrooms. . *Learning and Teaching in Higher Education*. Edward Elgar Publishing.