

RECIBIDO EL 10 DE JULIO DE 2021 - ACEPTADO EL 12 DE OCTUBRE DE 2021

ESTRATEGIAS DIDÁCTICAS COMO HERRAMIENTA MOTIVACIONAL EN EL PROCESO DE ENSEÑANZA APRENDIZAJE DEL IDIOMA INGLÉS EN LOS ESTUDIANTES DE ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS, UNIVERSIDAD DE LA GUAJIRA

DIDACTIC STRATEGIES AS MOTIVATIONAL TOOL IN TEACHING LEARNING PROCESS THE ENGLISH LANGUAGES IN BUSINESS ADMINISTRATION'S STUDENTS, AT THE GUAJIRA UNIVERSITY

· 3 5 2 ·

Yeisy Elibeth Mendoza¹

Tatiana Simary Britto González²

José Alfonso Yaguna Núñez³

Universidad De La Guajira, Colombia

¹ Universidad de La Guajira. (Colombia). Grupo de investigación Prospectivos. Mag. en Pedagogía.

Yeisy Elibeth Mendoza. Orcid: 0000-0002-9759-0718 yeisimendoza@uniguajira.edu.co

² Universidad de La Guajira. (Colombia). Grupo de investigación Prospectivos.

PhD. en Ciencias Gerenciales. Tatiana Simary Britto González. Orcid: 0000-0002-7096-8442. tbritto@uniguajira.edu.co

³ Universidad de La Guajira. (Colombia). Grupo de investigación Prospectivos. PhD. en Ciencias Gerenciales. Mag.

Gerencia de la Investigación para el desarrollo. José Alfonso Yaguna Núñez. Orcid:0000-0003-2834-2232

joseyaguna@uniguajira.edu.co

RESUMEN

El objetivo del estudio fue describir las estrategias didácticas como herramienta motivacional en el proceso de enseñanza aprendizaje del idioma inglés. La metodología de la investigación fue cualitativa, la población estuvo conformada por 4 actores; dos estudiantes y dos docentes del programa de administración de empresas de La Universidad de La Guajira Sede Villanueva, como instrumento se manejó la entrevista semiestructurada cuyos resultados permitieron descubrir que es posible generar mecanismos que optimizan el proceso de enseñanza aprendizaje y a su vez emerja a partir de estos, el enganche motivacional en el estudiante. Se concluyó, que es frecuente que el docente se identifique con una u otra estrategias obviando que la riqueza de estas como herramienta motivacional está en la combinación intencionada de ellas, de acuerdo a los elementos de las competencias a los que apunten, para fortalecer las formaciones académica. Por otro lado, la identificación de los aspectos fallidos en las estrategias se puede subsanar utilizando la comunicación, un ambiente de trabajo armónico y la aplicación de estrategias como dispositivos, logrando así, una mayor integración de sus actores por un lado y por el otro, destacando los aspectos valiosos que aportan valor y calidad en la formación profesional.

PALABRAS CLAVES

Estrategias, Herramienta motivacional, Enseñanza, Aprendizaje.

Didactic Strategies as Motivational Tool in Teaching learning Process the English Languages in Business Administration's students, at the Guajira University

ABSTRACT

The Goals of the study was to describe the didactic strategies as a motivational tool in the teaching-learning process of the English language. The research methodology was qualitative, the population was made up of 4 actors; Two students and two teachers from the business administration program of the University of La Guajira Villanueva, as an instrument the semi-structured interview was handled, the results of which allowed to discover that it is possible to generate mechanisms that optimize the teaching-learning process and in turn emerge from these, the motivational hook in the student. It was concluded that it is common for the teacher to identify with one or the other strategies, ignoring that the richness of these as a motivational tool is in the intentional combination of them, according to the elements of the competencies to which they aim, to strengthen the training academic. On the other hand, the identification of the failed aspects in the strategies can be corrected using communication, a harmonious work environment and the application of strategies as devices, thus achieving a greater integration of its actors on the other, highlighting the valuable aspects that add value and quality to professional training.

KEYWORDS

Strategies, Motivational tool, Teaching, Learning

INTRODUCCIÓN

La globalización y la competitividad que se vive en el mundo actual, necesita de una educación formal con calidad que conduzca hacia una formación integral, y la adquisición de competencias laborales diferenciadoras en este ámbito, permitiéndoles a los futuros profesionales, un desarrollo pleno el manejo de una segunda lengua que abra puertas a la incursión en el mercado y los negocios. Esto requiere que las universidades y centros de

educación brinden un servicio que responda a las demandas nacionales e internacionales, a fin de favorecer la satisfacción de las necesidades que constantemente emergen de un cosmos en el que se han desvanecido las fronteras físicas gracias a la tecnología, pero que no deja de ser exigente en cuanto a la formación de graduados.

Para tal efecto, (Matukhin y Bolgova, 2015), citado por Sánchez-Aguilar (2021), plantean que el campo de la educación lingüística ha adquirido un cambio significativo hacia un enfoque más centrado en el alumno para promover mejor las diversas dimensiones del aprendizaje. En concordancia, el desarrollo de la competencia comunicativa, es fundamental para el desarrollo profesional, por lo que la persona al ser capaz de comunicarse, cuenta con habilidades que le permiten desarrollar eficientemente otras competencias y aprovechar oportunidades. De esta forma, el aprendizaje de una lengua extranjera, como es el inglés, se convierte en un requisito imprescindible en estos tiempos de interculturalidad, por lo que el hecho de que una universidad presente falencias en la formación de esta área, deja entrever su desventaja, postulándose inferior a los demás.

En relación a lo anterior, cuando se revisan los resultados según el Instituto Colombiano para el Fomento de la Educación Superior (2018), el estado actual de la enseñanza del idioma inglés en la Universidad de La Guajira sede Villanueva, pueden claramente observarse deficiencias, evidenciadas en los resultados de las pruebas nacionales SABER PRO, en vista de que sus estudiantes están por debajo de la media nacional y al realizar un análisis más minucioso en cuanto a los resultados generales de los módulos de competencias de inglés comparados con la media nacional, se evidencia que solo un estudiante alcanzó la media nacional, uno la superó, no obstante, el resto no alcanzaron óptimos puntajes y se quedaron por debajo de la media.

En consecuencia, se pudo demostrar que el estudiante presentaba dificultades en el dominio del idioma inglés, muchas veces no lograba graduarse porque incumple el requisito de aprobación de cursos o niveles que le avalen su finalización de ciclo académico, todo esto conllevó a que las máximas autoridades académicas preocupadas por darle respuesta a inquietudes sobre cómo enseñar el inglés de manera exitosa, abrieran sus puertas a este estudio, y poder conocer así, cuáles son las estrategias idóneas y los recursos necesarios para perfeccionar el aprendizaje de este idioma, de manera que los estudiantes sean competentes en su adquisición, su uso y en las oportunidades que derivan de ello.

Ahora bien, el estudiante como principal actor en el proceso educativo debe experimentar la necesidad de aprender para poder permanecer activo, y sentir el deseo de apropiarse de esos conocimientos, este conglomerado de educandos es cada vez más versátil, heterogéneo y cambiante y el docente necesita por ello herramientas motivacionales para adaptarse a la diversidad y así poder ofrecer a cada sujeto la atención personalizada que requiere, obteniendo de esta forma la oportunidad de llegar a él y permitir el cambio, esto es, asimilar el modo de procesar información dándole herramientas intelectuales y emocionales que aprovechen no sólo sus capacidades sino también su esfuerzo y con todo aquello con lo que cuentan en su realidad para aprender, es darse cuenta de su "aquí y ahora" dentro de este proceso donde docentes y estudiantes conviven en esa gran aventura de enseñar y aprender.

No obstante, en lo que respecta a los procesos de evaluación del curso o asignatura los estudiantes hacen afirmaciones que no favorecen el proceso; las estrategias que aplica el docente no facilita el entendimiento y la adquisición del idioma inglés, se carece de habilidades para sostener un diálogo y sobre

todo para escribir textos, los docentes aplican actividades, pero, no son suficientes. Con todo lo expresado anteriormente, se evidencia que el proceso de enseñanza tiene aspectos que mejorar, en razón de estas fallas, dado que el impacto de este aprendizaje en la vida de los estudiantes estaba lejos de ser el positivo, lo cual hacía que ellos descartaran la incidencia de esta competencia en la vida laboral, personal y social, limitando sus escenarios de aprendizaje y sus oportunidades de desarrollo como son los intercambios, pasantías, prácticas y una inserción limitada al mundo laboral y de los negocios.

Es relevante resaltar que la adquisición de una competencia comunicativa como el idioma inglés en los estudiantes se veía afectada por la poca concientización de la importancia de dominar una segunda lengua, aunque igualmente por la aplicación de estrategias y métodos de enseñanza tradicionales que no invitaban al estudiante a ingresar a las aulas y aprender del idioma como algo necesario lejos de ser sólo un requisito para graduarse, pues más allá de eso, se logró constituir como experiencia en crecimiento académico, personal y profesional. En concordancia, Bata y Castro (2021) esbozan; el desempeño hablante de los estudiantes de lenguas extranjeras puede verse afectado por diversos factores generados por las condiciones de desempeño, como la presión, la planificación y la cantidad de apoyo brindado. Además, factores afectivos como la motivación, la confianza y la ansiedad pueden afectar la disposición de los alumnos a participar en clase (Méndez & Fabela, 2014; Shumin, 2002). (pág.153)

Es de resaltar, que las competencias del docente para emplear nuevas estrategias son hoy más necesarias que nunca, esto se debe a la interacción en el aula, es decir, pasar de un acto educativo tradicional, donde las características primeras eran la rígida disciplina

que obligaba a alumno estar callado y quieto en su puesto, las pocas o nulas actividades grupales que se llevaban a cabo y los pocos recursos novedosos y creativos que se traían al aula de clase imperaban, a esta realidad se lo pudo dar un giro que llevó a estudiantes a posturas críticas, participativas y generadores de aprendizajes significativos, lo anterior como insumo para demostrar que son precisamente las estrategias didácticas las que marcarían las diferencias en estos contextos, alimentan los procesos académicos, sirven para dinamizar la cognición, y de allí los cambios conductuales o de participación.

Los aspectos antes mencionados han pasado de la aplicación de las teorías conductistas que se basaron en el binomio; estímulo – respuesta, para hacer énfasis en cómo fue la enseñanza, este modelo teórico reino década en las aulas de clases y son el prototipo de esa enseñanza memorística y en serie donde lo que verdaderamente importaba era la respuesta final o conducta de los sujetos y se tramitó a un aprendizaje por la experiencia, impulsando motivaciones.

Finalmente, con el propósito de brindar herramientas motivacionales como es el taller pedagógico articulando el aprendizaje de este idioma como un tema transversal en el currículo, con esta investigación se sientan las bases para asumir el compromiso como universidad a revisar cómo se está impartiendo estas estrategias en los programas de pre grado y así evaluar si verdaderamente están alcanzando los estudiantes el nivel que el país necesita en el dominio del idioma inglés.

Partiendo de lo emitido, surgen las siguientes interrogantes que permitirán el desarrollo de la investigación. ¿Cómo las estrategias didácticas impulsan la motivación en el proceso de enseñanza aprendizaje del idioma inglés?, ¿Cuáles son las características que una

estrategia didáctica debe cumplir para que actúe como herramienta motivacional en el proceso de enseñanza aprendizaje del idioma inglés?, ¿Cuáles son las herramientas motivacionales presentes en el proceso de enseñanza aprendizaje del idioma inglés?, ¿A través de qué aspectos es posible generar una propuesta didáctica como herramienta motivacional en el proceso de enseñanza aprendizaje del idioma inglés?

OBJETIVOS

Objetivo General. Describir las estrategias didácticas como herramienta motivacional en el proceso de enseñanza aprendizaje del idioma inglés.

Objetivos Específicos. Identificar las características de las estrategias didácticas como herramienta motivacional en el proceso de enseñanza aprendizaje del idioma inglés.

Indagar las herramientas motivacionales que facilitan en los estudiantes el proceso de la enseñanza aprendizaje del idioma inglés.

Proponer la estrategia didáctica de El taller pedagógico como herramienta motivacional en el proceso de enseñanza aprendizaje del idioma inglés en la educación superior.

JUSTIFICACIÓN

La globalización hace que el dominio de una segunda lengua sea una parte importante en el mundo de los negocios, el desarrollo profesional e incluso la vida social en entornos donde la interculturalidad y multiculturalidad le son propios, por lo tanto, no se puede vislumbrar la formación académica de la lengua extranjera, sin contemplar las estrategias didácticas que actúen como motivador en su proceso de enseñanza aprendizaje. Lo que, a su vez, da importancia a dicha investigación es su proceso de enseñanza aprendizaje, donde el objetivo final propone una

estrategia como herramienta motivacional en el proceso de enseñanza aprendizaje del inglés y se justifica desde los siguientes puntos de vista:

Teóricamente esta investigación brindó una serie de conocimientos de reconocidos autores que fortalecieron el desarrollo de la investigación, suministraron orientaciones y favorecieron el valioso contraste conceptual para dar respuestas a los objetivos trazados, lo que a su vez puede servir de base conceptual para estudios relacionados con esta área del conocimiento, así mismo se revisaron diversos estudios con aspectos en común que dieron orientaciones al estudio.

A nivel práctico, se justificó el estudio porque provee de herramientas en el proceso enseñanza aprendizaje del idioma inglés de una manera activa, dinámica y funcional lo que conectan al estudiante con el propósito del curso, impulsando la motivación en el estudiante al punto que les permitirá optar por oportunidades laborales más ambiciosas, ampliar los vínculos para compartir conocimientos o actividades de interés, y a su vez esto facilitó el dominio de las competencias del idioma inglés por medio del entrenamiento de habilidades básicas necesarias como son: escritura, oralidad, lectura y escucha llevándolos de esta manera a expresarse con fluidez y confianza tanto en el plano personal como profesional.

Desde el punto de vista metodológico, este estudio cimentó su importante porque generó un instrumento para el análisis de los resultados, y poder así describir las estrategias didácticas como herramienta motivacional en el proceso de aprendizaje del idioma inglés, que pudieran ser útiles investigaciones con objeto de estudio similar. Seguidamente, la investigación adquirió relevancia social, porque se vinculó al hecho de que los estudiantes del centro de lenguas de la Universidad de La Guajira, pudieron utilizar los conocimientos derivados del estudio

para avanzar en su proceso de enseñanza aprendizaje y responder a la exigencias personales y sociales de una generación para la cual el idioma inglés estaba lejos de ser una opción que trae consigo oportunidades de superación y éxito. De igual forma apuntó al entrenamiento de unas habilidades lingüísticas como saber hablar, escuchar, leer y escribir, que por su ejercicio se transfirieron como habilidades comunicativas por ende sociales.

METODOLOGÍA

Metodología (Paradigma y Enfoque). Para efectos de la investigación, Estrategias didácticas como herramienta motivacional en el proceso de enseñanza aprendizaje del idioma inglés en los estudiantes de Administración de empresas, Universidad de la Guajira, respondió al paradigma epistémico interpretativo con un enfoque cualitativo, porque dio cuenta del siguiente postulado: la “realidad” se define a través de las interpretaciones de los participantes en la investigación, por lo anterior, los investigadores se introdujeron en las experiencias de los participantes para construir el conocimiento, siempre conscientes de que eran parte del fenómeno estudiado.

Método de la investigación. El método de esta investigación es fenomenológico en correspondencia con Fuster (2019) el método fenomenológico admite explorar en la conciencia de la persona, es decir, entender la esencia misma, el modo de percibir la vida a través de experiencias, los significados que las rodean y son definidas en la vida psíquica del individuo. Es por ello que se utilizó la entrevista semiestructurada como su técnica base, puesto que fue un medio para conocer como los sujetos percibían el fenómeno en estudio, lejos de reducir sus respuestas o condicionarlas a lo preestablecido.

Al respecto del tipo de la investigación es descriptivo, dado que enuncia las características o propiedades de un conjunto según Tamayo y Tamayo (1999), asimismo es un estudio no experimental, en vista de que no existe control de variables y su tipología por la recolección de los datos es de campo: los datos serán recolectados desde el mismo lugar de investigación, Hernández, Fernández y Baptista (2014). En lo concerniente al tiempo de aplicación del estudio fue Transaccional o transversal porque el estudio se realizó en un solo momento.

Unidad de análisis. En todo proceso investigativo es importante determinar el universo operacional donde se desarrolló la misma y los sectores e individuos a los cuales se orientó. Al respecto, Hernández y Otros (2015), manifiesta que el universo operacional se define como el conjunto conformados por todos los elementos, seres u objetos que contienen las características y mediciones u observaciones que se requieren en una investigación dada.

En correspondencia con la proposición anterior, como investigadores se estimó que el universo es entonces el conjunto conformado por todos los elementos, seres y objetos sobre el cual se pretende generalizar los resultados, y estuvo constituido por características o estratos que permiten distinguir los sujetos unos de otros. Para efectos de esta investigación, el universo de estudio lo constituyeron todos los estudiantes regulares y docentes pertenecientes a la Universidad de La Guajira Sede Villanueva y adscritos al centro de lenguas.

Teniendo en cuenta lo expuesto, Hernández y otros (2015), refieren que la población es un conjunto de todos los casos que concuerdan con determinadas especificaciones que lo componen. A estos efectos, la población o informantes claves, está conformada por tres (03) docentes que imparte el programa de idiomas modernos y setenta y cinco (75) estudiantes de la cátedra

de inglés de la Universidad de la Guajira Sede Villanueva del nivel (1-4-5), como técnica principal se consideró la implementación de los instrumentos, la entrevista a semiestructurada apropiándose de otros recursos como material audiovisual, ilustraciones.

Unidad de trabajo. De acuerdo con Hernández y otros (2015), la muestra es un grupo de personas, eventos, sucesos, comunidades, entre otros, sobre el cual se habrán de recolectar los datos, sin que necesariamente sea representativo del universo o población que se estudia. No obstante, se es consecuente con el método planteado y resalta que la muestra estuvo conformada en total por 4 informantes claves; 2 docentes y 2 estudiantes, correspondiente a los cursos de formación, se seleccionaron 4 sujetos, en vista de que un número recomendado por los expertos, para poder realizar la triangulación de información y que no se desbordara el proceso cognitivo.

ESTRATEGIAS DE SELECCIÓN DE LA INFORMACIÓN.

Entrevista semiestructurada: el principal instrumento utilizado en esta investigación fue el formulario de la guía de entrevista para los docentes y la guía de entrevista para los estudiantes, estas se aplicaron en el Programa del centro de Lenguas de la Universidad de La Guajira Sede Villanueva. En la investigación cualitativa las entrevistas tienen mucho en común con la observación participante. (Hurtado y Barrera, 2015), por el hecho de establecer empatía (Rapport) entre el entrevistador con los informantes al establecer preguntas no directivas y aprender lo que es importante para los informantes antes de enfocar los intereses de la investigación.

Realización de actividades (Taller pedagógico): se llevarán a cabo durante las sesiones de clase de 45 minutos cada una, en las cuales

los estudiantes deben realizar las tareas que se asignaran por parte del docente dentro de la clase. Socialización de El Taller: actividad que se llevará a cabo no solo a cada actor sino a toda la comunidad una vez finalizó el estudio, para dar cuenta de este tipo de proceso y sus utilidades al interior de los procesos institucionales.

RESULTADOS

Al realizar un análisis reflexivo de las categorías y subcategorías de la investigación: Estudiantes, permitió ir integrando los datos para el análisis de la información iniciando por la observación, seguidamente la aplicación entrevistas semiestructuradas. En concordancia, se procedió al vaciado de la información que permitió la categorización, reducción del dato, codificación, y recursos de análisis para su posterior integración y resultados, conociendo así el fenómeno, para solucionar la problemática y de esta forma, informar las debilidades de un proceso, con la finalidad de detectar una situación, paso importante para asumir un proceso de cambio, de transformación y de eso se dio cuenta el estudio.

No obstante, se señala que además de detectar acciones de mejora en las estrategias didácticas en el proceso de enseñanza del idioma inglés, soportado en autores como Gutiérrez (2009), así mismo, se propuso un modelo de El Taller, Ander-Egg (1999) que pese a que es de antigua data, su utilidad se mantiene vigente, postulando El Taller como una alternativa de renovación pedagógica, en vista de que sus alcances lo que le permiten docente, múltiples avances, dado su estructura y componentes significativo para el proceso de enseñanza aprendizaje, actuar como una herramienta motivacional.

DISCUSIÓN

Para realizar el análisis reflexivo de las categorías y subcategorías de la investigación. Categoría Estrategias Didácticas; Guanotasig y Munte (2011), se procede a realizar el análisis hermenéutico de la Categoría Estrategias Didácticas Objetivo: Describir las estrategias didácticas como herramienta motivacional en el proceso de enseñanza aprendizaje del idioma inglés.

Las estrategias didácticas como herramienta motivacional en la enseñanza del idioma inglés en Los estudiantes de la Universidad de La Guajira Sede Villanueva, establece que tanto los estudiantes como docentes del centro de lenguas en los niveles 1-4-5, cumplen con su aplicación. Al establecer su cumplimiento, permiten acceder a su descripción las cuales son percibidas como herramientas útiles para mejorar el proceso de enseñanza aprendizaje, experimentándose de manera positiva en desarrollo de las clases, puesto que dinamizan el escenario académico, las expectativas de la clase, haciéndola diferente, propiciando el aprendizaje significativo y en últimas favoreciendo el interés por la segunda lengua. Por lo esbozado, se entiende que las estrategias didácticas son funcionales en la enseñanza del idioma inglés, por que activan o impulsan en el estudiante el amor al idioma inglés, fortaleciendo su rendimiento y aprendizaje.

Lo anterior se soporta en las respuestas, que se organizarán de la siguiente manera; la primera letra en mayúscula hará referencia al sujeto entrevistado sea E: Estudiante y D: Docente, posteriormente se representará la letra P: para indicar el número de pregunta y finalmente letra R: Respuestas que emiten. De tal forma que el E1:P1:R1; En mi clase de inglés, tanto el docente como el estudiante hacemos uso de estrategias didácticas las cuales nos permiten desarrollar la clase con dinamismo. E2:P1: R: 1 Si, opino

que es mutuo, los docentes dirigen el proceso, pero también nosotros contribuimos a nuestro aprendizaje de manera dinámica y diferente.

Por su parte, anotan D1:P1:R1, Sí. En el proceso de enseñanza aprendizaje hago uso de diversas herramientas didácticas con el fin de facilitar y propiciar el aprendizaje significativo en mis estudiantes y de esa forma se alcancen los objetivos planteados. Ahora bien el D2:P1:R1, Sí, las utilizo. Los estudiantes deben ser motivados a usar herramientas pedagógicas que promuevan el interés por la segunda lengua, obviamente con una introducción previa por parte del docente.

Subcategoría: Características de las Estrategias Didácticas. Objetivo específico: Identificar las características de las estrategias didácticas como herramienta motivacional en el proceso de enseñanza aprendizaje del idioma inglés. De acuerdo con Chipana (2011), existen unos criterios que pueden ser útiles al momento de elegir una estrategia didáctica y ; i) Claridad en la intención, análisis de las intenciones educativas y objetivos de aprendizaje de su curso, ii) Adecuación a las características y condiciones del grupo, iii) Conocer y dominar los procedimientos vii) Adecuada inserción del ejercicio en la planeación de acuerdo a unos momentos; De inducción: Introducir al grupo en la revisión de ciertos contenidos, generan expectativas,. Como proceso: Forman parte del proceso de enseñanza-aprendizaje de manera integral (tres dimensiones saber, conocer y hacer). Análisis y de integración: Evalúan la medida en que los contenidos fueron internalizados.

Al respecto de las características de las estrategias tanto el estudiante como los docentes dan cuenta del cumplimiento de las características enlistadas anteriormente, no obstante, lo que presenta debilidades, está relacionado con la última característica

la Adecuada inserción del ejercicio en la planeación específicamente en el momento del análisis e integración que implica la evaluación en la medida en que los contenidos fueron internalizados a partir de las estrategias.

No obstante, es importante aclarar que sí se hace una evaluación del curso o asignatura, de hecho existe una calificación del desempeño pero no en relación puntual a la aplicación de las estrategias. Lo delineado no tiene sustento porque son aspectos de los que no dieron cuenta en el estudio los sujetos de análisis, en ningún momento se hace referencia a este aspecto.

Análisis reflexivo de las categorías Herramientas Motivacionales: Categoría: Herramientas Motivacionales Objetivo específico: Indagar las herramientas motivacionales que facilitan en los estudiantes el proceso de la enseñanza aprendizaje del idioma inglés. Para Bernardo (2007), las herramientas motivacionales se refieren a los motivos que impulsan a las personas a lograr sus metas y objetivos, se puede hablar de herramientas motivacionales al conjunto de actividades que genera o despiertan una disposición activa, positiva hacia las demandas de las tareas, para efecto de este estudio se toma en cuenta el taller pedagógico como herramienta motivacional en el proceso de enseñanza aprendizaje del idioma inglés en educación superior. Este contempla una unidades de análisis para esta categoría que son; i) Ser asertivo y proactivo, ii) Hacer buen uso del tiempo. iii) La comunicación empática.

En consecuencia, a esta categoría tenemos que para el caso de los estudiantes las estrategias didácticas si actúan como herramientas motivacionales porque logran generar agrado y despertar el interés en el proceso de aprendizaje, porque permiten que los temas sea más fáciles y promuevan un ambiente colaborativo, lo esbozado se fundamenta en las siguientes respuestas. Para el caso de Ser asertivo y

proactivo, E1:P10:R10 EL docente sí es asertivo en las estrategias aplicadas en su clase ya que personalmente me siento bien en su clase, siento que estoy aprendiendo y las estrategias que hemos desarrollado junto a ella hacen que los temas sean más comprendidos y adquiridos de una forma dinámica. E2:P10:R10 Sí es asertivo, porque sus estrategias hacen que los temas tratados sean mucho más fáciles y nos ayudamos entre todos, docentes y estudiantes.

En el criterio de los docentes encontramos: D1:P10:R10 Creo que soy asertivo en las estrategias didácticas que aplico puesto que éstas responden a las necesidades de los estudiantes y se evidencian los resultados en ellos. D2:P10:R10 Intento serlo. El grupo debe sentirse a gusto con el tipo de actividades que se les sean propuestas para que fluya el interés durante el proceso, y su ve se pueda alcanzar el objetivo de manera efectiva. Tener derecho a la interacción con el docente y/o con sus compañeros a la hora del aprendizaje, es algo que los hace sentir una especie de apoyo, pues sienten que el acompañamiento los llena de confianza para continuar de forma armoniosa con lo que están haciendo.

Al respecto de Hacer buen uso del tiempo, se obtuvo que el E1:P11:R11 Yo siento que si lo hace, a mi parecer es organizado con sus tiempos su clase es teórico-práctica, tiene buen dominio de los temas y del idioma. A su vez, e gusta que sus estudiantes aprendamos y nos queden los temas claros. E2:P11:R11 Si trabajamos en las horas y en los tiempos asignados para cada actividad. Por otro lado los docentes anotan D1:P11:R11 Trato de respetarlo lo más posible, pero hay situaciones en las que a veces es necesario ocupar un tiempo mayor al estipulado por razones particulares que se puedan presentar. D2:P11:R11 Pues la primera intención de cada actividad lleva la mayoría de las veces, un tiempo establecido, el cual puede variar dependiendo del impacto que haya

causado en el grupo. Quiero decir con esto que, así como se puede alcanzar el objetivo antes del tiempo propuesto, también puede tardarse un poco más de lo esperado. De la única forma que se debe respetar el tiempo de manera absoluta, es a la hora de realizar simulacros, exámenes, y/o actividades que sirvan como instrumento de evaluación (videos, actos, conversaciones, concursos de conocimiento, entre otras).

Frente a La comunicación empática tenemos que el E1:P12:R12 afirma: Si le da importancia, es un docente que demuestra comprensión y escucha activa; y por ende aplica sus estrategias teniendo en cuenta la comunicación empática. E2:P12:R12 Sí, es un docente muy amable y carismático y trata de que todos aprendamos.

Así mismo, los docentes refieren D1:P12:R12 La comunicación empática es fundamental en todos los procesos y al momento de explicar estrategias es igual de importante dado a que crea ambientes amenos en los cuales docentes y estudiantes pueden interactuar de forma más abierta hasta llegar a los resultados propuestos. D2:P12:R12 Si las estrategias son sincrónicas, procuro estar 100% disponible para despejar dudas, aclarar conceptos e ir corrigiendo pequeños errores que se puedan presentar en el momento del desarrollo de las actividades. Si las estrategias son asincrónicas, intento ser claro y conciso a la hora de realizar comentarios en los avances de los ejercicios propuestos. Finalmente se puede concluir manifestando que la categoría herramientas motivaciones para el caso de esta investigación logra un cumplimiento, puesto que su dimensión tiene un despliegue positivo y activa el interés en proceso de aprendizaje del idioma inglés.

Análisis del Proceso de Estrategia didáctica de El Taller Ander-Egg (1999). Objetivo específico: Proponer la estrategia didáctica de El taller pedagógico como herramienta motivacional en el proceso de enseñanza aprendizaje del idioma

ingles en la educación superior. Las Estrategias didácticas es necesario explicarlas y definir las puntualizando en primer lugar El Taller, que según Ander Egg (1999) es un lugar donde “algo” se está transformando, donde los estudiantes aprenden divirtiéndose y estudiando por tanto son organizados para promover reflexiones, intercambio de ideas y aprender haciendo. Adicionalmente agrega, el taller pedagógico es un proceso de construcción en el cual se le da protagonismo a la participación activa y se propicia el intercambio de los conocimientos previos y experiencias, estimulando un buen ambiente de aprendizaje a través de la motivación.

Finalmente, Ander-Egg (1999), precisa, el taller tiene un proceso y se constituye con un antes (Pre instruccionales: preparan y alertan al estudiante en relación a qué y cómo va a aprender, le permiten ubicarse en el contexto del aprendizaje pertinente. Algunas de las estrategias típicas son: los objetivos y el organizador previo), durante (Co instruccionales: cubren funciones como las siguientes: detección de la información principal; conceptualización de contenidos; delimitación de la organización, estructura e interrelaciones entre dichos contenidos y mantenimiento de la atención y motivación. Aquí pueden incluirse: ilustraciones, redes semánticas, mapas conceptuales y analogías, entre otras) y después (Pos instruccionales: permiten al alumno valorar su propio aprendizaje, formar una visión sintética, integradora e incluso crítica del material. Algunas de estas estrategias son: pos preguntas intercaladas, resúmenes finales, redes semánticas y mapas conceptuales.

Al respecto se refleja que se percibe El Taller como una de las estrategias existentes para lograr los objetivos del aprendizaje, pero señalan que no es exclusiva su aplicación, por lo tanto no muestran un proceso constituido por fases precisas para su desarrollo, más bien parecen verlo como un medio de integración de teoría y práctica, o

que podría estar afectando los resultados o el alcance de la estrategia como lo tal y explicar porque no detectan su relevancia en el proceso, además informa de cierto desconocimiento de su constitución y ventajas. Por lo que se hace fundamental proponer la estrategia de El taller como herramienta motivacional en el proceso de enseñanza aprendizaje del idioma inglés, para replantear algunos aspectos en su aplicación y optimar sus resultados.

Lo las falencias puntualizadas se basan en las siguientes opiniones de los docentes, D1:P7:R7 Al utilizar el taller procuro que mis estudiantes integren la teoría con la práctica, por lo que este siempre se realiza luego de las explicaciones correspondientes a los contenidos de las clases aunque no se realiza de forma constante dado a que existen otras estrategias que estimulan de igual forma el aprendizaje de los estudiantes. Por su parte, D2:P7:R7 En los talleres propuestos se debería medir la capacidad del estudiante para detectar el uso de temáticas nuevas y anteriormente vistas, para ello se plasman puntos de redacción, organización estructural, detección de tiempos y formas, memoria y pronunciación, oportunidades de uso cotidiano. Por su parte ante ese interrogante de cómo hace aplica el docente la estrategia de El Taller, el E2:P7:R7 Es un trabajo interrelacionado de contraprestación de ideas entre el docente y nosotros como estudiantes.

A partir de éstas anotaciones se creó una modelo que permitió apreciar los tres momentos claves de la Propuesta del taller: Pre instruccional, Co instruccional y Pos instruccional, y con estos aspectos mejorar el proceso de enseñanza aprendizaje. No obstante en calidad de investigador por medio de las entrevistas semiestructurada se detectó en las respuestas de los sujetos de análisis algunas fallas en la comprensión de su alcance, dichas fallas se enquistan en la indiferenciación de los términos actividades, técnicas y estrategias, aspectos

que contempla esta investigación, cuando se preguntan por las estrategias que aplican se dan respuestas como la lectura, video, uso de tecnologías, por ejemplo como si fueran unas estrategias por sí solas y no una actividad para lograr el desarrollo de las estrategias, lo que demuestra que se desconocen los términos y eso puede ocasionar que se subvaloren los beneficios de las estrategias y los aspectos que la estructuran su proceso.

Lo anterior se soporta en algunas respuestas al tipo de estrategias que utilizan frente a lo que encontramos; E1:P2:R:2: Realizamos las actividades con material de apoyo claro y práctico: Exponemos los temas con diapositivas que se basan en imágenes para relacionar y describir las oraciones y términos en inglés, Creamos vocabularios en cada tema visto, Creamos textos descriptivos relacionando el tema con nuestra rutina y entorno, Realizamos lecturas de textos en ingles con supervisión constante del docente para traducir términos y mejorar la pronunciación, Realizamos talleres prácticos en los workbooks. E2:P2:R2: 2/R Talleres en clases, Exposiciones, Videos.

Por su parte, el D1:P2:R:2, En el desarrollo de mis clases, utilizo estrategias tales como el aprendizaje colaborativo, los juegos con fines educativos, aprendizaje basado en proyectos, uso de herramientas tecnológicas con el fin de hacer más interactivos los contenidos, talleres escritos y evaluaciones tanto cualitativas como cuantitativas. D2:P2: R: 2, Después de socializar la asociación de conceptos de un tema nuevo con el tema inmediatamente anterior, y contextualizar a los estudiantes con algunos ejemplos, viene la asignación de actividades. En ellas deben ser incorporadas las estrategias para facilitar el entendimiento y el aprendizaje. Juegos para memorizar vocabulario, simulación de casos, conversaciones contextualizadas al tema, lecturas para promover la interpretación,

ejemplos orales y escritos, talleres prácticos y pruebas orales y escritas, serían alguna de ellas.

Ahora bien, se reconoce que algunos autores definen estos conceptos de manera indistinta lo que hace réplica en el ejercicio de la docencia, ahora bien, dado los niveles de formación especializada y la utilidad del conocimiento en calidad de maestrante, mi intervención apunta a subsanar este vacío del conocimiento para contribuir a la mejora de los procesos de enseñanza aprendizaje y con ello a la calidad de la información.

Reforzar en la aplicación de la estrategia de El Taller el proceso pos instruccional que permiten al alumno valorar su propio aprendizaje, apuntando a estrategias como; preguntas intercaladas, resúmenes finales, redes semánticas y mapas conceptuales. En conclusión, las estrategias como herramientas motivaciones logran surtir efecto positivo en el proceso de educativo, generan o despiertan una disposición activa en estudiante, surtiendo el efecto de un ambiente armónico, un ambiente ameno para los dos actores involucrados.

CONCLUSIONES

Por medio de la investigación, se logró su objetivo general, que apuntaba a describir las estrategias didácticas como herramienta motivacional en el proceso de enseñanza aprendizaje del idioma inglés, de tal forma que se evidenció como las estrategias estimulan los procesos atencionales, avivando el interés en los temas que conforman los cursos de inglés, proporcionando alternativas y métodos para su entendimiento, para promover la participación colectiva en la construcción del conocimiento. En tal sentido, estas dinamizaron los escenarios de aprendizaje, funcionando como herramienta motivacional efectiva.

En cuanto al primer objetivo específico de la identificación de las características de las estrategias, se aprecia que de las cuatro características contempladas en el estudio hay debilidades en una: Adecuada inserción del ejercicio en la planeación puntualmente en la evaluación de la estrategia en relación a lo aprendido, su idoneidad, lo que representó para efectos de las acciones con base al estudio un aspecto relevante a considerar y reforzar.

Seguidamente, en lo que respecta al segundo objetivo específico, indagar las Herramientas motivacionales, tenemos que estas surten efectos positivos en el proceso de la enseñanza aprendizaje y movilizan el rendimiento frente al idioma inglés. No obstante, con la investigación se fortalecieron los vínculos entre los docentes y estudiantes a través de la gestión de la comunicación empática y colaboración. En términos generales se cumplió el fin de la investigación, puesto que su desarrollo permitió identificar unas acciones de mejora, que generaron unas intervenciones valiosas al proceso educativo, la labor de docente y la experiencia formativa.

Ahora bien, por medio de la propuesta de la estrategia El Taller se facilitó además de la comprensión de los temas, el cumplimiento de su objetivo, la apropiación del conocimiento, y evaluación de su efectividad, se pudo detectar los errores y fortalezas en su aplicación orientando así, la labor educativa en pro de su misión transformadora.

Finalmente en relación a este al último objetivo en mención, se socializaron los resultados, en primera instancia para agradecer la participación activa en el proceso, identificar los aspectos fallidos en acto educativo con fin de subsanarlos, reforzando el ambiente de trabajo armónico y la apropiación de la aplicación de estrategias como un dispositivo en la enseñanza del idioma inglés, logrando mayor integración de

sus actores y resaltando los aspectos valiosos que aportan sus esfuerzos incluso cuando ellos mismos desconocían en su totalidad del alcance de las estrategias didácticas como herramientas motivacionales en proceso de la enseñanza aprendizaje del idioma inglés.

RECOMENDACIONES

Hacer capacitaciones frente a la importancia, correcta aplicación y sobre todo evaluación de la eficacia de las estrategias didácticas, máxime cuando son muchas las que se pueden poner en práctica, pero cada una responde a una intención que debe ser consciente y consecuente con los resultados esperados frente al aprendizaje. Así mismo, se debe tener en cuenta este aspecto en el proceso de inducción o el ingreso de nuevos actores educativos en la institución, en vista de que ser un profesional de calidad para el caso de docencia debe contemplar la capacidad para ser un estratega frente al conocimiento.

De igual forma, se sugiere compartir experiencias en relación a la aplicación de estrategias didácticas para avanzar juntos en una educación colaborativa que transforma y que debe impulsar motivaciones constantes para que se un proceso significativo.

Así mismo, se recomienda promover espacios a los estudiantes para que mejoren el proceso pos instruccional de las estrategias puntualmente en el análisis y evaluación de las estrategias que elige para aprender.

Finalmente, integrar a los estudiantes a las investigaciones de los docentes para el proceso de investigación sirva como escenario de aprendizaje útil para cultivar su proceso desde el saber para generar transformaciones.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Ander-Egg (1999). El taller una alternativa de renovación pedagógica. Rio de la Plata, Argentina: Editorial Magisterio.

Bata, S y Castro, C. (2021). English as a foreign language students' emotional intelligence management when taking speaking exams. Recuperado de: <https://revistas.unal.edu.co/index.php/profile/article/view/88378>

Bernardo, J. (2007). *Estrategias de Aprendizaje*. Madrid, España: Editorial Rialp.

Chipana, F. (2011). *Estrategias didácticas en la Educación Superior*. Recuperado de <http://50.28.16.6/investigacion/pdf/1.4.pdf>.

Fuster, D. (2019). Investigación cualitativa: Método fenomenológico hermenéutico. *Propósitos y Representaciones*, 7(1), 201-229. Doi: <http://dx.doi.org/10.20511/pyr2019.v7n1.267>.

Guanotasig, I. Munte, M. (2011). *Aplicación de técnicas motivacionales en el aprendizaje del idioma inglés en los niñas de cuarto y quinto año de educación básica que hablan la lengua materna kichwa en la escuela de práctica docente 9 de Octubre del cantón Pujilí*. [Trabajo de grado]. Unidad Académica de Ciencias Administrativas y Humanísticas. UTC. Latacunga. 148 p. Recuperado de <http://repositorio.utc.edu.ec/handle/27000/663>.

Guardián, A. (2010). ¿Qué es el sujeto en la investigación educativa? Recuperado de <https://www.redalyc.org/pdf/1941/194121566002.pdf>

Hernández, R. Fernández, C. y Baptista, P. (2014). *Metodología de la Investigación*. México. McGraw-Hill / Interamericana Editores, S.A. De C.V.

Hurtado, J. y Barrera, M. (2015). *Metodología de la investigación holística*. Recuperado de: https://www.researchgate.net/publication/49504065_Metodologia_de_la_investigacion_holistica Instituto Colombiano para el Fomento de la Educación Superior. *ICFES mejor saber*. <https://www.icfes.gov.co/>

Parella, S. y Martins, P. (2006). *Metodología de la investigación cuantitativa*. Caracas. Venezuela: FEDEUPEL.

Rodríguez, E. (2016). *Investigación operativa aplicada al servicio de salud*. Bogotá, Colombia: Fundación Santa Fe de Bogotá.

Sánchez-Aguilar, J (2021), *Tutors' and Tutees' Behaviors, Attitudes, and Perspectives Regarding EFL Peer Tutoring in Higher Education in Mexico*. Recuperado de: <https://revistas.unal.edu.co/index.php/profile/article/view/87744/80358>

Tamayo y Tamayo, M. (2012). *El Proceso de la Investigación Científica*. México: Editorial Limusa.

Gutiérrez, Delia (2009). El taller como estrategia didáctica. Razón y Palabra. ISSN: Disponible en: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=199520908023>