

RECIBIDO EL 14 DE SEPTIEMBRE DE 2021 - ACEPTADO EL 15 DE DICIEMBRE DE 2021

MOTIVACIÓN EN ESTUDIANTES UNIVERSITARIOS COMO FACTOR GENERADOR DE LA CALIDAD EN EDUCATIVA

MOTIVATION IN UNIVERSITY STUDENTS AS A FACTOR THAT GENERATES QUALITY IN EDUCATION

Claudia Marcela Durán Chinchilla¹

Martín Humberto Casadiegos Santana²

Ana María Carrascal Vergel³

Universidad Francisco de Paula Santander

RESUMEN

El propósito de esta investigación, estuvo enmarcado en la reflexión sobre la motivación como sustento generado de la calidad educativa universitaria, en lo relacionado con factores intrínsecos y extrínsecos de los actores educativos. De allí que dentro de los dilemas

educativos está el interpretar de alguna manera las nuevas modalidades y las razones de los estudiantes de hoy, de este nuevo milenio, en cuanto a sus motivaciones académicas y esta a su vez con su relación a la calidad educativa. En la investigación participaron estudiantes con rendimiento académico con promedio: alto, medio, bajo, se realizaron entrevistas en las cuales se pudiera sugerir los factores motivacionales asociados a la calidad educativa de la universidad. Se evidenció que la motivación de los estudiantes influye en los resultados académicos y estos a su vez en la calidad educativa de las institución, tanto, así mismo, se convierte en uno de los principales objetivos de los docentes y directivos, de tal manera que se planteen estrategias que coadyuven a motivar académica y personalmente a los estudiantes.

¹ Doctora en Educación, Magister en Pedagogía, Especialista en Práctica Pedagógica, Licenciada en lingüística. Docente Universidad Francisco de Paula Santander Ocaña. Investigadora asociada y directora del grupo de investigación GIFEAH cmduranc@ufpso.edu.co <https://orcid.org/0000-0001-9291-7841>.

² Magister en Derecho Constitucional y Derechos Humanos, Especialista en Derecho Público. Docente de la Universidad Francisco de Paula Santander Ocaña. Investigador grupo GISOJU. mhcasadiegoss@ufpso.edu.co <https://orcid.org/0000-0001-9112-1585>

³ Doctora en Derecho, Magister en Derecho público, Especialista en Derechos Humanos y Derecho Internacional Humanitario. Docente de la Universidad Francisco de Paula Santander Ocaña. Investigadora Junior del grupo de investigación GISOJU. amcarrascalv@ufpso.edu.co <https://orcid.org/0000-0001-5527-9481>

PALABRAS CLAVE: Motivación, Motivación Intrínseca, Motivación Extrínseca, Calidad Educativa

ABSTRACT

The purpose of this research was framed in the reflection on motivation as a support generated from university educational quality, in relation to intrinsic and extrinsic factors of educational actors. Hence, within the educational dilemmas is interpreting in some way the new modalities and the reasons of today's students, of this new millennium, in terms of their academic motivations and this in turn with its relationship to educational quality. Students with average academic performance participated in the research: high, medium, low, interviews were conducted in which the motivational factors associated with the educational quality of the university could be suggested. It was evidenced that the motivation of the students influences the academic results and these in turn in the educational quality of the institution, as well as, it becomes one of the main objectives of the teachers and managers, in such a way that propose strategies that help motivate students academically and personally.

KEYWORDS: Motivation, Intrinsic Motivation, Extrinsic Motivation, Educational Quality

1. INTRODUCCIÓN

En el contexto educativo, esfuerzo y habilidad son diferentes; el esfuerzo no responde necesariamente al éxito, por tanto, la habilidad para hacer, producir, establecer y generar, produce o cobra importancia en el desarrollo de cada individuo. De allí que la capacidad cognitiva permite al estudiante hacer un autoanálisis sobre las implicaciones que tiene el manejo mental de las autopercepciones de esfuerzo y habilidad. Dichas autopercepciones son complementarias predominando la habilidad como el elemento más importante para el estudiante, quedando el

esfuerzo como un mecanismo para desarrollar dicha habilidad (Navarro, 2003).

Siguiendo con lo expuesto por Navarro (2003), existe una delgada línea entre la consideración del éxito escolar relacionado con ser hábil y el esfuerzo que se demanda para alcanzarlo; se podría intuir que, a mayor habilidad, menor esfuerzo y viceversa, pero este análisis debe ser más profundo y contextualizado para cada estudiante. Esto se relaciona con la perspectiva de Covington (1984), el cual plantea que existen tres tipos de estudiantes: los orientados al dominio, los que aceptan el fracaso y los que evitan el fracaso; los primeros serían los exitosos y motivados, mientras que los segundos son estudiantes que admiten y viven una imagen deteriorada de sí mismos de incapacidad con el estudio, y los terceros tratan de compensar el poco esfuerzo en su desempeño recurriendo a estrategias que les eviten fracasar.

Desde las apreciaciones anteriores, el abordaje de la calidad educativa y los factores motivacionales no se podría reducir a la explorar el esfuerzo, la habilidad, la actitud y la aptitud del alumno, se debe abordar la evaluación desde factores que permiten infiltrarse en lo que respecta a motivación y calidad educativa como fenómeno de estudio, en ese sentido, para la Universidad Francisco de Paula Santander Ocaña (UFPSO), se ha convertido en un eje fundamental de estudio es el tema de la motivación y los factores que asociadas a ella levan a la calidad académica.

1.1 En torno al concepto de motivación.

Etimológicamente la palabra motivación, proviene del latín motus, que significa aquello que moviliza a un individuo a realizar una actividad, en ese sentido, la motivación está relacionada con los propósitos que se tienen al emprender una acción o una actividad y qué conducta debe adoptarse para alcanzarlo. De acuerdo a (Bisquera, 2000) la motivación inviste un proceso conductual en el cual intervienen

variables biológicas y recibidas que de una u otra manera intervienen en la activación de comportamientos destinados a alcanzar los propósitos.

Ajello (2003), indica que la motivación debe ser entendida en el contexto educativo como la disposición para aprender y continuar haciéndolo de forma autónoma y positiva.

En ese sentido Herrera, Ramírez y Roa (2004), indican que la motivación es una de las formas de comprender la conducta humana, en tanto , representa lo que determina una acción por parte de una persona (activación), se dirige a un objeto (dirección) y persista en alcanzarlo (mantenimiento). Adicionalmente, Naranjo (2009) manifiesta que la motivación es un proceso que estructura la conducta que se debe adoptar para el logro de las metas a partir de las apreciaciones que los sujetos tienen de sí mismos.

1.2 Motivación académica. Entre las tendencias de enfoques que estudian la motivación académica se encuentra el conductista, en donde la conducta del estudiante se estimula por castigos y recompensas. El cognitivista, que estudia la percepción hacia el logro y cómo influye la conducta en la consecución del mismo (Naranjo, 2009). Autores como (Allejo, 2003), indican que la tendencia cognitivista destaca la importancia de lo que piensa el individuo frente a lo que puede acontecer, esta acción lleva a que se programe para el éxito o para el fracaso, quiere decir ello, que el sistema cognitivo recibe y remite la información a los demás sistemas, en otras palabras, envía datos al sistema afectivo, comportamental y fisiológico y regula cada uno de ellos generando o vedando respuestas, haciendo que la idea que tenga sobre sí mismo, se convierta en motor de sus acciones.

Navarro (2003), lo describe como la o las conductas que se enfocan hacia el logro de una meta, involucrando variables afectivas y

cognitivas; la primera se relaciona con cómo el estudiante valora el concepto que él tiene de sí mismo. Las cognitivas, son los pensamientos y conductas que son requeridas para alcanzar la meta. Estas dos variables son complementadas por el contexto, estimulando la motivación.

El aprendizaje se rige por procesos cognitivos en los que se compromete el estudiante en el desarrollo de sus actividades propias como educandos; ahora bien, dado que la forma de procesar los contenidos es diferente para cada uno de ellos, se debe entender cómo el estudiante razona, piensa y resuelve problemas (Cardozo, 2008). Es por esta razón, que la motivación debe estar ligada a cómo el estudiante traza sus metas académicas y cómo organiza las actividades requeridas para lograrlas, así mismo, cómo establece el esfuerzo que eso implica. Además, los docentes deben procurar conocer las características individuales de cada discente y organizar la clase y las actividades con el ánimo de estimularlos (Díaz & Hernández, 2007).

1.3 Motivación intrínseca y extrínseca. La motivación intrínseca, académicamente, está relacionada con el interés que el estudiante posee por ciertas asignaturas, lo cual lleva a que la motivación sea autoregulatoria cognitiva, (Polanco, 2005). En otras palabras como lo señala Raffini (1998), es la satisfacción de realizar un trabajo sin esperar un premio o castigo o ser exigido.

En cuanto a la motivación extrínseca, es aquella que se estimula por el contexto o por otras personas, es decir son externas al estudiante (Reeves, 1994). Este tipo de motivación, está basada en tres preceptos: la recompensa, que corresponde a un estímulo atractivo y se da al final de una orden de conducta. El castigo reduce la posibilidad de que la conducta se repita. El incentivo que está relacionado con objetos ambientales que repelen o atraen al individuo (Soriano, 2012). Las motivaciones intrínsecas

son independientes a las extrínsecas, pues ninguna de ellas ni se afectan ni se influyen; sin embargo, según Amorós (2007) afirma que la teoría cognitiva, establece que existe una disminución de la motivación del individuo, cuando además de recibir recompensas intrínsecas se premia con recompensas extrínsecas. Para Dadamia (2001), cuando el estudiante está solo interesado en recompensas extrínsecas, tienden a desmejorar su creatividad.

1.4 En cuanto a la calidad educativa. La calidad se relaciona con el cliente, es decir, se vincula con la satisfacción del mismo con respecto al producto o servicio recibido, quiere decir ello, que el cliente considera que el producto cumple con las características o expectativas que se espera debe tener (Adam, Hershauer, & Ruch, 1995). Ahora bien, en cuanto a la calidad desde el punto de vista educativo, se relaciona con los recursos dentro del ambiente de aprendizaje, la consecución de objetivos, la pertinencia de la formación y el cumplimiento de la normatividad (Bernal, Martínez, Parra, & Jiménez, 2015). Esto se alinea con lo recopilado por Bürgi & Peralta (2011), estableciendo cuatro categorías de calidad de la educación; los lineamientos normativos, los procesos de enseñanza – aprendizaje, la organización escolar y los aspectos externos o de contexto.

Montes y Lerner (2011), afirman que la calidad educativa está relacionada con el rendimiento académico, toda vez que éste es entendido como la relación existente entre el proceso de aprendizaje, el cual involucra elementos intrínsecos y extrínsecos al ser, y al producto que se deriva de él, evidenciándose por medio de los valores, los cuales son predeterminados por contextos sociales y culturales. También existen dimensiones que inciden en el rendimiento como son: académico, la económica, familiar, personal e institucional. La dimensión académica se “refiere al qué y al cómo del desarrollo académico del sujeto en

su proceso formativo, en la secundaria y en la universidad”. La dimensión económica se relaciona con “las condiciones que tienen los estudiantes para satisfacer las necesidades que plantea el sostenerse mientras cursa su programa académico: vivienda, alimentación, vestuario, transporte, material de estudio, gastos en actividades de esparcimiento, entre otros”. En la dimensión familiar se habla de acuerdo a los autores (Montes y Lerner, 2011):

El ambiente familiar donde se desarrolla y crece un individuo, el cual puede favorecer o limitar su potencial personal y social, además de tener efectos en la actitud que asume frente al estudio, la formación académica y las expectativas con proyectos de educación superior. En la familia se gestan patrones de comportamiento, valores y sistemas de relación entre sus miembros que son registrados a nivel consciente e inconsciente (pág. 20).

En cuanto, a la dimensión personal, Montes y Lerner (2011), indican que esa dimensión surca las demás dimensiones por cuanto dirige el deseo, la intención y la acción (en gran parte inconscientemente) de cada sujeto. Por último, está la dimensión institucional, desde la perspectiva de los autores en mención:

La elección de una institución educativa tiene una carga de valor excepcional, representado en un voto de confianza y en un compromiso social a realizarse entre los estudiantes y las personas encargadas de organizar y propiciar o gestionar experiencias de aprendizaje que faciliten el acceso del estudiante al conocimiento científico; tecnológico y técnico; ético y estético, que el ejercicio profesional futuro requerirá (pág. 23).

La calidad educativa tiene dos interpretaciones: una desde la formación y el rendimiento académico; la otra desde la gestión académica que es monitoreada, evaluada y comparada a partir de políticas ministeriales e institucionales.

2. MÉTODO

En este estudio participaron estudiantes con promedio entre cuatro cinco (4,5) y cinco (5,0) es decir, promedio alto; entre tres uno (3,1) y cuatro cuatro (4,4), promedio medio, e inferior a tres (3,0), promedio bajo, tal y como se relaciona a continuación en la tabla 1.

| Promedio alto 4.5-5.0 | Promedio medio 3.1-4.4 | Promedio bajo 1.0-3.0 |
|-----------------------|------------------------|-----------------------|
| E1. 4.7 | E4. 3.78 | E6. 2.85 |
| E2. 4.67 | E5. 3.9 | E7. 2.27 |
| E3. 4.59 | | |

Tabla 1. Distribución de participantes

2.1 Instrumento. Para el estudio se acudió a la entrevista, la cual fue un instrumento flexible y dinámico, que permitió interactuar con los informantes de manera libre y sin presiones; en tal caso el guion de preguntas estuvo relacionado con: describirse personal y académicamente, asignaturas que más le llaman la atención, aspectos útiles de la experiencia formativa y familiar, recursos y técnicas de estudio, cualidades personales que le permiten el éxito académico, expectativas de los docentes, motivaciones para indagar con anterioridad los temas a desarrollar en clase, recurso que ofrece la institución para la formación profesional, en fin, fueron 14 preguntas. La validez del instrumento se midió a través de la opinión de expertos y la confiabilidad se determinó por la rigurosidad metodológica y por la triangulación teórica de los datos, lo cual eliminó cualquier forma de invalidez y aumentó la probabilidad de que los datos recolectados fuesen confiable.

2.2 Procedimiento. Para la selección de los informantes, se solicitó a la oficina de registro y control académico la lista de estudiantes que cumplieran con las características establecidas en cuanto a su promedio: alto, medio y bajo, en ese caso se seleccionaron siete estudiantes

que cumplieran con el promedio; los estudiantes fueron contactados y se acordó una cita para la realización de la entrevista, la cual se hizo de manera individual dependiendo de la disponibilidad de los estudiantes

Realizadas las entrevistas se procedió a transcribir cada una de ellas y hacer limpieza de las mismas; con la información socavada, se pasó a la triangulación de datos y teórica, toda vez que para el estudio es fundamental consolidar una teoría asociada a la motivación en los procesos académicos, de tal manera, se procedió de dos formas: interpretación hermenéutica de las teorías sobre motivación y calidad educativa e interpretación de datos, éstos, permitieron reducir la información a través de unidades temáticas (UTE) en las cuales emergieron categorías, estas se codificaron y sintetizaron en función de los datos más relevantes.

Surgieron, pues, dos UTE, a saber: factores extrínsecos e intrínsecos, de ellas surgieron categorías emergentes (CE) que fundamentaron la información y las implicaciones teóricas en relación con la motivación.

3. RESULTADOS

La motivación en los estudiantes de la UFPSO, surge como un elemento fundamental en el éxito académico, en tal sentido, el estudio permitió comprender que hay dos factores propiciadores de la motivación: factores intrínsecos y factores extrínsecos.

Respecto a los factores intrínsecos se puede determinar que los estudiantes de la UFPSO, están orientadas por las metas de logro las cuales están encaminadas al mundo

académico, la búsqueda por el conocimiento y la demostración de las capacidades, liderazgo y prestigio social, superación familiar y personal; en lo que respecta a los factores extrínsecos están relacionados con la regulación externa e introyectada.

Desde la anterior apreciación, y precisando los resultados de estudio se pudo establecer que la motivación de estudiantes con promedio entre 4.5 -5.0 (tres estudiantes), está sujeta a los factores intrínsecos y extrínsecos, que se relacionan en la tabla 2.

| Factores Intrínsecos | Entrevista | Disertación |
|---|---|--|
| Disciplina y perseverancia | <p>“Es muy importante el legado de mis padres, mi papá siempre me ha dicho que lo único que le queda a uno es el estudio y que la disciplina es fundamental, y mi mamá me ha hablado siempre de la perseverancia, las ganas de salir adelante...”</p> <p>“Yo pregunto mucho, suelo ser muy preguntón, también me gusta leer antes de la clase”</p> <p>“Establezco horario de estudio”</p> | <p>La disciplina y la perseverancia son esenciales en el estudiante que se enfrenta a nuevos retos cognitivos, del hacer y convivir requiere de determinación para superar la diversidad de exigencias académicas, sociales, económicas y culturales que le demandan los estudios universitarios.</p> <p>El trabajo serio, responsable y comprometido del estudiante es clave en el aprendizaje.</p> <p>El éxito académico implica organización y compromiso del estudiante con sus estudios lo cual conlleva agendar sus responsabilidades con el tiempo.</p> |
| Metas de logro | <p>“Tengo claro que es lo que deseo”</p> | <p>La determinación y la confianza en sí mismo son factor fundamental para el éxito en los estudios superiores y el éxito profesional</p> |
| Organización | | |
| Confianza en sí mismo, responsabilidad y expectativas | | |

| Factores extrínsecos | | |
|--|--|--|
| Modelo del docente | “El docente que innova es importante, pues motiva al aprendizaje” | El docente que planifica, pregunta, realiza actividades diversas influye en la motivación del estudiante. |
| Selección docente y recursos institucionales | “la universidad debe afinar varias cosas, primero la selección de los docentes, ser más exigentes” | Es importante que la universidad más allá de cumplir con los factores, e indicadores de cumplimiento de calidad, de manera efectiva y concreta y brinde todas las garantías educativas a los estudiantes |
| | “lectura grupal | El trabajo de equipo es una estrategia fundamental para el estudio exitoso |
| Técnicas de estudio | “Mis padres me han inculcado valores” | La formación familiar y su apoyo moral es determinante en la motivación |
| Educación en el hogar | | |

Tabla 2. Factores motivacionales

Como se puede apreciar en el cuadro anterior, los estudiantes con rendimiento académico alto, consideran que las influencia de los padres, los docentes, la institución y por su puesto sus expectativas personales, son clave para alcanzar el éxito académicos y por ende la

calidad educativa, toda vez que son factores que inciden en el procesos de enseñanza –aprendizaje; estos estudiantes también consideran fundamental y de gran envergadura para alcanzar la calidad educativa exigir a las instituciones cualificar a los docentes,

seleccionar rigurosamente a los estudiantes que aspiran a ingresar a la universidad, mejorar la planta física de la institución pues, es motivador estar en espacios físicos agradables, saludables y dignos para ellos como estudiantes y por su puesto para los docentes, en tal sentido, se considera entonces, que estos factores más allá de cumplir con componentes de cumplimiento de calidad, incentivan y motivan de manera positiva el desempeño de los estudiantes.

Otro aspecto y característica para destacar en estudiantes motivados, es lo relacionado con la exigencia del cumplimiento de calendario académico; ellos consideran que el éxito académico y la calidad educativa está relacionada con la eficacia, pertinencia

y eficiencia de los procesos llevados a cabo dentro y fuera del aula académica.

Se puede afirmar que este tipo de estudiantes son inquietos, preguntan, aclaran dudas, verifican fuentes y las confrontan, se exigen, se critican, investigan, escuchan y se dejan orientar, son disciplinados, responsables, tienen claras las metas, son organizados, toman apuntes y son disciplinados, pero, además, consideran que los docentes exigentes y rigurosos son los mejores.

En lo que respecta a los estudiantes con promedio medio 3.1 - 4.4 y bajo 1.0 -3.0, en los cuales se agrupan cuatro (4) estudiantes; dos con promedio medio y dos con promedio bajo, se puede establecer lo siguiente, tal y como se expresa en la tabla 3.

| Factores Intrínsecos | Entrevista | Disertación |
|----------------------|--|--|
| Disciplina | "Leo los apuntes que hago o generalmente saco foto del tablero" | La técnica de estudio el aprendizaje memorístico, no hay interés de estudio. |
| Metas de logro | "Tengo que trabajar y el patrón me da permiso para ir a las clases, yo tengo que organizar los horarios para no faltar mucho a mi trabajo" | Los estudiantes con bajo rendimiento académico expresan no son organizados y no agenda el tiempo entre sus responsabilidades laborales y las responsabilidades de estudio. |
| Organización | "No me queda tiempo para investigar nada, yo llego sólo con las tareas que hacemos" | Los estudiantes con bajo rendimiento no indagan, tienen poca organización y poca disciplina para estudiar, requieren de un proceso de acompañamiento docente |
| Expectativas | "Deseo terminar mis estudios, buscar trabajo y casarme" | Los estudiantes no contemplan continuar sus estudios, sus metas no son ambiciosos. |
| Factores extrínsecos | | |

| | | |
|--------------------------|--|--|
| Modelo del docente | <p>“Hay varios docentes que me gustan, los que son chéveres, alegres y no le complican a uno las cosas”</p> | <p>Docentes que son alegres cumplen con las expectativas de los estudiantes, no son exigentes.</p> |
| Recursos institucionales | <p>“La universidad aún le faltan cosas, laboratorios, aunque ha crecido le falta, en los salones no hay internet, mal estado los escritorios”</p> <p>“La verdad, poco tiempo para estudiar, el trabajo no me deja”</p> <p>“Mis padres si se preocupan por que estudie, pero sus recursos económicos son pocos”</p> | <p>La universidad no tiene suficiencia ni de medios educativos ni de infraestructura para cumplir con los requerimientos de formación profesional</p> <p>La vida laboral absorbe el tiempo de los estudiantes, no hay interés en mejorar el rendimiento académico.</p> <p>La formación familiar y su apoyo económico es importante para el sostenimiento</p> |
| Técnicas de estudio | | |
| Educación en el hogar | | |

Tabla 3. Factores motivacionales

En lo que respecta a los estudiantes con promedio medio y bajo, tal y como se evidencia en la tabla 3, se caracterizan por vivir en el afán del día, sus metas son a corto plazo, no son ambiciosos y solo aspiran a terminar una carrera para que su vida económica y familiar tome un rumbo distinto y mejore su calidad de vida, igualmente tienen en su mente casarse y encontrar con quien compartir sus vidas; no se preocupan por la calidad académica, se conforman con lo

que la institución y los docentes le ofrecen, lo que se traduce en conformismo; no indagan, se satisfacen con lo que dentro del aula se les brinda; la calidad educativa, entonces no es algo que les preocupa, toda vez que su preocupación es por obtener un título para solucionar sus problemas; gran parte de estos estudiantes no están motivados, hay desgano, pero aun así son alegres.

Los estudiantes no motivados, les da lo mismo que haya o no clase, por el contrario, cuando el docente no asiste a la clase, creen que es bueno ya que aprovechan para trabajar o hacer labores en la familia.

4. DISCUSIÓN Y CONCLUSIONES

El propósito de esta investigación, estuvo enmarcado en la reflexión sobre la motivación como soporte generador esencial para alcanzar la calidad educativa, especialmente en educación superior, en tal sentido, se puede indicar que en lo que se refiere a la personalidad y la motivación, tal y como lo indica McClelland citado por Negredo (2006), la motivación es el deseo de realizar las cosas de la mejor manera, de tal manera que exista satisfacción con lo que se hace, por los que se puede asociar con curiosidad y exploración; estos aspectos se revelan en los constructos de los estudiantes, para el caso de estudio, los estudiantes motivados responden positivamente a los docentes rigurosos y exigentes, lo que se traduce en personas con necesidad de logro; sin embargo, desde la pedagogía, la rigurosidad puede afectar la motivación ya que las personas altas en necesidad de logro prefieren actividades de moderado desafío lo cual debe ser tomado en cuenta por los docentes para que no se afecten las expectativas de los alumnos; en tal sentido, la formación continua de los mismos, en cuanto a estrategias pedagógicas es un factor fundamental para motivar a los estudiantes.

Los hábitos de estudio, sin duda alguna, son otro factor importante en la motivación, y la calidad educativa, ya que estos ayudan a los estudiantes a conseguir su metas, siempre y cuando se desarrollen de la manera adecuada e indicada (Hernández, Rodríguez, & Vargas, 2012), de tal forma, los alumnos con hábitos de estudio adecuado, están motivados a participar en las clases y en cada actividad ya que se están preparados para hacerlo, en consecuencia a la preparación previa de los temas a desarrollar en

cada asignatura. Los buenos hábitos de estudio dan lugar a la lectura crítica la formulación de preguntas, el reforzamiento de los contenidos vistos en clase y la profundización de los temas; por el contrario, los educandos que se limitan a estudiar resúmenes, a memorizar y no preparan sus clases sus resultados no son los mejores, por consiguiente la universidad debe contemplar en la planificación educativa planes de acompañamiento individuales del docente a los estudiantes para mejorar su motivación, el éxito en sus estudios y la calidad de los programas.

La motivación, académica, pues, está relacionada con la consecución de las metas académicas, lo cual en consecuencia genera la calidad educativa (Garbanzo, 2007), en tanto, las metas académicas están relacionadas con las motivaciones intrínsecas y extrínsecas las cuales a su vez llevan a l éxito o al fracaso; en consecuencia, el hecho que los estudiantes tengan claro cuáles son sus metas, establece un factor esencial en la logro del éxito estudiantil, se precisa que el estudiante debe identificar claramente sus metas de aprendizaje y de rendimiento académico, por lo que las metas están directamente relacionadas con la los factores intrínsecos y extrínsecos de la motivación, en consecuencia, considerar la motivación sin tomar en cuenta las referidas metas es naufragar en alta mar.

Otro factor motivacional está relacionado con las condiciones institucionales: los contextos sociales, las aulas académicas, los docentes, número de estudiantes en el grupo, criterios de ingreso de los estudiantes, horarios de clase, metodología docente, evaluación y relación de docentes con estudiantes; los cuales debe asumirse con total responsabilidad; por lo tanto, la universidad debe darle mayor preponderancia y reconocer los aspectos mejorables que debe asumir y transformar para contribuir de manera eficiente a la motivación de los estudiantes.

Evidentemente la motivación de los estudiantes influye en los resultados académicos y estos a su vez en la calidad educativa de las instituciones de educación superior, tanto que la motivación de los alumnos se convierte en uno de los trascendentales objetivos de los docentes.

En tal sentido, para ejercitarse en algo nuevo es preciso disponer de las capacidades, conocimientos, habilidades y destrezas necesarias y tener un propósito y motivación suficientes para obtener los resultados que se aspiran conquistar. De tal manera, la idea de que el aprendizaje está definido por factores motivacionales nos encuadra de lleno en toda la diversidad de técnicas, procesos y estrategias implicadas en el acto de aprender.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Adam, E., Hershauer, J., & Ruch, W. (1995). Productividad y Calidad. Su Medición como Base del Mejoramiento. México: Trillas.
- Ajello, A. (2003). La motivación para aprender. En C. Pontecorvo, Manual de psicología de la educación (págs. 251-271). España: Popular.
- Amorós, E. (2007). Comportamiento Organizacional: En Busca del Desarrollo de Ventajas Competitivas. Perú: Mcgraw-Hill.
- Bernal, D., Martínez, M., Parra, A., & Jiménez, J. (2015). Investigación Documental sobre Calidad de la Educación en Instituciones Educativas del Contexto Iberoamericano. Revista Entramados - Educación y Sociedad, 107-124.
- Bürgi, J., & Peralta, M. (2011). El Concepto de Calidad Educativa en las Investigaciones sobre Educación en Chile (2000 - 2008). Revista Iberoamericana sobre Calidad, Eficacia y Cambio en Educación, 72-93.
- Cardozo, A. (2008). Motivación, Aprendizaje y Rendimiento Académico en Estudiantes del Primer año Universitario. Laurus, 209-237.
- Covington, M. (1984). The Self-Worth Theory of Achievement Motivation: Findings and Implications. The Elementary School Journal, 4-20.
- Dadamia, O. (2001). Educación y Creatividad: Encuentro en el Milenio. Colección Respuestas Educativas. Argentina: Magisterio del Rio de la Plata.
- Dadamia, O. (2001). Educación y Creatividad: Encuentro en el Milenio. Colección Respuestas Educativas. Argentina: Editorial Magisterio del Rio de la Plata.
- Diaz, F., & Hernandez, G. (2007). Estrategias Docente para un Aprendizaje Significativo. México: McGraw-Hill.
- Garbanzo, G. (2007). Factores asociados al rendimiento académico en estudiantes universitarios, una reflexión desde la calidad de la educación superior pública. Revista de educación <http://www.revistas.ucr.cr/index.php/educacion/article/viewFile/1252/1315>. Consultado en septiembre 1 de 2016, 43-63.
- García Jiménez, E., Rodríguez Gómez, G., & Gil Flores, J. (1999). Metodología de la Investigación Cualitativa. España: Ediciones Aljibe.
- Hernández, C., Rodríguez, N., & Vargas, A. (2012). Los hábitos de estudio y motivación para el aprendizaje de los alumnos en tres carreras de ingeniería. Documento en línea en revista de la Educación Superior. Disponible en <http://publicaciones.anuies.mx/pdfs/revista/>

Revista163_SIA3ES.pdf. Consultado el 1 de septiembre de 2016, 68-87.

- Herrera, F., Ramírez, M., & Roa, J. (2004). Tratamiento de las creencias motivacionales en contextos educativos pluriculturales. *Revista Iberoamericana de Educación*, 1-21.
- Montes, I., & Lerner, J. (2011). Rendimiento académico de los estudiantes de pregrado de la Universidad EAFIT. Medellín: EAFIT.
- Naranjo, M. (2009). Motivación: Perspectivas Teóricas y Algunas Consideraciones de su Importancia en el Ámbito Educativo. *Revista Educación*, 153-170.
- Navarro, R. (2003). El Rendimiento Académico: Concepto, Investigación Y Desarrollo. REICE - Revista Electrónica Iberoamericana sobre Calidad, Eficacia y Cambio en Educación, 1-16.
- Negredo, A. (1 de septiembre de 2006). Psicología. Obtenido de <http://www.psicologia.es/admiguel/tema%207.pdf>
- Polanco, A. (2005). La Motivación en los Estudiantes Universitarios. *Actualidades Investigativas en Educación*, 1-13.
- Raffini, J. (1998). 150 maneras de incrementar la Motivación en Clase. Argentina: Editorial Troquel.
- Reeves, J. (1994). Motivación y Emoción. Madrid: McGraw-Hill.
- Soriano, M. (2012). La Motivación Pilar Básico de Todo Tipo de Esfuerzo. *Revista de Educación*, 1-21.