

RECIBIDO EL 24 DE AGOSTO DE 2021 - ACEPTADO EL 23 DE NOVIEMBRE DE 2021

TIC EN LOS EDUCANDOS EN LOS PROCESOS DE APRENDIZAJE EN LA EMERGENCIA DE LA PANDEMIA DEL COVID

ICT IN STUDENTS IN LEARNING PROCESSES IN THE EMERGENCY OF THE COVID PANDEMIC

Contreras Manrique Rocío de Belén¹

Olga Lucy Rincón Leal²

Contreras Manrique Liliana³

Grupo EULER

RESUMEN

Durante la vida del estudiante se ha presentado la utilización de las TIC a nivel social-educativo-familiar, como apoyo en la enseñanza y aprendizaje. Se hace un recorrido ante de la crisis del covid 19, con las herramientas informáticas, siendo relevante el equivocado uso, que favorece el ciberbullying. Se justificó el funcionamiento de las TIC en las aulas virtuales con la correcta implementación a nivel mundial en la orientación e interacción socioeducativo-familiar-económico. Método: cuantitativo con un diseño descriptivo, Muestreo intencional y una muestra de 100 estudiantes de la UP. Objetivo:

Se determinó la prevalencia en la implementación e interacción en los educandos, profesores, familiares ante la emergencia del coronavirus covid-19 en la Universidad de Pamplona. Resultados: las TIC representa una herramienta de gran beneficio en el distanciamiento social, educativo, familiar y económico; se evidencio el interés del Moodle, Zoom, Google Classroom, Microsoft Teams, Skype, Bibliotecas Digitales, Google Play, también se puede resaltar el Facebook, Twitter, Whatsapp Y Hangoutts; en la armonía de los ambientes virtuales con los procesos de enseñanza- aprendizaje, acercamiento social – educativo- familiar.

PALABRAS CLAVE. bibliotecas digitales, blog, google classroom, google play, microsoft teams, moodle; zoom,

¹ Maestría en prácticas pedagógicas, Universidad de Pamplona: rocio_de_belen@yahoo.com.mx; ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-4434-0408>. Grupo CICOM

² Maestría en Educación Matemática. Universidad Francisco de Paula. (Colombia). ORCID: orcid.org/0000-0002-8080-496X. olgarincon@ufps.edu.co Grupo EULER

³ Psicóloga y Mg en Orientación, lilianacontreras-manrique@yahoo.com.mx; ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-8586-2093>

ABSTRACT

During the life of the student, the use of ICT has been presented at a social-educational-family level, as a support in teaching and learning. A tour is made before the covid 19 crisis, with computer tools, the wrong use being relevant, favoring cyberbullying. Currently, the operation of ICT in virtual classrooms was justified with the correct implementation worldwide in socio-educational-family-economic orientation and interaction. Method: quantitative with a descriptive design, purposive sampling and a sample of 100 UP students. Objective: The prevalence in the implementation and interaction in students, teachers, family members in the face of the emergency of the covid-19 coronavirus at the University of Pamplona was determined. Results: ICT is a tool of great benefit in social, educational, family and economic distancing; the interest of Moodle, Zoom, Google Classroom, Microsoft Teams, Skype, Digital Libraries, Google Play Was Evidenced, Facebook, Twitter, Whatsapp And Hangoutts can also be highlighted; in the harmony of virtual environments with teaching-learning processes, social-educational-family approach.

KEYWORDS. Digital libraries, microsoft teams; google classroom, google play, moodle, zoom.

INTRODUCCIÓN

En el ciclo vital del ser humano, son influidos los estímulos sociales, por lo tanto, se condicionan con el apoyo de las TIC. De tal manera, como consecuencia de los espacios cibernéticos, en el intercambio de información y en la comunicación de sus relaciones interpersonales para interactuar con sus pares en los procesos de socialización, enseñanza y aprendizaje.

A través del tiempo, aumenta la necesidad en la comunicación, a través de las redes sociales; de esta manera, rompen las barreras físicas entre ciudades del mundo, siendo importante los

espacio cibernético en la amplitud y el rango de las personas con las relacionadas, a través de la identidad digital en la red de contactos educativos.

Es relevante, el índice de las nuevas tecnologías en el uso de las redes sociales, lo que ha afectado la comunicación expresiva del lenguaje en el compartir imágenes, fotos entre pares, familiares, amigos y desconocidos; ya que ha sido reemplazado por la eficiencia de las redes sociales que mantienen en interacción socioeducativo en diferentes lugares del mundo.

En la pandemia del coronavirus ha sido de gran utilidad las TIC con las diferentes herramientas informáticas, entre ellas se tienen: el Facebook, Instagram, Messenger, Skipe, Twitter, Whatsapp; Microsoft Teams, Moodle, Zoom, Google Classroom, Digital Libraries, Google Play, Hangoutts, Blog; Sin embargo, son de gran apoyo para agilizar los procesos de enseñanza-aprendizaje a nivel social, económico, familiar; beneficiando que no se propague la pandemia. Desafortunadamente las herramientas informática antes de la pandemia, fue un medio de comunicación con un desfavorable uso entre los educando y la sociedad; por consiguiente, el inadecuado uso de las redes sociales surge la intimidación educativa en la historia humana y si es de orden genético o cultural, lo evidente para las personas, en todo el mundo y especialmente en Colombia, es el predominio creciente de una diversidad de expresiones de impulsividad, agresividad e intolerancia en todos los ámbitos de la vida cotidiana y en especial en el ámbito escolar – universitario; siendo evidente los suicidios a causas del cyberbullying y ciberadicción.

El escenario de pandemia mundial a causa del Covid-19 está poniendo de manifiesto el beneficio de las TIC en su favorable uso y en la solución a corto, mediano y largo plazo en la interacción, gracias a los servicios de las herramientas informática, se permite teletrabajar

sin depender de las infraestructuras de los colegios y universidades. Las TIC es un medio eficaz que ayuda a superar la crisis sanitaria para favorecer la educación y extensión de servicios a través de aulas extendidas y todas las herramientas informáticas.

¿Cuáles son las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) utilizadas para el proceso de formación académica a nivel Universitario en medio de la crisis mundial ante la emergencia del coronavirus covid-19?

MATERIALES Y MÉTODOS

En las redes sociales, según Orihuela (2008). Son “servicios basados en la web”, ya que permiten a las personas comunicarse, relacionarse y hacer lasos de amistad participando y coordinando información que facilita en los procesos de aprendizaje e interacción social. Por lo tanto; se sugiere que los profesores y la familia son los orientadores de las conductas positivas y sociales basado en cariño para el mejoramiento de su autoestima, produciendo en el estudiante una consciencia que empezara a fortalecer las aptitudes sociales e incrementando las conductas pacíficas, sociales propiciando la paz; se tuvo en cuenta el enfoque constructivista.

A partir de la crisis de la pandemia del COVI 19. La informática cumple tres funciones en el mundo educativo para ayudar al estudiante y al docente a construir el contenido y las destrezas de la solución de problemas, en la innovación y creación de gráficas, texto, video conferencias o un tutorial como apoyo del aprendizaje.

Una interrogante que apuesta por la salud mental positiva. Según se ha citado a Martin Seligman en Alandete, (2014). Proponen en Psicología Positiva la garantía de apreciar calidad de vida plena del ser humano. Cabe decir que, en efecto, los seres humanos deben gozar de bienestar mental, en primera por ser un componente fundamental a nivel educativo,

social, en la cual permite a las personas la superación y virtudes positivas ante algún momento de ansiedad y dificultad en la vida para alcanzar el triunfo, siendo el ser humano capaz de contribuir a la comunidad para el desarrollo de recursos adaptativos.

García Sánchez María del Rocío, Reyes Añorve Joaquín y Godínez Alarcón Guadalupe. (2017). Las TIC en la educación superior, innovaciones y retos. México. Las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) incidieron en las funciones del sistema de educación que permitió la innovación en la transmisión de saberes; siendo, las TIC oportuna a los educandos a través de las herramientas multimedia para obtener conocimientos. Se resalta, las TIC han transformado el entorno de aprendizaje, pasando de uno tradicional a uno interactivo con la comunidad educativa participando activamente en su propio aprendizaje y socialización de su mundo cotidiano.

Vintimilla Andrade. Johanna Paola. (2017). el internet y las redes sociales: su impacto en los espacios informativos de los medios de comunicación. El autor, analizo la influencia del internet y redes sociales en el desarrollo de la labor periodística tradicional, la afluencia de información en las redes sociales es grande que para los medios de comunicación y la utilización de varios documentos escritos - digitales que respalden una evaluación general sobre los medios cotidianos de comunicación y su desarrollo a las nuevas tecnologías.

Le Arab, GA Díaz. (2015). Impacto de las redes sociales e internet en la adolescencia: aspectos positivos y negativos. Presento una revisión teórica del impacto, del uso o abuso de las nuevas tecnologías. El autor resalto los aspectos positivos de las nuevas tecnologías, en la cual brindan el apoyo para aprendizaje, la socialización, y el desarrollo de las habilidades como creatividad, motivación al aprendizaje e

interacción con la comunidad educativa en el proceso de enseñanza y aprendizaje.

Roldán, M. (2015). Antecedentes sobre el uso de Facebook en adolescentes analizo; con dos ejes; una de ellas es la adolescencia como etapa de desarrollo evolutivo y construcción de identidad, la usabilidad de la red social como nuevo formato de socialización. Ilega al análisis se desarrolla en primera instancia la base teórica, adolescencia desde Blos (1950), identidad desde el aporte principal de Erikson (1968) y la concepción de nativos digitales propuesta por Prensky (2001). De tal motivo, los adolescentes utilizan la red social Facebook para relacionarse con sus pares, e interacción y aceptación del otro para la construcción de identidad.

Cotino, Hueso, Lorenzo. (2020). La enseñanza digital en serio y el derecho a la educación en tiempos del coronavirus. En el ámbito educativo adoptadas a nivel mundial y en España debido al coronavirus: la “suspensión sin suspensión” de la educación especialmente a través de la enseñanza digital. Han considerado, la educación digital inferior, es complementaria con la educación presencial, presentándose dificultades en la educación. El autor concluyó, que hay aumento de persona que utilizan el internet y las redes sociales como los espacios informativos con el apoyo de las herramientas virtuales.

Britez, Mirta (2020). La educación ante el avance del COVID-19 en Paraguay. Comparativo con países de la Triple Frontera. El avance del COVID en Paraguay y en el mundo ha llevado al cambio de todos los países. cambiando la política en la educación. El estudio aborda la circunstancia de la pandemia del COVI 19; describiendo las medidas tomadas por el gobierno en relación con la educación. El resultado fue para tomar las medidas necesarias en los procesos educativos para mejorar la dinámica de los procesos de

enseñanza y aprendizaje a poyándose en los entornos virtuales o TIC.

Licon, M, Karina ; Veytia Bu, M, G . (2019). El empleo de las TIC en la Educación Superior. Las TIC inmersas en las actividades humana; siendo, importante en los sistemas educativos, y logrando la interacción y apoyo en los procesos de enseñanza y aprendizaje para la dinámica e integración del conocimiento entre los educandos, el profesor o la comunidad educativa. Actualmente, en la educación superior se han generado relaciones de transformación e innovación dentro de las instituciones de educación superior para optimizar la inclusión en el contexto educativo; se resalta las TIC en los escenarios de enseñanza y aprendizaje; en este sentido, se propicia y orienta los diseños curriculares en el proceso educativo.

Padilla-Beltrán José Eduardo, Vega-Rojas Paula Lizette y Rincón-Caballero Diego Armando. (2017). Tendencias y dificultades para el uso de las TIC en educación superior. La apropiación de las TIC en la educación superior. Interpretaron s la importancia del discurso pedagógico para afrontar las dificultades de interacción, roles y posibilidades pedagógicas flexibles en el cuadro de la sociedad de la información. Resultados, las dificultades en la apropiación de las TIC a través del fundamento pedagógico constructivista y sistémico, se valoró el rol del profesor y el estilo de enseñanza con la apropiación de las TIC para potenciar contenidos, recursos, materiales y actividades a facilitar el aprendizaje autónomo y colaborativo de los estudiantes. Por consiguiente, Las TIC para la formación permanente y la autoevaluación que lleve a cabo el docente de su praxis pedagógica.

Pautasso, Norman D. (2015). La intimidación entre los escolares y nuevas formas de violencia. características zonales. Se extrae además el índice de victimización y el índice de agresión. Presenta nuevas problemáticas emergentes en el campo de investigación sobre el tema

como el surgimiento de nuevas formas de violencia mediante recursos como la mensajería instantánea, el correo electrónico, el chat, blogs, fotologs, redes sociales, todos los relacionados con tecnologías de comunicación digital.

Contreras Manrique, Rocío de Belén y Contreras Manrique, Liliana. (2014). Transversalidad de las TIC y prácticas pedagógicas en la educación actual con la introducción de las tecnologías de la información y las comunicaciones (TIC) en la dicotomía enseñanza–aprendizaje, indiferentemente del área del saber, la práctica pedagógica se ha visto transformada, pasando del uso de tableros, tizas y el cuaderno a cuadros, a la virtualidad, donde encontramos tablets, smart phones, conexión Wi-Fi, intercambio de archivos On-line, conferencias a través de Video-Llamadas, redes sociales, blogs y demás instrumentos que facilitan las relaciones en la educación, las autoras explicaron la relevancia de estas herramientas en la formación académica e integral de las personas. para la enseñanza, el aprendizaje y la retroalimentación.

Suárez A; Espinel M; Contreras Liliana & Contreras Rocío. (2015). Herramientas de apoyo para el aprendizaje de los estudiantes que presentan limitaciones auditivas. identificaron las herramientas de apoyo para el aprendizaje en estudiantes con limitaciones auditivas, que brindan un mejor acceso al mundo del aprendizaje, por lo tanto, es necesario que esta comunidad educativa haga uso de estas herramientas de apoyo para así obtener una mejor satisfacción personal, comunicación, interacción, para mejorar resultados académicos.

Ovalle-Lizcano, T V, Coronel-Peñuela, DL, Contreras-Manrique R B, Cabrera-Reyes, A, Contreras-Manrique, L. (2019). Impacto en la seguridad personal contra la regulación del delito cibernético en la Universidad de Pamplona, sede de Villa del Rosario. Los autores analizaron las categorías como en las redes sociales se destacó, el 84% de los estudiantes respondieron

que sí, han visto cómo se expone la privacidad de otra persona por el manejo incorrecto de la información, fotos, videos, etc., en las redes sociales.

Vergel-Ortega, M, Hernández, R V. Rincón-Leal, O. L. (2016). “Influencia de curso precálculo y actividades de apoyo institucional en desarrollo de competencias y creencias en matemáticas”. Los autores mencionaron que estudiando se mejoran las competencias en pensamiento, en el comportamiento por las creencias sobre las matemáticas y su enseñanza; también el nivel de competencia digital a través de la utilización de las TIC en la interacción de la web.

Rincón Leal O L, Contreras Manrique R de B, Contreras Manrique L. (2021). Estudiantes migrantes en la adaptación de la educación colombiana el proceso de adaptación escolar colombiano con los estudiantes migrantes de la zona de frontera del corregimiento de la parada, identificar los factores que influyen en la inteligencia emocional en los estudiantes migrantes. La investigación resalta los factores que influyen en la inteligencia emocional como atención o percepción, comprensión y regulación del ser humano.

Contreras-Manrique, L., Contreras-Manrique, R. de B., Ovalle-Lizcano, T. V., & Rincón-Leal, J. F. (2020). Análisis descriptivo de rasgos de personalidad en relación con el género y la edad de los estudiantes de la universidad de pamplona en la sede villa rosario. Los rasgos de personalidad influyen en los jóvenes universitarios ya sea en su medio ambiente, particularmente en los procesos de socialización con niveles de ansiedad, sentimientos de tristeza o trastorno como la depresión, agresividad que afectan al estudiante en su proceso de aprendizaje e interacción con su comunidad educativa y en la formación profesional, permitiendo al estudiante interactuar de manera flexible, armoniosa en el medio que lo rodea.

En la investigación se utilizó la metodología cuantitativa, a través de una encuesta, confiando en la medición numérica, el conteo y frecuentemente en el uso de la estadística para establecer con exactitud patrones de comportamiento de la población objeto de estudio. Dentro de los diferentes tipos de investigación cuantitativa, citado por Hernández,

RESULTADOS, ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN

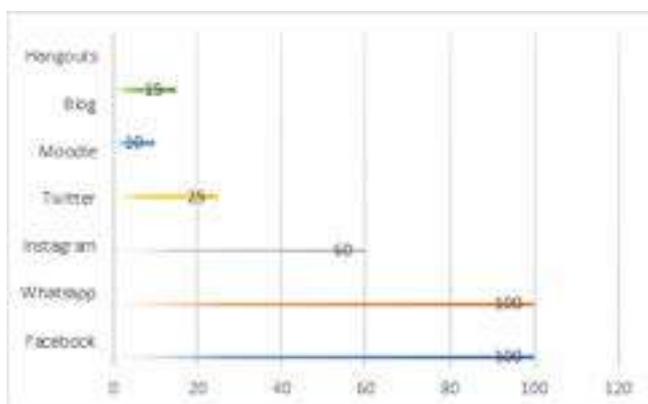
La muestra fue 100 estudiantes universitarios UP

Tabla I. El uso equivocado de las TIC en los estudiantes antes de la pandemia.

Redes sociales	%
Facebook	100
Whatsapp	100
Instagram	60
Twitter	25
Moodle	10
Blog	15
Hangouts	12

Fuentes propias, a partir de encuestas

Figura 1. El uso equivocado de las TIC en los estudiantes antes de la pandemia.



Fuentes propias, a partir de encuestas

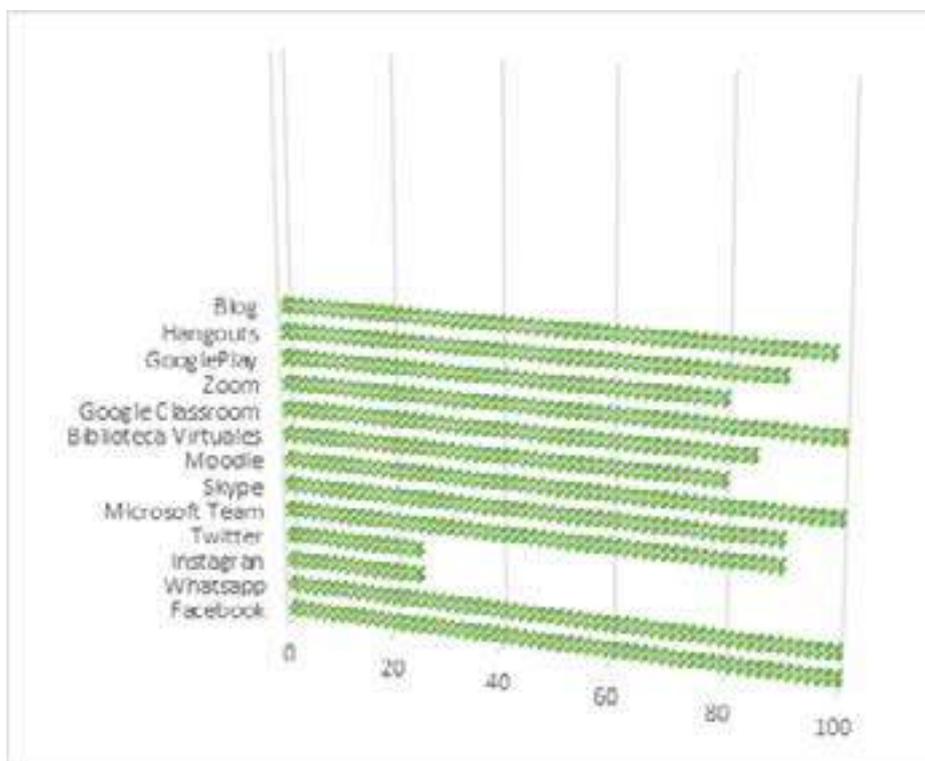
Fernández, Baptista (2016). Propone un estudio: descriptivos. y su muestreo intencional. La investigación, en su delimitación Geográfica se desarrollará en el área urbana del municipio de Villa Rosario Norte de Santander con los estudiantes Universidad de Pamplona, con una muestra de 100 estudiantes universitario.

La interacción en los estudiantes en forma errónea de las TIC, se evidencio en las redes sociales, presentándose en las herramientas informáticas y de comunicación en el Facebook, Whatsapp, Instagram y Twitter, con expresiones de agravios, vergüenza lo evidencian con imágenes o fotos de los compañeros por las redes sociales.

Tabla II. El uso favorable de las TIC de los estudiantes durante la pandemia Covid 19

TIC EDUCATIVAS	PORCENTAJE
Facebook	100
Whatsapp	100
Instagram	25
Twitter	25
Microsoft Team	90
Skype	90
Moodle	100
Bibliotecas Virtuales	80
Google Classroom	85
Zoom	100
Google Play	80
Hangouts	90
Blog	98

Fuentes propias, a partir de encuestas

Figura 2. El uso favorable de las TIC de los estudiantes durante la pandemia covid 19

Fuentes propias, a partir de encuestas

EL USO FAVORABLE DE LAS TIC DE LOS ESTUDIANTES DURANTE LA PANDEMIA COVID 19

Las TIC como el Zoom, Moodle, Whatsapp, Facebook, Skype, Hangouts, Microsoft Team, Google Classroom, Google Play, Blog y Bibliotecas Digitales son implementada como apoyo en el proceso de enseñanza- aprendizaje y la socialización e integración entre los pares y el profesor, beneficiando a la comunidad educativa para activar procesos educativos, sociales, familiares y económicos; con aspectos positivos en la motivación en la comunidad educativa.

DISCUSIÓN Y CONCLUSIONES

Contreras Manrique, R. de B., Contreras Manrique, L., & Figueroa Hernández, A. M. (2021). Inclusión de estudiantes con discapacidad diferencial auditiva a través de la aplicación móvil

ListenApp. La aplicación móvil en la inclusión educativa es la transformación del discurso del docente en tiempo real, proporcionando una herramienta que ayude en el proceso de enseñanza-aprendizaje de los estudiantes con discapacidad auditiva, favoreciendo la inclusión en el proceso académico, mejorando el acceso a oportunidades y finalmente, la calidad de vida.

Contreras Manrique, Rocío de Belén y Contreras Manrique, Liliana. (2014). Transversalidad de las TIC y prácticas pedagógicas en la educación actual con la introducción de las tecnologías de la información y las comunicaciones (TIC) enseñanza-aprendizaje, indiferentemente del área del saber, la práctica pedagógica se ha visto transformada, pasando del uso de tableros y el cuaderno, blog. Actualmente, es importante reconocer el avance tecnológico en las diferentes herramientas informáticas y de comunicación como el Zoom, Moodle, Microsoft Team, Google

Classroom, Google Play en el año 2020; siendo generosas las plataformas con las herramientas educativa por la emergencia del covid 19; se dio la posibilidad de cobertura en tener acceso sin ningún costo económico y en el ejercicio del día a día se fueron mejorando los protocolos de seguridad.

Anyuri Suárez, Milena Espinel, Liliana Contreras Manrique, Rocío Contreras Manrique. (2015). Herramientas de apoyo para el aprendizaje de los estudiantes que presentan limitaciones auditivas. Identifico las herramientas de apoyo se reflejó que brindan un mejor acceso al mundo del aprendizaje, es necesario que esta comunidad educativa haga uso de estas herramientas obteniendo una mejor satisfacción personal, comunicación, interacción, mejores resultados académicos. Las TIC en la Universidad de Pamplona es importante ya que es una universidad pública incluyente con estudiantes que presentan discapacidad auditiva, visual, motora.

Rincón Leal, O, Contreras Manrique, R y Contreras Manrique, L. (2021.). Estudiantes migrantes en la adaptación de la educación Colombiana. La educación colombiana tiene el compromiso de orientar a los educandos e implementar las TIC. Por tal manera, un 60% de los estudiantes migrantes tienen la percepción o atención y un 40% siente ansiedad e inseguridad al vivir en otro país. En conclusión, los factores que presentan dificultad son los de atención o percepción, así como el factor reparación o regulación de las emociones, dado que representan otra cultura y normatividad en ámbito social – educativo.

Ovalle-Lizcano, T V, Coronel-Peñuela, D L, Contreras-Manrique R de B, Con. Cabrera-Reyes, A, Contreras-Manrique, L. (2019). Impacto en la seguridad personal contra la regulación del delito cibernético en la Universidad de Pamplona, sede de Villa del Rosario. En el análisis. se destacaron, que han visto cómo

se expone la privacidad de otra persona por el manejo incorrecto de la información, fotos, videos. Al inicio de la pandemia, fue difícil ya que algunas de las herramientas informáticas tenían debilidad en la seguridad y a medida que se avanzó en los procesos educativos fueron modificando la estructura de la seguridad en las plataformas. Por lo tanto, se logró los procesos de enseñanza y aprendizaje destacando la teoría J Bruner en el descubrimiento del aprendizaje y un ambiente armonioso.

Contreras-Manrique, R. de B., Contreras-Manrique, L., Ovalle-Lizcano, T. V., Espinosa-Bohórquez, L. M., Valero-Bencardino, J., Coronel-Peñuela, D. L., & Cabrera-Reyes, A. (2020). Descripción de los problemas sociales influyentes en la transición moral en una sociedad cambiante a través del enfoque cuantitativo. El derecho ha tenido cambios históricos a través del tiempo, es inconcebible no pensar que el mismo llegue a una mutación por falta de condiciones en el futuro. Se destaca, la implementación de las TIC en las diversas crisis para agilizar procesos e interacción entre la comunidad educativa para dar solución de aprendizaje, enseñanza, comunicación, economía, en un mundo social.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Arab, L. E., y Díaz, G. A. (2015). Impacto de las redes sociales e internet en la adolescencia: aspectos positivos y negativos. *Revista Médica Clínica Las Condes*, 26, vol (1), 7-13. DOI: 10.31766
- Britez, Mirta (2020). La educación ante el avance del COVID-19 en Paraguay. Comparativo con países de la Triple Frontera. Universidad Nacional del Este Paraguay, <https://orcid.org/0000-0001-6488-0340> <http://www.semana.com/nacion/articulo/crece-acoso-via-internet-entre-escolares-colombia/254953-3>

- Calvo Muñoz, Montse; Rojas LLamas, Carolina. (2008). Networking. Uso práctico de redes sociales. Editorial Esic
- Contreras, M, Rocío de Belén; Contreras, M, L. (2014). Transversalidad de las TIC y prácticas pedagógicas en la educación actual. Revista atlante. Cuadernos de Educación y Desarrollo, Servicios Académicos Intercontinentales SL, issue 50, August. Universidad de Málaga
- Contreras-Manrique, L., Contreras-Manrique, R. de B., Ovalle-Lizcano, T. V., & Rincón-Leal, J. F. (2020). Análisis descriptivo de rasgos de personalidad en relación con el género y la edad de los estudiantes de la universidad de pamplona en la sede villa rosario. *Eco Matemático*, 11(1), 52-62.
- Contreras-Manrique, R. de B., Contreras-Manrique, L., Ovalle-Lizcano, T. V., Espinosa-Bohórquez, L. M., Valero-Bencardino, J., Coronel-Peñuela, D. L., & Cabrera-Reyes, A. (2020). Descripción de los problemas sociales influyentes en la transición moral en una sociedad cambiante a través del enfoque cuantitativo. *Eco Matemático*, 11(2),
- Cotino, Hueso, Lorenzo (2020). La enseñanza digital en serio y el derecho a la educación en tiempos del coronavirus. *Revista de educación y derecho*, vol (21). Universidad de Barcelona <https://doi.org/10.1344/REYD2020.21.31283>
- Contreras Manrique, R. de B., Contreras Manrique, L., & Figueroa Hernández, A. M. . (2021). Inclusión de estudiantes con discapacidad diferencial auditiva a través de la aplicación móvil ListenApp. *INGENIERÍA Y COMPETITIVIDAD*, 24(1). <https://doi.org/10.25100/iyc.v24i1.11070>
- Contreras-Manrique, L. ., Contreras-Manrique, R. de B. ., Ovalle-Lizcano, T. V. ., & Rincón-Leal , J. F. . . (2020). Análisis descriptivo de rasgos de personalidad en relación con el género y la edad de los estudiantes de la universidad de pamplona en la sede villa rosario. *Eco Matemático*, 11(1), 51–61. <https://doi.org/10.22463/17948231.2943>
- Duran B., E., y Sanguino G., L. (2015). Diseño de una estrategia de comunicación para prevenir el cyberbullying en el colegio José Eusebio Caro del municipio de Ocaña. Universidad Francisco de Paula Santander Ocaña.
- García-Alandete, Joaquín Psicología positiva, bienestar y calidad de vida En-claves del Pensamiento, vol. VIII, núm. 16, julio-diciembre, 2014, pp. 13-29 Instituto Tecnológico y de Estudios Superiores de Monterrey Campus Ciudad de México Distrito Federal, México
- García, S, M; Reyes, A, J y Godínez, A, G. (2017). Las Tic en la educación superior, innovaciones y retos. *Revista iberoamericana de ciencias sociales, RICSH Revista Iberoamericana De Las Ciencias Sociales Y Humanísticas*. Vol. (6), Núm. 12. México. DOI: 10.23913/ricsh.v6i12.135
- Gardner, E (2010). No Need for Architecture, We've Got Facebook Now. Recuperado el 05 de julio de 2010 de la página web: <http://www.edwingardner.nl/205518/No-Need-for-Architecture-We-ve-Got-Facebook-Now>

- Germán Realpe Delgado: CEO de Cloud Seguro y columnista de ENTER.CO. @germanube. <https://www.elheraldo.co/colombia/la-ballena-azul-o-la-ciberadccion-al-dano-fisico-352715>
- Vergel-Ortega, M, R. V. Hernández, Rincón-Leal O. L. (2016). "Influencia de curso precálculo y actividades de apoyo institucional en desarrollo de competencias y creencias en matemáticas", *Eco.Matematico*. vol. 7, no. 1, pp. 33-47, 2016
- Licona, M, Karina ; Veytia Bu, M, G . (2019). El empleo de las TIC en la Educación Superior. *Educando para educar*, ISSN 2007-1469, Vol (37), 91-99. Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo <http://dx.doi.org/10.15517/revedu.v40i2.15257>.
- Orihuela, J. L. (14 de 10 de 2008). La hora de las redes sociales. *Nueva Revista*, nº 119, 57-62.
- Ovalle-Lizcano, T. V. Coronel-Peñuela, D. L. Contreras-Manrique R de B. Cabrera-Reyes, A. Contreras-Manrique, L. (2019). "Impact on personal security against the regulation of cybercrime at the University of Pamplona, Villa del Rosario headquarters". *Respuestas*, vol. 24, no. 3, pp. 15-25, 2019.
- Padilla Beltrán, J., Vega Rojas, P., & Rincón Caballero, D. (2017). Tendencias y dificultades para el uso de las TIC en educación superior. *Entramado*, 10(1), 279-295. Recuperado a partir de <https://revistas.unilibre.edu.co/index.php/entramado/article/view/3493>
- Pautasso, N, D. (2015). La intimidación entre los escolares y nuevas formas de violencia. *revista Psicodebate*. Facultad de Ciencias Sociales, Vol. (15), Núm. 2. 9-30. Universidad de Palermo. Argentina. DOI: <https://doi.org/10.18682/pd.v15i2.532>
- Roldán, M. (2015). Antecedentes sobre el uso de facebook en adolescentes. Trabajo final de grado. Montevideo: UR. FP. Universidad de la República Uruguay. Facultad de Psicología
- Rincón Leal OL, Contreras Manrique R de B, Contreras Manrique L. Estudiantes migrantes en la adaptación de la educación Colombiana. *bol.redipe* [Internet]. 1 de septiembre de 2021 [citado 20 de septiembre de 2021];10(9):526-43. Disponible en: <https://revista.redipe.org/index.php/1/article/view/1459>
- Suárez, A; Espinel, M; Contreras Manrique, L; Contreras Manrique, R. (2015). Herramientas de apoyo para el aprendizaje de los estudiantes que presentan limitaciones auditivas. *Revista Areté*, Editor Corporación Universitaria Iberoamericana, volumen (15), 1. 52-62. ISSN 1657-2513.
- Vintimilla Andrade. Johanna Paola. (2017). el internet y las redes sociales: su impacto en los espacios informativos de los medios de comunicación. Universidad Politécnica Salesiana. Comunicación social, cuenca, Ecuador.
- Woolfolk. A. (1999). *Psicología educativa*. 7 ed, editores: Prentice Hall, Pearson. México.
- Hernández, R; Fernández, C. y Baptista, P. (2016). *Metodología de la Investigación*. Bogotá: McGraw Hill.