

RECIBIDO EL 28 DE AGOSTO DE 2021 - ACEPTADO EL 27 DE NOVIEMBRE DE 2021

APROXIMACIONES A LAS COMPETENCIAS TIC DE DOCENTES DE UNA FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD

APPROACHES TO THE ICT COMPETENCES OF TEACHERS IN A FACULTY OF HEALTH SCIENCES

Débora Milena Álvarez Yáñez¹

Erika Alejandra Maldonado Estévez²

Félix Joaquín Lozano Cárdenas³

Programa de Comunicación Social.

RESUMEN

El presente artículo tiene como soporte un proyecto de investigación que complementa el análisis de las prácticas pedagógicas mediadas por TIC de un grupo de docentes de la Facultad de Ciencias de la Salud de la Universidad Francisco de Paula Santander, mediante un estudio con enfoque complementario, de tipo descriptivo, desarrollado a través de técnicas como la revisión documental, la encuesta de

¹ Magister en Práctica Pedagógica, Especialista en Cuidado Crítico y Enfermera. Docente Programa de Enfermería, Universidad Francisco de Paula Santander. Correo electrónico: deboramilenaay@ufps.edu.co Orcid: 0000-0002-4836-9857.

² Magister en Práctica Pedagógica, Comunicadora Social Organizacional y Periodista. Docente Programa de Comunicación Social UFPS. Correo electrónico: erikaalejandrame@ufps.edu.co Orcid: 0000-0003-1323-8563

³ Doctor en Educación, Magíster en Ciencias de la Comunicación, Comunicador Social. Docente Programa de Comunicación Social UFPS. Correo electrónico: felixlozano@ufps.edu.co Orcid: 0000-0003-0832-6374

diagnóstico, la observación directa y la entrevista semiestructurada. Dentro de los hallazgos se contempla que los profesores y profesoras consideran las tecnologías de la información y la comunicación como herramientas que están presentes en sus labores diarias, dentro y fuera de la institución, a las cuales tienen acceso desde diversas plataformas y dispositivos; sin embargo, su uso y apropiación aún se enmarca en el ámbito de la educación tradicional y persisten temores y obstáculos frente a su implementación y mayor aprovechamiento, originados en el desconocimiento de las posibilidades y múltiples escenarios que ofrecen las TIC para el procesos de enseñanza-aprendizaje, la limitación de recursos y la falta de tiempo por parte del docente. En este sentido, se considera importante que la Universidad Francisco de Paula Santander

adopte mecanismos oportunos y pertinentes para la formación en TIC de los docentes de esta Facultad, con el fin de promover su apropiación y actualización en el tema, en aras de fortalecer sus prácticas pedagógicas desde una reflexión crítica y constructiva que permita el desarrollo de competencias para dar respuesta a las necesidades y contextos de formación que hoy acontecen en la denominada sociedad del conocimiento.

PALABRAS CLAVE: TIC, Práctica Pedagógica, Sociedad del Conocimiento, Educación Superior.

ABSTRACT

This article is based on a research project that complements the analysis of ICT-mediated teaching practices of a group of teachers of the Faculty of Health of the Universidad Francisco de Paula Santander, through a study with a complementary approach, descriptive type, developed through techniques such as documentary review, diagnostic survey, direct observation and semi-structured interview. Among the findings, it is contemplated that teachers consider information and communication technologies as tools that are present in their daily work, inside and outside the institution, to which they have access from various platforms and devices; however, their use and appropriation is still framed within the scope of traditional education and fears and obstacles persist regarding their implementation and better use, originated in the lack of knowledge of the possibilities and multiple scenarios offered by ICT for the teaching-learning process, the limitation of resources and the lack of time on the part of the teacher. In this sense, it is considered important that the Universidad Francisco de Paula Santander adopts timely and relevant mechanisms for ICT training of teachers of the Faculty of Health, in order to promote their appropriation and updating on the subject, in order to strengthen their teaching practices from a critical and constructive reflection that allows

the development of skills to respond to the needs and contexts of training that today occur in the so-called knowledge society.

KEY WORDS: ICT, Pedagogical Practice, Knowledge Society, Higher Education.

INTRODUCCION

Los diferentes escenarios políticos, sociales, culturales, económicos y tecnológicos han influenciado considerablemente la salud de la población en todo el planeta, generando mayores necesidades en este campo y nuevos retos para la formación de profesionales en el área. Este escenario, planteado desde la sociedad del conocimiento, requiere de docentes, estudiantes y espacios de enseñanza-aprendizaje en donde se promueva el desarrollo de competencias en torno a las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) y se estimule el conocimiento que permita dar soluciones a las actuales problemáticas en el campo de la salud, en un mundo globalizado que se caracteriza por un alto flujo de información, nuevas estéticas y otras narrativas que acontecen en los diversos ambientes de aprendizaje.

En el caso particular de las instituciones de educación superior, esta necesidad de incorporación y apropiación de las TIC es latente, puesto que se poseen recursos humanos y tecnológicos, infraestructura y mecanismos de capacitación y actualización, pero todavía persiste un paradigma educativo rígido, en donde el profesor se considera como transmisor de la información y existen temores y prejuicios alrededor de las tecnologías en los procesos de enseñanza-aprendizaje. Al respecto, la UNESCO (2008) sugiere que, para incluir las TIC en la educación, es necesario invertir en la formación de los docentes sobre las competencias básicas para el uso tecnológico, puesto que profesores y profesoras se convierten en mediadores entre el currículo y los estudiantes (Gabante y Garrido, 2012). Por ello, las universidades, en tanto

centros que forman profesionales para enfrentar los retos de esta sociedad del conocimiento, se configuran en contextos donde los estudiantes deben adquirir competencias en TIC para su desempeño académico y su posterior ejercicio profesional.

En el ámbito de formación de los profesionales en el área de la salud, la práctica pedagógica se constituye en un espacio de aprendizaje dinámico que le permite al estudiante lograr un desempeño autónomo y pertinente para asumir las demandas sociales vinculadas al cuidado de la salud. Por esta razón, el estudio que aquí se presenta busca aproximarse a la práctica pedagógica mediada por las TIC como nuevos escenarios para el proceso enseñanza - aprendizaje en la Facultad de Ciencias de la Salud de la Universidad Francisco de Paula Santander, teniendo como premisa que en el proceso educativo las tecnologías de la información y las comunicaciones proveen una serie de herramientas que lo facilitan y su éxito depende de la capacidad para integrar dichas herramientas, dispositivos, canales o recursos en el currículo y crear experiencias de aprendizaje personalizado para cada estudiante, transformando el aula en un entorno de aprendizaje colaborativo (Briede et al., 2015). La presencia cada vez más acuciante de las TIC en la sociedad, en el entorno y en los distintos ambientes de aprendizaje propone constantemente al docente el desafío de responder a situaciones educativas diversas y cambiantes que requieren de una adecuada formación (Colás y Portero, 2015).

En este sentido, es importante mencionar que el concepto de TIC también abarca el uso educativo de medios -radio, prensa, televisión, redes sociales, plataformas, productos transmediales- y las lecturas críticas y reflexivas que de ellos se hace, complementadas con un pensamiento deliberativo que promueva el análisis autónomo

de los mensajes que circulan a través de ellos (Maldonado Estévez y Lozano Cárdenas, 2020)

De acuerdo con el Ministerio de Educación Nacional (2019), son cinco las competencias que deben desarrollar los docentes en su práctica pedagógica mediada por las TIC: *tecnológica* -definida como la capacidad para seleccionar y utilizar de forma pertinente, responsable y eficiente una variedad de herramientas-, *comunicativa* -expresarse, establecer contacto y relacionarse en espacios virtuales y audiovisuales a través de diversos medios y con el manejo de múltiples lenguajes, de manera sincrónica y asincrónica-, *pedagógica* -capacidad de utilizar las TIC para fortalecer los procesos de enseñanza y aprendizaje-, *de gestión* -capacidad para utilizar las TIC en la planeación, organización, administración y evaluación de manera efectiva de los procesos educativos- e *investigativa* -capacidad de utilizar las TIC para la transformación del saber y la generación de nuevos conocimientos-.

METODOLOGIA

El estudio realizado se basó en un enfoque complementario (cuantitativo y cualitativo), de tipo descriptivo y prospectivo de corte transversal. Los resultados permiten analizar las competencias de uso y apropiación de las TIC en las prácticas pedagógicas de los docentes de la Facultad de Ciencias de la Salud de la Universidad Francisco de Paula Santander, en la ciudad de Cúcuta. El instrumento empleado en la primera fase de recolección de información estuvo integrado por siete (7) ítems en un nivel nominal, determinando un coeficiente $\alpha = 0.88$, resultado que estima una alta consistencia interna.

El análisis de datos se ejecutó con el programa SPSS versión 24 y el trabajo descriptivo se realizó mediante distribución de frecuencias y distribución porcentual para las variables cualitativas y medidas de tendencia central para

las variables cuantitativas. Para la segunda fase, consistente en la entrevista semiestructurada, se utilizó este instrumento aplicándolo a las competencias sobre las TIC para el desarrollo profesional docente, el cual consta de nueve (9) preguntas de respuesta abierta a criterio del sujeto de estudio.

Posteriormente, en un segundo encuentro, se administró el Instrumento relacionado con la entrevista a profundidad sobre las competencias TIC para el desarrollo profesional docente en salud, integrado por nueve (9) preguntas de respuesta abierta a criterio del sujeto de estudio. Al respecto, se aplicaron entrevistas semiestructuradas a los informantes de esta investigación y luego la información recolectada fue procesada y analizada con el programa Atlas Ti.

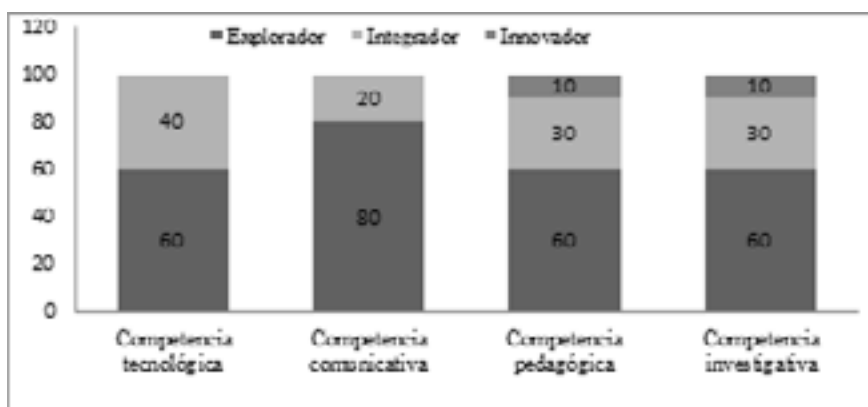
De igual forma, se consideraron los principios éticos establecidos en Colombia contenidos en la Resolución 008430 de 1993, utilizando el

consentimiento informado y, de igual forma, se garantizó la total privacidad de la información (Ministerio de Salud y Protección Social de Colombia, 2013).

RESULTADOS

La necesidad de prestar atención a la interacción de los docentes en el aula de clase durante el desarrollo de su práctica pedagógica mediada por las TIC permitió la realización de observaciones en diferentes momentos académicos a profesores y profesoras de la Facultad de Ciencias de la Salud de la UFPS. La muestra seleccionada corresponde a docentes cuyas edades oscilan entre 20-30 y 31-50 años, el 80 % son casados, todos ellos con estudios de posgrado y experiencia en su rol, puesto que el 70 % lleva más de cinco (5) años vinculado a la Universidad. Al indagar las competencias TIC que desarrollan estos docentes, se encontraron diferentes niveles en cada una de las competencias observadas (Ver figura 1).

Figura 1. Distribución según nivel de cada competencia



A continuación, se presentan los resultados según las competencias.

COMPETENCIAS TECNOLÓGICAS

El 60.0% de las observaciones realizadas hacen referencia a un docente con perfil explorador, ya que únicamente reconocen las herramientas tecnológicas y algunas formas de integrarlas a la práctica educativa; además, identifican sus

características, usos y oportunidades en su aplicación a los procesos educativos (Ver figura 1). Resultados semejantes se encontraron en el estudio de Rodríguez et al., (2014), en donde se expresa que las aplicaciones que más emplean los docentes son el procesador de texto (87.0 %) y la elaboración de diapositivas (60.6 %), que tiene que ver con quienes tienen mayor habilidad

de manejo; se agrega que lo menos empleado son los editores de audio y video.

COMPETENCIAS COMUNICATIVAS

El 80 % de los docentes manifiesta tener conocimiento sobre sus competencias comunicativas, ya que emplea diversos canales y lenguajes propios de las TIC de forma sincrónica y asincrónica para comunicarse con la comunidad educativa, con sus familiares, con sus colegas e investigadores. El 20 % restante desarrolla estrategias de trabajo y participa activamente en redes y comunidades de práctica, mediadas por las TIC, facilitando la participación de sus estudiantes de una forma pertinente y respetuosa (Ver figura 1).

COMPETENCIAS PEDAGÓGICAS

Respecto de las competencias pedagógicas, el 60 % de los docentes identifica problemáticas educativas en su práctica docente, así como en las oportunidades, implicaciones y riesgos del uso de las TIC. Sin embargo, el 30 % utiliza las TIC con sus estudiantes para atender sus necesidades e intereses y proponer soluciones a problemas de aprendizaje. Por el contrario, el 10 % innova y propone proyectos educativos mediados con TIC, que permiten la reflexión sobre el aprendizaje propio y la producción de

conocimiento (Ver figura 1). Como se puede inferir, estos resultados coinciden con el estudio de Caicedo y Rojas (2014), quienes demuestran que los docentes tienen creencias positivas hacia el uso de las TIC en la educación, puesto que creen que pueden apoyar los procesos de enseñanza y de aprendizaje.

COMPETENCIA INVESTIGATIVA

Con respecto a esta competencia, se encontró que el 60 % usa las TIC para hacer registros y seguimiento de lo que vive y observa en su práctica, su contexto y el de sus estudiantes. Por otra parte, el 30 % lidera proyectos de investigación propios y con sus estudiantes, mientras que un 10 % cuenta con estrategias educativas que incluyen la generación colectiva de conocimientos y hace uso de la información disponible en Internet con actitud crítica y reflexiva (Ver figura 1).

A la luz de la práctica pedagógica mediada por las TIC que desarrollan las docentes de la Facultad de Ciencias de la Salud y las que deben desarrollar dentro del contexto específico de la innovación educativa con el uso de las TIC establecidas por el Ministerio de Educación Nacional, se logró evidenciar que la mayoría de los docentes se encuentra en la fase inicial de explorador (Ver figura 2):

Figura 2. Fase de Observación



COMPETENCIA TECNOLÓGICA

Desde la perspectiva de la competencia tecnológica, la integración de las TIC en la educación para mejorar los procesos de enseñanza y aprendizaje en la Facultad de Ciencias de la Salud se ve reflejada en el aula de clase cuando la mayor parte de docentes trae consigo su computador personal o usa equipos de cómputo de la institución. Al respecto, la mayoría utiliza el videobeam para presentación de diapositivas. También se usa el correo electrónico para la entrega de trabajos. Se encontraron semejanzas con la investigación de Rodríguez et al., (2014), quienes manifiestan que todos los docentes indagados distribuyen el material de clase por medio del correo electrónico (80 %), reciben informes y tareas (79.5 %) y envían anuncios a los estudiantes sobre la programación de actividades o cambios (64.5 %).

COMPETENCIA PEDAGÓGICA

En cuanto a la competencia pedagógica se observa el predominio de clases magistrales, donde los docentes realizan sus exposiciones con diapositivas y también se generan algunos espacios para la interacción con los estudiantes.

Contrario a lo expresado por Mendoza y Placencia (2017), para quienes el 70.4 % de los docentes utiliza TIC en sus clases, un 56.8 % lo hace por iniciativa propia, un 35.8 % de forma autodidacta, como herramienta de audio un 44.4 %, para uso con imagen el 69.1 % y para proyección de video un 64.2 %. Se resalta que el PowerPoint es el material didáctico TIC más utilizado (93.8 %), además del manejo de la biblioteca digital (35.8 %), YouTube (39.5 %) y redes sociales (43.7 %).

Con la finalidad de indagar sobre la apropiación de las competencias TIC en las prácticas pedagógicas de los docentes objeto de estudio, se realizaron un total de 11 entrevistas semiestructuradas a profesionales de enfermería que son docentes de la Universidad Francisco de Paula Santander. Al respecto, surgieron distintas categorías, las cuales se mencionan a continuación: Práctica pedagógica, práctica pedagógica mediada por TIC, motivación en el docente y el estudiante, rol del docente, capacitación en TIC, conocimientos del docente en TIC, herramientas TIC, limitantes en el uso de TIC, experiencia en el uso de TIC y personal de apoyo en el uso de TIC (Ver figura 3).

práctica pedagógica como un recurso de *“apoyo que, sin duda, fortalece en gran medida el aprendizaje de los estudiantes”* (1:28); por tanto, *“el docente debe generar espacios de discusión en el aula”* (1:54). En definitiva, el uso de las TIC basadas en medios interactivos en el aula de clase, permite adicionar nuevos resultados al proceso educativo, debido a que *“el estudiante no siente como si estuviera en la clase magistral”* (3:19) porque *“tiene mayor interacción, no va a ser la clase tan unidireccional, lo que favorece que el aprendizaje sea más ameno, utilizando aplicativos que van a mejorar el proceso”* (2:24).

De ahí que el contexto formativo en la Facultad de Ciencias de la Salud de la UFPS requiera de espacios fuera del aula de clase, en los cuales el docente considera *“que en las prácticas comunitarias donde no hay absolutamente nada de TIC, hay que impartir educación; entonces con TIC o sin TIC hay que educar”* (3:71). A medida que el estudiante se aleja más de las formas convencionales de enseñanza y se sumerge en las TIC, el profesor o profesora considera que las TIC *“mejoran la práctica pedagógica en el docente, porque el conocimiento de pronto no cambia, pero sí se va renovando, se va actualizando”* (1:46).

MOTIVACIÓN EN EL ESTUDIANTE

Las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) están presentes en todas las actividades cotidianas del ser humano; por lo tanto, su introducción en el aula de clase busca explorar una nueva manera de encaminar el proceso de enseñanza, considerando que es importante que el docente conozca los factores que motivan al estudiante a participar de estas herramientas. Sin embargo, los docentes coinciden en que el mayor interés mostrado por los estudiantes es la calificación, al considerar que *“la nota es la motivación más grande para un estudiante”* (3:27). En el ámbito educativo es importante la motivación que ejerce el docente sobre el estudiante, de modo que *“si el docente*

está familiarizado con el uso de las TIC, hace que el estudiante también, de alguna manera, se motive” (1:93) y para tal efecto, *“el docente debe mostrarle al estudiante los beneficios que tiene el uso de las TIC y el éxito que se puede alcanzar con el uso de ellas”* (3:60).

MOTIVACIÓN EN EL DOCENTE

Dentro de los factores que motivan a los docentes a incluir las TIC en su práctica pedagógica se encuentra su pertenencia a una institución de educación superior, pues consideran *“que realmente la labor como docente es la que le exige a uno estar adherido a una institución de educación”* (1:78); no obstante, refieren que son varias las actividades que deben desempeñar en su quehacer educativo, impidiéndoles utilizar eficientemente las TIC, puesto que *“no solamente somos docentes, somos administrativos y docentes de teoría y de práctica”* (3:42).

ROL DOCENTE

Es necesario precisar que las TIC representan un nuevo paradigma en la educación, permitiendo que el docente se adapte al contexto educativo en el diseño de herramientas que deben ser adaptables a las características propias de los estudiantes. Ello implica que *“el docente debe ir planeando, ejecutando y evaluando”* (3:83). Desde este punto de vista, otro rol que asume el docente mediante el uso de las TIC, es el de *“orientar al educando para desarrollar nuevos conocimientos, habilidades y prácticas”* (1:2). En este sentido, el docente deja de ser un transmisor del conocimiento y pasa a convertirse en un diseñador de contenidos y orientador del aprendizaje.

CAPACITACIÓN EN TIC

La formación de los docentes de la Facultad de Ciencias de la Salud de la UFPS en cuanto a la utilización de las herramientas TIC debe estar orientada hacia la capacitación, puesto que *“es necesario que los docentes asistan*

a capacitaciones sobre TIC” (1:43). Esta capacitación debe ser continua y asequible, además de desarrollarse en diferentes modalidades académicas (tecnológicas, especialización y maestría). Adicionalmente, deben ir acompañadas de prácticas. Al respecto, se propone que se *“oferten más capacitaciones, hay que ofertar más, más tiempo”* (1:36) ya que *“la práctica pedagógica es bien pobre en TIC”* (4:24), *“pues falta mucho, todos los días siempre salen cosas nuevas”* (3:72) y *“no tenemos las competencias para desarrollar este tipo de herramientas”* (1:20).

HERRAMIENTAS TIC

Con respecto a las herramientas TIC que más utilizan los maestros, se encontró que son, en su orden, las siguientes: la página web, coinciden en que *“tenemos una página web, la mayoría de las profesoras trabajamos en esas páginas”* (1:83); el correo electrónico, las plataformas virtuales como *“virtual LAB para grabar videos y subirlos a Youtube”*, cursos virtuales que *“permiten diseñar la tabla de contenido, la introducción, los videos que se adjuntan, los documentos y las evaluaciones”* (3:34), guías de trabajo independiente, los foros que permiten el *“trabajo interactivo a través de la páginas web y que permiten esa interacción entre estudiantes y docentes”* (2:27), la utilización de los videos, ya que *“el estudiante puede hacer un video y subirlo a un blog”* (3:15); el uso de aplicativos móviles como el computador, la tableta, los celulares y el Kahoot, entre otros. De igual forma, se utiliza la mensajería de texto, el WhatsApp, el blog, el dropbox y diapositivas en Power Point que *“básicamente se utilizan en las presentaciones”* (4:12).

LIMITANTES EN EL USO DE LAS TIC

Los docentes identifican como limitaciones para el uso de las TIC: a) la privacidad de las herramientas, *“muchas son privadas, hay que pagar, esta parte realmente está demasiado*

limitada en la Universidad” (1:68); b) *“cuentas que están disponibles en internet que son gratuitas, pero tienen un límite de tiempo y número de usuarios para que la utilicen”* (1.18); c) la conexión WiFi, cuya señal, a veces, es muy débil y con poca cobertura.

CONOCIMIENTOS DEL DOCENTE SOBRE LAS TIC

Por otro lado, los conocimientos que tienen los docentes de la Facultad de Ciencias de la Salud de la UFPS en referencia a las TIC se consideran insuficientes, puesto que *“es muy poco el conocimiento y el manejo que tienen sobre las TIC”* (1:82), debido a que reciben *“instrucciones, así como a vuelo de pájaro”* (4:25); por tanto, es necesario aumentar su nivel de conocimientos en TIC, para su implementación en el componente teórico y práctico sobre la enfermería.

EXPERIENCIAS EN EL USO DE LAS TIC

Es necesario señalar que la experiencia docente con el uso de las TIC, desde una perspectiva de mejoramiento de la práctica pedagógica, ha mostrado resultados positivos en el proceso de enseñanza - aprendizaje, pues ha permitido que *“los estudiantes aprendan mejor, si tienen alguna duda cuando ven el video o interactúan en el foro, es más efectivo su aprendizaje”* (2:27). Así mismo, se plantea la importancia de que la Universidad brinde acompañamiento continuo a sus docentes, a través de personal capacitado en el uso de las TIC, es decir, que *“se asigne un tutor por Facultad relacionado con TIC, quien sería el delegado de las TIC de esta dependencia”* (3:53) debido a que los docentes consideran que se *“requiere del acompañamiento hasta que el docente se sulte solito y pueda seguir”* (4:35).

PERSONAL DE APOYO PARA USO DE LAS TIC

Resulta de vital importancia que las instituciones de educación superior cuenten con el recurso

humano para apoyar el uso adecuado de las TIC, que en el caso de los docentes de la Facultad de Ciencias de la Salud de la UFPS acuden “a un ingeniero de sistemas, urgente, el que sea, en la Facultad o donde sea” (3:61), quienes “ayudan a resolver dudas, inquietudes e inconvenientes que se tengan con la herramienta que se esté utilizando” (1:64).

Figura 4. Nivel de competencias en las docentes



Con la información analizada desde la perspectiva cualitativa de esta investigación, se puede deducir que en los docentes de la Facultad de Ciencias de la Salud de la UFPS predominan las competencias tecnológicas en el nivel integrador, así como en las pedagógicas; mientras que, para las competencias comunicativas, de gestión e investigación impera el nivel explorador (Ver figura 4).

DISCUSIÓN

Con respecto a la actitud de los docentes participantes en el estudio, al desarrollar las competencias en su práctica pedagógica mediada por las TIC, se observan los siguientes aspectos relevantes:

En cuanto a la competencia tecnológica se evidenció que el 60 % de las observaciones

hacen referencia al docente con perfil explorador, al llevar al aula de clase su computador personal o hacer uso de los equipos de cómputo de la Universidad y del videobeam. Se encontró que las herramientas TIC que utilizan los profesores y profesoras corresponden a: páginas web, diseño de blog, correo electrónico, cursos virtuales, presentaciones en Power Point, búsqueda en base de datos, dropbox, aplicaciones móviles, videos, guías de trabajo independiente, evaluaciones en línea, plataformas virtuales y foros. Este fenómeno es similar a lo planteado por Fernández et al., (2015), quienes concluyen que, respecto a la utilización de páginas web, **sólo un 64,1 %** posee página web institucional, mientras que un 35,9 % no la tiene. Planteamientos similares refieren García et al., (2015), al expresar que los foros de debate y los blogs posibilitan la discusión de asuntos y dilemas relevantes en la formación del estudiante universitario. Así mismo, Carrasco et al., (2017) concluyen que los foros permiten la construcción de conocimientos colaborativos.

En cuanto a las plataformas virtuales, Ruiz et al., (2014), consideran que, si bien es cierto que las universidades han implementado plataformas digitales para innovar en el contexto educativo, estas, por sí solas, no garantizan la integración de las TIC al modelo educativo de la institución y a las prácticas docentes en el aula. Otra similitud se encuentra en el estudio de Tapasco y Giraldo (2017) en donde se indica el mayor uso de los medios telemáticos para entablar comunicación con sus estudiantes en actividades en línea, tales como la comunicación por WhatsApp, la realización de evaluaciones, talleres, trabajos en línea, foros de discusión y videoconferencias. Así mismo, Marín y Donoso (2014) refieren que los alumnos valoran positivamente el uso del blog de aula para compartir recursos y comunicarse con sus compañeros (61,9 %).

Respecto de la competencia comunicativa, se observó que permite a los docentes crear

ambientes de aprendizaje que estimulen la adquisición de conocimientos prácticos, competencias comunicativas, capacidad crítica y argumentativa, competencia para el trabajo en equipo y habilidades para el desempeño creativo en diversos entornos multiculturales.

Por otro lado, en la competencia pedagógica, el nivel que prevalece es el explorador (60.0%), ya que predominan las clases magistrales donde las docentes realizan sus exposiciones con diapositivas y también se generan algunos espacios para la interacción con los estudiantes. En relación con el apoyo que requieren los docentes para implementar las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) en el aula de clase, se encontraron semejanzas con Ricardo et al., (2013) en cuanto a la necesidad de soporte o apoyo por parte del área de informática, especialmente en lo relacionado con el componente técnico y tecnológico.

Al mismo tiempo, la competencia de gestión sobre el uso de herramientas informáticas para estimular en los estudiantes el deseo de aprender, se observa que es más importante el desarrollo de habilidades que el hecho de realizar trabajos para cumplir o para obtener una calificación. En Colombia, el Ministerio de Educación Nacional, en su Plan Decenal 2010 - 2014, insta que la transformación de las prácticas pedagógicas mediadas por las TIC requiere de unas características esenciales que deben cumplir todos los programas de formación docente. Según Rodríguez et al., (2014), el impacto de las actividades de formación debe ser específico, adaptándose a las necesidades de cada docente, en aspectos metodológicos y pedagógicos, además de ir acompañado de una asesoría personalizada para superar las limitaciones en cuanto a la falta de tiempo y el apoyo institucional, que son los principales obstáculos encontrados.

Además, en lo que respecta a la competencia investigativa, se evidencia que solamente un 60 % de los docentes está en el nivel explorador; en muy pocos casos se observó que se incentive al estudiante a la investigación, puesto que solamente se menciona la existencia de los semilleros de investigación.

Otro elemento primordial es la motivación de quien aprende, reflejada siempre en la calificación, en la cual influye la estimulación que ejerza el docente, con respecto a las condiciones propias de los estudiantes. Según Tapia y Téllez (2015), es importante resaltar que las TIC contribuyen a la generación de nuevos procesos y cambios sociales que el docente debe orientar desde una perspectiva integradora, no sólo dotando a los estudiantes de las herramientas, sino permitiéndoles reflexionar sobre su uso y el desarrollo del conocimiento a partir de su implementación. Planteamientos similares relatan Padilla-Beltrán et al., (2014), al mencionar que tanto el rol del docente como el del estudiante son fundamentales a la hora de superar los obstáculos o problemáticas subsecuentes al usar las TIC como mediación educativa, así como al docente hacia la tutoría y la motivación.

En este sentido, los docentes participantes en la investigación manifestaron algunas limitaciones para el uso de las TIC que impactan negativamente en la disponibilidad de las mismas, tales como la privacidad de las herramientas, el uso limitado en tiempo, la cantidad de exámenes y número de usuarios, la conexión WiFi que no es la más adecuada, frustrando algunas experiencias en el proceso de enseñanza-aprendizaje. Se encontraron semejanzas con López y Chávez (2013), quienes argumentan que, además de la carga laboral y la falta de espacios adecuados, existen otros factores que desmotivan al docente en su intento de utilizar la TIC frente a sus estudiantes, sobre todo en cuanto a las pocas facilidades

existentes para acceder a internet desde las aulas, con un limitado ancho de banda al interior de las unidades académicas.

CONCLUSIONES

Las percepciones de los docentes de la Facultad de Ciencias de la Salud de la UFPS, en torno al uso y apropiación de TIC en su quehacer diario, ponen de manifiesto que los procesos de enseñanza-aprendizaje todavía obedecen a un paradigma tradicional de la educación y están afectados por el desconocimiento y falta de actualización de los profesores y profesoras en torno a las posibilidades que ofrecen las TIC para los procesos de enseñanza-aprendizaje, a lo cual se agrega la falta de recursos y la falta de tiempo. Esta situación se refuerza con los planteamientos de Hung et al., (2015), quienes reiteran que el escenario de uso de las TIC en los profesores universitarios de Colombia es de aprovechamiento medio-bajo en las prácticas pedagógicas lideradas por ellos con sus estudiantes. Por su parte, Marín y Donoso (2014) afirman que la tecnología no implica una buena enseñanza, sino que se debe considerar como una herramienta adicional y/o complementaria para mejorar, estimular y potenciar la enseñanza.

Respecto a la UFPS, en su condición de institución de educación superior, debe plantearse la transformación de la docencia tradicional en una práctica pedagógica mediada por las TIC donde maestros y estudiantes se conviertan en actores y constructores de procesos de conocimiento dinámicos de acuerdo con sus realidades. Es por esto que Espinosa-Castro (2011) considera como fundamental capacitar a los docentes en el manejo y aplicación de las TIC para el desarrollo de material didáctico educativo, teniendo en cuenta que estas tecnologías enriquecen y complementan la enseñanza, el aprendizaje, la investigación y las labores administrativas de las universidades.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Alvarez Yañez, D. M. & Maldonado Estévez, E. A. (2021). *TIC-Mediated Pedagogical Practice: A Challenge in Nursing Programs*. *EC Paediatrics* 10.9 (2021): 99-104.
- Briede, J.; Leal, I.; Mora, M. & Pleguezuelos, C. (2015). *Propuesta de modelo para el proceso de enseñanza-aprendizaje colaborativo de la observación en diseño, utilizando la Pizarra Digital Interactiva (PDI)*. *Formación universitaria*, 8(3), 15-26. Recuperado de: <https://dx.doi.org/10.4067/S0718-50062015000300003>
- Caicedo, A. & Rojas, T. (2014). *Creencias, conocimientos y usos de las TIC de los profesores universitarios*. *Educ.* 17 (3) 517-533. Recuperado de: <http://educacionyeducadores.unisabana.edu.co/index.php/eye/article/view/4333>
- Carrasco, P.; Carrillo, J.; Bazley, K.; Vergara, A. & Contreras, A. (2017). *Foros virtuales y construcción de conocimiento en profesionales de la salud*. *Enfermería Universitaria* 14(3), 184-190. Recuperado de: <http://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S1665706317300441>
- Colás, P. & Portero, G. (2014). *Incidencia de la formación del profesorado en sus creencias sobre el valor de las TIC en la enseñanza de la Música*. *Education Siglo XXI*, 32(3), 51-74.
- Espinosa-Castro, J. (2011). *Las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) en la Universidad Francisco de Paula Santander*. *Revista Eco Matemático*, 2(1), 11-15. doi:<http://dx.doi.org/10.22463/17948231.977>

- Fernández, D.; Jofre, C.; Pisani, P. & Ciacciulli, S. (2015). *Aproximación a los usos de las TIC y las prácticas de enseñanza en docentes universitarios de psicología*. Anuario de investigaciones, 22(1), 143-151. En: http://www.scielo.org.ar/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1851-16862015000100013&lng=es&tlng=es.
- Gabante, G. & Garrido, E. (2012). *Migración de lo presencial a lo virtual en la asignatura introducción a la computación del Programa de Enfermería de la UCLA* / (migration of the actual thing to virtual in the subject "introduction to computers" in nursing program AT UCLA). Revista Iberoamericana De Educación a Distancia, 15(1), 127-142. Recuperado de: <http://revistas.uned.es/index.php/ried/article/view/780>
- García, A.; Guerrero, R. & Granados, J. (2015). *Buenas prácticas en los entornos virtuales de enseñanza-aprendizaje*. Revista Cubana de Educación Superior, 34(3), 76-88. Recuperado de: http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0257-43142015000300006&lng=es&tlng=es.
- Hung, E.; Díaz, F.; Molineros, D.; Barreto, C.; Ballesteros, B.; Vergara, E. & Ordoñez, M. (2015). *Fortalecimiento pedagógico en las universidades en Colombia a través de las TIC*. Caso región Caribe. Educación, 18(2). 1. Recuperando de: <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=70638708012>
- López, M. & Chávez, J. (2013). *La formación de profesores universitarios en la aplicación de las TIC*. Sinéctica, (41), 2-18. En: http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1665-109X201300020005&lng=es&tlng=es.
- Maldonado Estévez, E. A. & Lozano Cárdenas, F. J. (2020). *Jóvenes, nación y pantalla: estrategias pedagógicas para la recepción crítica de la telenovela*. Bogotá: ECOE Ediciones.
- Marín, V. & Donoso, J. (2014). *El uso del blog de aula como recurso complementario de la enseñanza presencial para el intercambio de información e interacción entre el profesorado y alumnado de primer año de química*. Educación Química, 25(33). 183-189. En: <http://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S0187893X14705579>
- Mendoza, H. & Placencia, M. (2017). *Uso docente de las tecnologías de la información y comunicación como material didáctico en Medicina Humana*. Investigación en Educación Médica, 3(9), 1. Recuperado de: <http://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S2007505717301813>
- Ministerio de Salud y Protección Social de Colombia (2016). *Resolución 8430 de 1993*. En: https://www.minsalud.gov.co/Normatividad_Nuevo/RESOLUCION%208430%20DE%201993.pdf
- Padilla, J.; Vega, P. & Rincón, D. (2014). *Tendencias y dificultades para el uso de las TIC en educación superior*. Ciencias de la Educación. 10 (1) 272-295. Recuperado de: <http://www.scielo.org.co/pdf/entra/v10n1/v10n1a17.pdf>
- Ricardo, C.; Borjas, M.; Velásquez, I.; Colmenares, J. & Serje, A. (2013). *Caracterización de la integración de las TIC en los currículos escolares de instituciones educativas en Barranquilla*. Revista del Instituto de Estudios en Educación Universidad del Norte, 1(2), 1. Recuperado de: <http://www.scielo.org.co/pdf/zop/n18/n18a04.pdf>

- Rodríguez, H.; Restrepo, L. & Aranzazu, D. (2014). *Alfabetización informática y uso de sistemas de gestión del aprendizaje (LMS) en la docencia universitaria*. Revista de la Educación Superior, 3(171), 139-159. Recuperado de: <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=60432070007>
- Ruiz, N.; Mendoza, M. & Ferrer, L. (2014). *Influencia de las Tecnologías de Información y Comunicación en los roles e interrelaciones entre estudiantes y docentes en programas presenciales de educación superior*. Hallazgos, 11(22), 435-454. Recuperado de: <https://dx.doi.org/10.15332/s1794-3841.2014.0022.22>
- Tabasco, O. & Giraldo, J. (2017). *Estudio Comparativo sobre Percepción y uso de las TIC entre Profesores de Universidades Públicas y Privadas*. Formación universitaria, 10(2), 03-12. En: <https://dx.doi.org/10.4067/S0718-50062017000200002>
- Universidad Francisco de Paula Santander. (2015). *Proyecto educativo institucional*. Recuperado de: <https://ww2.ufps.edu.co/universidad/informacion-institucional/1047>