



RECIBIDO EL 4 DE AGOSTO DE 2021 - ACEPTADO EL 5 DE NOVIEMBRE DE 2021

# Tendencias del aseguramiento a la calidad de la educación superior: Una valoración crítica del caso de Angola

## Trends in quality assurance in higher education: A critical appraisal of the case of Angola

**Dr. Yosvany Pedroso González.**

Universidad Agostinho Neto, Angola, ORCID:  
0000-0003-3322-3078, [ypedroso2013@gmail.com](mailto:ypedroso2013@gmail.com),

**Dra. Inidia Rubio Vargas.**

Instituto de Farmacia y Alimentos de la  
Universidad de La Habana. ORCID: 0000-0002-  
0525-3571, [inidiarv@ifal.uh.cu](mailto:inidiarv@ifal.uh.cu),

**Dr. Acácio de Jesús.**

Universidad Agostinho Neto, Angola.

### RESUMEN

El presente trabajo es resultado de una minuciosa revisión de las tendencias actuales en materia de Garantía de la Calidad (GC) de la Educación Superior y su aseguramiento, bien como los encuentros con las buenas prácticas que en el mundo se vienen desarrollando y los principales desafíos de las políticas de GC para el desarrollo del encargo social de las Instituciones de Educación Superior (IES) en el mundo y en cada región. En su esencia se

trata de la realización de análisis comparativos a partir de un conjunto de patrones validados como referencias del buen funcionamiento de los procesos e entidades encargadas de organizar, planificar, ejecutar y controlar la formación de los profesionales con nivel superior. Para ello se ha creado un dispositivo de agencias nacionales o regionales de acreditación integradas en redes aseguradoras de acreditación alrededor del mundo, que consolidan toda la información relacionada con las políticas educativas, aquellas de apoyo a los procesos sustantivos,



el desarrollo de procesos claves, entre otros, todo lo cual genera nueva información veraz y confiable que posibilita otorgar un status de categoría a una IES o algunos de sus procesos frente a patrones referenciales establecidos internacionalmente.

**PALABRAS CLAVES:** calidad, aseguramiento a la calidad, buenas prácticas

### SUMMARY:

This work is the result of a meticulous review of current trends in the matter of Quality Assurance (QA) in Higher Education and its assurance, as well as the encounters with good practices that are being developed in the world and the main challenges of QA policies for the development of the social mandate of HEIs in the world and in each region. In its essence, it is about carrying out comparative analyzes based on a set of validated patterns as references for the proper functioning of the processes and entities in charge of organizing, planning, executing and controlling the training of higher-level professionals. For this, a device of national or regional accreditation agencies has been created integrated into networks of accreditation insurers around the world, which consolidate all the information related to educational policies, those to support substantive processes, the development of key processes, among others, all of which generates new truthful and reliable information that makes it possible to grant a category status to an HEI or some of its processes against internationally established reference standards.

**KEYWORDS:** Quality, quality Assurance, good practices

### MÉTODOS, MATERIALES Y RESULTADOS

En el trabajo se debate sobre el estado del Aseguramiento a la Calidad de la Educación Superior en el mundo, y sus peculiaridades en la

región del África Subsahariana, tomando como referencia estudios recientes desarrollados en el contexto de la implementación de programas que posibilitaron la realización de estudios diagnósticos que caracterizan cómo se comportan los procesos de evaluación institucional interna y externa, así como la acreditación de sus programas curriculares y planes de estudio.

De esta manera se hace un análisis de su concreción en el caso de Angola, a partir de la política establecida por su Ministerio de Educación Superior, Ciencia, Tecnología e Innovación (MESCTI) facilitando la valoración de parámetros que miden los niveles alcanzados, de acuerdo a los lineamientos establecidos en esta materia, y las prácticas en la gestión universitaria, la calidad de gobernanza, y el funcionamiento institucional.

Para ello se ha creado una entidad reguladora que funge como aseguradora de garantía de calidad (INAAREES) y que si bien en sus pocos años de creada ha conseguido poner en funcionamiento las políticas trazadas para el cumplimiento de su misión aún se requiere de un rediseño de todo el sistema de Aseguramiento de la Calidad que desde el Nivel Central visualice una proyección moderna más actualizada capaz de satisfacer las necesidades reales que exige este proceso para las IES del país.

Con este propósito se ha desarrollado el presente trabajo a fin ofrecer información relevante derivada de la sistematización de las tendencias en materia de Evaluación y Acreditación de IES en el mundo con las particularidades de la región de África Subsahariana útiles para repensar cuánto más puede hacerse por el Aseguramiento a la Calidad de la Educación Superior con eficiencia y eficacia en Angola.



## LA CALIDAD DE LA EDUCACIÓN SUPERIOR EN LA AGENDA DE DESARROLLO 2030: EL MUNDO, ÁFRICA Y ANGOLA

El Objetivo de Desarrollo Sostenible (ODS) 4 es el que se refiere a la Educación, concebido para garantizar una educación inclusiva y equitativa de calidad y promover oportunidades de aprendizaje permanente para todos. Específicamente para este ODS-4 se establece como meta 4.3: el acceso igualitario a la formación superior en el propósito de asegurar para el año 2030, el acceso en condiciones de igualdad para todos los hombres y las mujeres a una formación técnica, profesional y superior de calidad.

De acuerdo a las normas de calidad establecidas por la Organización Internacional para la Estandarización (ISO, por su sigla en inglés), la calidad de la educación superior puede entenderse como el grado en que un conjunto de características inherentes cumple con un conjunto de requisitos establecidos.

Específicamente la Red Iberoamericana para la Acreditación de la Calidad de la Educación Superior (RIACES) ofrece una definición que, al parecer, representa el concepto de calidad vigente en los sistemas de educación superior avanzados: "Grado en el que un conjunto de rasgos diferenciadores inherentes a la educación superior cumplen con una necesidad o expectativa establecida. En una definición laxa se refiere al funcionamiento ejemplar de una institución de educación superior. Propiedad de una institución o programa que cumple los estándares previamente establecidos por una agencia u organismo de acreditación". (Riaces, 2004: 21).

La calidad de la educación superior es un objetivo prioritario para todos los países. En especial constituye un elemento fundamental para alcanzar el resto de los ODS de la Agenda 2030.

En la Conferencia Regional de la UNESCO sobre Garantía de la Calidad en la Educación Superior en África celebrada en Nairobi en 2006, los participantes consideraron la garantía de la calidad como un proceso para evaluar la adecuación a los objetivos de una institución o programa a través de la comparación con unos estándares predefinidos.

Comenzaron así a gestarse las principales transformaciones al sistema de evaluación de la calidad educativa en el nivel universitario derivadas de la implementación de experiencias de otros países y la creación de redes y agencias nacionales e internacionales de acreditación y certificación de calidad universitaria.

En el caso específico de Angola, el Plan Nacional de Desarrollo (PDN, 2018-2022) de Educación Superior está referenciado en la Estrategia de Desarrollo a Largo Plazo para Angola (ELP Angola 2025) como una respuesta multidimensional y sostenible a los grandes desafíos que se avecinan para el país en el horizonte del 2025, a través de una política específica para el sector universitario que tiene como objetivo: "promover el desarrollo humano y educativo del pueblo angoleño, basado en la educación y el aprendizaje permanente para todos y cada uno de los angoleños".

## DISCUSIÓN DE LOS RESULTADOS

En el marco del PDN 2018-2022 de Angola, se definen las siguientes prioridades de intervención para la política de Educación y Educación Superior.

- Mejorar la red de IES, incrementar los cursos y egresados, incrementar la oferta de posgrados y mejorar la calidad de la educación brindada mediante el fortalecimiento de la calificación de maestros y doctores en ciencias.
- Desarrollar el sistema de evaluación y certificación para la educación superior.



- Impulsar la I+D+i en las universidades y centros de investigación del país, con investigadores de carrera, laboratorios equipados y conexión con redes internacionales de investigación y difusión, intercambio y acceso a datos nacionales e internacionales.

Entre las instituciones acreditadoras de calidad de la educación superior en el continente africano asociadas a la INQAAHE se encuentran:

- Namibia Qualifications Authority (NQA-<http://www.namqa.org/>): organismo central de Namibia responsable de la Garantía de la Calidad de la Educación Superior.
- National Accreditation Board (NAB- <http://www.nab.gov.gh>): dependencia reguladora para la evaluación, certificación, acreditación y reconocimiento de estudios de nivel superior en Ghana.
- La SQA (Seychelles Qualifications Authority), su objetivo principal es desarrollar e implementar un Marco Nacional de Cualificaciones.
- La Autoridad de Cualificaciones de Botswana (Botswana Qualifications Authority-BQA).
- Commission for University Education de Kenia, su función es regular y asegurar la educación universitaria de calidad estableciendo estándares y monitoreando el cumplimiento para lograr la competitividad global.
- Council on Higher Education, (CHE) es un organismo corporativo estatutario establecido en Lesotho capaz de proporcionar un entorno que promueva la garantía de calidad en la educación superior.
- Higher Education Quality Committee (HEQC), organismo responsable de garantizar la promoción de la calidad, la auditoría institucional y acreditación de programas de Educación Superior.

## EL PROGRAMA DE ARMONIZACIÓN DE LA GARANTÍA DE LA CALIDAD Y LA ACREDITACIÓN DE LA EDUCACIÓN SUPERIOR AFRICANA (HAQAA2)

En la actualidad está en curso un proyecto para generar un sistema de evaluación de la calidad educativa y de acreditación conjunta entre los países del continente africano, en aras de establecer en todo el continente madre garantías de calidad educativa universitaria, gestionada por agencias de acreditación que tendrán como propósito: medir, comparar y armonizar el desempeño de las instituciones de la enseñanza superior, así como también facilitar la movilidad profesional en el continente.

En la actualidad, de los 54 países africanos, solo 21 de ellos han establecido marco regulatorios para la acreditación de la educación superior, sin embargo según el profesor Jean-Pierre Ezin, director en el AUC, la mayor parte de cuerpos de la acreditación en África no tienen unidades dedicadas para supervisar el rendimiento.

De acuerdo con Ezin “se necesita un mecanismo de evaluación de la calidad que contribuya decisivamente a asegurar que el desempeño de las instituciones de educación superior en África, pueda compararse con criterios comunes y a su vez, realcen su espíritu competitivo global”.

Esta iniciativa es implementada bajo la coordinación de las Comisiones de la Unión Europea y de la Unión Africana por las siguientes instituciones:

- El ‘Observatorio Global OBREAL’ (**OBREAL GLOBAL**) es la organización coordinadora de la Iniciativa HAQAA2.
- La **AAU** (Association of African Universities, por sus siglas en inglés) es el único organismo panregional que representa a

las universidades africanas en los cinco continentes.

- El Servicio Alemán de Intercambio Académico conocido por su acrónimo en alemán **DAAD**.
- La **ENQA** (European Association for Quality Assurance in Higher Education) agrupa agencias de aseguramiento de la calidad del Espacio Europeo de Educación Superior, además de ser miembro asesor y participar en varios grupos de trabajo del Grupo de Monitoreo de Bolonia (BFUG).

El equipo de implementación de HAQAA2 tiene cinco asociaciones estratégicas con organizaciones clave en cada una de las cinco regiones/grupos lingüísticos de África. Estas organizaciones son operativamente críticas para la ejecución de la iniciativa en todo el continente, en cuatro idiomas oficiales de la Unión Africana. Estas asociaciones son:

- **SARUA** (Southern African Regional Universities Association): una organización universitaria regional que une universidades públicas y privadas en la SADC.

- **IUCEA** (Inter University Council for East Africa): una asociación universitaria regional oficialmente reconocida y apoyada por la Comunidad de África Oriental.
- **CAMES** (Conseil Africain et Malgache pour l'Enseignement Supérieur): una institución intergubernamental que apoya a universidades en 17 países de África francófona occidental y central en la búsqueda del desarrollo de la educación superior.
- **CNAQ** (Conselho Nacional de Avaliação de Qualidade): la agencia nacional de garantía de calidad de Mozambique que ha sido muy activa en HAQAA1.
- **NAQAAE** (The National Authority for Quality Assurance and Accreditation of Education): la agencia nacional de acreditación para la educación en Egipto es una agencia de garantía de calidad de alta capacidad que ha sido muy activa en HAQAA1.

En la figura 1 se resume la información anterior:





En este contexto se destacan avances en la conformación del bloque de la Red Africana de Garantía de Calidad (AfriQAN), que fue presentada anteriormente dentro del conglomerado de la INQAAHE. Entre dichas instituciones se encuentran:

- Council on Higher Education, Lesotho
- National Council for Higher Education (NCHE), Namibia
- St. Mary's University College, Ethiopia
- Commission for University Education (CUE), Kenya
- University of Namibia (UNAM), Namibia
- Zimbabwe Council for Higher Education (ZIMCHE), Zimbabwe
- Tertiary Education Council (TEC), Botswana
- Conseil Africain et Malgache pour l'Enseignement Supérieur (CAMES), Burkina Faso
- Accreditation & Q A Council in HE (country not known)
- National Universities Commission (NUC), Nigeria
- L'Autorité Nationale d'Assurance Qualité de l'Enseignement Supérieur, de la Recherche et de l'Innovation (ANAQ-Sup), Senegal
- Tanzania Commission for Universities, Tanzania, entre otras.

La Red Africana AfriQAN ha sido creada para brindar asistencia a las instituciones interesadas en el Aseguramiento de la Calidad en la Educación Superior en África. La red está comprometida con la mejora de la calidad de la educación superior en el continente y también con la colaboración con organizaciones similares en otros continentes y establece conexión con la Asociación de Universidades Africanas (AAU) y la Iniciativa Global para la Capacidad de Aseguramiento de la Calidad (GIQAC).

## **VALORACIÓN CRÍTICA DE LAS TENDENCIAS DEL ACES EN ÁFRICA SUBSAHARIANA**

En un estudio sobre los retos a los que se enfrentan los sistemas nacionales e institucionales de garantía de la calidad en el que participaron dieciséis países africanos, Okebukola (2006b) concluye que la necesidad de crear un marco institucional bien asentado para la garantía de la calidad, constituía el reto más importante, aunque también enfatiza en la capacidad institucional para la garantía de la calidad de las IES.

Para Okebukola e Shaban (2007), una vez identificados estos retos se hace necesario el diseño de estrategias que contribuyan a la solución de los principales problemas que limitan el avance del aseguramiento para la garantía de la calidad en esta área geográfica. Según estos autores hay que centrarse en las siguientes medidas:

1. La creación de agencias nacionales de garantía de la calidad:
2. El establecimiento de un marco regional de la garantía de calidad:
3. El diseño de un modelo contextualizado de acreditación y garantía de la calidad para el continente.

Muchos programas se han puesto en marcha en la región como iniciativas de apoyo a la Educación Superior, significándose entre ellos el programa asociativo de diez años de duración (2005-2015) desarrollado por la Asociación de Universidades de la Commonwealth (ACU) y la SAUVCA (actualmente, Educación Superior en Sudáfrica), llamado Renovar la Universidad Africana.

En este período fue implementado otro importante programa de cuatro años (2006-2010), conocido como la Iniciativa para la Movilización Regional de Capacidades, que se





benefició con financiación para movilidad con un presupuesto aproximado de 7 millones de dólares del Departamento para el Desarrollo Int.; entre otras iniciativas como la Asociación Catalana d'Universitats Públiques (ACUP) con el auspicio del Programa de Cooperación Universitaria con África, inscrito en el Plan de proyección internacional de las universidades públicas catalanas 2010-2015 y en el Plan de Cooperación Universitaria para el Desarrollo 2011-2015.

Según los autores de referencia, estas iniciativas son solo algunos ejemplos de programas de apoyo financiero para el fortalecimiento de la Educación Superior en el África Subsahariana.

Cambuanda, Riano, Borroto (2017), resumen en el estudio realizado acerca de la situación actual de la garantía de la calidad de la Educación Superior en esta región que:

1. Se reconoce el papel relevante de la Educación Superior en el desarrollo económico y social de la región promoviendo el desarrollo del capital humano.
2. Se identifica como máxima prioridad la formación de profesores.
3. Existe reconocimiento de la importancia de crear y fortalecer los sistemas de garantía de la calidad, no solo de las instituciones, sino también de sus programas.
4. La tasa de matrícula de estudiantes en Ciencia y Técnica en la Educación Superior africana es muy baja.
5. A causa de la alta demanda de Educación Superior en la región, las instituciones privadas empezaron a aparecer y proliferar rápidamente.

### **ANÁLISIS DEL ASEGURAMIENTO DE LA CALIDAD DE LAS IES EN ANGOLA**

En este contexto, la Universidad Agostinho Neto (UAN), resume la historia de la Enseñanza Superior en Angola, ya que fue la única

Universidad pública hasta el año 2009, momento del surgimiento de otras Instituciones de su tipo.

A partir de ese periodo la Educación Superior Angolana se organizó en 7 regiones académicas con varias instituciones públicas, entre ellas Universidades, Institutos Superiores y Escuelas Superiores.

Además de las IES públicas, Angola cuenta con más de 28 instituciones universitarias privadas con una gran diversidad, que de forma general conforman su Sistema de Educación Superior con gran variedad de programas, “muchas veces con falta de pertinencia social, deficiente infraestructura, mala preparación de los docentes, con ingreso de estudiantes con baja preparación y altos índices de bajas y deserción”. (Cambuanda, Riaño, Borroto; 2017, p. 14).

En síntesis el desarrollo de la Enseñanza Superior en Angola encuentra referencias que apuntan a la existencia de acciones dirigidas al control de la calidad de la educación, siendo evidencia de esto, los estudios que lograron las organizaciones (Universidad Agostinho Neto: estudio global, Ley no 1/10 (1987) y Fundación Gomes Teixeira. Contributos para la Revitalización de la Universidad angolana. Porto: Publicações da Universidade do Porto; 1996. 628 p.), más recientemente, el diagnóstico llevado a cabo en el 2005 por el entonces órgano de protección, de la Secretaria de Estado para la Educación Superior (SEES).

Los resultados de este último se tuvieron en cuenta, como los fundamentos para la proyección de las líneas maestras para la mejora de la administración de las IES en Angola y como la justificación para la reestructuración y reorganización de estos, resultando el surgimiento de seis nuevas universidades públicas.

Un acontecimiento decisivo con la mirada puesta



en el perfeccionamiento del aseguramiento a la Calidad de la Educación Superior angolana fue la promulgación del decreto presidencial, No 70/10 que crea el Instituto Nacional de Evaluación y Acreditación de la Enseñanza Superior (INAAES por sus siglas en portugués), y más adelante, según el decreto presidencial no. 233/12 se le ha incorporado la función de reconocimiento de títulos y toma el nombre de Instituto Nacional de Evaluación, Acreditación y Reconocimiento de Estudios de la Enseñanza Superior (INAAREES, por sus siglas en portugués), que se constituye en el órgano encargado de proponer y promover la implantación de un sistema de garantía de la calidad de la enseñanza superior. Este Instituto goza de personalidad jurídica propia y de autonomía administrativa, financiera y patrimonial y se rige por su estatuto orgánico. Esta institución desde sus inicios es dirigido por el Ministerio de Enseñanza Superior, Ciencia y Tecnología e Innovación (MESCTI).

En este mismo ámbito de la mejora de la calidad de la Educación Superior fue realizada la primera Conferencia Nacional del MESCT, del 2 al 4 de julio de 2012 que contó con la participación de la comunidad académica pública y privada del país con el propósito de hacer un diagnóstico de la Enseñanza Superior.

En aquella Conferencia, el secretario de estado para la Enseñanza Superior, consideró a los docentes, los estudiantes, el contenido y el ambiente, como los cuatro factores fundamentales que conforman la calidad de la Enseñanza Superior en Angola.

Lo anterior hace evidente la actualidad e importancia del tema de la garantía de la calidad del aseguramiento a la calidad de las IES y la necesidad de realizar los aportes necesarios, tanto en el campo teórico como práctico, que permita la aplicación de un sistema de Evaluación y Acreditación basados en

procesos de autoevaluación de sus programas e instituciones, tomando como referencia las tendencias internacionales y las experiencias de sistemas con características similares al contexto universitario angolano.

En el Decreto Presidencial no. 172/2013 se aprueba el Estatuto Orgánico del INAAREES que en su artículo 24 establece las tareas a realizar con vistas a la Evaluación de las IES y la acreditación de sus cursos de graduación:

- a) Proponer e implementar criterios y procedimientos de evaluación y acreditación de IES y sus carreras.
- b) Proceder a la verificación de conformidad con las condiciones existentes para el funcionamiento de IES y carreras.
- c) Promover a la divulgación de las mejores prácticas resultantes del proceso de evaluación.
- d) Proponer la aplicación de medidas correctivas resultantes del proceso de evaluación.
- e) Proponer el establecimiento de un cuadro de clasificación de IES y sus carreras a nivel nacional en función de los resultados de las evaluaciones efectuadas.
- f) Proponer y pronunciarse sobre los candidatos a integrar las comisiones técnicas de evaluadores de IES y carreras puntualmente.
- g) Promover la realización de estudios necesarios para el desarrollo y mejora de carreras.
- h) Someter a consideración superior los informes requeridos para conceder la acreditación de carreras.

De cara al cumplimiento de estas funciones institucionales y rumbo a su perfeccionamiento, el INAAREES realizó en el año 2019 un diagnóstico de la situación de su función como agencia de evaluación y acreditación aseguradora de la calidad, que utilizando la matriz DAFO arrojó como principales debilidades las siguientes:





- Existe un divorcio del INAAREES con el sistema y la cultura de evaluación de la calidad interna y externa implementada en África (AQRM) y en todo el mundo.
- Ausencia de iniciativas que contribuyan a la creación de un Sistema Nacional de Aseguramiento de la Calidad.
- Ausencia de iniciativas que conduzcan a la creación, a partir del proceso de evaluación, del Ranking de IES angoleñas.
- Ausencia de instrumentos de evaluación como tarea estratégica para el aseguramiento de la calidad.
- Falta de dominio del proceso de procesamiento de datos de evaluación y los criterios para la clasificación de resultados.
- Aún es necesario desarrollar el mecanismo de evaluación interna y las habilidades de los evaluadores en la implementación de los instrumentos de evaluación diseñados.
- Insuficiencia de la tabla de evaluación de la calidad dada la realidad actual.
- Falta de un panel de evaluadores.
- Falta de un mapa de intervención por regiones del país;
- Falta de una aplicación informática para el procesamiento de datos y validación de instrumentos de evaluación;
- Inexistencia de un plan de formación para las comisiones de evaluación de las IES;
- Una visión de la evaluación divorciada de la movilidad académica y la comparabilidad entre titulaciones (estrategia conjunta África-UE).
- Nulidad absoluta de acreditación, como proceso de certificación de calidad y reconocimiento formal de las IES precedido de evaluación.

Según el referido diagnóstico, lamentablemente, ni la misión ni las atribuciones del INAAREES, derivadas de las funciones establecidas en su Estatuto Orgánico no se traducen en principios de eficiencia y eficacia marcando limitaciones para el logro de sus objetivos generales, ligados

a la productividad, rentabilidad y valor.

La situación descrita anteriormente visibiliza que el hecho de que al INAAREES se le asignara una competencia demasiado centrada en procesos técnicos administrativos que no permiten avanzar a los mínimos necesarios para contribuir con el cumplimiento de su encargo social de asegurador de la garantía de la calidad de las IES.

En este sentido, este hecho de transferibilidad de competencias y solapamiento de funciones, en su generalidad operativas, junto con la toma de responsabilidades y decisiones no asertivas, en el ámbito administrativo y técnico, están en el origen de los limitados resultados de acuerdo con los objetivos esperados en cada etapa.

Para suplir la gigantesca escasez de personal técnico, se propone, en el corto plazo, activar el mecanismo de movilidad de la Administración Pública, para que el traslado de empleados de las IES públicas al INAAREES se agilice a fin de fortalecer su institucionalidad.

“Este Diagnóstico no pretende emitir juicios de valor sobre el desempeño laboral del mandato anterior, sino única y exclusivamente retratar la situación fáctica actual del INAAREES, arraigada en los puntos de restricción o problemas que enfrenta y las posibles soluciones.

El Diagnóstico en cuestión no representa una deriva subjetiva de su proponente, sino que es el resultado de un trabajo riguroso y exhaustivo basado en una serie de hallazgos y un conjunto de consultas realizadas in situ a nivel de las estructuras organizativas y empleados de la institución, por parte de la gestión actual, cuyo ejercicio de funciones se inició en junio de 2017. En todo caso, el documento en cuestión se presenta abierto a nuevas aportaciones que puedan enriquecerlo en su forma y contenido” (Inaarees, 2017, p.3).



## CONCLUSIONES

Hay que trabajar en el diseño de una mejor organización de las redes de ACES en el continente africano, estableciendo alianzas de cooperación entre las regiones, y promoviendo la movilidad académica y el intercambio de experiencias entre los países. Igualmente desterrar viejos prejuicios relacionados con la centralización del ACES a instituciones gubernamentales que en muchas ocasiones erosiona la fiabilidad de los resultados y con ello la calidad del funcionamiento integral de las IES.

En el caso de Angola urge realizar transformaciones en la plataforma de su sistema de evaluación y acreditación institucional que no solo debe asumir la parte interna. Como sugieren las tendencias contemporáneas es imprescindible la evaluación externa que como ninguna otra forma es consistente en su capacidad técnica, operativa y científica para avalar con estándares internacionales la eficiencia y la eficacia de los procesos que se desarrollan desde el Ministerio de Educación Superior, en su red de Instituciones y los productos que entrega como resultado del ejercicio de sus funciones a la sociedad.

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Cambuanda, M.; Riaño, F.; Borroto, G. (2017). Evaluación de la calidad de la enseñanza universitaria en África subsahariana: el caso de Angola. *Revista Referencia Pedagógica*. No. 02. ISSN 2308-3042. CUJAE. La Habana, Cuba.
- Cambuanda, M.; Riaño, F.; De la Rúa, M.J. (2017). Modelo para la autoevaluación de la calidad del proceso de formación de profesionales. ISSN. 1815-7696 RNPS 2057. *Mendive* Vol. 15 No. 4 (octubre-diciembre) Disponible en: <http://mendive.upr.edu.cu/index.php/MendiveUPR/article/view/1177>
- Inarees. (2017). Diagnóstico de problemas existentes en el INAAREES y propuesta de soluciones. En formato digital. Luanda, Angola.
- Okebukola, P.A.O. (2006). Percepciones de garantía de calidad prácticas en la educación superior en África, Monografía NUC vol. 3, n.º 1.
- Okebukola, P.A. e Shaban, J. (2007). Garantía de la calidad y acreditación en la educación superior del África subsahariana. [Report Higher Education in the World - Informe: La educación superior en el mundo 2007: Acreditación para la garantía de la calidad: ¿Qué está en juego?](#) [46]. ISBN84-8476-303-X. <http://hdl.handle.net/2099/7510>.
- Riaces (2004). *Glosario internacional de evaluación de la calidad y acreditación*, Documento Madrid 2004, RIACES (Red Iberoamericana para la Acreditación de la Calidad de la Educación Superior), editado por Agencia Nacional de Evaluación de la Calidad y Acreditación, Orense, Madrid.