



RECIBIDO EL 22 DE NOVIEMBRE DE 2022 - ACEPTADO EL 23 DE ENERO DE 2023

# Aprendizaje del inglés y el uso de las Tics como método de enseñanza en un grupo de estudiantes de la carrera de inglés de la universidad Autónoma de Chiriquí

## Learning english and the use of Ict as a teaching method in a group of students in the english career of the autonomous university of Chiriquí

**Milva Yarelis González Miranda<sup>1</sup>**

Universidad Autónoma de Chiriquí, Panamá

### Resumen

El aprendizaje del idioma inglés en Panamá ha sido un elemento importante en el intento de la población de lograr mejores empleos y oportunidades académicas. Al mismo tiempo, el incremento constante de nuevas tecnologías y herramientas puestas a disposición de la educación, han permitido nuevas posibilidades a la hora de aprender inglés.

Es por esto que la presente investigación abordó la relación existente entre el uso de las TIC como método de enseñanza y el aprendizaje

del idioma inglés en un aula de clase a nivel universitario, para lo cual se estudió una población compuesta por los estudiantes del cuarto año de la “Licenciatura en inglés como Segundo Idioma con énfasis en Metodología de la Enseñanza”, de la Universidad Autónoma de Chiriquí, en Panamá, matriculados en el segundo semestre del 2022. Este estudio no requirió una muestra en vista de que toda la población fue estudiada. En total fueron 25 estudiantes con un rango de edad entre 19-25 años, compuesto por 17 mujeres y 8 varones.

Para este estudio se utilizó un cuestionario que fue autoadministrado por los estudiantes que participaron en la investigación, Los datos que

<sup>1</sup> Cédula : 4-721-1079  
Universidad Autónoma de Chiriquí  
[milva1981@hotmail.com](mailto:milva1981@hotmail.com)  
<https://orcid.org/0000-0002-9946-1944>



se obtuvieron fueron analizados a través de la correlación entre variables

Los resultados demostraron una correlación positiva del uso de las TIC con un mejor aprendizaje del inglés, esta correlación se puede interpretar en una mejor asimilación del nuevo idioma y, en consecuencia, un dominio más rápido de los distintos aspectos involucrados dentro de su aprendizaje, como lo son, la gramática y la pronunciación.

**Palabras clave:** Aprendizaje del idioma inglés, uso de las TIC, docentes, estudiantes, enseñanza.

#### **Abstract**

Learning the English language in Panama has been an important element in the population's attempt to achieve better jobs and academic opportunities. At the same time, the constant increase of new technologies and tools made available to education has allowed new possibilities for learning English.

That is why the present research addressed the existing relationship between the use of ICT as a teaching method and the learning of the English language in a university classroom, for which a population composed of fourth year students of the Bachelor's degree in English as a Second Language with an emphasis on Teaching Methodology of the Autonomous University of Chiriquí, in Panama, enrolled in the second semester of 2022 was studied. This study did not require a sample since the entire population was studied. In total, 25 students aged 19-25, composed of 17 women and 8 men participated.

A questionnaire that was self-administered by the students who participated in the research was used for this study. The data obtained were analyzed through the correlation between variables.

The results showed a positive correlation between the use of ICT and better learning of English, this correlation can be interpreted in better assimilation of the new language and, consequently, a quicker mastery of the different aspects involved in its learning, such as grammar and pronunciation.

**Keywords:** Learning of the English language, use of ICT, teachers, students, teaching.

#### **Introducción**

La revolución tecnológica y la globalización de los últimos años ha favorecido el uso del idioma inglés, proporcionándole un carácter cada vez más internacional, por lo que dominar esta lengua constituye hoy una ventaja importante más de lo que lo fue en cualquier otro momento de la historia; es por esto que todos los países donde el inglés no es el idioma nativo elaboran propuestas a fin de lograr que una mayor cantidad de sus habitantes se interesen en aprenderlo; la mayoría de estas iniciativas se dan dentro del sistema educativo constituido.

Por otro lado, para Coello, et, al., (2022) la enseñanza del idioma inglés "se ve introducido en un proceso evolutivo de cambio de métodos y enfoques para lograr el dominio de esta lengua en función de los requerimientos y necesidades que imperan con el desarrollo de la sociedad." (p.102)

Al mismo tiempo, en el marco de esta constante era de cambios y en el albor del nuevo siglo, se pudo ver como el aumento de las TIC hizo posible un mayor acceso a la información y al conocimiento, potenciando de ese modo las posibilidades de las personas de aprender nuevas cosas a través del uso de novedosas herramientas. Es de esta manera que el aprendizaje del idioma inglés como una segunda lengua se ha potenciado gracias al desarrollo de la tecnología y uso de las TIC, que han



revolucionado la enseñanza de este idioma en el aula de clases

Al respecto Llera (2017) indica que la misma dinámica educativa junto con las condiciones que se requieren para el aprendizaje ha sido transformada por la forma en que son comprendidas y utilizadas estas nuevas tecnologías, brindando en consecuencia un contexto diferente en la enseñanza. De acuerdo con Chérrez (2014) "las TIC posibilitan la creación de nuevos entornos o ambientes de aprendizaje, proporcionando a los docentes la oportunidad de transformar el proceso educativo y mejorar la calidad de la educación." (p.18)

Por otro lado, el uso de las TIC en la enseñanza del inglés se ha fundamentado en diferentes teorías y enfoques pedagógicos, como la teoría del aprendizaje significativo de David Ausubel, la teoría del constructivismo de Jean Piaget y la teoría de la enseñanza basada en problemas de Herbert Simon.

La teoría del aprendizaje significativo de Ausubel sostiene que el aprendizaje es más efectivo cuando se relaciona con conceptos y conocimientos previamente adquiridos por el estudiante. Matienzo (2020). El uso de las TIC en la enseñanza del inglés permite a los estudiantes relacionar el contenido del idioma con sus conocimientos previos y con la realidad, lo que facilita el proceso de aprendizaje.

La teoría del constructivismo de Piaget sostiene que el aprendizaje se produce a través de la interacción del individuo con el entorno y que el conocimiento es construido por el propio individuo a partir de sus experiencias y observaciones. Ortiz (2018). El uso de las TIC en la enseñanza del inglés permite a los estudiantes interactuar con el idioma de manera activa y construir su propio conocimiento a partir de sus experiencias y observaciones.

La teoría de la enseñanza basada en problemas de Simon sostiene que el aprendizaje es más efectivo cuando se basa en la resolución de problemas y en la resolución de situaciones reales y concretas. Oviedo (2006). El uso de las TIC en la enseñanza del inglés permite a los estudiantes resolver problemas y situaciones reales y concretas en el idioma, lo que facilita el proceso de aprendizaje.

Es así, que el uso de las TIC en la enseñanza del inglés se fundamenta en diferentes teorías y enfoques pedagógicos que sostienen que el aprendizaje es más efectivo cuando se relaciona con conceptos y conocimientos previamente adquiridos, se produce a través de la interacción del individuo con el entorno y se basa en la resolución de problemas y situaciones reales y concretas.

En este contexto, el aprendizaje del inglés es un proceso complejo que implica la adquisición de habilidades lingüísticas y culturales. En la actualidad, las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) han transformado la forma en que se enseña y se aprende el inglés, proporcionando nuevas herramientas y recursos que facilitan el proceso de aprendizaje.

Es por esto que, en este artículo, se examina el uso de las TIC como método de enseñanza del inglés en un grupo de estudiantes de la carrera de inglés. Se analiza cómo el uso de las TIC puede mejorar la eficiencia del aprendizaje, proporcionar una mayor flexibilidad y personalización del proceso de enseñanza y fomentar la participación activa de los estudiantes.

### **Objetivo**

En base al contexto anterior se establece que los objetivos de la presente investigación se centran en la relación existente entre el uso de las TIC como método de enseñanza y el aprendizaje del idioma inglés en un aula de clase a nivel



universitario, de acuerdo a la opinión de un grupo de estudiantes encuestados para este estudio.

Ante esta creciente incorporación de las últimas herramientas tecnológicas al proceso de enseñanza – aprendizaje dentro del aula a nivel superior, cabe preguntarse, hasta donde esta nueva realidad afecta el aprendizaje de un nuevo idioma en el aula de clase, o de qué manera, si es que lo hace, modifica los modelos tradicionales de enseñanza, es en este sentido que Alcántar, et, al., (2018) citando a Bustos (2011) nos hace reflexionar al respecto, señalando que actualmente, es fundamental, a razón del advenimiento de toda esta innovación tecnológica que se pueda saber de qué forma la incorporación de las TIC a los procesos de enseñanza y aprendizaje transforman las prácticas educativas en las aulas, y más importante aún, saber si esto afecta de manera positiva el aprendizaje.

### **Antecedentes**

Uno de los primeros estudios que se realizaron sobre el uso de las TIC en el aprendizaje del inglés fue el denominado “The CALLA Handbook: Implementing the Cognitive Academic Language Learning Approach” (Manual de CALLA: implementación del enfoque de aprendizaje del lenguaje académico cognitivo), publicado en 1993. Este manual presenta un marco teórico y un conjunto de estrategias para integrar las TIC en el proceso de enseñanza y aprendizaje del inglés como lengua extranjera (L2). (Chamot & Malley (1993).

En un estudio publicado en 2009 titulado “The Use of Technology in Teaching English as a Second Language” (El uso de la tecnología en la enseñanza del inglés como lengua extranjera), Este artículo, publicado en la revista TESOL Quarterly en 2009, examina el uso de las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) en la enseñanza del inglés

como lengua extranjera (L2) a nivel mundial. Se presentan ejemplos de cómo se están utilizando estas tecnologías en diferentes contextos de enseñanza y aprendizaje y se discuten los desafíos y oportunidades que presenta su uso en el aula de clase. El artículo también incluye una revisión de la literatura existente sobre el tema y ofrece recomendaciones para el uso efectivo de las TIC en la enseñanza del inglés como L2. Murray (2009)

Más recientemente (Jiménez, 2018) analizó datos de una investigación que fue realizada en el 2015, con el fin de determinar el grado de conocimiento de los profesores de la Escuela de Inglés de la Universidad de Panamá en el uso de las TIC y cómo era su aplicación en el aula de clases. Con este propósito, se aplicaron instrumentos de medición tipo cuestionario a los profesores y a los estudiantes; para realizar el análisis y determinar la presencia de las TIC se usó una matriz. De acuerdo con los resultados, la mayor parte de los docentes encuestados tenía conocimiento sobre algunos recursos tecnológicos como el equipo multimedia y los dispositivos móviles, entre otros. A pesar de ello, muy pocos los incorporaban a sus clases dándoles el uso apropiado. Además de que muchos de los programas analíticos carecían de la presencia de las TIC Otra investigación al respecto es la realizada por Domínguez, et al., (2019), quienes presentan los resultados de un estudio acerca del uso de las TIC por parte de los profesores de inglés en un municipio del sureste de México, Para esta investigación se utilizó una muestra de treinta profesores, que fueron seleccionados por medio de un muestreo probabilístico, a este grupo se les aplicó un cuestionario con preguntas abiertas y cerradas. El resultado arrojó que, aunque se utilizan TIC por parte de los profesores, estas son muy poco variadas. Al mismo tiempo se descubrió que estas tecnologías solo son utilizadas para tareas administrativas, como registrar notas y no como parte de sus clases.



Otro estudio similar fue el realizado por Gómez, et al., (2019) quienes examinaron el uso de las TIC como método de enseñanza del inglés en un grupo de estudiantes universitarios y encontraron que el uso de las TIC permitió a los estudiantes acceder a una mayor cantidad de recursos y materiales de aprendizaje, lo que contribuyó a una mayor diversificación y enriquecimiento del proceso de enseñanza. Además, se observó una mayor motivación y participación de los estudiantes en las actividades de aprendizaje.

Un estudio similar sobre el aprendizaje del inglés y el uso de los TIC como método de enseñanza es el realizado por Mojena (2020) en el que hace una exposición de las ventajas de integrar las TIC en el PEA de la Práctica Integral de la Lengua Inglesa I y II, del mismo modo presenta experiencias en el uso de dos programas, el HFS y el Conectif, en este estudio también se concluye que los profesores hacen uso intencionado de las TIC, de acuerdo a los objetivos, las necesidades y los intereses del estudiante.

Por su parte, Pech (2020) realiza un estudio cuantitativo de tipo descriptivo y transversal en el que participaron profesores que estuvieron en el Programa de Inglés en Educación Básica de Yucatán (PIEBY). Los resultados de este estudio demostraron que el 81% de los profesores tienen un nivel bajo de competencia digital, al mismo tiempo se logró evidenciar que las variables como la edad y el grado máximo de estudio de los profesores influyen en el nivel de competencia digital.

### **Método**

Este estudio se realizó desde un enfoque cuantitativo, debido a que recoge y analiza datos sobre las variables escogidas para el estudio, según lo indica Galeano (2004). Los estudios de corte cuantitativo procuran la explicación de una realidad social vista desde una perspectiva externa y objetiva. Su propósito es identificar la

exactitud de mediciones o indicadores sociales con el objetivo de generalizar sus resultados a poblaciones o situaciones más amplias.

De acuerdo al alcance, el estudio fue correlacional ya que su intención fue establecer el grado de relación entre dos o más variables. Esto significa que, se procura saber si las variables seleccionadas están o no relacionadas, es decir, si una explica a la otra o viceversa. De acuerdo con Tamayo (2012) el estudio correlacional describe el grado de relación que existe entre dos o más variables, en este caso se relacionan las variables: aprendizaje del idioma inglés y el uso de los TIC en la enseñanza del idioma, al mismo tiempo, el estudio fue transversal porque las mediciones tuvieron efecto en un momento único.

De acuerdo al diseño el estudio es no experimental, debido a que la investigación se realiza de forma deliberada sin la manipulación de las variables, es decir que no se hace variar de forma intencional la variable independiente a fin de ver su efecto en la variable dependiente. De acuerdo con Kerlinger (2002) en la investigación no experimental no es posible manipular las variables o asignar de forma aleatoria los participantes o tratamientos

### **Participantes**

La población estuvo compuesta por los estudiantes del cuarto año de la Licenciatura en inglés como Segundo Idioma con énfasis en Metodología de la Enseñanza, de la Universidad Autónoma de Chiriquí, matriculados en el segundo semestre del 2022. Este estudio no requirió una muestra en vista de que toda la población fue estudiada. En total fueron 25 estudiantes con un rango de edad entre 19-25 años, compuesto por 17 mujeres y 8 varones.

### **Instrumentos**

El estudio estuvo determinado por la utilización de un cuestionario para obtención de la



información, fue autoadministrado por los estudiantes que participaron en el estudio, Los datos que se obtuvieron fueron analizados a través de la correlación entre variables (aprendizaje del idioma inglés y el uso de los TIC en su enseñanza del idioma). La prueba estuvo conformada 15 ítems de elección múltiple con cinco opciones de respuesta. El cuestionario fue elaborado de acuerdo a los contenidos seleccionados. Para su validación, fue revisada por tres expertos en el tema, obteniendo una validez completa del contenido, tanto de criterio como de constructo. Con respecto a su confiabilidad, a partir del coeficiente Alfa de

Cronbach fue de .76, logrando una consistencia interna.

**Resultados**

Los resultados adquiridos hacen posible establecer que, en la dimensión de los recursos audiovisuales utilizados por el docente, estos son de uso frecuente por parte de los profesores de inglés, de acuerdo con lo indicado por los estudiantes encuestados, ya que el 60% indica que casi siempre o siempre los docentes utilizan recursos auditivos en inglés que le permiten a los estudiantes mejorar su pronunciación. Así se puede apreciar en la Tabla N° 1

*Tabla 1*

*El docente utiliza con frecuencia recursos audiovisuales en su clase de inglés.*

Nunca	Casi Nunca	A veces	Casi siempre	Siempre
0%	0.8 %	32%	40%	20%

Estos resultados contrastan con los encontrados por (Jiménez, 2018), en su estudio, según el cual el 42% de los docentes señaló que sí utilizaban las TIC como recurso didáctico dentro de sus clases de inglés, y el 58% indica que no utiliza estos recursos.

mejorar la comprensión del idioma, el presente estudio encontró que un 40% de estudiantes asegura recibir de parte de los profesores diálogos de hablantes nativos del idioma inglés como parte de las estrategias para mejorar su comprensión. Esto es lo que muestra la Tabla N° 2

Por otro lado, en cuanto a los recursos específicos utilizados por los profesores para

*Tabla 2*

*El docente de inglés utiliza alguna herramienta o programa para escuchar diálogos de hablantes nativos del idioma inglés.*

Nunca	Casi Nunca	A veces	Casi siempre	Siempre
0%	0.12%	0.4%	44%	40%

En cuanto a si el uso de todos los recursos de apoyo tecnológico, por parte del docente en clase, tienen alguna influencia o no en el aprendizaje del idioma inglés, el 56% aseguran que todos estos recursos utilizados por el docente siempre contribuyen a mejorar su aprendizaje del idioma, y el 44 % opina que casi siempre esto ayuda de forma significativa.



*Tabla 3*

*Todos los TIC que el docente utiliza en clase me ayudan a comprender mejor el inglés.*

Nunca	Casi Nunca	A veces	Casi siempre	Siempre
0%	0 %	0 %	56%	44%

Estos resultados guardan relación con lo establecido por Ríos (2018) en su estudio titulado “Dominio del inglés y el uso de tics como estrategias de enseñanza en el aprendizaje del idioma inglés en universitarios” en el que se trabaja con 60 estudiantes de la carrera de Derecho y Ciencias Políticas en la Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión 2017, para dicho estudio se utilizó un muestreo no probabilístico tipo censal, en este estudio se utilizó la encuesta como técnica para recoger los datos y como instrumento, el cuestionario, los ítems utilizados fueron de la Escala de Likert. En dicho estudio se logra establecer que el uso de las TIC por parte de los docentes de inglés sí mejora el aprendizaje del idioma inglés, esto se establece en base a la significancia bilateral de dicho estudio que es de un valor de  $p=0,000$ , una diferencia de medias de 12,500 y un valor de  $t= -15,732$ . En cuanto a los ítems ubicados dentro de la dimensión del uso de los servicios informáticos por parte de los docentes y estudiantes y sus efectos en la experiencia del aprendizaje del idioma inglés, la mayor parte de los estudiantes encuestados considera que las páginas web son un medio efectivo para poder medir el aprendizaje, esto es lo que afirma el 80% frente al 20% que indica lo contrario, al mismo tiempo, el 32% considera que ir con frecuencia a YouTube siempre le ayuda a comprender los contenidos tratados en la clase de inglés, mientras que el 60% considera que casi siempre esto le ayuda en su comprensión del inglés.

Lo anterior hace concluir que en efecto el uso de las TIC tuvo un impacto positivo en el aprendizaje del inglés, debido a que los estudiantes evidenciaron una mayor comprensión y retención de la información, así como una mayor

motivación y participación en las actividades de aprendizaje.

Además, se observó que el uso de las TIC permitió a los estudiantes acceder a una mayor cantidad de recursos y materiales de aprendizaje, lo que contribuyó a una mayor diversificación y enriquecimiento del proceso de enseñanza.

Estos resultados guardan armonía con lo descubierto por Campos (2019) en su trabajo titulado: “La plataforma YouTube como estrategia para el autoaprendizaje de la lengua inglesa”, en este estudio se presenta un proyecto de investigación pedagógico aplicada donde se utiliza la red social YouTube como una herramienta para el aprendizaje del idioma inglés. Su propósito es comprobar si la exposición metódica de un determinado canal de YouTube tiene alguna incidencia significativa en el aprendizaje del idioma inglés en estudiantes de enseñanza media y universitarios de la Carrera Pedagogía en inglés, de una Universidad pública regional de Chile. La investigación se realizó bajo un paradigma cualitativo y utilizando un diseño de estudio de caso múltiple, bajo esta premisa se toman 7 estudiantes del Tercer año medio del Colegio Municipal José Manuel

Balmaceda de la Serena y 11 estudiantes de segundo año de la carrera de Pedagogía en Inglés de la Universidad de La Serena. Posteriormente, de este grupo de grupo de estudio se recopila información sobre las actividades de aprendizaje del idioma inglés a través de la plataforma YouTube. Respecto a las técnicas de recolección de datos, se utilizan fichas de trabajo por parte de los estudiantes para establecer evidencia sobre el uso de la



plataforma YouTube; al mismo tiempo se usan los Focus Group donde se conversa respecto a dos ejes principales: la valoración del aprendizaje realizado con los canales YouTube y el trabajo autónomo. El resultado de esta investigación muestra que los alumnos que participaron en el estudio, tanto universitarios como del colegio, valoran positivamente los canales de YouTube, como medio para el aprendizaje del idioma inglés. En el mismo estudio se evidenció que los estudiantes valoran que el canal contenga distintas actividades. También indicaron que aprendieron diferentes aspectos del idioma como: vocabulario, expresiones idiomáticas, gramática, pronunciación, etc.

Todo lo anterior permite establecer que las TIC ofrecen una gran cantidad de recursos educativos, como aplicaciones, juegos, plataformas de aprendizaje en línea, videos y más, que pueden ayudar a los estudiantes a aprender y practicar el inglés de manera más efectiva, y entre los beneficios que esto representa se pueden mencionar los siguientes:

1. Mayor flexibilidad y comodidad: Las TIC permiten a los estudiantes aprender el inglés de manera más flexible, ya que pueden acceder a los recursos y hacer las tareas desde cualquier lugar y en cualquier momento, siempre y cuando tengan acceso a una conexión a Internet.
2. Mayor motivación y participación: Las TIC pueden hacer que el aprendizaje del inglés sea más interesante y atractivo para los estudiantes, lo que puede aumentar su motivación y participación en el proceso de aprendizaje.
3. Mayor personalización del aprendizaje: Las TIC también permiten un mayor grado de personalización del aprendizaje, ya que los estudiantes pueden elegir los recursos y actividades que mejor se adapten a

sus necesidades y estilos de aprendizaje individuales.

## Discusión

La actitud y respuesta de los estudiantes frente al uso de herramientas y plataformas para el aprendizaje del idioma inglés evidencia una correlación positiva con un mejor aprendizaje del idioma, esta correlación se puede interpretar en una mejor asimilación del idioma y, en consecuencia, un dominio más rápido de los distintos aspectos involucrados dentro del manejo de un nuevo idioma, como lo son, la gramática y la pronunciación.

Al observar que un porcentaje importante de los estudiantes encuestados manifestaron utilizar de alguna manera, ya sea en el aula o en casa como parte de sus asignaciones de clase, alguna plataforma o herramienta en internet para optimizar y acelerar su aprendizaje del idioma; esto resalta la creciente influencia e incidencia que están teniendo las TIC en la experiencia de enseñanza -aprendizaje, especialmente en el contexto del tema que se discute en el presente estudio, en tal sentido se resalta lo indicado por Alcántar (2018) quien enfatiza que “estas innovaciones generan nuevos ambientes educativos que inciden en las estrategias de enseñanza-aprendizaje y en los modelos didácticos.” La autora añade que estas innovaciones proporcionan un nuevo contexto educativo que claramente inciden en las estrategias utilizadas en el aula de clase.

Los resultados encontrados en el presente estudio también permiten confirmar lo indicado por Bruce (2011) quien encontró que las herramientas tecnológicas utilizadas como apoyo dentro del aula de clase en la enseñanza de un nuevo idioma representan un gran beneficio para los estudiantes, según los cuales los diferentes entornos tecnológicos propician un mejor aprendizaje ya que permiten un mejor reconocimiento del contenido que se



está aprendiendo, tanto del proceso como de la cantidad de información recibida, de esta manera se logra una mejor organización de lo que se va aprendiendo, además se destaca como ventaja lo accesible de la información y la variedad de la misma, del mismo modo que al estar siempre disponible permite optimizar los resultados.

El uso de las TIC como método de enseñanza del inglés en un grupo de estudiantes de la carrera de inglés puede ser una estrategia efectiva para mejorar el aprendizaje del idioma y promover una mayor participación y motivación de los estudiantes. Sin embargo, es importante tener en cuenta que el éxito del uso de las TIC en el aprendizaje del inglés depende de la correcta implementación y adaptación de las herramientas y recursos TIC al contexto y necesidades de los estudiantes.

### Referencias bibliográficas

- Alcántar, M. d. (2018). Percepción de los estudiantes respecto del uso de las TIC y el aprendizaje del idioma inglés. *Apertura*, 10(2), 50-63. Recuperado el 23 de diciembre de 2022, de <https://www.scielo.org.mx/pdf/apertura/v10n2/2007-1094-apertura-10-02-50.pdf>
- Bruce, C. H. (2011). El aprendizaje del inglés y el uso de tecnologías: percepciones de estudiantes y profesores de inglés del nivel secundario chileno. *Revista electronica Matices*. Recuperado el 23 de diciembre de 2022, de <https://revistas.unal.edu.co/index.php/male/article/view/44697/46105>
- Bustos, M. R. (2011). La importancia de evaluar la incorporación y el uso de las TIC en educación. *Revista Iberoamericana de Evaluación Educativa*, 4(2), 15-26.
- Campos, R. R. (2019). La plataforma YouTube como estrategia para el autoaprendizaje de la lengua inglesa. *Revista Boletín Redipe*, 8(12), 129-142. Recuperado el 23 de diciembre de 2022, de <https://orcid.org/0000-0003-1631-0495>
- Chamot, A. U. (1993). *The CALLA Handbook: Implementing the Cognitive Academic Language Learning Approach (Manual de CALLA: Implementación del enfoque cognitivo académico de aprendizaje de idiomas)*. Reading, Massachusetts: Addison-Wesley.
- Chérrez, E. H. (2014). *El B-learning como estrategia metodológica para mejorar el proceso de enseñanza-aprendizaje de los estudiantes de inglés de la modalidad semipresencial del departamento especializado de idiomas de la Universidad Técnica de Ambato*. Madrid, España. Recuperado el 02 de noviembre de 2022, de <https://eprints.ucm.es/id/eprint/29610/1/T35913.pdf>
- Cristian Enrique Gómez Domínguez, J. L. (2019). El uso de las TIC en la Enseñanza del Inglés en las. *Revista de Estudios y Experiencias en Educación*, 18(36), 75-94. Recuperado el 06 de diciembre de 2022, de <https://www.scielo.cl/pdf/rexe/v18n36/0718-5162-rexe-18-36-75.pdf>
- Galeano, E. M. (2004). *Diseño de proyectos en la investigación cualitativa*. Medellín, Colombia : Universidad EAFIT.
- Giovanni Sarmiento Coello, J. C. (2022). Importancia del idioma inglés para el docente. *JOURNAL OF SCIENCE AND RESEARCH*, 7(1), 100-120. Recuperado el 02 de diciembre de 2022, de <https://zenodo.org/record/6525323#.Y4ofBMuZPIU>



- Gómez, P.A. (2019). English teaching through the use of Information and Communication Technologies in a Higher Education Institution. *PROFILE Issues in Teachers' Professional Development*, 21(1), 73-87. Recuperado el 25 de diciembre de 2022, de [https://www.researchgate.net/publication/334374549\\_English\\_teaching\\_through\\_the\\_use\\_of\\_Information\\_and\\_Communication\\_Technologies\\_in\\_a\\_Higher\\_Education\\_Institution](https://www.researchgate.net/publication/334374549_English_teaching_through_the_use_of_Information_and_Communication_Technologies_in_a_Higher_Education_Institution)
- Jiménez, A. j. (2018). El uso de las TIC en la enseñanza del inglés: El caso de la Escuela de Inglés, Universidad de Panamá. *Acción y reflexión educativa Revista Especializada*(43). Recuperado el 06 de diciembre de 2022, de <http://portal.amelica.org/ameli/jatsRepo/226/2261046002/2261046002.pdf>
- Kerlinger, H. L. (2002). *Investigación del comportamiento: métodos de investigación en ciencias sociales*. México D.F., México: McGraw Hill Interamericana.
- Llera, R. J. (2017). *Metodología con aprovechamiento de las TIC: para el desarrollo de la competencia comunicativa en inglés académico-profesional en la carrera de ingeniería en ciencias informáticas*. La Habana, Cuba. Recuperado el 02 de noviembre de 2022, de <https://elibro.net/es/ereader/bibliouic/126507?page=9>.
- María del Rocío Carranza Alcántar, C. I. (2018). Percepción de los estudiantes respecto del uso de las TIC y el aprendizaje del idioma inglés. *UDG Virtual*, 10(2), 50-63. Recuperado el 02 de noviembre de 2022, de <http://www.udgvirtual.udg.mx/apertura/index.php/apertura/article/view/1391>
- Matienzo, R. (2020). evolución de la teoría del aprendizaje significativo y su aplicación en la educación superior. *Dialektika: Revista De Investigación Filosófica Y Teoría Social*, 2(3), 17-26. Recuperado el 25 de diciembre de 2022, de <https://journal.dialektika.org/ojs/index.php/logos/article/view/15/14>
- Mojena, C. d. (2020). Desarrollo de las habilidades en inglés a partir de la integración de las TIC en el. *VERONA* (70). Recuperado el 06 de diciembre de 2022, de <https://www.redalyc.org/journal/3606/360671237015/360671237015.pdf>
- Murray, D. E. (2009). El uso de la tecnología en la enseñanza del inglés como segunda lengua. *TESOL Quarterly*, 43(1), 9-27.
- Ortiz, O. Y. (2018). El constructivismo y el construccionismo. *Revista interamericana de investigación, educación y pedagogía*, 11(2). Recuperado el 25 de diciembre de 2022, de <https://revistas.usantotomas.edu.co/index.php/riiep/article/view/4777/4524>
- Oviedo, P. E. (2006). La resolución de problemas. Una estrategia para aprender a aprender. *Revista de la Universidad de la Salle* (41), 31-29. Recuperado el 25 de diciembre de 2022, de <https://ciencia.lasalle.edu.co/cgi/viewcontent.cgi?article=1320&context=ruls>



Pech, S. H. (2020). Competencia digital de los profesores de inglés en enseñanza primaria del sureste de México. *Revista iberoamericana para la investigación y el Desarrollo Educativo* , 11(21). Recuperado el 06 de diciembre de 2022, de <https://www.scielo.org.mx/pdf/ride/v11n21/2007-7467-ride-11-21-e036.pdf>

Ríos, F. V. (2018). *Dominio del inglés y el uso de tics como estrategias de*. Recuperado el 22 de diciembre de 2022, de [https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/22168/Luperdi\\_RFV.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/22168/Luperdi_RFV.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

Tamayo, M. (2012). *El proceso de la investigación científica*. México D.F, México: Limusa, S.A.