

RECIBIDO EL 4 DE MAYO DE 2023 - ACEPTADO EL 5 DE AGOSTO DE 2023

# Percepción de los estudiantes de trabajo social de la Corporación Universitaria Minuto de Dios sede Bucaramanga, en el cuidado de la salud mental y con respecto a la responsabilidad social universitaria

## Percepción of social work students of the Minuto de Dios University Corporation, Bucaramanga, in mental health care and regarding university social responsibility

3 3 1

**Claudia Consuelo Pinzón Velasco,**      **Tatiana Gualdrón Porras,**  
**Erika Patricia Ramírez Oliveros,**      **Cesar Augusto Silva Giraldo,**  
**Yohanna Milena Rueda Mahecha,**      **Juan Sebastián Dugarte Mendoza,**  
**Diana Alexandra Rodríguez Quiñónez,**      **Liliana Margarita Pérez Olmos,**  
**Fabio Augusto Niño Liévano,**      **Liliana Patricia González Clavijo,**  
**David Andrés Suarez Suarez**      **José Alonso Caballero Márquez.**

Corporación Universitaria Minuto de Dios – UNIMINUTO, Bucaramanga, Colombia

### RESUMEN

Investigación de tipo cuantitativo con enfoque descriptivo realizada a estudiantes de Trabajo social de la Corporación Universitaria Minuto de Dios sede Bucaramanga a partir del sexto semestre académico del 2023, con el fin de analizar la percepción de los estudiantes en el

cuidado de la salud mental de la universidad, con respecto a la responsabilidad social universitaria. Se tomó una muestra de 50 estudiantes a conveniencia del investigador. Los resultados arrojados muestran con claridad el conocimiento de los conceptos de salud integral y salud mental de parte de los estudiantes. De igual manera, la mitad de los estudiantes entrevistados conoce de los programas o proyectos realizados por

la Corporación universitaria minuto de Dios sede Bucaramanga para promover la salud integral de los estudiantes. Al igual, consideran relevante incluir el aspecto de la salud mental en una materia fundamental de la ISO 26000 de responsabilidad social.

## ABSTRACT

Quantitative research with a descriptive approach conducted with students of Social Work of the Corporación Universitaria Minuto de Dios Bucaramanga branch from the sixth academic semester of 2023, in order to analyze the perception of students in the mental health care of the university, with respect to university social responsibility. A sample of 50 students was taken at the convenience of the researcher. The results clearly show the students' knowledge of the concepts of integral health and mental health. Likewise, half of the students interviewed know about the programs or projects carried out by the Corporación Universitaria Minuto de Dios Bucaramanga branch to promote the integral health of the students. They also consider it relevant to include the aspect of mental health in a fundamental subject of ISO 26000 of social responsibility.

## PALABRAS CLAVE

Responsabilidad social, salud mental, Salud integral

## KEYWORDS

Social responsibility, mental health, Integral health

## INTRODUCCIÓN

El presente artículo es producto de un tipo de investigación cuantitativa, basada en un estudio descriptivo, la cual pretende analizar la percepción actual de estudiantes de Trabajo social de sexto semestre a noveno semestre del 2023, de la Corporación Universitaria Minuto de

Dios sede Bucaramanga, frente al cuidado de la salud mental de la universidad y con respecto a la responsabilidad social universitaria.

El concepto de la Responsabilidad social ha venido evolucionando especialmente del siglo XX en adelante. Se escucha este concepto de manera formal cuando se empieza a mencionar La Organización internacional del Trabajo OIT en 1910 y posterior en 1945 se crea la Organización de Naciones Unidas ONU con políticas eficientes. Igualmente, en 1947 cuando se crea el estándar de la ISO. Freeman definió el término stakeholders como "todo grupo o individuo que pueda afectar o ser afectado por el logro de los objetivos de la empresa" (Freeman, 1984, p. 25). La Responsabilidad social tiene un carácter voluntario, es decir no de obligatorio cumplimiento para las organizaciones. Además, tiene implícito la práctica de la ética, entendida por una serie de principios, valores, moral propios de las organizaciones. Sumado a lo anterior, el relacionamiento con los grupos de interés, los llamados Stakeholders, los cuales sin el apoyo de éstos las organizaciones dejarían de existir.

La responsabilidad social constituye una manera diferente de hacer gestión en las organizaciones, se orienta hacia el logro de objetivos vinculando estrategias de gestión tomando en cuenta a los denominados grupos de interés, lo cual implica identificarlos y establecer mecanismos de relacionamiento.

En lo referente a la responsabilidad social universitaria, El concepto de responsabilidad social universitaria nace a partir de la noción de desarrollo sostenible, el cual surgió de la necesidad de introducir cambios en el sistema económico existente, basado en la máxima producción, el consumo, la explotación ilimitada de recursos y el beneficio como único criterio de la buena marcha económica.

La RSU es un enfoque integral que busca encontrar soluciones innovadoras para atender

las necesidades sociales de las Instituciones de Educación superior IES; su premisa gira en torno a la solidaridad, la equidad y la justicia social, garantizando a los actores en el proceso docente, un desarrollo sostenible en sus grupos de interés. Esto significa que las instituciones educativas que deseen implementar esta iniciativa deben llevar un trabajo colaborativo (Vallaey, s. f.).

De igual manera, se considera la RSU como política institucional orientada a desarrollar vínculos entre la universidad y su entorno, en una relación de doble vía donde las diferentes partes interesadas son tenidas en cuenta por la institución educativa.

En este orden de ideas, es vital señalar dos teorías relevantes para esta investigación las cuales orientan la ruta a seguir en el cumplimiento de los objetivos.

La teoría de satisfacción del cliente según Zeithaml (2006), se refiere a la voluntad de ayudar a los clientes en el servicio prestado y facilitarles una pronta respuesta. Esta dimensión pone especial énfasis en el grado de atención, así como en la prontitud con la que se atienden las solicitudes de los clientes y sus reclamaciones. Para el estudiante, la capacidad de respuesta de la institución se refleja en la medida en que esta se encuentre siempre disponible para atenderle, con predisposición permanente para prestar su ayuda y responder a sus preguntas, sin tener que esperar prolongadamente para obtenerla.

La investigación se acoge también a la teoría de las Partes interesadas porque esta establece que el objetivo de la empresa es servir al interés de sus agentes sociales (Nascimento, 2001). No obstante, existe una relación bidireccional según afirma González (2012) la empresa depende de las partes interesadas y la satisfacción o respeto de los intereses, derechos o propiedades de estos y está en juego en la actividad empresarial.

Así pues, esta teoría aporta a la investigación porque promueve una relación estrecha de las organizaciones con los grupos de interés, es necesario tenerlos en cuenta, escucharlos a través del diálogo, contar un relacionamiento adecuado el cual permita el cumplimiento de los objetivos organizacionales y a su vez permita el funcionamiento y en consecuencia se satisficón de algunas necesidades de las partes interesadas. Lo cual significa, un gana y gana de la organización y de los interesados, constituyendo un trabajo conjunto, equipos de trabajo, reuniones, comunicación efectiva, seguimiento y evaluación de los procesos. Para lo anterior, es necesario plantear mejoras y ejecutarlas además de socializar con los grupos interesados. En definitiva, para la organización a largo plazo es más efectivo y se ven mejores resultados teniendo en cuenta a dichas partes interesadas.

En Bucaramanga, algunas Universidades privadas como la Autónoma de Bucaramanga y la Universidad de Santander han venido avanzando en inventario de acciones socialmente responsables para el caso de la primera y de la segunda avanza en la ejecución de una política ambiental; aun así, otros claustros universitarios de la ciudad no lo presentan de la misma manera y la responsabilidad social se vislumbra de forma aislada, sectorizada. Para el caso de la Corporación universitaria Minuto de Dios, sede Bucaramanga este claustro cuenta con un Centro de Educación para el Desarrollo en el cual se coordina para todos los programas una asignatura transversal y obligatoria para todos los programas académicos con el nombre de Prácticas de responsabilidad social (una estrategia de la Proyección social) donde los docentes ejecutan proyectos sociales de formación en comunidades específicas, en tiempos específicos y en territorios vulnerables con el fin de promover la practica ciudadana y la transformación social, lo cual constituye un sello especial desde la proyección social.

Sin embargo, la responsabilidad social universitaria va más allá, y es un ejercicio de gobernanza institucional, donde todas las áreas tienen claro las estrategias en función de la responsabilidad social, por ejemplo, acciones ambientales no pueden estar reducidas al reciclaje, manejo de escaso papel. La existencia de programas, proyectos de bienestar social deben ser de conocimiento general de los estudiantes y así generar mayor sentido de pertenencia y compromiso institucional.

Asimismo, la disponibilidad de recursos para la realización de proyectos se considera una limitante importante para la implementación de estrategias en RSU (Nuñez & Bermúdez, 2019). Esto ha sido particularmente un obstáculo en los estudiantes que tienen la intención de emprender iniciativas o negocios (Chucamaceiro et al., 2016).

Por lo tanto, la presente investigación tiene como finalidad analizar la percepción de los estudiantes del programa de Trabajo social de la Corporación Universitaria Minuto de Dios sede Bucaramanga frente al cuidado de la salud mental de la universidad y en articulación a la responsabilidad social universitaria.

## METODOLOGÍA

La investigación realizada fue desarrollada a través de una investigación cuantitativa, basada en un estudio descriptivo. Se realizó en el presente año con estudiantes de Trabajo social a partir de VI semestre en adelante hasta IX semestre académico.

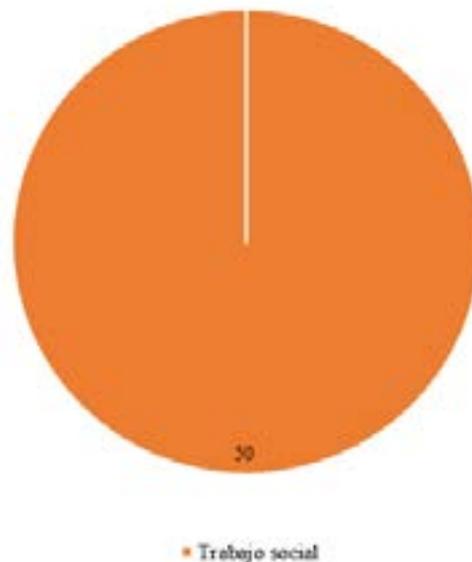
La muestra fue conveniencia del investigador. Los entrevistados fueron 50 estudiantes quienes diligenciaron el cuestionario de 8 preguntas enviado a través de medio electrónico. Las preguntas aplicadas fueron corte cerrado, aunque se obtuvieron algunas respuestas de índole abierto.

## RESULTADOS

De acuerdo con el análisis del cuestionario enviado a estudiantes del programa presencial de Trabajo social se muestran los siguientes datos:

La primera pregunta es relacionada al programa de Trabajo social, quienes son todos los 50 participantes que responden al cuestionario enviado de forma electrónica. Es decir, el 100% de los estudiantes entrevistados corresponden a Trabajo social.

Figura 1. Programa académico al que pertenece. Creación propia.

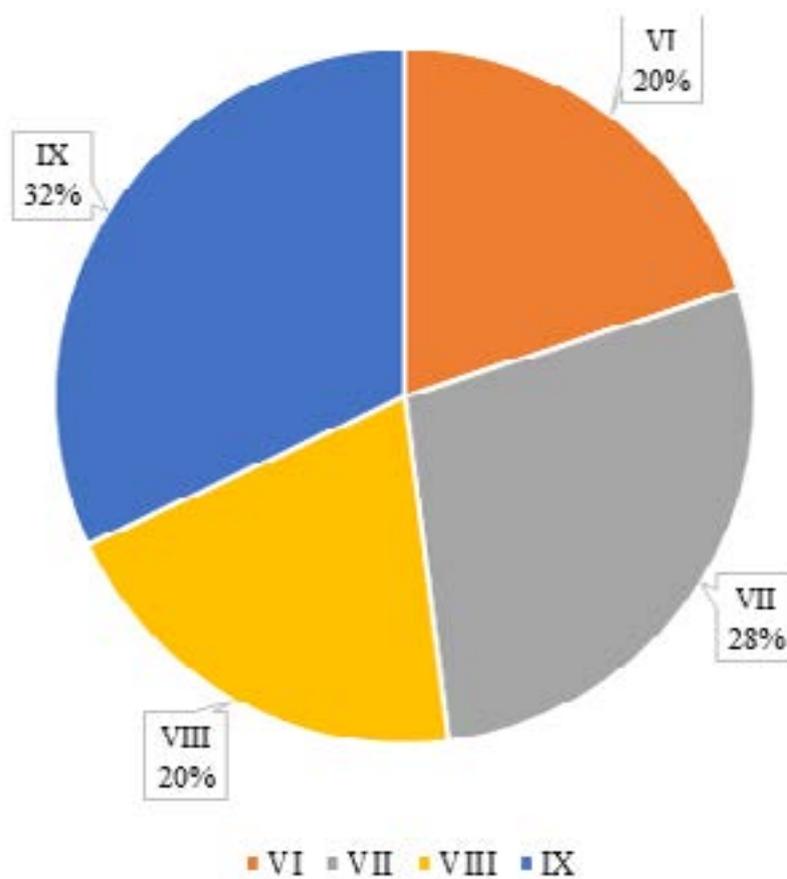


La segunda pregunta, hace referencia al semestre en el cual cursa actualmente,

Mayoritariamente respondieron el cuestionario con un 32%, los de noveno semestre, el 28%

corresponde a séptimo semestre, el otro 20% corresponde a octavo semestre, el 20% restante corresponde a sexto semestre. Para un total del 100 % de los participantes en el cuestionario.

Figura 2. Estudiantes participantes de la investigación. Elaboración propia.



335

La pregunta 3, se refiere a escoger cuál es el concepto más acertado de salud integral, y las respuestas fueron las siguientes:

El 84% de los estudiantes de Trabajo social contestó es un estado completo de bienestar

físico, mental y social, seguido del 14% quien considera es una Garantía del estado en la prestación de los servicios de salud.

En mínimo porcentaje contestaron: el 2% contestó en solo ausencia de enfermedades.

Figura 3. Pregunta del concepto de salud integral. Elaboración propia.

### 3. Entre las siguientes opciones, escoja el concepto más acertado de salud integral?



3 3 6 La pregunta 4, es la relacionada con el concepto más cercano de salud mental.

Donde mayoritariamente el 68% de los estudiantes que respondieron el cuestionario considera el Estado de bienestar donde las personas reconocen sus capacidades, afronta situaciones difíciles y tiene una vida productiva. El 10% contestó es un estado de insuficiencia para manejar las situaciones difíciles de la vida. El 8% respondió, otra respuesta.

En menor porcentaje contestó el 2% la persona cuenta con una vida de calidad y presta servicios a la comunidad. El otro 2%, contestó, bueno, considero, es un equilibrio entre lo que una persona piensa y hace. El otro 2% la mente, y el cuerpo está en sintonía y eso permite que el ser reaccione de manera acorde a ciertos momentos de estrés. El otro 2%, contestó es un conjunto de aspecto emocional, psicológico y social de una persona. Todo esto incluye el bienestar emocional y la capacidad de manejar el estrés, la ansiedad, la depresión y otras condiciones de

salud mental. El otro 2% es el cuidado que tiene cada persona para sentirse bien. El otro 2% contestó, el ser humano mantenga el equilibrio entre en su interior y el entorno sociocultural en el que habita, teniendo en cuenta influye la manera como piensa, actúa, y se relaciona con los demás. El otro 2% respondió es equilibrio entre lo que se piensa, hace, tranquilidad y confianza.

Figura 4. Pregunta del concepto de salud mental. Elaboración propia.



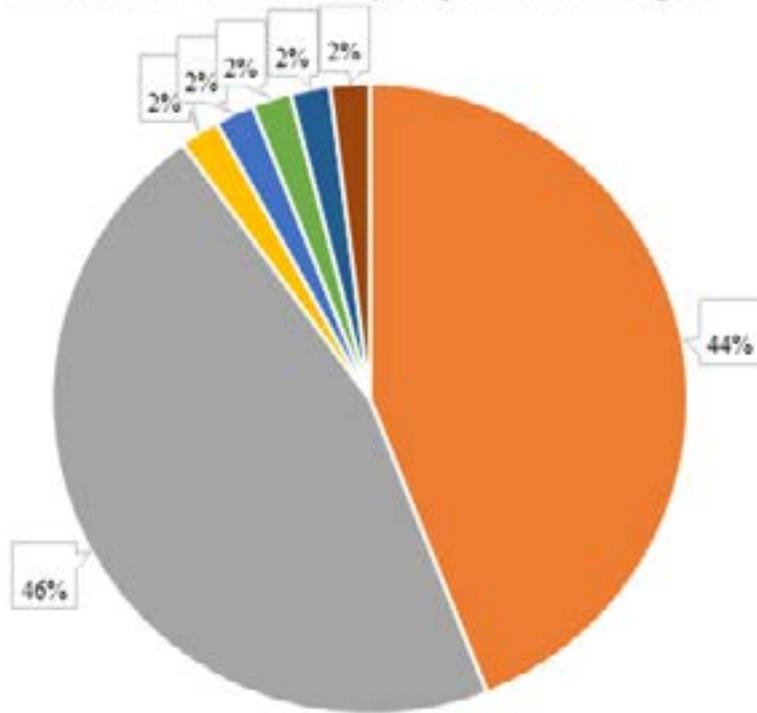
La siguiente pregunta del cuestionario es la número 5, la cual se refiere a si conoce de programas o proyectos ejecutados por la Corporación Universitaria Minuto de Dios, ¿Bucaramanga dirigido a estudiantes con el fin de proteger su Salud integral? Así el 44 % indicó con un Si, y el otro 46 % contestó con No.

En menor porcentaje, el 2% contestó a futuro visualizo a la universidad contando con una red sorora de apoyo a la salud integral, que sea de conocimiento para todos los que integran los programas, que su difusión no sea sólo por correo y que cuente con un punto físico dentro de la universidad para atención. El otro 2% respondió, la universidad programa momentos como: bailo terapias (salud física y mental), taller de atención en crisis (salud mental), pero en lo personal, no tengo conocimiento de más. El otro 2% manifestó, a través del área de Bienestar permitiendo ofrecer aquellos servicios integrales como el cuidado de la salud mental por medio de talleres, dando las herramientas

significativas a los estudiantes y graduados. El otro 2% respondió por medio de bienestar se realizan charlas de salud mental. El otro 2%, No conozco de ningún programa, pero si se han creado una serie de estrategias pedagógicas que han ahondado en las temáticas de salud mental desde Bienestar Institucional y Pastoral.

Figura 5. Pregunta de programas o proyectos ejecutados por la universidad para proteger la salud integral de estudiantes. Elaboración propia.

5. ¿Conoce de programas o proyectos ejecutados por la Corporación Universitaria Minuto de Dios, Bucaramanga dirigido a estudiantes con el fin de proteger su Salud integral?



• SI

• NO

• Por medio de bienestar se realizan charlas de salud mental.

• A futuro, visualizo a la universidad contando con una red sorora de apoyo a la salud integral, que sea de conocimiento para todos los que integran los programas, que su difusión no sea sólo por correo y que cuente con un punto físico dentro de la universidad

• La universidad programa momentos como: baile terapias (salud física y mental), taller de atención en crisis (salud mental), pero en los personal, no tengo conocimiento de más.

La pregunta 6 es la siguiente, ¿Cuáles programas o actividades desarrolla actualmente la Corporación Universitaria minuto de Dios sede Bucaramanga, para promover la Salud integral de los estudiantes?

Los respuestas estuvieron así, el 34%, indicó todas, haciendo alusión a danzas, sesiones de aeróbicos y servicio estudiantil. El 28% respondió, otro. El 14%, señaló las danzas, y el 6% respondió servicio estudiantil, el 4% señaló solo las sesiones de aeróbicos. Y finalmente el 14%, fueron respuestas en blanco.

Figura 6. Identificación de programas o actividades desarrolladas por la universidad para promover la salud integral de estudiantes. Elaboración propia.

6. ¿Cuáles programas o actividades desarrolla actualmente la Corporación Universitaria minuto de Dios sede Bucaramanga, para promover la Salud integral de los estudiantes?



En cuanto a la pregunta 7, se refiere a ¿La Salud mental puede ser un elemento valioso para integrar una materia fundamental de la ISO 26000 de Responsabilidad social?

Nota. La RS entendida como una nueva manera de gestionar las instituciones teniendo en cuenta a todos los grupos de interés (Comunidad universitaria).

EL 84 % respondió que si es valiosa integrar una materia fundamental de la ISO 26000 de responsabilidad social. El 4% contestó que No. El 2% responde Sí, agregando, como seres humanos somos mente, cuerpo y sociedad, si uno de esos dos factores falla, no existe el equilibrio y nada funciona correctamente.

El otro 2% Si, agregando, se ve reflejada en la materia de “prácticas laborales justas”, en donde se promueve la salud mental de la persona para su bienestar y desempeño laboral en una organización o empresa. Por otro lado, la salud mental en la ISO 26000 también se ve reflejada en el “compromiso con la comunidad”, en donde se busca responsabilizar socialmente a una organización para producir un impacto en las acciones que se tienen en la comunidad y trabajar para promover un ambiente de bienestar general.

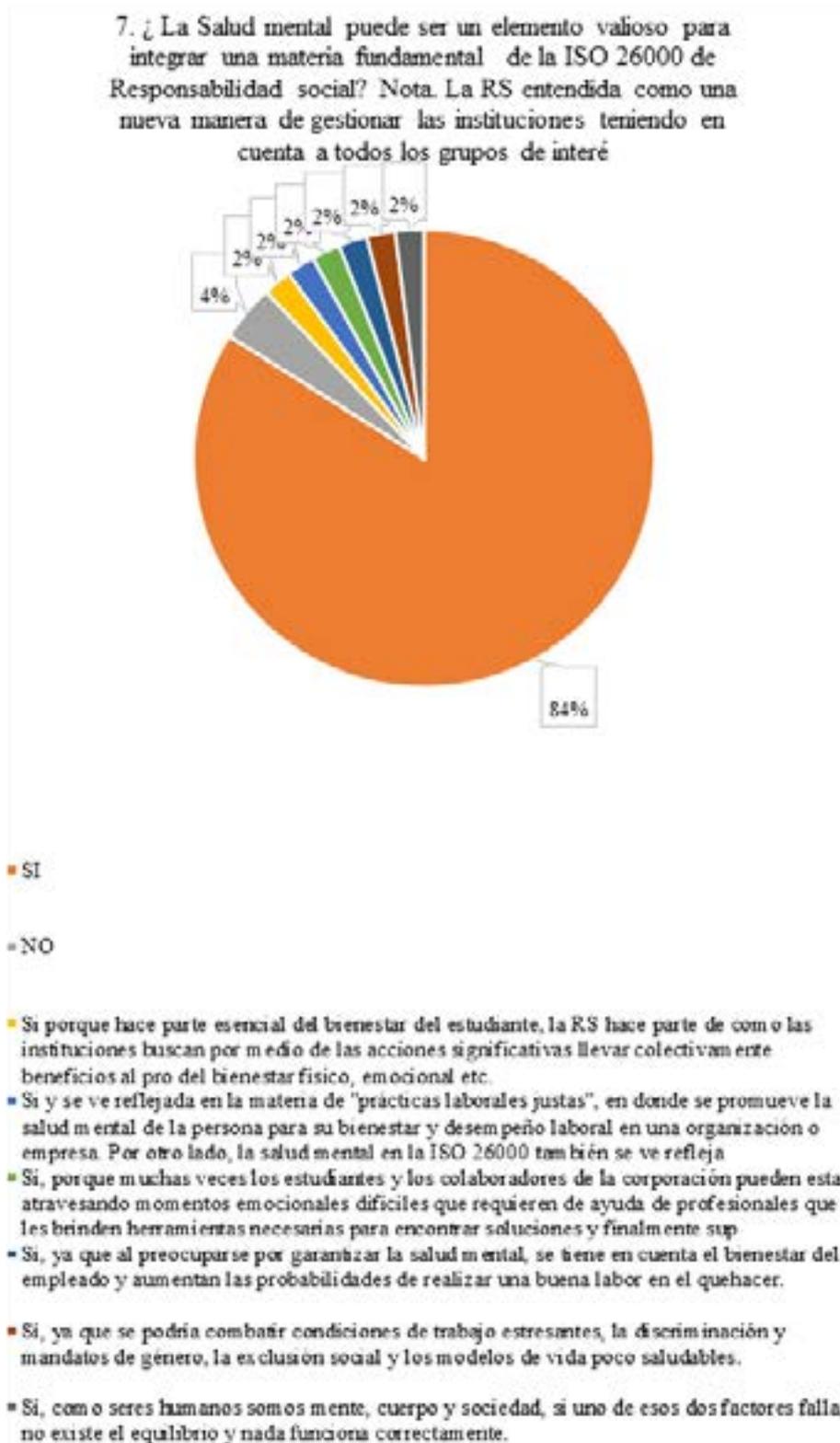
EL otro 2%, Si, agregando, porque hace parte esencial del bienestar del estudiante, la RS hace parte de como las instituciones buscan por medio de las acciones significativas llevar colectivamente beneficios al pro del bienestar físico, emocional etc.

El otro 2% Sí, porque muchas veces los estudiantes y los colaboradores de la corporación pueden estar atravesando momentos emocionales difíciles que requieren de ayuda de profesionales que les brinden herramientas necesarias para encontrar soluciones y finalmente superar la situación.

Y finalmente el 2% restante, **Sí**, porque al preocuparse por garantizar la salud mental, se tiene en cuenta el bienestar del empleado y aumentan las probabilidades de realizar una buena labor en el quehacer.

El 2% Sí, ya que se podría combatir condiciones de trabajo estresantes, la discriminación y mandatos de género, la exclusión social y los modelos de vida poco saludables.

Figura 7. La salud mental, elemento para incluir en una materia fundamental de la ISO 26000.  
Elaboración propia.



3 4 2

La pregunta 8 se refiere a si ¿Conoce algunas acciones del cuidado de la salud mental en estudiantes?

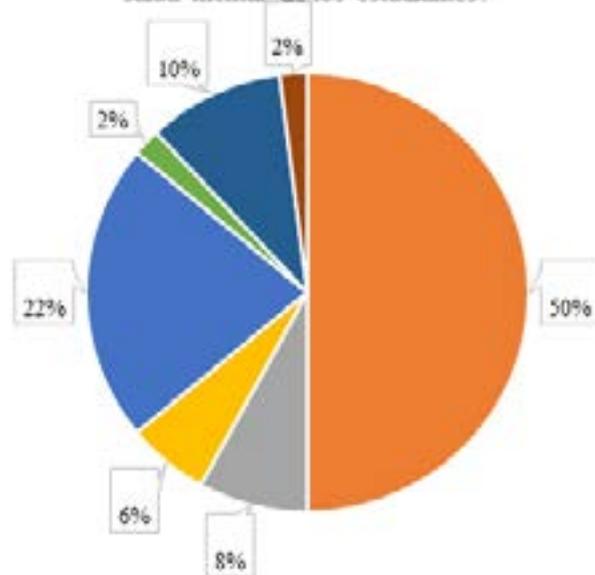
Los estudiantes respondieron lo siguiente: El 50 % respondió atención psicosocial. El 22% contestó, ninguna. El 8 %, contestó

talleres de ámate a ti mismo. El 6 %, indicó, inteligencia emocional. El 2% contestó otra. El 2% Si, complementando, el área de bienestar implementa capacitaciones y un ejemplo de ello es el taller del 24 de abril del 2023, en donde invitaban a participar en el taller de primeros

auxilios psicológicos: intervención psicológica en el momento de crisis, entendiéndose como una ayuda breve e inmediata de apoyo a la persona para restablecer su estabilidad personal a nivel emocional, físico, cognitivo y conductual (social). El 10%, indicó con un no.

Figura 8. Acciones realizadas por la universidad para el cuidado de la salud mental de estudiantes.  
Elaboración propia.

8. De las siguientes acciones realizadas por la Corporación Universitaria Minuto de Dios sede Bucaramanga, ¿Cuál conoce hacia el cuidado de la salud mental de los estudiantes?



- Atención psicosocial
- Talleres de ámate a ti mismo
- Inteligencia emocional
- Ninguna
- Otra
- NO
- Si, el área de bienestar implementa capacitaciones y un ejemplo de ello es el taller del 24 de abril del 2023, en donde invitaban a participar en el taller de primeros auxilios psicológicos: intervención psicológica en el momento de crisis, entendiéndose c

## CONCLUSIONES

Los estudiantes de Trabajo social que mayoritariamente participaron en responder el cuestionario fueron los de noveno semestre. Seguidos de los estudiantes de octavo semestre y séptimo semestre académico.

Los estudiantes de Trabajo social en un porcentaje mayoritario presentan claridad del concepto de salud integral. emitido por la organización mundial de la salud.

De igual manera en su mayoría los estudiantes cuentan con precisión del concepto de salud mental como el Estado de bienestar donde las personas reconocen sus capacidades, afronta situaciones difíciles y tiene una vida productiva el cual también es emitido por la Organización mundial para la salud.

En lo que respecta, a los programas o proyectos realizados por la Corporación universitaria minuto de Dios sede Bucaramanga para promover la salud integral de los estudiantes, el cincuenta por ciento del entrevistados respondió con un Si, y el otro cincuenta por ciento respondió, con un No. En este sentido los programas conocidos por los estudiantes son servicio estudiantil, sesiones de aeróbicos y danzas. De igual manera, visualizan a futuro, visualizo a la universidad contando con una red sorora de apoyo a la salud integral, que sea de conocimiento para todos los que integran los programas, que su difusión no sea sólo por correo y que cuente con un punto físico dentro de la universidad para atención.

Adicionalmente, expresan el área de Bienestar permite ofrecer aquellos servicios integrales como el cuidado de la salud mental por medio de talleres, dando las herramientas significativas a los estudiantes y graduados.

Los estudiantes entrevistados también consideran en su mayoría notoria, anotaron la relevancia de incluir un aspecto de la salud mental en una de las materias de la ISO 26000

de responsabilidad social, mencionando la importancia en la materia dos de prácticas laborales y en la materia siete de responsabilidad social, le llama, “compromiso con la comunidad en donde se busca responsabilizar socialmente a una organización para producir un impacto en las acciones que se tienen en la comunidad y trabajar para promover un ambiente de bienestar general”.

Además, expresan también, muchas veces los estudiantes y los colaboradores de la corporación pueden estar atravesando momentos emocionales difíciles que requieren de ayuda de profesionales que les brinden herramientas necesarias para encontrar soluciones y finalmente superar la situación.

Y de las acciones realizadas en el cuidado de la salud mental por la Corporación universitaria minuto de Dios, identifican la mitad de los entrevistados acciones como la atención psicosocial, seguida de ninguna y en menor porcentaje algunos talleres con el nombre de ámate a ti mismo. Igualmente, se concluye el área de bienestar implementa capacitaciones como el taller de primeros auxilios psicológicos: intervención psicológica en el momento de crisis, entendiéndose como una ayuda breve e inmediata de apoyo a la persona para restablecer su estabilidad personal a nivel emocional, físico, cognitivo y conductual.

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Bueno Juez, Y. (2019). Análisis de la responsabilidad social empresarial en sectores controversiales como herramienta de legitimación vista desde la perspectiva estructural funcionalista: caso del sector tabacalero en Colombia [Tesis maestría]. Universidad Nacional de Colombia.
- Cetarez Chica, A. (2021). Fortalecimiento del Concepto de Responsabilidad Social Universitaria a Través de un Objeto Virtual de Aprendizaje OVA [Tesis maestría]. Universidad de Santander.
- Contreras Hernández, H., & Cortina Saint André, M. A. (2021). Responsabilidad Social Universitaria: el respeto de los Derechos Humanos en las Instituciones de Educación Superior. Dilemas contemporáneos: educación, política y valores, 8(SPE4).
- Fuentes, C. L. R., Isaac, R. M., & Correa, N. R. (2018). Responsabilidad Social Universitaria: Un acercamiento conceptual. In Memorias del cuarto Congreso Internacional de Ciencias Pedagógicas de Ecuador: La formación y superación del docente: "desafíos para el cambio de la educación en el siglo XXI" (pp. 1066-1075). Instituto Superior Tecnológico Bolivariano.
- Laguado Roza, A. K., & González Bastos, A. (2020). Concepciones de responsabilidad social universitaria en la formación docente: una mirada desde los estudiantes de las facultades de educación de la universidad Sur colombiana y distrital Francisco José de Caldas.
- López-Regalado, M. E., & Ahumada-Tello, E. (2018). Percepción de estudiantes sobre la Responsabilidad Social Universitaria. La Facultad de Contaduría y Administración en UABC Tijuana. La Revista Argentina De Investigación En Negocios (RAIN), 4(1), 23–40. Recuperado a partir de <http://rain.ean.edu.ar:8085/rain/index.php/RAIN/article/view/54>
- Rubio Rodríguez, G. (2022). Análisis de los factores que inciden en el desarrollo de la Responsabilidad Social Universitaria. [Tesis doctoral]. Universidad de Huelva.
- Sen, A. (2017). Collective Choice, and Social Welfare. Expanded Edition. Penguin Book. United Kingdom.
- Vásquez Lozano, S. (2016). Formulación de un plan de responsabilidad social universitaria para la Universidad Santo Tomas seccional Bucaramanga. Universidad Santo Tomás.
- Vergara, C. E., Cano, S. & Isaza, L. (2021). Salud mental en docentes: posibles repuestas en época de confinamiento. Recuperado de: <http://hdl.handle.net/20.500.11912/9841>
- Yzaguirre Reinoso, O. (2016). Expectativa y satisfacción estudiantil por el servicio académico de la Universidad Privada de Tacna en el año 2015 [Tesis doctoral]. Universidad Privada de Tacna.