



RECIBIDO EL 20 DE JUNIO DE 2023 - ACEPTADO EL 20 DE SEPTIEMBRE DE 2023

# Experiencias en proceso de internacionalización: El caso de la participación de Chiapas en el "Macroproyecto Iberoamericano, Diagnóstico en competencias digitales", Redipe

## Experiences in internationalization processes: The case of Chiapas participation in the "Ibero American Macroproject, Diagnosis in digital skills", Redipe

66

Ivett Reyes Guillén<sup>1</sup>

Socorro Fonseca Córdoba<sup>2</sup>

Universidad Autónoma de Chiapas,

San Cristóbal de Las Casas, Chiapas, México

### Introducción

<sup>1</sup> [reyes.flor@unach.mx](mailto:reyes.flor@unach.mx) (967) 67 195 3137 Facultad de Ciencias Sociales, Universidad Autónoma de Chiapas, San Cristóbal de Las Casas, Chiapas, México. ORCID <https://orcid.org/0000-0001-9738-4554> Doctora y Maestra en Ciencias por El Colegio de la Frontera Sur, ECOSUR. Profesor de tiempo completo de la Universidad Autónoma de Chiapas. Perfil deseable PRODEP. Miembro del Sistema Nacional de Investigadores SNI, Integrante del CA-UNACH-157 PRODEP. Presidente de la Red de Investigación en Salud Pública y Atención a problemas del Desarrollo, REINVESAD. Miembro de la Red Iberoamericana de Pedagogía, REDIPE. Ha publicado libros, capítulos de libros y artículos indexados internacionales en las líneas de investigación Cultura, Política y Educación, así como Sociedad, Sustentabilidad y Salud, desde un enfoque interdisciplinar.

<sup>2</sup> [socorro.cordoba@unach.mx](mailto:socorro.cordoba@unach.mx) (967) 67 195 3137 Facultad de Ciencias Sociales, Universidad Autónoma de Chiapas, San Cristóbal de Las Casas, Chiapas, México. Profesor de tiempo completo de la Universidad Autónoma de Chiapas. Perfil deseable PRODEP. Líder del CA-UNACH-157 PRODEP. Miembro de la Red de Investigación en Salud Pública y Atención a problemas del Desarrollo, REINVESAD. Miembro de la Red Iberoamericana de Pedagogía, REDIPE.



El presente documento expone los resultados de la participación del Cuerpo Académico Sociedad, Cultura y Educación PRODEP-157 de la Facultad de Ciencias Sociales, Universidad Autónoma de Chiapas, en el "Macroproyecto Iberoamericano, Diagnóstico en competencias digitales", avalado por la Red Iberoamericana de Pedagogía, REDIPE.

La intención del equipo de trabajo a través de este capítulo es mostrar tanto los resultados del estudio aplicado en Chiapas, México, como la narrativa de la experiencia en procesos de Internacionalización para el trabajo colaborativo, interinstitucional, interdisciplinar que abone al crecimiento académico de los investigadores y especialmente para el mejoramiento de la calidad académica de los programas de estudio involucrados.

**Primera parte. Competencias digitales docentes, el caso de docentes de nivel medio superior y superior en Chiapas, México**

En el mundo de la educación, se venía dando una digitalización de los procesos con cierta resistencia de la comunidad docente en los distintos niveles educativos; pero la pandemia por COVID-19 ha hecho que desde 2020 el mundo se haya digitalizado con una velocidad sin precedentes.

Ante los mecanismos de confinamiento en diversos países, ha dejado a la modalidad virtual como la única forma de no interrumpir las actividades académicas. Esto, sin embargo, ha originado que los docentes en todos los niveles y especialmente a nivel medio superior y superior, que trabajaban en modalidad presencial, tengan muchas dificultades al pasar abruptamente a una modalidad relativamente nueva para ellos, acentuando la preocupación de autoridades y

los propios docentes sobre sus competencias digitales.

A finales del siglo XX e inicios de este siglo XXI, antes de iniciada la pandemia COVID-19, ya se discutía aún sobre las formas de hacer entrar al mundo al uso de las tecnologías que nos hicieran producir con mayor agilidad y reducir los tiempos e incluso costos (Blanco, 2020; Álvarez y Harris, 2020). Las medidas de prevención de contagios utilizada por la mayoría de los países, la sana distancia y el confinamiento social, han sido factores que propiciaron el dominio de las tecnologías para continuar las actividades humanas desde casa. Sin duda, en poco tiempo habrá estudios que lleguen a contabilizar, a nivel mundial y regional, los costos reducidos por el trabajo desde casa y los beneficios sociales por ello.

En esta necesidad de cambio de conductas, de hábitos, traemos al presente la teoría del reflejo, la cual expresa que la actividad del aprendizaje persigue la capacidad informativa y la generación de conocimientos que permitan formar hábitos (Israel, 2004). La formación de hábitos es un elemento que se persigue como forma preventiva y de disminución de contagios por los gobiernos latinoamericanos ante la pandemia, lo que pretende aminorar los costos económicos y aumentar la capacidad de atención sanitaria. No obstante que las poblaciones muestran una gran capacidad de comprender, juzgar y transmitir información referente a la enfermedad, las medidas de actuación de la población son deficientes y se refleja en sus cifras de contagio, morbilidad y mortalidad.

Dentro de esta realidad, el uso de tecnologías para la mayoría de las actividades económicas y de servicios, desempeñan un papel preponderante garantizando, mediante la digitalización del trabajo, la protección de



los derechos humanos proveyendo servicios públicos, educación, prevención y cuidados a la salud. Se resguardaron a las poblaciones y se está educando la generación actual para una vida que exige el autocuidado y la seguridad de las poblaciones humanas.

El factor paternalista de los gobiernos es un elemento crucial para entender que, desde la cognición social, la resolución de cualquier evento debe ser resuelta únicamente por parte del gobierno obviando las responsabilidades individuales (Morales y Prego, 2002); pero hoy, para la humanidad del 2020, se necesita resolver la situación desde cada uno para todos y desde todos para cada uno, garantizando el involucramiento de la sociedad y gobierno para abrir nuevas opciones de desarrollo.

El uso obligado de tecnologías y la digitalización el trabajo, genera un sin número de preguntas, dentro de ellas ¿cuáles son las competencias digitales con que cuentan los docentes de nivel medio superior y superior en Chiapas?

Basados en lo anterior, el presente documento expone los resultados de un proyecto de investigación sobre las competencias digitales de docentes en el nivel medio superior y superior en Chiapas.

### Metodología.

El presente estudio, se realizó desde Chiapas, México y forma parte del "Macroproyecto Iberoamericano, Diagnóstico en competencias digitales", REDIPE. Se utilizó la encuesta como método cuantitativo para la recopilación de información y se aplicó en forma digital a través de *Google forms*, en idioma español. El cuestionario, se mantuvo en plataforma hasta que la muestra alcanzó un tamaño de  $n= 350$  participantes. El cuestionario se estructuró de acuerdo con la necesidad de levantar información

respecto a las competencias digitales que los docentes de nivel medio superior y superior, consideran tener. El único criterio de selección de la muestra fue ser docente de nivel medio superior y superior en Chiapas.

### Resultados y discusión.

Es interesante encontrar que el área de especialización con mayor porcentaje de docentes son las ciencias sociales (54%), seguido de ciencias naturales (15%) y matemáticas (13%), el porcentaje restante (18%) corresponde a diversas disciplinas como física, enseñanza del inglés, educación física, español.

En cuanto a competencias digitales tenemos:

a) *Navegación, búsqueda y filtrado de información, datos y contenidos digitales:*

Únicamente el 10% afirma saber utilizar mecanismos avanzados de búsqueda y filtrado de información confiable. La mayoría sabe navegar (69%) por internet y localizar información o recursos educativos digitales en diferentes formatos confiables; pero de modo general. El resto (21%), sabe que el internet puede ser una buena fuente de información, pero no sabe cómo buscar información académica confiable.

b) *Evaluación de información, datos y contenidos digitales:*

Evalúa con calidad de los recursos educativos que encuentra en internet, mediante procedimientos claros, el 38% de la muestra. El resto, conoce que existe mucha información; pero solo realizan una evaluación básica de esta.

c) *Almacenamiento y recuperación de información, datos y contenidos digitales:*



54% reconoce que cuenta con competencias básicas para ello; pero se sienten capaces de organizar sus recursos. Por otro lado, el 46% reconoce poseer competencias que le permiten guardar, etiquetar y almacenar en su unidad, tanto como en la nube, la información que necesitan para su desempeño laboral en docencia.

d) *Interacción mediante tecnologías digitales*: Realiza interacciones básicas el 65%; mientras que el 35% cuenta con las competencias necesarias para realizar interacciones avanzadas que incluso necesiten programación.

e) *Compartir información y contenidos digitales*. Utiliza mecanismos sencillos para estos fines, tales como correo electrónico, el 47%. Utiliza varias redes sociales y comunidades en línea para compartir información (36%); solo el 17% cuenta con las competencias digitales que le permiten compartir información a través de diversos medios digitales y plataformas.

Aunado a los resultados desplegados con antelación, necesitamos reflexionar sobre el desarrollo tecnológico actual, que nos representa un panorama complejo dentro del área de la educación en todos sus niveles. Es un reto para este siglo, XXI, reorientar la labor docente ya que no es suficiente con transmitir conocimientos en cátedras tradicionales, sino que educar requiere de la manifestación de múltiples competencias, dentro de ellas las digitales (Morales, 2013), que si bien en confinamiento por la pandemia por COVID-19 aceleró su uso, también es cierto que nos mostró sus potencialidades para el mundo y el entramado esta realidad tecnológica. Pero también hizo evidente la falta de habilidades docentes para estas prácticas educativas a través del uso de las TIC (Sánchez, et al, 2021).

Si bien, los hallazgos en este estudio nos muestran que no hay total ignorancia en el uso de las tecnologías, mantener un nivel básico de las competencias digitales en docentes de nivel medio superior y superior requiere ser atendido. Así también es sin duda una realidad que resulta de la franca resistencia al cambio, cambio específico en la inclusión de las tecnologías en el medio educativo.

Esta realidad se vislumbraba desde los primeros años del siglo actual, cuando surgió una nueva línea de trabajo en el terreno formativo, orientada a la incorporación de las TIC en los sistemas educativos a través incluso de los nuevos diseños curriculares (Colás y Pons, 2004). Se esperaba que el profesorado estuviera preparado, pero dos décadas después se cuenta con una realidad donde el nivel básico en conocimientos sobre manejo de las TIC es insuficiente.

**Segunda parte:** experiencia en proceso de internacionalización

En la actualidad y desde finales del siglo pasado, la globalización como un proceso centrado en el flujo de ideas, recursos, personas, economía, cultura, conocimientos, bienes, servicios y tecnología, ha generado dinámicas aceleradas dentro de todos los ámbitos de la vida humana.

En específico dentro de la educación universitaria, las TIC, tecnologías de información y comunicación, han sido una herramienta esencial. Es desde el confinamiento por la pandemia COVID-19 que mas que herramientas se convirtieron en el vehículo de comunicación eficaz, eficiente y en muchos casos, único. Como menciona González (2007), la universidad no se concibe sin reconocer estos acelerados cambios, no solo tecnológicos sino los que



emanan de la vida globalizada con información constante y necesidades de homologación de habilidades y competencias a nivel mundial, tanto para estudiantes, como docentes.

Internacionalización de la educación superior es ahora un proceso que integra una dimensión internacional, intercultural y global a los objetivos, la enseñanza/aprendizaje, la investigación y las funciones de servicio de una universidad o sistema de educación superior.

Esta realidad ha generado distintas posturas ideológicas, metodológicas, actitudinales sobre si la internacionalización de la educación superior es un catalizador, un reactor o un agente de la globalización sigue vigente.

Valdés y Ampudia (2009), consideraban que, al respecto, uno de los retos a los que se enfrentaría la educación superior, en modalidad presencial, semipresencial, a distancia, mixta, integrada, técnica o profesionalizantes, es el uso de las TIC y la calidad de los resultados de procesos de enseñanza e investigación. Una década después, con el ya mencionado confinamiento COVID, las dinámicas se aceleraron hacia el uso de las TIC y el rescate de mecanismos de calidad para el ejercicio de procesos educativos y de investigación.

De acuerdo a las exigencias actuales y tras el impulso que el confinamiento generó, la internacionalización de la educación superior está a la vanguardia en el desarrollo humanístico, científico, tecnológico y se están adecuando los planes y programas de estudio hacia la flexibilización, la innovación tecnológica y pedagógica, la inclusión y el derecho.

Para que lo anterior sea posible, se intensifican los diseños y las actividades en dos vertientes, la

internacionalización al interior de las instituciones educativas (Sebastián 2005), con el objetivo de contribuir a la mejora de la calidad, pertinencia e introduciendo la dimensión internacional en la cultura institucional y los estándares internacionales en la oferta, métodos docentes, investigación y extensión, procedimientos de gestión y la demanda de servicios educativos.

Por otra parte, la internacionalización hacia el exterior (Sebastián, 2005), que tiene por objetivo la proyección de la oferta y capacidades de la institución educativa tratando de ampliar la visibilidad, el reconocimiento y el ámbito de desenvolvimiento e influencia de esta.

En estas dinámicas, las TIC ofrecen ventajas en cuanto al tiempo, espacio y costos de los procesos educativos que abren espacios de acción a nivel regional y mundial. Dentro de los beneficios se pueden considerar a:

1. La apertura de la cultura institucional
2. Mejora de la calidad de la oferta docentes y de investigación
3. Ampliación de cobertura
4. Reconocimiento y acreditación de los programas de estudio
5. Articulación de sinergias institucionales

En este sentido y sumando a la información expuesta hasta este momento, dentro de los procesos de internacionalización actuales se requiere del análisis de los *sentires*, académicos y humanos, producto de estos procesos, que si bien, está presente el sentimiento de frustración



en un porcentaje del personal docente que no cuenta con habilidades y competencias digitales que le faciliten la tarea; también es cierto que el rescate de sentires y pensamientos positivos es alto. Se exponen entonces estas experiencias en las dos vertientes, las pertenecientes a la experiencia académica por sí sola, y las correspondientes a los sentires humanos generados en sus participantes.

Es preciso puntualizar que en adelante se revisarán los sentires académicos y humanos percibidos y analizados por las autoras de este capítulo, como resultado de la participación en el "Macroproyecto Iberoamericano, Diagnóstico en competencias digitales", REDIFE, cuya coordinadora habita en Ecuador y forma parte de la Universidad Nacional de Chimborazo, Dra. Angélica Urquiza.

### **Sentires académicos.**

Una de las percepciones respecto a este tipo de ejercicios de internacionalización, es el compañerismo académico, el trabajo coordinado y acompañado. Al respecto, la Real Academia de la Lengua Española (RAE, 2023), significa armonía y buena correspondencia entre compañeros. Definitivamente, el éxito de las relaciones laborales está directamente relacionados con la presencia del compañerismo.

En las actividades internacionales, en modalidad virtual, síncronas y asíncronas, se mostró el compañerismo claro y fortalecido por el liderazgo de la coordinación general del proyecto. Los participantes, en lugares distintos de ubicación física, en momentos simultáneos o no, eran parte de acciones concretas de compañerismo, tales como, enseñanza de procesos, de contenidos y el acompañamiento puntual y amigable ante el uso de las TIC. Lo anterior, generó procesos

de enseñanza-aprendizaje con fomento al desarrollo de habilidades y competencias digitales.

Esta percepción se asoció de modo directo con la sensación de *fortaleza académica*, es decir, la fuerza y el vigor para el desarrollo de actividades académicas que sumaran a dos procesos, el educativo y el de investigación.

Otro de los elementos que se suman a la percepción respecto del trabajo internacional e interinstitucional dentro del macroproyecto, fue el desarrollo de la creatividad y la comunicación como factores determinantes del éxito perseguido dentro de los procesos desarrollados, de forma conjunta e individual.

Por último, la disposición de los participantes fue una constante, que se vio favorecido por la agilidad y flexibilidad de los procesos desarrollados a través del uso de las TIC, que involucraron a todos sus participantes en una dinámica de aprendizaje continuo.

### **Sentires humanos.**

Este apartado puede iniciarse citando a Freire (1998) con la pedagogía de la autonomía, documento en el que se explicita a todo acto educativo como un acto político e ideológico y es enfático al afirmar que va más allá de la simple transmisión de conocimientos. Es por ello por lo que Freire expone la necesidad de analizar al quehacer docente desde una perspectiva humanista y comprometida con el desarrollo del individuo, no con la economía; esto conduce a reflexionar que dentro de las actividades sustanciales de un profesor universitario, están la docencia, investigación y extensión, procesos que necesitan de esta misma reflexión, sumar comprometidamente al desarrollo del individuo.





Por lo anterior, las autoras de este capítulo consideran necesario realizar este ejercicio de exponer dentro de los resultados del proyecto, los sentires humanos, las experiencias desde la humanidad de los involucrados en estas actividades de internacionalización e inter-institucionalización de la academia.

Freire se adelantaba al razonamiento de lo que serían los procesos educativos en modalidad virtual, como parte de las exigencias de una realidad globalizada, y expuso la necesidad de evitar la subordinación de la educación en calidad de apéndice de la economía, a lo que requiriere de puntual investigación; pero se puede afirmar que los ejercicios virtuales, requieren de liderazgos positivos, compañerismo, comunicación asertiva y solidez en la formación académica de sus actores, para lograr resultados exitosos y sin perder la esencia de los procesos educativos.

Esto último puede explicarse con lo que Freire (1998) llama "saberes docentes", aunque él reconoce nueve, mismos que pueden expresarse de la siguiente manera: 1) seguridad, competencia profesional y generosidad; 2) compromiso; 3) la libertad y autoridad en proceso dialógico; 4) toma consciente de decisiones y colaborativa; 5) la calidad de la escucha, es decir, saber escuchar; 6) reconocer que la educación es una expresión ideológica; 7) disponibilidad para dialogar; 8) querer bien al estudiantado en un ambiente de respeto; y 9) la comprensión, la claridad, de que la educación es una forma de intervención en el mundo.

De esta manera, la práctica educativa es una relación dialéctica, holista, humanista, ética, que abre las puertas a un mundo mejor (García-Retana, 2014) y, este ejercicio de investigación dentro del "Macroproyecto Iberoamericano,

Diagnóstico en competencias digitales", REDIPE, lo constató.

Los participantes se percibieron valorados, escuchados, acompañados en un ambiente de tranquilidad y armonía lográndose resultados importantes para los objetivos planteados en el macroproyecto tanto como, para los objetivos específicos de cada institución participante.

### **Oportunidades generadas.**

Se tejieron importantes oportunidades de desarrollo, la formación de redes de colaboración armónicas con los objetivos de un proceso educativo con perspectiva humanista. Así también, se abrieron espacios académicos consecutivos, estancias académicas en modalidad virtual, generación y transmisión de conocimiento, publicaciones y el análisis puntual de las fortalezas y debilidades que analizadas plantean nuevas metas.

Dentro de estas nuevas metas se consideran: 1) dar continuidad a proyectos conjuntos; 2) generación y fortalecimiento de estancias académicas presenciales y virtuales; 3) procesos de educación continua en modalidad virtual y 4) publicaciones conjuntas con el objetivo central del fortalecimiento académico y el sentir común.

### **Conclusiones.**

**Respecto a las competencias digitales exploradas en el marco del macroproyecto iberoamericano, el caso de Chiapas.**

Las actividades hoy estructuradas y realizadas de manera virtual nos exigen no frenar y garantizar la vida social, económica, educativa, cultural permanentemente activa. De modo general, alrededor del 70% de los docentes



que participaron en el estudio, cuenta con las competencias digitales básicas; el 30% restante considera contar con un amplio conocimiento en el manejo de las TIC y les permite compartir información a través de medios digitales, plataformas e incluso programación de herramientas específicas para su quehacer docente.

Lo anterior, revela que los docentes, en nivel medio superior y superior, necesitan avanzar de competencias digitales básicas a nivel medio y avanzado, ya que, en la actualidad estamos viviendo un proceso de tecnologización con mayor velocidad en procesos educativos. Por ello, los docentes de educación superior requieren de este tipo de conocimientos, habilidades y destrezas, mismas que pueden ser logradas mediante cursos de educación continua.

### **Sobre la experiencia de internacionalización.**

En este caso, se pueden enlistar enunciados conclusivos de gran relevancia:

1. En las actividades internacionales, en modalidad virtual, síncronas y asíncronas, se identificó al compañerismo y al liderazgo positivo como factores determinantes para el correcto desarrollo de los procesos educativo y de investigación, bajo una coordinación incluyente, amigable, confiable y con firme calidad académica.
2. El proceso de desarrollo de la investigación y los procesos educativos y de adquisición de habilidades y competencias digitales se desarrollaron bajo un enfoque humanista.

3. Se afirma que los ejercicios virtuales, requieren de saberes docentes esenciales como son el liderazgo positivo, compañerismo, comunicación asertiva y solidez en la formación académica, como elementos necesarios para el logro de resultados exitosos y sin perder la esencia de los procesos educativos.
4. Los procesos dentro del marco del macroproyecto, en modalidad virtual, es percibido como un proceso desarrollado en un ambiente de relación dialéctica, holista, humanista y ético; lo que dio como resultado el logro de los objetivos planteados de modo general y particular; pero también generó oportunidades de desarrollo colectivo e individual, internacionales y nacionales, redes de colaboración y nuevos ejes de investigación en el orden de la educación actual inmersa en un mundo globalizado.

### **Referencias bibliográficas**

- Alsina Valdés y Capote J y Ampudia RV. (2009). La internacionalización de la educación superior: estandarización de criterios para objetos de aprendizaje interactivos. REencuentro. Análisis de Problemas Universitarios, (54),111-122. ISSN: 0188-168X. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=34012025011>
- Álvarez, R P y Harris, P R. (2020). COVID-19 en América Latina: Retos y oportunidades. Revista chilena de pediatría, 91(2), 179-182. <https://dx.doi.org/10.32641/rchped.vi91i2.215>





- Blanco, A. (Ed.). (2009). Desarrollo y Evaluación de Competencias en Educación Superior. Editorial: Narcea
- Colas, P. y Pons, J. (2004). La formación del profesorado basada en redes de aprendizaje virtual: aplicación de la técnica DAFO. Teoría de la educación: Educación y Cultura en la Sociedad de la Información, núm. 5, pp. 207-222.
- Freire, P. (1998). Pedagogía de la autonomía. Saberes necesarios para la práctica educativa. México: Editorial Siglo XXI.
- García-Retana JA (2014). Compromiso y esperanza en educación: Los ejes transversales para la práctica docente según Paulo Freire. Revista Educación, vol. 40, núm. 01, pp. 113-132, 2015. Universidad de Costa Rica. <https://www.redalyc.org/journal/440/44043204007/html/>
- González, Jorge H., (2007) La internacionalización de la educación superior. Conferencia presentada en la reunión del Consejo Ejecutivo de la UDAPE. Universidad de Panamá, noviembre del 2006. Universidades No.33, enero-abril.
- Morales L. E. y Prego V. G. (2002) "Entrevistas electorales en las campañas políticas para la presidencia del gobierno de 1996 y 2000" Editorial Arco/Libros. Chile.
- Morales Arce, Víctor Gerardo (2013). Desarrollo de competencias digitales docentes en la educación básica. Apertura, 5(1),88-97. ISSN: 1665-6180. Disponible en: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=68830443008>
- Núñez, IP. (2004) "Las necesidades de información y formación: perspectivas socio-psicológica e informacional" ACIMED Vol.12, No.5. Recuperado en Julio 2020 de [http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1024-94352004000500004&lng=es&tlng=pt](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1024-94352004000500004&lng=es&tlng=pt).
- RAE, Real Academia Española (2023). Diccionario de la lengua española. <https://dle.rae.es/compa%C3%B1erismo?m=form>
- Sánchez, M., Fabián, L. y Melgoza, D. (2021). Competencias digitales docentes: una experiencia en el nivel universitario. Hamutay, 8(1), 59-66. <http://dx.doi.org/10.21503/hamu.v8i1.2236>
- Sebastián, J. (2005). La internacionalización de las universidades como estrategia para el desarrollo institucional. Innovación Educativa, 5(26). Redalyc, <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=179421475009>