

Impacto de la inteligencia emocional en conductas disruptivas de estudiantes de primaria

Impact of Emotional intelligence on Disruptive Behaviors of Elementary school students

Impact de l'intelligence émotionnelle sur les Comportements Perturbateurs des élèves du primaire

7 4

Edna Sileydy Pacheco Carvajal¹

Leidy Hernández Mesa²

México- Colombia

¹ [Edna Sileydy Pacheco Carvajal](mailto:ednaspc1@gmail.com)
ednaspc1@gmail.com Colegio Nuestra Señora de la
Concepción, Concepción, Santander, Colombia.
Doctorado en Innovación Educativa, Cesun Universidad, México. Magíster en Gestión de la Tecnología Educativa, UDES.
Especialista en Gerencia de la Tecnología Educativa, Corporación Universitaria Remington
Licenciada en Educación Básica con énfasis en Ciencias Naturales y Educación Ambiental. ISER Pamplona
<https://orcid.org/0009-0005-4468-5106>

² [Leidy Hernández Mesa](mailto:leidyhm@uabc.edu.mx)
leidyhm@uabc.edu.mx
Universidad Autónoma de Baja California, México. Doctora en Educación. Maestra en Docencia.
Licenciada en Educación Especialidad Matemática-Computación
<https://orcid.org/0000-0001-9955-7199>

Resumen

A través de la historia y de estudios científicos se ha logrado establecer que la Inteligencia Emocional (IE) es fundamental en el desarrollo de los niños, ya que les proporciona las herramientas necesarias para comprender y gestionar sus emociones, así como para establecer relaciones saludables con los demás dado que, da paso al fortalecimiento de la resiliencia y por tanto el control de las actuaciones de acuerdo con las situaciones a las que se enfrenten en su cotidianidad. Partiendo de lo anterior, el objetivo principal del presente documento se centra en la realización de un análisis crítico y reflexivo con relación a la manera en la que la IE incide en los comportamientos disruptivos de los niños de primaria, específicamente en grado tercero, según los resultados de la investigación doctoral "Incidencia de la inteligencia emocional en el comportamiento disruptivo de estudiantes de tercero de primaria del Colegio Nuestra Señora de la Concepción", desarrollada bajo los parámetros del enfoque mixto y diseño de Investigación Acción Educativa (IAE). Los resultados reflejaron que la IE es fundamental para que los niños aprendan a comportarse de manera prosocial y se concluyó que, para disminuir los comportamientos disruptivos de los estudiantes en el aula de clase es fundamental aplicar estrategias que promuevan la participación de los padres en la formación emocional de sus hijos.

Palabras clave: Inteligencia emocional, comportamientos disruptivos, integración parental, estrategia pedagógica.

Abstract

through history and scientific studies, it has been established that Emotional Intelligence (EI) is fundamental in the development of children, as it provides them with the necessary tools to understand and manage their emotions, as well as to establish healthy relationships with

others, since it gives way to the strengthening of resilience and therefore the control of actions according to the situations they face in their daily lives. Based on the above, the main objective of this document is to carry out a critical and reflective analysis in relation to the way in which EI affects the disruptive behaviors of primary school children, specifically in third grade, according to the results of the doctoral research "Incidence of emotional intelligence in the disruptive behavior of third grade students of the Colegio Nuestra Señora de la Concepción". developed under the parameters of the mixed approach and design of Educational Action Research (IAE). The results showed that EI is essential for children to learn to behave prosocially, and it was concluded that, to reduce disruptive behaviors of students in the classroom, it is essential to apply strategies that promote the participation of parents in the emotional formation of their children.

Keywords: Emotional intelligence, disruptive behaviors, parental integration, pedagogical strategy.

Résumé

Grâce à l'histoire et aux études scientifiques, il a été établi que l'intelligence émotionnelle (IE) est fondamentale dans le développement des enfants, car elle leur fournit les outils nécessaires pour comprendre et gérer leurs émotions, ainsi que pour établir des relations saines avec les autres, car elle laisse place au renforcement de la résilience et donc au contrôle des actions en fonction des situations auxquelles ils sont confrontés dans leur vie quotidienne. Sur la base de ce qui précède, l'objectif principal de ce document est de réaliser une analyse critique et réflexive de la manière dont l'IE affecte les comportements perturbateurs des enfants de l'école primaire, en particulier en troisième année, selon les résultats de la recherche doctorale « Incidence de l'intelligence émotionnelle dans le comportement perturbateur des élèves de troisième année du Colegio Nuestra Señora de la

Concepción ». Développé selon les paramètres de l'approche et de la conception mixtes de la recherche-action éducative (IAE). Les résultats ont montré que l'IE est essentiel pour que les enfants apprennent à se comporter de manière prosociale, et il a été conclu que, afin de réduire les comportements perturbateurs des élèves en classe, il est essentiel d'appliquer des stratégies qui favorisent la participation des parents à la formation émotionnelle de leurs enfants.

Mots clés : Intelligence émotionnelle, comportements perturbateurs, intégration parentale, stratégie pédagogique.

Introducción

Una de las mayores necesidades que han surgido en el ámbito educativo especialmente después del confinamiento obligatorio preventivo que se evidencio durante el periodo de la pandemia del Covid-19, es la formación en inteligencia emocional, dadas las evidencias de comportamientos disruptivos al interior de las aulas, espacios en los que los niños en la actualidad de un mundo globalizado reflejan actitudes soeces dirigidas hacia sus pares con quienes comparten gran parte de su tiempo durante su vida escolar, aclarando que esta problemática no surgió en este momento sino que es un fenómeno que se acrecentó después del periodo ya mencionado.

En este sentido, Castillo (2022) señala que, después de la pandemia, se ha vuelto aún más evidente la importancia de formar a los niños de primaria en IE, teniendo en cuenta que la crisis sanitaria ha tenido un impacto significativo en el bienestar emocional de los niños, quienes han experimentado estrés, ansiedad y confusión debido a los cambios drásticos en su vida diaria y la incertidumbre sobre el futuro; de esta manera, al focalizarse en el desarrollo de habilidades emocionales, los niños pueden aprender a comprender y regular sus propias emociones, así como a reconocer las emociones de los

demás, lo que puede ser fundamental para su bienestar psicológico y social.

Sumado a lo anterior, Negrín (2022) afirma que, la formación en IE en la etapa de primaria puede contribuir a la creación de entornos escolares más comprensivos, inclusivos y solidarios; de esta manera, al fomentar la empatía, la comunicación efectiva y la gestión de conflictos, se promueve un clima escolar positivo que facilita el aprendizaje y el desarrollo personal de los alumnos, especialmente teniendo presente que la pandemia ha subrayado la importancia de fortalecer la salud mental y emocional de los niños para garantizar la formación de seres prosociales no solo para las generaciones futuras sino para las del presente.

Partiendo de estas dos posturas, desde la labor pedagógica como docente de aula y desde la responsabilidad social que caracteriza a los docentes, se considera que, la inteligencia emocional puede equipar a los niños con herramientas para afrontar de manera más efectiva los desafíos que surgen a raíz de sus avientes familiares y que se han reforzado con la pandemia, ayudándoles a desarrollar resiliencia y adaptabilidad en situaciones de cambio y adversidad, brindando a los estudiantes las herramientas necesarias para navegar de manera saludable y efectiva a través de los desafíos emocionales que enfrentan en la escuela y en sus vidas cotidianas, preparándolos para un futuro más equilibrado y satisfactorio.

Lo anterior, se sustenta con la postura de entidades como la Organización de las Naciones Unidas para la Educación la Ciencia y la Cultura (UNESCO, 1996) y la Oficina Regional de Educación para América Latina y el Caribe (OREALC/UNESCO, 2021), que comparten puntos de encuentro en cuanto a la importancia de formar a los niños en IE, pues las dos reconocen que el bienestar emocional es un componente fundamental de la educación integral de los niños, ya que influye directamente

en su salud mental, su capacidad de aprendizaje y su desarrollo social, promoviendo la idea de que la inteligencia emocional no solo es importante para el desarrollo individual de los niños, sino que también juega un papel clave en la construcción de sociedades más equitativas, inclusivas y respetuosas.

Así mismo, tanto la UNESCO (1996) como la OREAL/UNESCO (2021), abogan por la integración de la IE en los sistemas educativos a nivel mundial como una prioridad para garantizar el bienestar y el éxito de las generaciones futuras. Reconociendo que esta formación puede contribuir significativamente a la prevención del acoso escolar, la violencia y otros problemas relacionados con la falta de habilidades emocionales; razón por la cual, consideran fundamental fortalecer las iniciativas educativas destinadas a fomentar la IE en los niños, promoviendo entornos escolares más seguros, saludables y propicios para el aprendizaje y el desarrollo integral de los estudiantes.

Lo anterior, según datos de instituciones mundiales como la Organización Mundial de la Salud (OMS, 2022) y el Centro para el Control y la Prevención de Enfermedades (CDC), entidades que estiman que los trastornos emocionales en niños son un problema significativo a nivel global, dado que, se calcula que aproximadamente 10-20% de los niños y adolescentes experimentarán algún tipo de trastorno emocional en algún momento de sus vidas incluyendo la depresión, la ansiedad, los trastornos de conducta y el trastorno por déficit de atención e hiperactividad (TDAH), entre otros.

Así mismo, Schelhorn & Kuhbandner (2023) afirman que, los trastornos emocionales en niños tienen un impacto significativo en su salud y bienestar, así como en su capacidad para funcionar tanto en el entorno escolar como en el entorno familiar, trastornos que pueden afectar negativamente su rendimiento académico, sus relaciones interpersonales y su desarrollo

psicológico, enfatizando que, los trastornos emocionales no tratados en la infancia pueden tener consecuencias a largo plazo en la vida adulta, lo que destaca la importancia de abordarlos de manera temprana y efectiva.

Postura que complementa Frank et al. (2020) al afirmar que, es crucial que los niños que presentan trastornos emocionales reciban el apoyo adecuado, que puede incluir intervenciones psicológicas, terapia y, en algunos casos, medicación bajo supervisión médica; por su parte, es fundamental que desde el ámbito pedagógico y educativo se promuevan de prevención y detección temprana de las dificultades a nivel emocional para la respectiva creación de entornos escolares y familiares que fomenten la salud emocional y el bienestar de los niños.

Es desde esta perspectiva que la investigación desarrollada frente a la incidencia de la inteligencia emocional en el comportamiento disruptivo de estudiantes de tercero de primaria del Colegio Nuestra Señora de la Concepción, planteó como objetivo principal realizar un análisis frente a la aplicación de una propuesta pedagógica centrada en el diseño de una secuencia de talleres dirigidos a los padres de familia y estudiantes. Para su alcance se procedió a la caracterización de la IE de los niños y del afecto familiar por parte de los padres de familia para finalmente determinar el impacto de los ya mencionados talleres.

Lo anterior, se generó partiendo de perspectivas de diferentes investigadores educativos que consideran fundamental integrar a los padres de familia en el proceso de formación en la IE de sus hijos, como es el caso de Téllez (2021), quien afirma que, los padres desempeñan un papel vital en el modelado de habilidades emocionales y conductas positivas para sus hijos; por lo cual, al participar en la educación emocional, los padres pueden mostrar empatía, comunicación efectiva y manejo constructivo

de conflictos, brindando a sus hijos ejemplos concretos de cómo comprender y regular sus propias emociones.

En consonancia con esta postura, Martínez (2019) señala que, al involucrar a los padres en la educación emocional, se fortalece el vínculo entre la escuela y el hogar, creando escenarios de colaboración más estrechos entre los padres y los docentes, lo que puede tener un impacto significativo en el bienestar y el rendimiento académico de los niños además, durante esta integración los padres pueden ofrecer información valiosa sobre las necesidades emocionales específicas de sus hijos, lo que permite a los educadores adaptar mejor las estrategias de enseñanza y apoyo emocional.

Así mismo, la integración de los padres en la educación de la IE de los estudiantes especialmente en sus primeros años de escolaridad, fomenta la coherencia en el mensaje y las expectativas en torno a las habilidades emocionales tanto en el hogar como en la escuela, de esta manera, cuando los padres y los educadores trabajan juntos para promover la inteligencia emocional, se establece un entorno consistente que refuerza la importancia de estas habilidades en la vida cotidiana de los niños que posteriormente se verá reflejada en los comportamientos prosociales de los individuos en su desempeño adulto ya sea a nivel profesional o familiar (Chico y Pérez, 2023).

Por otra parte, es fundamental relacionar que la IE desempeña un papel crucial en la corrección de comportamientos disruptivos en los niños, ya que les proporciona las habilidades necesarias para comprender, regular y gestionar sus emociones de manera adecuada; en primer lugar, al desarrollar una mayor conciencia emocional, los niños pueden identificar las emociones que subyacen a sus comportamientos disruptivos, lo que les permite comprender mejor por qué actúan de cierta manera, autoconciencia emocional que les brinda la capacidad de reflexionar sobre sus

acciones y tomar decisiones más conscientes y proactivas (Rivadeneira et al., 2019).

Sumado a lo anterior, Wilkie (2016) afirma que, la IE capacita a los niños para manejar la frustración y la ansiedad de manera más efectiva, lo que reduce la probabilidad de que recurran a comportamientos disruptivos como mecanismo de afrontamiento; lo anterior, teniendo en cuenta que, al aprender a regular sus emociones y afrontar situaciones difíciles de manera constructiva, los niños pueden evitar reacciones impulsivas y desadaptativas, favoreciendo una conducta más positiva y adaptativa.

De manera análoga, Romero et al. (2018) señala que, la IE potencia las habilidades de empatía y comunicación en los niños, lo que les permite comprender las emociones y perspectivas de los demás; de esta manera, al cultivar la empatía, los niños desarrollan una mayor sensibilidad hacia las necesidades y sentimientos de los demás, lo que les ayuda a fomentar relaciones interpersonales más saludables y respetuosas dado que, esta capacidad de ponerse en el lugar del otro les permite resolver conflictos de manera pacífica y colaborativa, en lugar de recurrir a comportamientos disruptivos como la agresión o la confrontación.

De igual manera, la IE promueve una autoestima saludable y una imagen positiva de cada uno de ellos, lo que les brinda la confianza y la seguridad necesarias para afrontar los desafíos de manera constructiva así, al sentirse seguros de sus habilidades y valía personal, los niños son menos propensos a manifestar comportamientos disruptivos como una forma de buscar atención o validación, en cambio, pueden expresar sus emociones y necesidades de forma asertiva y respetuosa, cultivando relaciones más positivas y satisfactorias con los demás (Colichón, 2020).

Ahora bien, desde la perspectiva de Contreras (2020), la importancia del docente al generar

estrategias basadas en talleres para optimizar la formación en IE de los niños de primaria radica en el hecho de que estos talleres ofrecen un espacio práctico y experiencial para que los niños puedan explorar, comprender y desarrollar sus habilidades emocionales; de esta manera, al aplicar actividades interactivas, creativas y participativas, los talleres permiten a los niños experimentar en primera persona cómo gestionar sus emociones y relaciones de manera efectiva, lo cual facilita un aprendizaje significativo y duradero en el ámbito emocional.

De la misma manera, Corral y Gómez (2021) referencian que, los talleres de IE brindan al docente la oportunidad de adaptar las estrategias pedagógicas a las necesidades y estilos de aprendizaje específicos de cada grupo de niños; por lo tanto, al diseñar actividades variadas y dinámicas, el docente puede abordar diferentes aspectos de la IE, como la conciencia emocional, la regulación emocional, la empatía y las habilidades sociales, de una manera personalizada y ajustada a las características individuales de los estudiantes, promoviendo así un desarrollo integral y equilibrado de sus competencias emocionales.

Sumado a lo anterior, otra ventaja de los talleres de IE es que fomentan la colaboración, el trabajo en equipo y la comunicación efectiva entre los niños, lo que contribuye a la creación de un ambiente de apoyo y confianza mutua, así, al participar en actividades grupales, los niños tienen la oportunidad de aprender unos de otros, compartir experiencias y puntos de vista, y practicar habilidades sociales clave como la escucha activa, la empatía y la resolución pacífica de conflictos, fortaleciendo así su capacidad de relacionarse de manera positiva y constructiva con los demás (Pico et al., 2023).

Método

La investigación se desarrolló desde los parámetros del enfoque mixto retomando la postura de Sánchez (2019) quien afirma que, es una metodología que integra tanto métodos cuantitativos como cualitativos en un mismo estudio con el fin de obtener una comprensión más completa y profunda del fenómeno investigado, este enfoque permite la recopilación y análisis de datos de manera simultánea o secuencial, combinando la rigurosidad y generalización de los métodos cuantitativos con la riqueza descriptiva y la profundidad interpretativa de los métodos cualitativos proporcionando una perspectiva holística y multidimensional del problema de investigación.

Sumado a lo anterior, se abordó el método de trabajo de campo que, de acuerdo con Leyva y Guerra (2020) permite a los investigadores obtener información de primera mano, observar situaciones en tiempo real y establecer una conexión directa con los participantes o el contexto de estudio, a través de este método se pueden recopilar datos cualitativos y cuantitativos mediante técnicas como la observación participante, las entrevistas en profundidad, los cuestionarios, los registros fotográficos, entre otros, lo que facilita una comprensión profunda y detallada del problema investigado, brindando la oportunidad de capturar la complejidad y la riqueza de la realidad social, cultural o natural, permitiendo a los investigadores explorar, interpretar y analizar de manera más contextualizada y significativa los fenómenos estudiados.

La muestra de investigación estuvo conformada por un total de 20 estudiantes de grado tercero y sus respectivos padres de familia, pertenecientes a sede B del Colegio Nuestra Señora de la Concepción, ubicada en Santander-Colombia,

dicha muestra fue seleccionada por técnica de conveniencia teniendo en cuenta que la docente investigadora tenía acceso total y directo al grupo por ser la docente orientadora permanente ya que en la Educación Básica Primaria (EBP) los procesos de formación están dirigidos por un profesor titular que asume la formación integral de los niños desde el desarrollo de las diferentes áreas del conocimiento.

Teniendo en cuenta el enfoque mixto, se aplicaron tres técnicas para la recolección de información con sus correspondientes instrumentos; de esta manera, en el caso de la perspectiva cualitativa se acudió a la observación directa con la bitácora de información que, permitió el registro de aquellas actitudes de padres y estudiantes durante el desarrollo de la secuencia de talleres para el posterior análisis comportamental; así mismo, desde el enfoque cuantitativo se aplicaron dos cuestionarios a saber, el Inventario Emocional BarOn ICE, con algunas adaptaciones con adaptaciones según el contexto poblacional y, el Cuestionario Escala de Afecto para Padres de Familia de Fuentes et al. (1999).

Para el análisis de la información se utilizó el programa Statistical Package for the Social Sciences (SPSS) para abordar los elementos estadísticos descriptivos, el análisis de contenido para la realización de una reflexión respecto a las observaciones registradas durante el desarrollo de cada uno de los talleres y finalmente la triangulación que permitió llevar a cabo la discusión con base en los hallazgos de otras investigaciones afines a la incidencia de la IE en los comportamientos disruptivos de los estudiantes de Educación Básica Primaria (EBP).

Resultados y discusión

Los resultados de la investigación se presentan de acuerdo con los seis componentes abordados durante el estudio a saber, el inventario emocional aplicado para verificar los conocimientos de los niños frente a su IE, la escala de afecto aplicada a los padres de familia para la identificación del ambiente familiar, la estrategia pedagógica diseñada, la implementación de los talleres que la conformaron, el post-test y el impacto que esta generó en los niños de grado tercero del Colegio Nuestra Señora de la Concepción de Santander-Colombia.

Respecto al primer componente relacionado con el inventario emocional de Bar-On (Adaptado), se identificó que los niños de grado tercero afirmaron reconocer todas sus emociones en un 62%, el 41% refirió que casi siempre identifican los elementos que los hacen sentir mal, el 32% dijo que reflexionaban frente al fracaso tratando de reconocer las causas de este, el 38% se sienten retraídos cuando los adultos los presionan, el 59% trata de regular sus actitudes especialmente cuando se ofuscan, solo el 18% afirmó sentir empatía cuando observan una injusticia, el 40% se esmera por realizar sus labores escolares, el 35% prefiere las soluciones convencionales ante situaciones de conflicto, el 18% expresa sus opiniones frente a los demás, el 35% se disgusta frente a las ordenes de otros, el 12% siempre aprovecha las oportunidades, el 29% le colabora a sus compañeros ante una dificultad y el 9% mostró interés por facilitar un buen clima grupal al interior del aula.

En general, los resultados obtenidos sugieren que hay una diversidad de respuestas y actitudes emocionales en los niños de primaria, si bien algunas cifras pueden ser menores en comparación con otras, es evidente que los niños están tratando de desarrollar habilidades relacionadas con la inteligencia emocional, la variabilidad en las respuestas, desde la

regulación de actitudes hasta la expresión de empatía, indica que existe un potencial significativo para el crecimiento y desarrollo emocional en este grupo.

Estos hallazgos subrayaron la importancia de promover estrategias y actividades que fomenten la conciencia emocional, la empatía, la autorregulación y las habilidades sociales en el entorno educativo, partiendo de lo expuesto por García et al., (2021) quienes afirman que, al hacerlo, se podría apoyar de manera más efectiva el desarrollo integral de los niños y fortalecer su capacidad para comprender y gestionar sus emociones en el contexto escolar y en la vida cotidiana.

Por otra parte, frente a la escala de afecto, los resultados reflejaron que el 79% de los padres de familia aceptan a sus hijos como son, el 62% sugieren que los niveles de confianza entre ellos y los niños son buenos, el 52% referenció mostrar actitudes de enfado por cualquier situación, solo el 55% dedica tiempo de calidad a sus hijos, el 55% sostiene diálogos formativos, el 42% acude a los gritos como medio de formación, el 7% recurre a los castigos físicos, el 48% facilita sus teléfonos móviles como mecanismo de entretenimiento, el 59% afirmó recurrir al premio-castigo, el 83% es cariñoso, el 21% considera que lo que hace su hijo está mal, el 86% brinda consuelo en situaciones tristes, el 87% nunca se siente disgustado cuando están en casa, el 66% nunca los critica, el 90% siempre manifiestan su afecto, el 100% referenció que los niños pueden contar con ellos cuando los necesiten y el 93% les demuestra confianza.

En síntesis, los resultados de la escala de afecto presentaron un panorama variado en cuanto a las actitudes y comportamientos de los padres hacia sus hijos, es alentador observar que la gran mayoría de los padres se esfuerzan por mostrar aceptación, confianza, cariño y disponibilidad emocional hacia sus hijos; sin

embargo, es importante reconocer que también se identifican ciertas prácticas que podrían ser contraproducentes, como el uso de los gritos, los castigos físicos y el premio-castigo. Estos hallazgos resaltaron la importancia de promover prácticas parentales positivas que fomenten la comunicación afectuosa, el tiempo de calidad compartido, el refuerzo positivo y la gestión emocional saludable, aspecto coherente con lo expuesto por Villegas (2021), quien señala que a través de la aplicación de estrategias pedagógicas direccionadas se puede fortalecer el vínculo emocional entre padres e hijos, fomentar el desarrollo emocional y social de los niños, y contribuir a la creación de un entorno familiar más armonioso y comprensivo.

El tercer componente de la investigación se centró en el diseño de una serie de talleres dirigidos a los estudiantes y a los padres de familia, partiendo de la perspectiva de Agudelo et al. (2015) quienes referencian que, al brindar a padres y niños habilidades emocionales sólidas, se están sentando las bases para relaciones interpersonales más saludables, una mayor autoconciencia y autorregulación, y un mejor manejo de situaciones emocionales desafiantes tanto en el hogar como en el entorno escolar. A continuación, en la Tabla 1, se puede observar la estructura general de los talleres diseñados para el alcance del objetivo principal de la investigación desarrollada.

Tabla 1. Talleres de la estrategia pedagógica.

NT	Talleres padres de familia	Talleres estudiantes
1	La importancia de las emociones.	El mundo de las emociones.
2	Las funciones de las madres y los padres.	La ruleta de las emociones.
3	Los límites como cuidado.	La comprensión de emociones en la palma de mi mano.
4	Los hábitos.	Domino mis emociones.
5	Tareas de cuidado y roles de género.	Enfrentando las emociones.
6	Estrategias saludables.	Me controlo
7		Conquisto mi rabia.
8		Soy una persona.
9		Conociéndome.
10		Yo construyo mi bienestar.

Nota: NT es el número del taller.

Adicional a lo expuesto, el cuarto componente de la investigación se centró en la fase de implementación de los talleres diseñados, etapa en la que se logró evidenciar que, una de las principales necesidades de la comunidad estudiantil es la participación efectiva de los padres de familia en los procesos formativos de los estudiantes en cuanto al desarrollo de la IE se refiere; por lo cual, desde la labor y responsabilidad social como docente, es fundamental crear estrategias en las que estos agentes educativos adquieran herramientas funcionales para la formación integral de los niños.

- En este sentido, autores como Cabello y Giró (2020) y Cudris et al. (2020) afirman que, es crucial que los padres se integren en la formación emocional de sus hijos, ya que desempeñan un papel fundamental en el desarrollo emocional y social de los niños teniendo en cuenta que la participación activa de los padres permite que los niños reciban una guía,

apoyo y ejemplo directo en el manejo y expresión saludable de las emociones; de esta manera, la presencia de los padres en la formación emocional proporciona a los niños un ambiente de seguridad emocional, les ayuda a comprender y regular sus propias emociones, y fomenta habilidades para establecer relaciones interpersonales saludables.

Así mismo, se determinó que, los talleres de padres brindan un entorno seguro y de apoyo para el aprendizaje acerca de la importancia de la inteligencia emocional y cómo promoverla en sus hijos, estos espacios permiten compartir experiencias y aprender de manera colaborativa, lo que facilita la aplicación de técnicas y prácticas efectivas en el entorno familiar; lo anterior, teniendo en cuenta que, la inteligencia emocional es esencial para el bienestar emocional y social de los niños, y a través de los talleres, los padres pueden adquirir habilidades para reconocer y comprender las emociones de sus hijos, así

como para ayudarles a desarrollar empatía, autorregulación, resolución de conflictos y toma de decisiones conscientes (Paredes, 2022).

Frente al quinto componente relacionado con los resultados de la aplicación del post-test se determinó que, los talleres enfocados en la inteligencia emocional han demostrado ser efectivos para que los padres puedan comprender y manejar sus emociones de manera adecuada, lo que les permite ofrecer un apoyo emocional más sólido a los niños de grado tercero del Colegio Nuestra Señora de la Concepción, dado que esta capacitación promovió un entorno familiar en el que se fomenta una expresión saludable de las emociones, ayudando a los niños a reconocer y regular sus propios sentimientos de manera positiva.

Adicional a lo anterior, los resultados reflejaron que, la participación en estos talleres brindó a los padres de familia la oportunidad de desarrollar habilidades de comunicación efectiva, permitiendo establecer relaciones abiertas y respetuosas con sus hijos; de esta manera, al aprender a escuchar activamente, expresar preocupaciones de forma asertiva y resolver conflictos de manera constructiva, los padres fortalecieron los vínculos familiares y adquirieron herramientas para afrontar desafíos cotidianos en la crianza; además, el intercambio de experiencias en un entorno de apoyo y orientación contribuyó significativamente al crecimiento personal y emocional tanto de los padres como de los niños.

Resultados coherentes con la postura del Ministerio de Educación Nacional (MEN, 2016), entidad que afirma que, los talleres de padres son espacios en los que estos agentes educativos tienen la oportunidad de adquirir herramientas significativas para la formación integral de los niños, aspecto que en la sociedad actual caracterizada por estar inmersa en las

Tecnologías de Información y Comunicación (TIC), requiere dado que los infantes tienen acceso a mucha información que debe ser orientada para la construcción de una sociedad que se destaque por la experimentación de valores humanos que se han perdido con el paso de los años.

Finalmente, respecto al sexto componente de la investigación relacionado con el impacto de la implementación de los talleres en los estudiantes, los resultados dejaron en evidencia que, es fundamental que los niños adquieran conocimientos y habilidades emocionales para promover un bienestar integral, relaciones saludables y una mejor calidad de vida en su cotidianidad y desempeño social, teniendo en cuenta que la falta de comprensión emocional puede tener efectos negativos en la autorregulación emocional, las relaciones interpersonales, la toma de decisiones y la salud mental, lo que resalta la importancia de cultivar la conciencia emocional y el autoconocimiento para mejorar la calidad de vida de los niños y promover su desempeño prosocial asertivo.

8 3

Así mismo, comprender y procesar las emociones de manera saludable es esencial para el bienestar emocional y mental de los niños dado que, promover el autoconocimiento emocional les permite manejar el estrés de manera saludable, tomar mejores decisiones, establecer relaciones más significativas y satisfactorias, y desarrollar la resiliencia emocional; de igual manera, mejorar las respuestas emocionales contribuye a evitar reacciones impulsivas o exageradas que puedan causar problemas en las relaciones interpersonales, tanto en el entorno académico como en el familiar, y a mantener un equilibrio entre la tristeza y la alegría en diversas situaciones.

Conclusión

De acuerdo con el proceso investigativo se concluye que, es fundamental promover la inteligencia emocional en los niños desde una edad temprana, ya que la falta de competencias emocionales puede tener efectos negativos en su capacidad para identificar y manejar sus emociones en diversas situaciones cotidianas; por lo cual, diseñar talleres que aborden el reconocimiento, la regulación emocional y la autonomía en la toma de decisiones asertivas puede ser clave para el desarrollo integral de los niños y la prevención de comportamientos disruptivos en el entorno escolar y familiar.

De igual manera, la colaboración entre padres de familia y la implementación de estrategias pedagógicas centradas en la inteligencia emocional pueden contribuir significativamente al bienestar emocional, social y académico de los niños; así, al fortalecer la autoconciencia, autoaceptación, autoestima y confianza en sí mismos, se les brinda herramientas para mantener relaciones saludables a lo largo de su vida, inversión que en la formación integral de los niños no solo beneficia a nivel individual, sino que también impacta positivamente en la construcción de una sociedad más sana y en paz, destacando la importancia de abordar la inteligencia emocional tanto en el ámbito familiar como escolar de manera colaborativa y dinámica.

Referencias Bibliográficas

- Agudelo, C., Bohórquez, M., y Galvis, Á. (2015). *Competencia en Regulación Emocional: Una mirada desde la escuela*. Tesis de maestría, Universidad Católica de Pereira, Pereira, Colombia. <https://repositorio.ucp.edu.co/bitstream/10785/3164/1/ultima%20tesis%20Agosto%2029.pdf>
- Bar-On, R. (2002). *Bar-on emotional Quotient Inventory (EQ-I): Technical manual*. Toronto, Canadá: Multi-Health Systems.
- Cabello, S., y Giró, J. (2020). Canales y estrategias de comunicación de la comunidad educativa. *Ehquidad: La Revista Internacional de Políticas de Bienestar y Trabajo Social*(13), 79-98. doi:<https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=672174443004>
- Chico, L., y Pérez, L. (2023). *Análisis de la vinculación de la familia y el docente en el proceso de enseñanza aprendizaje preescolar*. Tesis de maestría, Universidad Técnica de Ambato, Ambato, Ecuador. doi:<https://repositorio.uta.edu.ec/handle/123456789/38640>
- Colichón, M. (2020). Inteligencia emocional y habilidades sociales en la conducta disruptiva de estudiantes de nivel secundario. *Revista Espiral. Cuadernos del Profesorado*, 16(26), 29-40.
- Contreras, M. (2020). *Fortalecimiento de la inteligencia emocional en niños y niñas del grado tercero de una institución educativa de carácter privado del municipio de Floridablanca a través de una estrategia didáctica apoyada en las TIC*. Tesis de maestría, Universidad Autónoma de Bucaramanga - UNAB, Bucaramanga. <https://repository.unab.edu.co/bitstream/>

handle/20.500.12749/12435/2020_Tesis_Martha_Lucia_Contreras_Torres.pdf?sequence=1

- Corral, M., y Gómez, A. (2021). Inteligencia emocional, empatía y comportamiento disruptivo: estudio piloto en aula de primaria. (121), 118-128. doi:dx.medra.org/10.14635/IPSIC.2021.121.5
- Cudris-Torres, L., Gutiérrez-García, R., y Barrios-Núñez, Á. (2020). Comunicación familiar en universitarios colombianos. *Revista Archivos Venezolanos de Farmacología y Terapéutica*, 39(3), 246-250. https://www.revistaavft.com/images/revistas/2020/avft_3_2020/1_comunicacion.pdf
- Frank, J., Broderick, P., Oh, Y., Mitra, J., Kohler, K., Schussler, D., . . . Greenberg, M. (2020). The Effectiveness of a Teacher-Delivered Mindfulness-Based Curriculum on Adolescent Social-Emotional and Executive Functioning. *Mindfulness*. doi:https://doi.org/10.1007/s12671-021-01594-9
- Fuentes, M., Motrico, E., y Bersabé, R. (1999). *Escala de Afecto (EA) y Escala de Normas y Exigencias (ENE): Versión hijos y versión padres*. Málaga: Universidad de Málaga. https://www.researchgate.net/publication/324227459_Escala_de_Afecto_EA_y_Escala_de_Normas_y_Exigencias_ENE_Version_padres
- García, E., Sepúlveda, P., y Mayorga, M. (2021). Las competencias emocionales del alumnado de los Grados de Maestro/a en Educación Infantil y Primaria: una dimensión esencial en la formación inicial docente. *Revista Complutense de Educación*, 33(1), 119-130. doi:https://dx.doi.org/10.5209/rced.73819
- Martínez, H. (2019). *Clima social familiar y rendimiento académico*. Tesis de maestría, UNiversidad Tecnológica de Bolívar, Cartagena Bolívar. <https://biblioteca.utb.edu.co/notas/tesis/0074747.pdf>
- MEN. (2016). *Emociones para la Vida. Programa de Educación Socioemocional*. Bogotá: Ministerio de Educación Nacional. https://colombiaaprende.edu.co/sites/default/files/files_public/2021-06/guia-docente-2.pdf
- OMS. (2022). *La salud post pandemia y el logro de los Objetivos de Desarrollo Sostenible, a debate en Convención Internacional*. La Habana, Cuba.
- OREAL/UNESCO. (2021). *Habilidades socioemocionales en América Latina y el Caribe. Estudio Regional Comparativo y Explicativo*. Santiago, Chile: UNESCO. <https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000380240>
- Paredes, A. (2022). *Concepciones de los estudiantes, docentes y padres de familia sobre las conductas disruptivas en el aula: caso 9° C de la Institución Educativa Agroambiental Luis Lozano Scipión, Condoto-Chocó*. Tesis de maestría, Universidad de Medellín, Condoto, Chocó.
- Pico, G., Arias, L., y Reyes, M. (2023). Inteligencia Emocional: Relación entre la Inteligencia Emocional y el Rendimiento Académico en población de Bachillerato. *Dominio de las Ciencias*, 9(3), 2414-2444. doi:https://doi.org/10.23857/dc.v9i3.3577
- Romero-Porras, J., Obando-Posada, D., Hernández-Barrios, A., y Velasco-Pinzón, D. (2018). Functional Analytic Psychotherapy among Mothers with Children with Disruptive Behavior.

Revista Clínica y Salud, 39-44. <https://scielo.isciii.es/pdf/clinsa/v29n1/2174-0550-clinsa-29-01-39.pdf>

youth diagnosis. Tesis de maestría, UNIVERSITY OF HAWAII'. <https://core.ac.uk/download/143480393.pdf>

Sánchez, F. (2019). Fundamentos Epistémicos de la investigación cualitativa y cuantitativa: consensos y disensos. *Revista Digital de Investigación en Docencia Universitaria*, 13(1), 102-122. <http://www.scielo.org.pe/pdf/ridu/v13n1/a08v13n1.pdf>

Schelhorn, I., Lindl, A., y Kuhbandner, C. (2023). Evaluating a training of emotional competence for pre-service teachers. *Teaching and Teacher Education*, 123, 121-145. doi:<https://doi.org/10.1016/j.tate.2022.103947>

Téllez, M. (2021). *El desarrollo de la inteligencia emocional como estrategia para manejar los conflictos en el aula de clase*. Tesis de maestría, Corporación Universitaria Minuto de Dios, Bogotá. https://repository.uniminuto.edu/bitstream/10656/12757/5/TM.ED_Tellez%20EncisoMariaNathali_2021.pdf

UNESCO. (1996). *Informe de la UNESCO de la Comisión Internacional sobre la educación para el siglo XXI presidida por Jacques Delors*. Paris: UNESCO. <https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000187502>

Villegas, M. (2021). *Relación entre la motivación intrínseca y la calidad de la producción científica de una institución de educación superior privada en Colombia*. Tesis de maestría, Universidad del Norte, Barranquilla, Colombia. <https://manglar.uninorte.edu.co/bitstream/handle/10584/11339/1.140.815.304.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Wilkie, D. (2016). *Disruptive behavior treatment progress as a function of*