

REVISTA BOLETÍN REDIFE: 14 (5) MAYO 2025 ISSN 2256-1536

RECIBIDO EL 25 DE NOVIEMBRE DE 2024 - ACEPTADO EL 26 DE FEBRERO DE 2025

Consideraciones teóricas sobre la excelencia académica: una mirada hacia la universidad latinoamericana contemporánea¹

Theoretical considerations on academic excellence: a look at the contemporary latin american university

Alierky Nuñez Guerra²

Investigador asociado a la Universidad Salvadoreña Alberto Masferrer

Ermis González Pérez³

Investigador asociado a la Universidad Salvadoreña Alberto Masferrer

Ricardo Alcibiades Carmona Hernández⁴

Investigador asociado a la Universidad Salvadoreña Alberto Masferrer

Tanya Nereida Luna Félix⁵

¹ Investigación desarrollada en el contexto del Macroproyecto de investigación valores éticos y morales en la formación profesional de los estudiantes universitarios desde una mirada comprensivo-edificadora, financiado por la Universidad Salvadoreña "Alberto Masferrer".

² Doctor en Ciencias Pedagógicas. Profesor Titular. Jefe del departamento docente del CUM Guáimaro. Cuba. Imparte Metodología de la Investigación Educativa. Investiga temas relacionados con: la formación laboral, educación ambiental, formación inicial del profesional. Jefe de proyecto Sectorial del MINED de la República de Cuba. <https://orcid.org/0000-0001-5162-0582>. Email: nalierky@gmail.com.

³ Doctor en Ciencias Pedagógicas. Profesor Titular. Imparte Metodología de la Investigación Educativa en el CUM de Colombia. Las Tunas. Cuba. Investiga temas relacionados con: la educación ambiental, identidad cultural, formación inicial del profesional y didáctica de la Física. Docente del doctorado en Ciencias de la Educación y de la Maestría en Dirección Educativa de la Universidad de Las Tunas. <https://orcid.org/0000-0003-4785-2748>. Email: ermisgp@ult.edu.cu.

⁴ Doctor en Ciencias Pedagógicas, Master en Investigación Educativa. Profesor Titular, jefe de proyecto las líneas de investigación: Innovación tecnológica en la pedagogía y la didáctica del entrenamiento deportivo, la educación física y la actividad física para la salud, La formación científica de los profesionales de las Ciencias de la Cultura Física, y Las nuevas tecnologías de la informática y las comunicaciones en la dirección, optimización y competitividad en los procesos de las EAP entre otros. <https://orcid.org/0000-0001-9825-0697>. Email: ricardo.carmona@reduc.edu.cu

⁵ Licenciatura en cirujano dentista; Maestría en Docencia en Ciencias de la Salud. Estudiante en segundo grado en el doctorado: educación humanista; especialidad de Endodoncia, en Guadalajara Jalisco. tanyaluna@uas.edu.mx. <https://orcid.org/0009-0005-8885-6165>

Resumen

El presente artículo ofrece las consideraciones teóricas sobre la excelencia académica que constituya una mirada hacia las universidades latinoamericanas contemporáneas. En el trabajo se aportan elementos sobre la concepción de la excelencia académica, que se jerarquizan como núcleo del proceso formativo universitario se utilizó el análisis y crítica como método que permitió la revisión de las fuentes de información y la determinación de los elementos aportados en la literatura especializada. También se emplean los métodos analítico-sintético y el inductivo-deductivo, en la concreción de las aportaciones teóricas de la formación de valores y su contextualización en la excelencia académica, favoreciendo la comprensión de los aspectos esenciales del tema, sobre la base de sus particularidades y a conclusiones científicas que se esperan en las universidades latinoamericanas contemporáneas. Se ofrecen las consideraciones teóricas y su contextualización en las universidades y hacia su interior los que contienen: las dimensiones, subdimensiones, rasgos de la personalidad a utilizar en las mismas, para contribuir a elevar la calidad del proceso formativo en la Educación Superior hacia la excelencia académica.

Palabras clave: Consideraciones teóricas, Excelencia y excelencia académica.

Abstract

The present article offers the theoretical considerations on the academic excellence that constitutes a look toward the universities Latin American contemporary. In the work elements are contributed on the conception of the academic excellence that you they hierarchize like nucleus of the process formative university student. It was used the analysis and critic as method that allowed the revision of the sources of information and the determination of the elements contributed in the specialized

literature. The analytic-synthetic methods and the inductive-deductive one are also used, in the concretion of the theoretical contributions of the formation of values and their contextualización in the academic excellence, favoring the understanding of the essential aspects of the topic, on the base of their particularities and to scientific conclusions that are expected in the universities Latin American contemporary. They offer the theoretical considerations and their contextualization in the universities and toward their interior those that contain: the dimensions, subdimensions, features of the personality to use in the same ones, to contribute to elevate the quality of the formative process in the Superior Education toward the academic excellence.

Key words: Theoretical considerations, Excellency and academic excellence.

Contexto

linvestigación desarrollada en el contexto del Macro-proyecto de investigación valores éticos y morales en la formación profesional de los estudiantes universitarios desde una mirada comprensivo-edificadora, financiado por la Universidad Salvadoreña “Alberto Masferrer”.

Introducción

Las instituciones universitarias, en la mayor parte de los países, acaparan la práctica totalidad de la formación superior de carácter general orientada a la preparación para el ejercicio de actividades de carácter profesional, donde la educación superior se ha convertido en un factor clave del progreso económico, cultural y social de cualquier país.

Así, una de las funciones que se espera de las universidades es que promuevan y/o mantengan el desarrollo social, económico y cultural de las comunidades en las que están situadas a través de sus propuestas formativas, el impulso de la investigación aplicada y la transferencia de conocimiento. Hay una corriente de pensamiento

que considera como valor añadido de cualquier universidad el alineamiento de sus metas formativas con las demandas del entorno en el que se sitúa.

En este sentido, los conceptos de excelencia y de responsabilidad social corporativa estarían inextricablemente unidos, de modo que la conductividad con el sector productivo se considera la tercera misión de la Universidad, para algunos investigadores y responsables académicos como Robert Tijssen, presidente de los Estudios de Innovación de la Leiden University en Holanda.

En el ámbito de actuación de las instituciones universitarias, la excelencia ha sido objeto de análisis en los diferentes campos de actividad que tradicionalmente definen las funciones que tienen encomendadas: la gestión, la investigación, su transferencia y la enseñanza. En todos esos campos la idea de excepcionalidad, habitualmente asociada al concepto de excelencia, se ha concretado en diferentes enfoques, modelos y procedimientos de evaluación.

Atendiendo a lo antes expuesto se manifiesta la carencia de fundamentos teórico que evidencien la cualidad de la excelencia académica desde los principales procesos universitarios que se desarrollan, no se evidencia una integración entre las dimensiones e indicadores que lo integren en un todo único que lo potencie.

Objetivo

Ofrecer las consideraciones teóricas sobre la excelencia académica que constituya una mirada hacia las universidades latinoamericanas contemporáneas.

Metodología

En el informe escrito de la investigación se utiliza el análisis y crítica como método que permitió la revisión de las fuentes de información y la

determinación de los elementos aportados en la literatura especializada. También se emplean los métodos analítico-sintético y el inductivo-deductivo, en la concreción de las aportaciones teóricas de la formación de valores y su contextualización en la excelencia académica, favoreciendo la comprensión de los aspectos esenciales del tema, sobre la base de sus particularidades y a conclusiones científicas que se esperan en las universidades latinoamericanas contemporáneas.

Resultados y discusión

Fundamentos teóricos sobre la calidad, calidad de la educación en función de la excelencia académica.

La búsqueda del mantenimiento, mejoramiento y garantía de la calidad siempre ha sido uno de los elementos más significativos y movilizados de cualquier sociedad. A pesar de que este concepto comienza a manejarse dentro del mundo empresarial, se ha extendido vertiginosamente hacia diferentes esferas de la sociedad, los servicios, la ciencia, la tecnología y la educación.

La palabra calidad, proviene del latín "*qualitas - atis*", que significa de qué clase, clase, tipo. Según el diccionario de la Real Academia Española, calidad es "la propiedad y conjunto de propiedades inherentes en una cosa, que permiten apreciarla como igual, mejor o peor que las restantes de su especie". (Larousse, 1968, p.67)

Como categoría de la filosofía marxista, la calidad es "la determinación del objeto en virtud de la cual éste es precisamente el objeto dado y no otro, y se diferencia de otros objetos. La calidad del mismo no se reduce a algunas de sus propiedades, esta enlazada con todo el objeto, lo engloba por completo y es inseparable de él" (Rosental y Ludin, 1973, p. 55).

Muchas son las definiciones planteadas acerca del concepto calidad, según la posición de quién es el cliente y el consumidor de la misma, donde se destacan: Crosby (1979), Deming (1986), Lafourcade (1988), Juran y Gryna, F (1989), Alonso (1995), Houaiss y Villar (2001), entre otros.

El análisis de las fuentes referidas también permitió definir de manera operativa el término calidad como propiedad o característica inherente y distintiva de un objeto, ser o fenómeno que le permite ser diferente de su conjunto, establecer comparación que varía con el tiempo y el espacio, o sea no es una propiedad absoluta. La misma posee un triple carácter (Alonso y Sánchez, 1994) el cual es asumido como fundamento de esta investigación:

- Carácter histórico - concreto: la calidad varía según el lugar y el momento en que es apreciada.
- Carácter económico: la calidad responde a la situación económica que se presenta en consonancia con la oferta y la demanda.
- Carácter objetivo - subjetivo: la calidad varía según la apreciación de la persona que la valora.

El triple carácter de la calidad, resulta importante para el logro con calidad de la formación del estudiante universitario. Esta última tiene un carácter histórico concreto al responder a las demandas de un momento determinado de la sociedad de acuerdo con las condiciones económicas de la misma. Así mismo, su evaluación debe ser objetiva y responder a las exigencias actuales.

Los cambios económicos, políticos y sociales conjuntamente con los adelantos científicos y tecnológicos han traído como consecuencia que la educación tenga que redefinir su visión y acción para no quedarse atrás en comparación con otros sectores de la sociedad. Por esta

razón, la búsqueda de la calidad de sus procesos y productos comenzó a constituir una necesidad impostergable a finales de la década de los años 80 y principio de los 90 y se extiende hasta la actualidad.

El tema calidad de la educación como concepto y problema resulta difícil de definir al no existir un criterio unánime al respecto. Varios han sido los autores que han abordado el mismo según sus posiciones filosóficas, pedagógicas, psicológicas y el contexto educativo enmarcado en un momento histórico social dado de una sociedad determinada. Entre estos se destacan: Lafourcade (1988), Aguerrondo (1991), Alonso (1995), Casassus (1996), Valiente (2000), Valdés y Pérez (1999), Guerra (2000) y Valdés (2005), entre otros.

El análisis de los trabajos referidos, aportaron que el concepto “calidad de la educación” no tiene sentido al margen del desarrollo del hombre, al constituir su formación integral el objetivo principal de la educación. Su estudio tampoco puede realizarse fuera del contexto social, pues es en ese marco en que adquiere validez; dicho de otro modo, cada momento en el desarrollo le impregnan un sello particular a la educación y determina los valores y la cultura de la época.

Valdés (2005) sobre la calidad de la educación expresa que:

“Se refiere a las características del contexto, los insumos, los procesos y los resultados de la formación del hombre, condicionados histórica y socialmente que toman una expresión concreta a partir del ideario filosófico, pedagógico, sociológico y psicológico imperantes en una sociedad determinada y se mide por la distancia entre la norma (el ideario) y el dato (lo que ocurre realmente en la práctica educativa)” (p.18). Este mismo

autor acota que “ese ideario se concreta en el fin y los objetivos de la educación”.

Se asume la siguiente definición aportada por Valdés (2007) al considerar la integración que se da en el contexto, los insumos, los procesos y los resultados como máxima expresión de la calidad educativa sobre la base del ideario filosófico, pedagógico, sociológico y psicológico que forma la escuela politécnica y la interacción de los estudiantes en la práctica (entidades productivas) como protagonistas del proceso de producción y/o la prestación de servicio.

De igual forma en la definición se evidencian los rasgos característicos del concepto calidad de la educación analizados por Aguerrondo (1991), y que constituyen fundamentos de esta investigación:

- Es un fenómeno complejo y totalizante, multidimensional que se extiende y aplica a todas las esferas o áreas de la educación.
- Está socialmente e históricamente determinada.
- Constituye una imagen objetiva de la transformación educativa.
- Constituye un patrón de control de la eficiencia externa del servicio. Permite orientar y retroalimentar la educación.

El análisis de la calidad educacional desde la concepción de la Teoría de la Calidad Total, es asumido en la investigación. La misma ha sido desarrollada por varios autores: Aguerrondo (1991), Alonso (1995), Pérez (1996), Benguria (1997), Gento (1998), y Guerra (2005), entre otros.

Los autores mencionados coinciden en plantear que la Calidad Total permite el desarrollo de una cultura organizacional mediante la utilización de medidas científicas exitosas, técnicas sistemáticas y el trabajo en equipo para lograr la

misión de la institución. La teoría referida permite que todo el personal implicado en la formación del profesional: profesores, instructores, los estudiantes trabajen en equipo con total compromiso y participación en la evaluación de la calidad de la formación laboral con el objetivo de solucionar los problemas detectados y la mejora continua del proceso.

Para su comprensión Guerra (2005) propone principios de esta teoría los que se asumen y contextualizan al proceso universitario:

- Enfoque al cliente: los clientes fundamentales de las universidades son los estudiantes, sus familias y por ende la sociedad. La formación de universitarios tiene como uno de sus objetivos principales la satisfacción de las necesidades educativas y de formación del hombre hacia el mundo del trabajo en sociedad y para la sociedad.
- Participación democrática del personal: el personal, en todos sus niveles, es la esencia de las universidades, su compromiso con la calidad y su evaluación, la toma de decisiones y las acciones de mejora posibilitan que sus habilidades y conocimientos sean usados para el beneficio de la misma.
- Gestión de los procesos: un resultado deseado se alcanza eficientemente cuando las actividades y recursos relacionados con la gestión educativa se gestionan como procesos.
- Gestión como sistema: la identificación, el entendimiento y la gestión de los procesos interrelacionados como un sistema, contribuyen a elevar la eficacia y eficiencia de las universidades.
- La mejora continua: el desempeño global de las Universidades es un objetivo permanente. La evaluación de la calidad de la formación de los estudiantes hacia el mundo laboral debe contribuir al mejoramiento continuo

del proceso formativo en aras de su transformación.

- Información para la toma de decisiones: las decisiones eficaces se basan en el análisis de los datos y la información. Las Universidades deben contar con mecanismos, sistemas de información rápidos, fiables y eficaces para la toma de decisiones acertadas en el momento oportuno sobre la formación de los estudiantes universitarios.
- Relaciones con el entorno: una Universidad debe relacionarse con su entorno para poder cumplir con sus objetivos trazados. Entonces esta relación es vital para su desarrollo interno.

La búsqueda de la calidad en los procesos y productos en las Universidades ha sido foco de atención importante para estas instituciones desde su surgimiento. El tratamiento teórico de la calidad de los procesos que tienen lugar en las Universidades se ha evidenciado desde el mismo proceso de acreditación de los programas de pregrado y postgrado que los acreditan de excelencia.

La calidad, igualdad y eficiencia representan ingredientes esenciales de excelencia. Esto es, alta calidad es un compromiso de excelencia en que un sistema educativo de primera clase ofrece sus servicios de aprendizaje a sus educandos; igualdad se refiere a una igualdad de oportunidades para todos los educandos en el acceso a ese sistema de educación de primera clase y, eficiencia, refleja la más completa utilización costo-efectividad de los recursos disponibles que son necesarios para lograr la calidad de los servicios educacionales y la igualdad en su acceso (Fantini, 1982).

En una crítica a la educación americana se sostiene que la “educación está dinámicamente relacionada con el crecimiento y desarrollo social” ... Los problemas sociales convergen en

la escuela... El ambiente urbano suplementa a la educación con ricos y variados recursos. En el interés de establecer una política nacional para la educación, los centros urbanos podrían convertirse en laboratorios de excelencia facilitando una definición más precisa de calidad, igualdad y eficiencia en la educación (p. 546, 82).

Obviamente, estos elementos varían y se aplican en consecuencia a diferentes aspectos de la educación y su enseñanza. En la profesión de la enseñanza, excelencia significa “hacer un mejor trabajo donde el sistema educativo que lo promueve, incentiva, reconoce la excelencia de los maestros que siendo los mejores son desafiados a realizar cada vez un mejor trabajo (Parish, 1983). Similarmente, la efectividad y el mejoramiento describen los esfuerzos que la educación realiza en la búsqueda de un “mejor estado de cosas”, del cambio, de la Innovación o de la excelencia educacional. Quienes promueven estos cambios, sugieren que el mejoramiento educacional debiera considerar que”:

1. La educación es un servicio humano conducido por individuos, que para ser efectivos deben entender los propósitos que tratan de lograr, sus roles en la escuela, y tener las habilidades necesarias para llevarlos a cabo.
2. El mejoramiento educacional requiere del esfuerzo en equipo, y por ello el cambio debe ser planeado con la participación de los miembros relevantes de la comunidad educativa.
3. El desarrollo de un equipo altamente efectivo requiere mucho más tiempo del que normalmente se piensa o se permite (Tyler, 1983, pp. 463-464).

Por tanto, excelencia implica la descripción de un estado deseable capaz de ser logrado a través del cambio planeado. Este esfuerzo debe finalmente facilitar que las instituciones

educativas no permanezcan estáticas al margen de la necesidad de la innovación de que se trate (Goodlad, marzo 83).

Cuando se define el concepto de excelencia en el ámbito de la enseñanza superior universitaria, quizás sería más apropiado hablar de constructo dado su nivel alto de abstracción y naturaleza multidimensional. Así, comprende elementos asociados al proceso y al producto de la enseñanza, y a su organización y gestión en un marco institucional. Es un concepto que alcanza su verdadera dimensión cuando se utiliza en un marco de referencia internacional, pero que no es ajeno al contexto local en el que se aplica, a la evolución histórica de las instituciones universitarias y a los avances que se producen en el ámbito de la investigación sobre la enseñanza.

Bajo una dimensión internacional, el concepto de excelencia es el resultado de una comparación con un ideal o universal o con múltiples realidades y procesos, nunca el producto de un análisis limitado o finito. Al igual que la excepcionalidad no es concepto singular sino universal y no se predica a partir del análisis de una realidad concreta, la excelencia en la enseñanza superior universitaria también debería ser abordada desde un enfoque universal o global.

De modo que, solo tras una revisión de las prácticas de enseñanza universitarias, realizada con un alcance internacional, es posible calificar como excepcional la enseñanza que se lleva a cabo en una universidad, un programa o un curso y elevar lo particular a la categoría de universal. Desde este enfoque global del concepto de excelencia, es posible identificar un conjunto de características que vendrían a definir qué se considera una enseñanza superior universitaria excelente. Esta acepción asocia el concepto excelencia al cumplimiento de estándares de calidad. Así, una enseñanza excelente sería aquella que supera estándares de calidad que se consideran altos y difíciles

de alcanzar. Aunque la excelencia sea definida como un concepto universal, sin embargo está sujeta a prácticas de enseñanza diferentes que tienen lugar en las instituciones universitarias y a los resultados que de esas prácticas se derivan, adquiriendo el calificativo de reforma educacional.

En este contexto “excelencia” está definida de la siguiente manera: “en relación con el educando individual, excelencia significa un desempeño realizado al máximo de la habilidad individual en modos que ponen a prueba los límites máximos personales en las escuelas y en el lugar de trabajo. En relación con las instituciones educativas, excelencia caracteriza a la universidad que establece altas o ambiciosas expectativas y metas para todos los educandos y luego trata en toda forma posible de ayudar a los estudiantes a alcanzarlas. En relación a la sociedad, excelencia caracteriza a aquella sociedad que adopta estas políticas y que por ello, estará preparada a través de la educación y las habilidades de sus miembros, para responder a los desafíos o retos de un mundo rápidamente cambiante (National Commission on Excellence in Education, 1983, p. 12).

Complementando se puede decir que excelencia o reforma, es percibida en términos de mejoramiento o educación de contenidos, expectativas, tiempo, enseñanza o docencia del proceso educativo. Lo que a continuación se presenta permite ver más claramente los elementos que constituyen excelencia. En cuanto al contenido, una recomendación de excelencia sugiere que se fortalezcan los requerimientos de egreso de la educación media y superior; y que se enfatice la enseñanza del idioma, matemáticas, ciencias, estudios sociales y computación.

En cuanto a expectativas, se recomienda que las universidades adopten normas o estándares medibles más rigurosos y requerimientos más ambiciosos para el desempeño académico

y la conducción del alumno, además que las instituciones de educación superior eleven sus estándares de admisión. En cuanto a tiempo, se indica que se dedique más al trabajo académico, que se aumente el día escolar o que sea más largo el año lectivo.

Finalmente, en cuanto a docencia se recomienda que se mejore la preparación de los maestros en el interés de convertir a la enseñanza en una profesión respetable y más significativa (1983).

Afortunadamente, la aserción general sostiene que la descripción, definición, búsqueda y evaluación de excelencia académica se tiene que analizar en relación a los propósitos, objetivos y metas de la educación. Este hecho comunica la necesidad de definir y clarificar los propósitos de la educación y los medios para lograrlos, a fin de posibilitar el establecimiento de estándares contra los que se podrá medir el desempeño. Esto implica que el interés público y la comunidad educativa, procuren lograr un consenso sobre medios y fines (Gardner, 1982).

Al profundizar en otros conceptos aportados el “Gran Diccionario Patria de la Lengua Española” define excelencia como “superior calidad o bondad que constituye y hace digna de singular aprecio y estimación en su género una cosa” (Asuri de Ediciones, 1983, p. 723). Otro indica que excelencia es un grado eminente de perfección (García Pelayo y Gross, 1982, p. 448) y la Universidad Francisco Marroquín (UFN) entiende por “excelencia” una calidad superior que hace a las personas o cosas dignas de singular aprecio o estimación.

De esta manera excelencia académica implica una concepción deseable, fuera de lo ordinario en la práctica educacional. Su fijación se orienta en un fuerte compromiso a sobresalir, buscar mayor calidad y ofrecer mejor servicio. Recapitulando tenemos que los descriptores que más destacan excelencia fueron alta calidad, igualdad y equidad, eficiencia, hacer un mejor trabajo,

efectividad, mejoramiento planeado, cambio o innovación y reforma. Otro elemento excepcional y de mayor precisión concibe a la excelencia como el desempeño individual realizado al máximo, fijación y logro de metas ambiciosas de alta significancia, y una comunidad social cuyas políticas son las políticas de la excelencia así definida. Finalmente, y en forma más específica, excelencia implica el mejoramiento del proceso educativo, sus actividades más sustantivas y la adecuación de lo inadecuado. Y para evitar el peligro de omisión, excelencia académica requiere el establecimiento de estándares de calidad y la formulación de políticas en función y en el interés de los propósitos que el consenso de la comunidad educativa y el interés público determinen.

La Universidad Francisco Marroquín (UFN) entiende por “Excelencia académica” la calidad de las ideas, principios y actuaciones de quienes, como profesores o alumnos, se sitúan habitualmente por encima del simple cumplimiento material y rutinario de su deber, constituyendo ante todo un ejemplo vivo de vida coherente. La excelencia así entendida solo es posible en un marco de libertad, competencia y respeto.

La excelencia académica hay que ganarla y defenderla a pulso. Por lo mismo, solo puede concebirse como resultado del esfuerzo tenaces y renuncias imprescindibles para poder abrir nuevas brechas y derroteros en el campo del conocimiento.

Coincidiendo con lo antes expuesto es meritorio destacar que algunos intelectuales posteriores a Masferrer, tildaron su propuesta de idealista, difícil de alcanzar y utópica. Más allá de esto, se debe resaltar la importancia de las ideas pedagógicas contenidas en su pensamiento filosófico, por ejemplo, la creación de una universidad popular que atendiera las necesidades educativas de los estratos marginados de la sociedad salvadoreña, acceso que en ese momento no garantizaba la

Universidad de El Salvador.

También, se puede destacar el aporte de Masferrer a un pensamiento filosófico educativo basado en principios creados con la intención de llevar la cultura a los niveles más altos, parecidos a la realidad de otros países latinoamericanos y europeos en los cuales vivió el autor.

Se sistematiza los principales puntos sobre este aspecto y de los cuales se tomarán los más importantes, entre los cuales están:

- Debemos hacer una educación que permita al hombre vivir una vida acorde con el ritmo del universo.
- Debemos obtener por la educación un ciudadano eficiente y cooperador; un buen padre de familia y un hombre trabajado.
- Puesto que hay en cada hombre una serie de virtualidades, será misión de la educación formarlos de acuerdo con ellas, acentuando las que le permitan desempeñar mejor su misión.
- La educación debe ser formación e información.
- El saber solo no hace al hombre total.
- La educación debe contribuir a la formación de una vida plena.

Para elevarse y evolucionar de la materia al espíritu, es necesario superar continuamente el plano de la materia. La educación tiene que formar para la libertad pues todo hombre debe consagrarse a su original "excelencia", a su propia virtualidad.

El tiempo es un atributo de todas las atmósferas, pero mucho más de la Materia. Cuanto menos materiales sean los seres, menos cambios ocurrirán en ellos; de menos sucesos serán actores y testigos. Y como el tiempo no es sino la distancia que hay entre un suceso y otro (así

como el espacio es la distancia que hay entre uno y otro cuerpo o entre un punto y otro de un mismo cuerpo), ahí donde nada suceda, o casi nada, es claro que no habrá ningún tiempo o casi ninguno.

Esta irrealidad del tiempo es tal, es tan cierto su carácter de mera abstracción, que aquí mismo en nuestro plano físico, que es, por excelencia, la región del cambio, del fenómeno, del vaivén sempiterno, cuando nos abstraemos profundamente, se desvanecen el ayer y el hoy, la hora y el instante, y nos sumergimos en una plenitud contemplativa, en una dilatación del yo tan amplia e intensa, que ya no quedan en nuestro ser ni memoria ni previsión, sino que en él todo es presente. Ser feliz, aquí abajo, es no sentir el tiempo.

En virtud de esa dinámica, decimos, la piedra se hace nube, el pájaro puede ser una flor, el ángel un demonio, y el demonio un hombre; la Tierra, que fué sol, puede otra vez ascender a sol; y el Sol devenir un apagado satélite, o una nebulosa palpitante de vida y de latencia; la obras completas de Alberto Masferrer, Vol 3 Materia transformarse en Animia, y la Animia transformarse en Lumen, y el Lumen ser otra vez, como antes de su manifestación, Substancia Única, cuna y semilla de la Vida que palpita en el Cosmos.

Inquirid, y no hallaréis en todas las cosas sino vibraciones más o menos rítmicas o arítmicas. Y veréis que todos los seres alcanzan su máxima excelencia, en la ascensión al ritmo ideal de cada uno; es decir, a su mayor espiritualización, y que todos bajan a su degradación extrema y a su ruina, alejándose de aquel ritmo que es la razón de su origen y de su persistencia. Y veréis, además, que cada uno tiene un ritmo visible y personal, enteramente suyo; una especie de compás que rige todos los sucesos de su vida física y no física, y al cual vuelve siempre, o trata de volver, malgrado las coacciones externas y aún las de su propia voluntad.

Y puestos uno frente al otro esos valores absolutos, que no admiten para aquilatarse el inicio de un extraño, advierto que la única manera de que mi vida alcance su máxima extensión y su mayor excelencia, es que yo me preocupe tanto de la mía como de la ajena, y me empeñe en vivir, hasta donde me sea posible, como si todas las vidas fueran una. Aquí se conjugan y armonizan la religión, la filosofía y la experiencia; y apenas se desconoce o desacata este sentimiento de unidad, surgen la lucha y el aplastamiento, y el diente y la garra dicen la última palabra.

Las criaturas se elevan o decrecen, según sus acciones y sus pensamientos conjugan esos tres verbos sustantivos, que son, por excelencia, la *palabra*, *ser*, *dar* ir, marcan el amplio ritmo que determinan las oscilaciones de su vida, y aquellos que *van*, que *dan*, y que *son*; es decir, aquellos que encierran en sí la fuerza y la llevan y la distribuyen, alcanzan el más alto grado de la existencia heroica y noble y bella.

Lo antes expuesto del pensamiento de Masferrer nos conducen a buscar las estrategias más adecuadas para el desarrollo de los procesos universitarios hacia la excelencia académica.

Al enfocarnos en la excelencia académica como habilidades, podemos pensar que ella no está accesible a todos los individuos de forma natural, ya que se requieren de ciertas capacidades o competencias para lograrla. Sin embargo, es posible pensar que ella pueda ser alcanzada por individuos que se formen con el propósito de poseerla. Al considerar las habilidades a las que se refiere *Ibid*, concluimos que dichas habilidades son del dominio académico, ya que son básicamente los fines educativos declarados por toda institución académica. No obstante, debemos aceptar el hecho de que no todas las personas, en este caso los estudiantes, tienen la misma disposición para asumirlas de forma permanente. Esto explica, de alguna manera, que la excelencia académica no la posea todos

los estudiantes universitarios.

En consecuencia, ser académicamente exitoso requiere poseer la habilidad o competencia de planificador para establecer objetivos y metas, y desarrollar las estrategias necesarias para alcanzarlos.

Propuesta de Dimensiones e indicadores a tener en cuenta en la excelencia académica.

Para la investigación se ha efectuado una revisión de la legislación internacional y nacional referida al tema, así como propuestas de estándares para la acreditación en universidades de América y Europa.

Para la consecución de los resultados se proponen dimensiones e indicadores a tener en cuenta en la excelencia académica, estos son:

Dimensión 1: El Contexto Institucional y su contextualización en las diferentes facultades.

- La misión de la universidad y su correspondencia con cada una de las facultades.
- El servicio que brinda el personal administrativo es eficiente y eficaz.
- El acceso al sistema de información de la universidad y en particular a cada facultad es eficiente y eficaz.
- Cuentan con un sistema de comunicación eficiente y eficaz que facilita la coordinación entre sus distintas áreas y las de la Universidad.
- Los directivos convocan, motivan y dan los lineamientos claros para lograr los objetivos de la Facultad.
- Los directivos dedican el tiempo necesario para el desempeño eficiente de su unidad.
- Conocen las normas de administración de

la Facultad, si están claramente definidas las acciones de motivación.

- Estimulan al docente para contribuir al logro de los propósitos institucionales.

Dimensión 2: Proyecto Académico

- El perfil del egresado está claramente formulado.
- El número de personal administrativo es suficiente para apoyar su labor académica.
- El número de docentes y personal administrativo es suficiente para atender las necesidades académicas y de servicio de la población estudiantil.
- Su horario programado para tutoría toma en cuenta la carga académica de los alumnos.
- El proceso de graduación está claramente formulado.
- El proceso de titulación está claramente formulado.

Dimensión 3: Docentes, Alumnos, Egresados

- El número de alumnos matriculados en su clase de teoría es el apropiado para garantizar el aprendizaje y también el número de docentes dedicados a la enseñanza de las clases.
- El número de alumnos matriculados en su clase de práctica es el apropiado para garantizar el aprendizaje.

Dimensión 4: Infraestructura y Equipamiento

- Las aulas de leer presentan condiciones operativas apropiadas para el desarrollo de las clases. Las prácticas se desarrollan en ambientes con condiciones operativas apropiadas
- Cuenta con un ambiente apropiado para

realizar sus funciones no lectivas

- ¿Cuenta con equipos de informática disponibles para el desarrollo de sus funciones?
- ¿Las computadoras a su disposición están conectadas en red?
- Cuenta con equipos de calidad (computadoras, fotocopiadoras, impresoras, etc), para elaborar el material que emplea en sus clases
- El servicio de atención de la salud cuenta con locales y equipamientos apropiados.
- Encuentra en la biblioteca la información requerida o el apoyo para conseguirla.
- Los ambientes de laboratorio son suficientes en cantidad y calidad para el desarrollo de las actividades programadas.
- El material que disponen los laboratorios es suficiente en cantidad y calidad para el desarrollo de las actividades programadas.
- Los alumnos disponen de salas de informática debidamente equipadas para el desarrollo de sus actividades.
- Se cuenta con el software requerido para el desarrollo de las actividades académicas.

Dimensión: Cognitiva - socio universitaria - científico técnica

Subdimensión: Procedimental para la realización del trabajo o actividad.

Indicadores:

- Expresa en su actuación habilidad para aplicar los conocimientos teóricos, métodos y procedimientos en la solución de los trabajos o ejercicio práctico.
- Aplica, usa y controla los saberes en el

desarrollo de las habilidades.

- Demuestra un orden lógico operacional en la práctica.

Subdimensión: Resultado hacia la calidad de la formación académica.

Indicadores:

- Reconoce los logros y errores, así como sus causas fundamentales.
- Valora el control de los resultados de sus compañeros, así como al control de sus propios resultados.

Subdimensión: Contexto social

Indicadores:

- Manifiesta en su accionar buenas relaciones sociales en la universidad y en la comunidad.

Subdimensión: Formación científico - técnica.

Indicadores:

- Conocimiento que posee sobre los avances de investigación-desarrollo e innovación durante la carrera.

Dimensión actitudinal

Subdimensión: Motivación por la profesión

Indicadores:

- Demuestra motivación hacia la carrera que estudia.
- Estabilidad de la conducta y modos de actuación profesional.

Subdimensión: Cualidades universitarias y sus rasgos de manifestación de la personalidad.

Indicadores:

Comprometido, la que se expresa en:

- El significado y sentido que le confiere el estudiante que contribuyan a la solución de las necesidades crecientes de la sociedad, mediante el dominio y la aplicación de tecnologías de avanzada.
- El respeto y cumplimiento de las normas de seguridad, higiene y protección mediante el dominio y la aplicación de las tecnologías existentes y de avanzada.
- El trabajo cooperado y solidario, adoptando alternativas tecnológicas que preserve los recursos humanos, naturales y el medio ambiente en condiciones de desarrollo sostenible.
- Las valoraciones que emite el estudiante del trabajo realizado desde el punto de vista económico, energético, ambiental, técnico y social (que sea de necesidad y utilidad social).

Organizado, la que se expresa en:

- La organización del puesto de estudio en función de garantizar el cumplimiento de sus exigencias socio universitaria.
- La manera en que mantiene, dispone y utiliza los medios de estudio para el logro de aprendizaje desarrollador.
- La presentación de su trabajo con orden, limpieza, estética y calidad.

Responsable, la que se expresa en:

- El conocimiento y cumplimiento de las normas durante los diferentes procesos universitarios.
- El cumplimiento de las exigencias socio-universitario.
- El cumplimiento adecuado de la disciplina tecnológica.

- El cuidado, protección y conservación de los medios de estudio de que dispone.
- El uso racional de los recursos materiales, la disponibilidad tecnológica, dispositivos, instrumentos de medición y control, así como del equipamiento e insumos empleados en la solución de los problemas profesionales que se manifiestan durante los procesos universitarios.

Laborioso, la que se expresa en:

- El amor hacia la labor que realiza sustentado en la abnegación y constancia.
- Su actuación constante y esforzada durante la organización, realización y control de las labores de estudio.
- La disposición y esfuerzo por resolver los problemas profesionales que se manifiestan, que incluye otros no predeterminados.

Perseverante, la que se expresa en:

- El empeño y dedicación por lograr las metas establecidas.
- El esfuerzo personal, decisión y constancia para enfrentar los retos que le impone el cumplimiento de las exigencias socio universitaria.
- La identificación de los obstáculos y la insistencia para vencerlos en aras de cumplir con las exigencias socio universitaria.
- La firmeza ante las dificultades y barreras durante las actividades desarrolladas.

Independiente, la que se expresa en:

- El desarrollo, autoperfeccionamiento y enriquecimiento de conocimientos, habilidades profesionales y valores durante la realización de las actividades.
- La toma de decisiones producto al resultado

de las valoraciones realizadas respecto a la calidad del trabajo realizado desde el punto de vista técnico, económico, ambiental, energético y social.

- La solución de los problemas profesionales desde sus conocimientos, habilidades profesionales para el montaje, mediciones y atención de experimentos y su evaluación, así como sus posibilidades y potencialidades.
- La determinación y expresión de criterios y variantes que lo conduzcan a proponer acciones para la solución de los problemas profesionales bajo su responsabilidad.

Flexible, la que se expresa en:

- La aceptación de otros métodos tecnológicos diferentes a los seleccionados por él, que permitan lograr mejor eficiencia, productividad y calidad del proceso.
- Escuchar y aceptar criterios y recomendaciones durante la selección, ejecución y valoración de los métodos.
- Asumir lo positivo de cada experiencia del colectivo estudiantil, en función de contribuir a la solución de los problemas profesionales durante los procesos desde un enfoque humanista.
- El intercambio de opiniones, criterios y experiencias con los demás miembros del colectivo estudiantil.
- Asumir y reconocer actitudes inadecuadas y puntos de vista errados durante el estudio que realiza.

Creativo, la que se expresa en:

- La flexibilidad de pensamiento.
- La imaginación y originalidad .
- La independencia a partir de sus características esenciales y eficientes.

- La curiosidad intelectual que expresa por la búsqueda de conocimientos científicos y actuales que permitan su mejora continua y sistemática.
- La fluidez expresada en la generación, comunicación y socialización de ideas que posibiliten un mejor empleo de métodos tecnológicos.

Líder, la que se expresa en:

- Conocimientos sobre el liderazgo, las teorías de los procesos.
- Habilidades profesionales relacionadas con la aplicación de técnicas y tecnologías
- Interés, respeto y amor por su profesión.

Compromiso con la entidad laboral donde se desempeña.

- Gestionar y generar cambios originales y novedosos.
- Emplear métodos y estilos de persuasión durante el desarrollo de sus actividades de estudio por medio de los cuales motiva, despierta el interés y el compromiso de su colectivo estudiantil al aceptarlos como son y no como él quiere que sean, convirtiéndose en un paradigma a imitar por ellos de manera tal que los guía hasta lograr resultados de alta calidad y eficiencia.
- Manifestar autoridad moral ante sus colegas de estudio, de manera tal que los compromete y logra a su vez que estos cumplan con los objetivos y tareas planteadas.
- Asumir un papel protagónico en la solución de problemas que se presentan, demostrados en la toma de decisiones con responsabilidad, laboriosidad, perseverancia, creatividad y sin delegar a sus compañeros de estudio y la parte administrativa la propuesta de posibles vías de solución.

Emprendedor, la que se expresa en:

- Identificar necesidades y oportunidades a tomar en consideración durante los procesos universitarios, que puedan ser eficientes y sustentables a nivel local, por el valor agregado que genere la actividad que se crea o mejora, en función de lograr mayores niveles de posicionamiento y desarrollo a escala regional, nacional o internacional.
- Asumir riesgos durante el despliegue de su movilidad laboral geográfica y/o funcional.
- El esfuerzo personal, decisión y constancia que demuestra para enfrentar los retos que le impone el cumplimiento de las exigencias socio universitaria.

Conclusiones

Las consideraciones teóricas sobre la excelencia académica de referencia se conciben en el presente trabajo mediante una mirada hacia la Universidad Latinoamericana Contemporánea.

Las aportaciones teóricas resulta novedosa a partir de la determinación de dimensiones e indicadores que contienen los contenido de acuerdo con la singularidad de los procesos formativos universitarios.

La excelencia académica desde las consideraciones ilustradas puede constituir una herramienta de trabajo para el logro de los rasgos de la personalidad de los estudiantes universitarios en la formación y apropiación de este valor.

Referencias Bibliográficas

- Aguerrondo, I. (1991). Innovaciones y calidad de la educación. En *Latinoamericana de Innovaciones Educativas* (Vol. III). Buenos Aires.
- Alonso, R. S. (1995). El control total de la calidad de la Educación. IPLAC. La Habana. Material fotocopiado.
- Benguría, R. (1997). Hacia modelos más completos de Gestión de la Calidad Total con referencia especial al sector educativo. *Boletín de Estudios Económicos*, Madrid.
- Casassus, J. (1996). Acerca de la calidad de la educación. *Revista Iberoamericana de Educación* (10).
- Crosby, P. (1979). *Quality is Free*. Estados Unidos: New York, New American Library.
- Deming, W.E. (1986). *Out of the Crisis*. Cambridge, MA: MIT cases. USA.
- Ediciones de ASURI, S. A. (1983). *Gran Diccionario Patria de la Lengua Española*. España.
- Fantini, M. D. (1982). "Toward a National Public Policy for Urban Education", *Phi Delta Kappan*. Vol. 63, No. 8. Abril.
- García, P y Gross, R. (1982). *Pequeño Larousse Ilustrado*. México: Ed. Larousse.
- Gardner, D. P. (1982). "Excellence in Education: A Brief Analysis of the Problems", *National Forum: Phi Kappan Phi*. Vol. 62, No. 4, pp. 41-42, Otoño.
- Gento, S. (1998). *Implantación de la calidad total en instituciones educativas*. Universidad Nacional de Estudios a Distancia. Madrid.
- Guerra, Z. M. (2000). Evaluación de la Calidad Educacional del bajo el prisma de indicadores. Tesis presentada en opción al título académico de Máster en Educación con Mención en Dirección Educacional, Instituto Superior Pedagógico "José de la Luz y Caballero", Holguín.
- Guerra, Z. M. (2005). *La Evaluación de la Calidad del proceso de dirección del I.S.P. Tesis en opción al grado científico de Doctora en Ciencias pedagógicas*, Instituto Superior Pedagógico "José de la Luz y Caballero", Holguín.
- GOODLAD, J. I. (1983). "A Study of Schooling: Some Findings and Hypotheses", *Phi Delta Kappan*, Vol. 64, No. 7, marzo.
- Houaiss & Villar (2001). *Assuring the quality of higher education* Joint Planning Group
- Juran, J. M., & Gryna, F. (1989). *Quality Planning and Analysis*. McGraw-Hill, Inc, New York.
- Lafourcade, P. (1988). *Precisiones en torno a la calidad, Proyecto Principal de Educación en América Latina y el Caribe*. OREALC, Santiago de Chile.
- Masferrer, A. (1950). *Leer y escribir/La cultura por medio del libro*. Ministerio del Interior.
- Masferrer, A. (1960). *Patria*. Editorial Universitaria.
- Masferrer, A. (1996). *Ensayos*. Concultura.
- Masferrer, A. (1997). *Mínimum vital*. Editorial Universitaria Centroamericana.
- Masferrer, A. (2002). *Cartas a un obrero/El mínum vital*. Vocalibus Editorial.
- NATIONAL COMMISSION ON EXCELLENCE IN EDUCATION (1983). *A Nation at Risk: The Imperative for Education Reform*, *The Chronicle for Higher Education*. Mayo 4, pp. 11-16.
- Parish, J. (1983). "Excellence in Education:

Tennessee's Master Plan", Phi Delta Kappan. Vol. 64, No. 10, junio.

Pérez, L. A. (1996). La Calidad Total en los procesos universitarios. Material Mimeografiado.

Rosental, & Ludin. (1973). Diccionario Filosófico. La Habana, Cuba: Ediciones Revolución.

Rosental, P. (1981). Diccionario filosófico. La Habana, Cuba: Editora Política.

Rosental, M. Diccionario Filosófico: Guantánamo: Juan Marinello, 1985
Salgado, A. (2009). El mejoramiento de la formación laboral en los estudiantes de la carrera Licenciatura en Educación de la Especialidad Mecanización en condiciones de universalización. (Tesis doctoral). Instituto Superior Pedagógico José de la Luz y Caballero, Holguín.

Tyler, R. W. (1983). "A Place Called School", Phi Delta Kappan. Vol. 64, No. 7, marzo.

Valdés, V. H., & Pérez, Á. F. (1999). La Calidad de la Educación Superior Básica y su Evaluación. La Habana, Cuba: Editorial Pueblo y Educación.

Valdés Veloz, H. (2005). La evaluación de la calidad de la educación: Delos problemas resueltos a los pendientes de solución. En Pedagogía 2005, Conferencia Central. MINED, La Habana.

Valiente, S. P., & Álvarez, C. R. (2000). Tema IV. La Evaluación de Centros Educativos. Material del Curso IV. Diplomado en Supervisión Educativa, IPLAC, La Habana.

Valiente, S. P., & Álvarez, C. R. (2000). En busca de una definición de calidad de la educación. Material docente del Diplomado de Supervisión y Administración Educativa, IPLAC, La Habana.