

RECIBIDO EL 28 DE ABRIL DE 2018 - ACEPTADO EL 19 DE JUNIO DE 2018

# INCLUSIÓN EDUCATIVA DESDE LA PERSPECTIVA DEL ESTUDIANTE DE EDUCACIÓN

## EDUCATIONAL INCLUSION FROM THE PERSPECTIVE OF THE EDUCATION STUDENT

**Santa del Carmen Herrera-Sánchez<sup>1</sup>**

**Melenie Felipa Guzmán Ocampo<sup>2</sup>**

**Heidi Angélica Salinas-Padilla<sup>3</sup>**

**Nancy Verónica Sánchez Súlu<sup>4</sup>**

**Juan José Díaz Perera<sup>5</sup>**

### RESUMEN

En el presente trabajo se da un panorama nacional de la educación inclusiva. Luego se centra en el estatus en el que se encuentra la Universidad Autónoma del Carmen (UNACAR)

<sup>1</sup> herrerasanta1111@hotmail.com, profesora de la Facultad de Ciencias Educativas de la Universidad Autónoma del Carmen.

<sup>2</sup> meleniemurillo@hotmail.com, profesora de la facultad de Ciencias educativas de la Universidad Autónoma del Carmen.

<sup>3</sup> hsalinas@papano.unacar.mx, profesora de la Facultad de Ciencias Educativas de la Universidad Autónoma del Carmen.

<sup>4</sup> Nancy\_sulu@hotmail.com, profesora de la Facultad de Ciencias Económico Administrativas de la Universidad Autónoma del Carmen.

<sup>5</sup> Jjdiaz@pampano.unacar.mx, profesor de la Facultad de Ciencias Educativas de la Universidad Autónoma del Carmen.

para incluir personas asociadas o no a una discapacidad. En el estudio se tomó en cuenta la conceptualización que tienen los estudiantes de la Facultad de Ciencias Educativas sobre la inclusión en su universidad.

Palabras clave: Inclusión, Equidad, Diversidad, Discapacidad, Educación

### ABSTRAC

In the present work a national panorama of inclusive education is given to then focus on the status of the Universidad Autónoma del Carmen (UNACAR), to include people associated or not with a disability. The study took into account the

conceptualization that the students of the Faculty of Educational Sciences have about inclusion in their university.

**Keywords:** Inclusion, Equity, Diversity, Disability, Education

## INTRODUCCIÓN

La educación inclusiva no solo responde a las necesidades de cada alumno y se adapta a ellas, sino que es pertinente para la sociedad y respetuosa de su cultura, en un proceso digno de doble sentido.

México cuenta con una población aproximada de 112 millones de personas, (INEGI, 2011). Cuenta con un el sistemas educativos más grandes y complejos de Latinoamérica (OECD/CERI, 2005). El sistema se encuentra organizado en tres niveles:

Educación básica que abarca la educación preescolar para niños y niñas de tres a seis años, la educación primaria que atiende a niños y niñas en edad de seis a los doce años y secundaria, con niños, niñas y adolescentes entre doce a quince años.

Educación Media integrada por la educación preparatoria o bachillerato, donde se atiende a jóvenes de quince a dieciocho años

Superior que abarca los niveles de licenciatura y posgrado, para atender a jóvenes y adultos a partir de los 18 años aproximadamente

De acuerdo con las estadísticas de la SEP (2013a), el sistema educativo mexicano atiende a un total de 35 millones 405 mil estudiantes; de los cuales tres millones 312 mil estudiantes son del nivel superior, y de esta cantidad se tiene registrado que aproximadamente un 10% son personas asociadas o no a una discapacidad.

La Universidad Autónoma del Carmen, en los referentes del Modelo Educativo Acalán se establece: A raíz de la Conferencia Mundial sobre la Educación Superior organizada por la UNESCO en 1998, el debate del financiamiento

se centró en torno a la idea de concebir a la educación superior como un bien público, pero es hasta fecha reciente cuando se le otorgó la calidad de un bien público social, dada la trascendencia que tiene y que tendrá para la educación superior en general, y para la universidad pública en particular de los países de América Latina y el Caribe, la Declaración de Cartagena de Indias del año 2008, en el contexto de la Conferencia Regional de Educación Superior, establece como tesis central que la educación superior es un derecho humano y bien público social.

Sólo en esta perspectiva se tendrá una educación superior que contribuya eficazmente a:

La convivencia democrática, a la tolerancia y a promover un espíritu de solidaridad y cooperación.

Generación de oportunidades para quienes hoy no las tienen.

Creación del conocimiento que impacte en la transformación social y productiva de la sociedad.

Sólo en una educación superior que es concebida como un derecho humano y bien público social se pueden dar las respuestas adecuadas a las demandas de la sociedad, que tendrán como sustento la capacidad reflexiva, rigurosa y crítica de la comunidad universitaria al definir sus finalidades y asumir sus compromisos.

Acorde con la misión institucional y en consistencia con el Modelo Educativo Acalán la UNACAR es una institución agente de cambio constructivo de su comunidad y de su región, desempeñando las funciones sustantivas que le son propias, motivada por los siguientes principios: Calidad, eficiencia, eficacia, equidad, liderazgo, pertinencia, cooperación, proactividad, propositivismo, confraternidad.

Para el caso se define equidad como:

Este propósito tiene dos vertientes.

Una, que todo joven con talento, aptitud y voluntad de trabajo académico debe disponer de mecanismos institucionales y comunitarios que le permitan acceso y la permanencia en la universidad, pues representa el capital más valioso de un pueblo. Otra, que la oferta de programas y servicios deben estar adecuados a las demandas y a las necesidades de la sociedad en general, (Modelo Educativo Acalan, 2016)

## DESARROLLO

La educación especial (EE) en el mundo se ha ido transformando en las últimas décadas. Primero con el movimiento de la integración educativa y ahora, de cara al proceso de educación inclusiva. La educación especial se encuentra en una situación teórica de desconcierto e indefinición, al grado que algunos autores se preguntan si debe desaparecer; en cambio, en el terreno práctico se encuentra conformada por instituciones sólidas que no parecen susceptibles de cambios drásticos en el corto plazo.

## SISTEMA EDUCATIVO MEXICANO.

La población total del país está conformada por un poco más de 112 millones de personas, (INEGI, 2011). De acuerdo con estadísticas de la SEP (2013a), el sistema educativo mexicano atiende a un total de 35 millones 405 mil estudiantes; de los cuales cuatro millones 335 mil estudian la educación media superior y tres millones y 312 mil la superior.

Se calcula que en el país hay 5'739, 270 personas con discapacidad (PNFEEIE, 2012). Según datos del año 2011, la educación especial atendió a 501,387 alumnos, de los cuales 313,271 no tenían discapacidad (2012b). El subsistema cuenta con 1,546 Centros de Atención Múltiple (CAM) y atiende a 28,000

escuelas de educación básica que realizan experiencias de integración. De los alumnos atendidos, 188,000 presentan discapacidad, no se sabe cuántos en CAM y cuántos integrados a la escuela regular. En educación especial trabajan alrededor de 45,000 profesionales. Se cuenta con 3,882 USAER y 188 Centros de Recursos para la Integración Educativa (PNFEEIE, 2012).

Recientemente, el país adoptó la clasificación propuesta por la UNESCO para la región en cuanto a la definición de la discapacidad. Así, oficialmente se aceptan seis tipos de discapacidad (física, intelectual, mental, auditiva, visual y múltiple). Además, la educación especial atiende a los alumnos con habilidades y aptitudes sobresalientes cuya cifra ascendió a 165,865 en 2012 (PNFEEIE, 2012).

En el 2002, el programa es adecuado a través del Proyecto Nacional de Integración Educativa, mismo que se transformó en el actual Programa Nacional para el Fortalecimiento de la Educación Especial y la Integración Educativa (PNFEEIE). La integración educativa en el país se orienta a los alumnos con NEE asociadas o no a discapacidad.

La integración debe tener las siguientes características: a) promover que los alumnos con NEE estudien en las escuelas y aulas regulares; b) ofrecer a los alumnos con NEE los apoyos que precisan, particularmente las adecuaciones curriculares, y c) ofrecer el apoyo de los profesionales de educación especial a las escuelas. La definición de NEE plantea que éstas aparecen cuando los alumnos presentan un ritmo de aprendizaje muy distinto al de sus compañeros y los recursos de la escuela son insuficientes para apoyar sus aprendizajes. Se precisa que las NEE están asociadas a las siguientes condiciones: a) ambiente social y familiar en que se desenvuelve el niño; b) ambiente escolar en que se educa al niño, y

c) condiciones individuales del niño (García, Escalante, Escandón, Fernández, Mustri y Puga, 2000, p. 52)

Tener o no una discapacidad oficialmente reconocida en el país tiene pocas repercusiones. La Ley para la Inclusión de Personas con Discapacidad (DOF, 2011) y la Reglamentación de dicha ley señalan que los niños con discapacidad gozarán de becas, así como prótesis, órtesis y el apoyo técnico que precisen (DOF, 2012). No obstante, esta reglamentación no ha sido implementada en la mayoría de los estados del país.

Desde al año 2002, al proceso de integración educativa lo organiza, controla y regula el Programa Nacional de Fortalecimiento a la Educación Especial y la Integración Educativa. Así, el proceso de integración educativa está ligado a la educación especial. (Romero & García, 2013).

## METODOLOGÍA

La metodología de investigación utilizada fue no experimental, exploratorio-descriptivo con el propósito de conocer el estado actual de la educación inclusiva en la Universidad Autónoma del Carmen (UNACAR), desde la perspectiva de los estudiantes de la Facultad de Ciencias Educativas. El estudio es exploratorio porque no existen antecedentes del tema de inclusión en la institución que es objeto de estudio. Asimismo, fue descriptiva ya que se interesa fundamentalmente en descubrir como es y cómo se manifiesta el fenómeno en cuestión. Bajo esta perspectiva, se utilizó el estudio de encuesta (Kerlinger y Lee, 2002) para indagar sobre la perspectiva u opinión desde el entorno de sus usuarios internos (estudiantes) en cuanto a la educación inclusiva en la UNACAR. Para ello, se diseñó un instrumento en escala de Likert para conocer el grado de satisfacción u opiniones sobre un conjunto de enunciados

u oraciones afirmativas sobre la educación inclusiva en la universidad.

Para el cumplimiento de los objetivos durante el proceso de investigación fue necesario desarrollar, y aplicar la encuesta dirigida a los estudiantes de la Facultad de Ciencias Educativas de la UNACAR. A continuación, se detallan los elementos que se consideraron para el diseño del instrumento.

**Instrumento. Encuesta a estudiantes de licenciatura: Opinión de los estudiantes sobre la UNACAR inclusiva.** El objetivo principal fue conocer desde la perspectiva de los estudiantes de la Facultad de Ciencias Educativas su opinión sobre la Universidad Autónoma del Carmen como institución que promueve la inclusión educativa. La encuesta se conformó con un total de 61 reactivos y se utilizó una escala tipo Likert de cinco opciones (totalmente de acuerdo, de acuerdo, ni de acuerdo ni en desacuerdo, en desacuerdo y totalmente desacuerdo).

En la tabla 1, se describen las dimensiones que se consideraron para este instrumento:

Tabla 1. Descripción de las dimensiones utilizada en la Encuesta para los estudiantes

Dimensión	Descripción
Datos generales	Para esta sección se incluyeron reactivos relacionados con la identificación de los participantes: género, facultad, semestre y edad.
Promueve valores	En este apartado diseñaron nueve reactivos cuyas afirmaciones abordan los valores como democracia, igual de derechos, solidaridad, responsabilidad, humanismo, entre otros. propios de la educación inclusiva.
Apoyos al estudiante	Para esta dimensión se redactaron 12 reactivos. Las preguntas se orientaron hacia el acuerdo/desacuerdo de los apoyos sobre becas, orientación vocacional, problemas de integración, becas deportivas o artísticas, programas de inducción, asesorías, regularización y tutorías.
Igualdad de oportunidades	En esta dimensión se crearon 12 reactivos, las preguntas diseñadas fueron enfocadas al proceso de admisión, infraestructura para atender a estudiantes con discapacidad o sin discapacidad, apoyo académico, igualdad en el proceso de inscripción, oportunidades de estudio, etc.

## PARTICIPANTES

La investigación se llevó a cabo en las instalaciones de la Facultad de Ciencias Educativas de la Universidad Autónoma del Carmen ubicada en Ciudad del Carmen, Campeche, México. Para el estudio se tomó una muestra de 110 estudiantes de la Facultad de Ciencias Educativas inscritos a los programas: Licenciatura en Educación, Licenciatura en Lengua Inglesa y Licenciatura en Comunicación y Gestión Cultural. El 73.6% de los estudiantes encuestados fueron mujeres y el 26.4% hombres; sus edades oscilan entre 18 y 33 años. A continuación, se presenta una tabla con la distribución porcentual de los estudiantes por semestre.

Tabla 2. Distribución porcentual de los estudiantes por semestre

Semestre	Porcentaje
2	59.4%
4	15.3%
6	13.5%
7	1.8%
8	10%

Fuente: Estadística de la encuesta

## RESULTADOS

De acuerdo con los resultados de la aplicación de las encuestas a los de la Facultad de Ciencias Educativas de la Universidad Autónoma del Carmen, se obtuvieron los siguientes resultados.

## ANÁLISIS DE LA DIMENSIÓN 1. LA UNACAR PROMUEVE VALORES.

De manera general, la Tabla 3 muestra la opinión de los estudiantes respecto a los valores que promueve la UNACAR. El indicador porcentual, expresa que valor máximo de la escala Likert utilizada es de 100%. La mayoría de la población encuestada señala que los valores que más se promueve en la UNACAR son: responsabilidad, respeto a las personas y calidad de la educación, con el 84%; mientras la que tuvo menos

opiniones favorables fue el valor de solidaridad. Sin embargo, haciendo un análisis general de los datos de la tabla, se puede observar que la mayoría de los valores que promueve la Universidad como escuela inclusiva está por encima del 70% de las contestaciones positivas, lo que significa que para comunidad carmelita la máxima casa de estudios es una Institución de Educación Superior que centra sus esfuerzos en el desarrollo de valores institucionales, los cuáles se encuentra en el modelo Educativo por competencias "Acalán".

Tabla 3. Distribución de la opinión de los estudiantes sobre los valores que promueve la UNACAR.

La Universidad Autónoma del Carmen (UNACAR) promueve:	Opinión	
	-	+
La <b>democracia</b> (permite la igualdad de oportunidades para todos, independiente de su condición social, económica, cultural o sexual).	28%	72%
La <b>igualdad de derecho</b> para todos.	28%	72%
Lo <b>humanista</b> (permite el desarrollo integral de los estudiantes).	25%	75%
La <b>solidaridad</b> (cambio de actitudes y cambio social solidario de las personas).	32%	68%
La <b>responsabilidad</b> (asumir compromisos y cumplirlos)	19%	81%
La <b>integridad</b> (ser honesto, justos y coherentes en nuestras acciones).	22%	78%
El <b>respeto a las personas</b> (se valora y reconoce la diversidad).	17%	83%
La <b>educación de calidad</b> .	16%	84%

- La opinión negativa de los estudiantes considerando la escala (1-3) de la escala Likert para caracterizar las 1= muy en desacuerdo; 2 = En desacuerdo; 3 = Ni de acuerdo ni en desacuerdo.

+ La opinión positiva de los estudiantes considerando la escala (4-5) de la escala Likert para caracterizar 4 = De acuerdo; 5 = Muy de acuerdo.

En la Tabla 3, se puede apreciar que para los estudiantes de la Facultad de Ciencias Educativas la mayoría rebasan el 70% de contestaciones positivas. Por otra parte, se puede apreciar una concordancia sobre los valores que más o menos promueve la institución,

en este caso, la **responsabilidad** de acuerdo a las opiniones positivas de los estudiantes es la más se promueve con 81.1% (nivel superior), y la que menos opiniones positivas obtuvo fue la que la UNACAR promueve a *que los docentes, administrativos, padres, estudiantes y tutores compartan una filosofía inclusiva*, con 64.9% (nivel superior). Lo anterior, da un área de oportunidad para que la Universidad promueva la filosofía inclusiva desde y para comunidad estudiantil.

Tabla 4. Distribución de la opinión de los estudiantes del nivel superior sobre los valores que promueve la UNACAR.

La Universidad Autónoma del Carmen (UNACAR) promueve:	Licenciatura	
	-	+
La democracia (permite la igualdad de oportunidades para todos, independiente de su condición social, económica, cultural o sexual).	23.4%	76.6%
La igualdad de derecho para todos.	21.6%	78.4%
Lo humanista (permite el desarrollo integral de los estudiantes).	22.5%	77.5%
La solidaridad (cambio de actitudes y cambio social solidario de las personas).	31.5%	68.5%
La responsabilidad (asumir compromisos y cumplirlos)	18.9%	81.1%
La integridad (ser honesto, justos y coherentes en nuestras acciones).	22.5%	77.5%
El respeto a las personas (se valora y reconoce la diversidad).	21.1%	78.9%
La educación de calidad.	27.9%	72.1%
A que los docentes, administrativos, padres, estudiantes y tutores compartan una filosofía inclusiva.	35.1%	64.9%

- *La opinión negativa de los estudiantes considerando la escala (1-3) de la escala Likert para caracterizar las 1= muy en desacuerdo; 2 = En desacuerdo; 3 = Ni de acuerdo ni en desacuerdo.*

+ *La opinión positiva de los estudiantes considerando la escala (4-5) de la escala Likert para caracterizar 4 = De acuerdo; 5 = Muy de acuerdo.*

en la Tabla 4, el apoyo que brinda la UNACAR y que tuvo el mayor número de respuestas positiva fue *becas de excelencia para alumnos de mejor promedio* con un 85%; mientras el indicador con menos respuestas positivas por parte de la comunidad carmelita fue *apoya a estudiantes de las comunidades aledañas a Ciudad de Carmen con becas de manutención* con un 71% de contestaciones. Estos resultados generan áreas de oportunidad para Universidad para crear proyectos que permitan igualdad de oportunidades para todas las personas que desean realizar sus estudios en la UNACAR.

## ANÁLISIS DE LA DIMENSIÓN 2. APOYO A LOS ESTUDIANTES

De acuerdo con los resultados presentados

Tabla 5. Distribución de la opinión de la comunidad sobre los apoyos que brinda la UNACAR a la población estudiantil.

La Universidad Autónoma del Carmen (UNACAR) apoya a los estudiantes	opinión	
	-	+
Para que puedan adquirir una beca académica.	26%	74%
Con orientación vocacional o psicológica.	24%	76%
Con o sin problemas de discapacidad a integrarse a la comunidad estudiantil	26%	74%
Que pertenecen a las comunidades aledañas a Ciudad de Carmen con becas de manutención.	29%	71%
Que sobresalen en un deporte con becas deportivas.	25.3%	74.7%
Con problemas económicos con becas de transporte.	27%	73%
Con mejor promedio con becas a la excelencia.	15%	85%
Con becas culturas	22%	78%
Con el trámite de becas federales y/o estatales	19%	81%

- *La opinión negativa de los estudiantes considerando la escala (1-3) de la escala Likert para caracterizar las 1= muy en desacuerdo; 2 = En desacuerdo; 3 = Ni de acuerdo ni en desacuerdo.*

+ *La opinión negativa de los estudiantes considerando la escala (4-5) de la escala Likert para caracterizar 4 = De acuerdo; 5 = Muy de acuerdo.*

Como se aprecia en la Tabla 5, el indicador que tuvo mayor porcentaje de contestaciones positivas fue *la tutoría y asesoría académica* con un 87.4% en el nivel superior; mientras el 71.7%

Tabla 6. Distribución de la opinión de los estudiantes del nivel superior sobre los apoyos que brinda la UNACAR a la población estudiantil.

indicador *becas académicas y de excelencia*. Por otra parte, para el indicador que tuvo menor porcentaje de contestaciones positivas fue *proporciona programa para aprender español como segunda lengua* con 46% en el nivel medio superior y con 49.6% en el nivel superior. Como se muestra en la Tabla 5, el indicador del español como segunda lengua genera un área de oportunidad para la institución y factor común entre los niveles educativos, ya que es fundamental para la formación integral de los estudiantes. Aunque en general, la mayoría de los indicadores están por encima del 70% de sus contestaciones positivas, es necesario reforzar los programas para mejorar los indicadores.

La Universidad Autónoma del Carmen (UNACAR) proporciona:	Licenciatura	
	-	+
Becas académicas o de excelencia.	13.5%	86.5%
Orientación vocacional o psicológica.	16.2%	83.8%
A los estudiantes con o sin problema de discapacidad los medios para integrarse a la comunidad estudiantil.	32.4%	67.6%
Becas de manutención para los estudiantes de comunidades aledañas a Ciudad de Carmen.	27.9%	72.1%
Becas deportivas o culturales siempre y cuando los estudiantes demuestren talento.	25.2%	74.8%
Beca de transporte.	28.8%	71.2%
Tutoría y asesoría académica.	12.6%	87.4%
Los medios para el trámite de becas federales y/o estatales.	29.7%	70.3%
Programas de inducción para su adaptación a la Universidad.	21.6%	78.4%
Programas de asesorías para nivelar las deficiencias en los cursos con mayor índice de reprobación.	25.2%	74.8%
Programas para aprender el español como segunda lengua.	50.4%	49.6%
Mecanismos para facilitar el acceso a la Universidad.	29.7%	70.3%

- *La opinión negativa de los estudiantes considerando la escala (1-3) de la escala Likert para caracterizar las 1= muy en*



desacuerdo; 2 = En desacuerdo; 3 = Ni de acuerdo ni en desacuerdo.

- + *La opinión negativa de los estudiantes considerando la escala (4-5) de la escala Likert para caracterizar 4 = De acuerdo; 5 = Muy de acuerdo.*

En el indicador *la UNACAR facilita la formación integral de la comunidad a través de sus programas culturales como: Taller de pintura, danza, música, teatro, entre otros* con un 79.3% de respuestas positivas en el nivel superior; mientras el más sobresaliente de respuestas positivas fue *la UNACAR facilita el acceso a la universidad a estudiantes con problemas de discapacidad* con 77.4% para el nivel medio superior. Sin embargo, el indicador *la UNACAR facilita el acceso a padres de familias y comunidad en general para integrarse a sus proyectos*, 51.3% para el nivel superior. Esto representa un reto para la Universidad, ya que una característica propia de la educación inclusiva es fomentar una ciudadanía responsable, donde la tarea de educar no sólo es exclusiva de los docentes, sino una tarea conjunta entre docentes, estudiantes, familias y administrativos de la institución educativa.

**Tabla 7.** Distribución de la opinión de la comunidad sobre la igualdad de oportunidades en la UNACAR.

Frase	Opinión	
	-	+
El proceso de admisión a la preparatoria de la UNACAR brinda las mismas oportunidades a toda la población.	25%	75%
El proceso de admisión a las licenciaturas de la UNACAR brinda las mismas oportunidades de ser elegidos a toda la población.	29%	71%
La UNACAR cuenta con infraestructura para atender a estudiantes con discapacidad física.	33.5%	66.5%
Consideras que en la UNACAR existe discriminación (raza, género, credo, preferencia sexual, entre otros).	42.4%	57.6%
La UNACAR brinda apoyo académico, económico y psicológico para garantizar la permanencia de los estudiantes en los programas educativos.	27%	73%
La UNACAR brinda las mismas oportunidades a los estudiantes de medio tiempo y a los de tiempo completo.	32.4%	67.6%
A la UNACAR puede inscribirse una persona sin importar su género, credo, preferencia sexual, entre otros).	19%	81%

- *La opinión negativa de los estudiantes considerando la escala (1-3) de la escala Likert para caracterizar las 1= muy en desacuerdo; 2 = En desacuerdo; 3 = Ni de acuerdo ni en desacuerdo.*

- + *La opinión negativa de los estudiantes considerando la escala (4-5) de la escala Likert para caracterizar 4 = De acuerdo; 5 = Muy de acuerdo.*

### ANÁLISIS DE LA DIMENSIÓN 5. IGUALDAD DE OPORTUNIDADES.

De acuerdo con los resultados de la Tabla 7, se puede ver que el indicador que tuvo el mayor porcentaje de respuestas positivas de la comunidad fue: *A la UNACAR puede inscribirse una persona sin importar su género, credo, preferencia sexual, entre otros* con un 81%. Por otra parte, el indicador que tuvo menor porcentaje de respuestas positivas es: *Consideras que en la UNACAR existe discriminación (raza, género, credo, preferencia sexual, entre otros)*. con un 57.6%. Este indicador es una barrera para la educación inclusiva, por lo que la Universidad tiene el reto de mejorar los porcentajes los indicadores de este apartado, ya que la función principal de la institución es ser una escuela para todos.

- *La opinión negativa de los estudiantes considerando la escala (1-3) de la escala Likert para caracterizar las 1= muy en desacuerdo; 2 = En desacuerdo; 3 = Ni de acuerdo ni en desacuerdo.*

+ *La opinión negativa de los estudiantes considerando la escala (4-5) de la escala Likert para caracterizar 4 = De acuerdo; 5 = Muy de acuerdo.*

En cuanto al apartado de igualdad de oportunidades, en UNACAR puede inscribirse una persona sin importar su género, credo,

Tabla 8. Distribución de la opinión de los estudiantes del nivel superior sobre la igualdad de oportunidades en la UNACAR.

preferencia sexual, 84.6% para el nivel superior, este indicador recibió el mayor porcentaje de respuestas positivas; mientras el indicador que obtuvo el menor porcentaje de respuestas positivas fue: Existe discriminación (raza, género, credo, preferencia sexual, entre otros) con 32.4% en el nivel superior. En este indicador, la respuesta indica que la Universidad tiene que realizar un programa a corto plazo que permita combatir los problemas de discriminación que radica en el proceso de aprendizaje o procesos educativos.

En la UNACAR se:	Licenciatura	
	-	+
Brinda a la población las mismas oportunidades de admisión a las licenciaturas	21.6%	78.4%
Cuenta con infraestructura para atender a estudiantes con discapacidad física.	50.4%	49.6%
Existe discriminación (raza, género, credo, preferencia sexual, entre otros).	67.6%	32.4%
Brinda apoyo académico, económico y psicológico para garantizar la permanencia de los estudiantes en los diferentes programas educativos	27%	73%
Brinda las mismas oportunidades a los estudiantes de medio tiempo y a los de tiempo completo.	33.3%	66.7%
Puede inscribirse una persona sin importar su género, credo, preferencia sexual, entre otros.	15.4%	84.6%
Promueve el respeto a los derechos y oportunidades entre hombre y mujeres, igualdad de trato y no discriminación entre las personas con o sin discapacidad.	25%	75%
Da orientación educativa y profesional a los estudiantes para propiciar la formación integral de conocimientos, actitudes y valores.	22.5%	77.5%
Garantiza la igualdad de oportunidades, la inclusión educativa y la no discriminación.	23.4%	76.6%
Hace uso de la flexibilidad para adecuar el proceso de aprendizaje a la diversidad de aptitudes, intereses, expectativas y necesidades de los estudiantes.	25.3%	74.77%
Distribuyen los recursos de manera justa para ser aprovechado por todos los estudiantes	28.8%	71.2%
Da una relación estrecha entre docente/ padres/ tutores.	36%	64%

## CONCLUSIONES

Estas se corresponden con los objetivos del artículo, y se discuten según los temas abordados en el documento.

La inclusión real es para algunos un sueño, un esperado final feliz para todos esos alumnos que ejercieron su derecho a graduarse, pero no su derecho a participar y a aprender en las escuelas. Son aquellos que ingresaron con una característica que se tomó como desventaja en un sistema construido a partir de jerarquías y distinciones: su género, sus características biológicas o el fenotipo que presentan, su etnia, nivel económico, religión o cultura, todos pueden ser motivos para convertirse en “el otro”.

La Universidad Autónoma del Carmen ha implementado estrategias diversas para atender la dimensión relacionada con la *promoción de valores*, las acciones han sido emprendidas a través del tiempo, durante su crecimiento hasta la fecha. Lo anterior cierra la brecha que pudiera hacerse presente cuando se es analizado bajo la perspectiva del discurso de la planeación educativa.

Por otra parte, en la dimensión analizada sobre el *apoyo a los estudiantes*, a pesar de los años con los que cuenta la institución y de las metas alcanzadas mediante las certificaciones y acreditaciones tanto académicas, por los CIEES y COPAES, como en el aspecto administrativo por parte de las normas ISO; falta aún consolidar un programa de apoyo académico pensado de forma expresa para los estudiantes con necesidades especiales, los cuales estén acorde y alineados a las actuales reformas educativas.

Finalmente, en lo relacionado a la dimensión de *igualdad de oportunidades*, así como en lo general sobre la educación inclusiva, es necesario plantear que se requiere, de igual forma que en la dimensión de apoyo a los estudiantes, incrementar las estrategias de concientización en la comunidad universitaria,

para la atención igualitaria y oportuna para todos. Asimismo, los profesores deben de contar con una actualización constante para brindar un servicio igualitario y de educación de calidad a los estudiantes con condiciones de vida diferentes, haciendo uso de las herramientas y conocimientos necesarios para una intervención sana y exitosa, en busca de la educación para la diversidad.

## REFERENCIAS

- Conferencia Mundial sobre Necesidades Educativas Especiales. (1994). Salamanca, España
- DOF (2012). Ley General de Educación. Diario Oficial de la Federación (07-13 1993, 04-09-2012). Consultado en: <http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/137.pdf>
- Foro Mundial sobre la Educación. (2000). Dakar. García, I., Escalante, I., Escandón, M. C., Fernández, L. F., Mustri, A. y Puga, A. (2000). La integración educativa en la escuela regular. Principios, finalidades y estrategias. Fondo Mixto de Cooperación Técnica y Científica México- España.
- Guajardo E. (2010). La desprofesionalización docente en educación especial. *Revista Latinoamericana de Inclusión Educativa*, 4(1), 105-126. Consultado en: <http://www.rinace.net/rlei/numeros/vol4-num1/art5.pdf>.
- INEGI (2011). Indicadores de demografía y población. Consultado en: <http://www3.inegi.org.mx/Sistemas/temasV2/Default.aspx?s=est&c=17484>
- OECD/CERI (2005). National Review on Educational R&D. Examiners Report on México. Consultado en: <http://www.oecd.org/mexico/32496430.PDF>
- Programa Nacional de Fortalecimiento a la Educación Especial y la Integración Educativa, PNFEIE (2012). Estadísticas 2012. SEP. Consultado

en: [http://www.educacionespecial.sep.gob.mx/pdf/tabinicio/2012/Datos\\_pfeeie\\_2012.pdf](http://www.educacionespecial.sep.gob.mx/pdf/tabinicio/2012/Datos_pfeeie_2012.pdf)

Romero, S. & García, I. (2013) Educación especial en México. Desafíos de la educación inclusiva. *Revista Latinoamericana de educación Inclusiva*. 7 (2). Consultado. [http://www.rinace.net/rlei/numeros/vol7-num2/art5\\_htm.html](http://www.rinace.net/rlei/numeros/vol7-num2/art5_htm.html)

SEP (2006). Orientaciones generales para el funcionamiento de los servicios de educación especial. México: SEP.

SEP (2012a). Estadísticas educativas. Consultado en: [http://www.sep.gob.mx/es/sep1/ESTADISTICA\\_EDUCATIVA#](http://www.sep.gob.mx/es/sep1/ESTADISTICA_EDUCATIVA#). Ua5mmdLrxuU

SEP (2013a). Sistema Educativo de los Estados Unidos Mexicanos. Principales cifras. Ciclo escolar 2012-2012. México, SEP. Consultado en: [http://www.snie.sep.gob.mx/Estad\\_E\\_Indic\\_2011/Cifras\\_REPMEX\\_2011.pdf](http://www.snie.sep.gob.mx/Estad_E_Indic_2011/Cifras_REPMEX_2011.pdf)

SEP (2013b). Intervención del Secretario de Educación Pública del Gobierno Federal, Emilio Chuayffet Chemor en la Conferencia Permanente de Congresos Locales llevada a cabo en Cuernavaca, Morelos. Consultado en: <http://www.sep.gob.mx/es/sep1/IntervencionECHCH070313#>. UcOaATg8b0

UNESCO. (2015). *Educación inclusiva*. Consultado en: <http://es.unesco.org/world-education-forum-2015/5-key-themes/educacion-inclusiva>.

UNACAR. (2014) Plan de Desarrollo Institucional 2013-2017, primera edición 2014, México

UNACAR. (2009) Modelo Educativo Acalán, primera edición 2009, México