



RECIBIDO EL 18 DE JUNIO DE 2018 - ACEPTADO EL 22 DE JULIO DE 2018

LOS COMPARTIMIENTOS RESILIENTES DE LOS ESTUDIANTES DE ÚLTIMO GRADO DE EDUCACIÓN BÁSICA PRIMARIA

THE RESILIENT BEHAVIORS OF STUDENTS OF LAST GRADE OF PRIMARY BASIC EDUCATION

OS COMPORTAMENTOS RESILIENTES DOS ALUNOS DO ÚLTIMO GRAU DE ENSINO BÁSICO PRIMÁRIO

Bertilda Isabel Medrano Muñoz¹

William Armando Salgado Pájaro²

Viviana Monterroza Montes³

¹ Candidata a Magister en Educación, Sistema de Universidades estatales del Caribe Colombiano (SUE Caribe). E-mail: bertyerick@gmail.com

² Candidato a Magister en Educación, Sistema de Universidades estatales del Caribe Colombiano (SUE Caribe). E-mail: w_salgadop@hotmail.com

³ Magister en Educación, Licenciada en Educación Artística, Docente Corporación Universitaria del Caribe CECAR, Código Orcid: orcid.org/0000-0002-2944-6423. E-mail: vimontes17@hotmail.com Investigador del Grupo Proyecto Pedagógico (Proped) Unisucre. Miembro del Centro Latinoamericano de estudios en Epistemología y Pedagogía CESPE.

RESUMEN

El propósito del presente estudio está orientado a discernir los comportamientos resilientes de estudiantes, de último grado de educación Básica Primaria, en torno a situaciones negativas o adversas de carácter académico, disciplinario, social y familiar, es decir, propias de los procesos formativos, comportamentales y



normativos que presenta la población estudiantil en el contexto educativo.

La investigación se realizó en la institución Educativa Francisco José de Caldas, municipio de Corozal del departamento de Sucre, ubicado en la región Caribe de Colombia. El diseño metodológico empleado se ubica en el paradigma cualitativo y corresponde al tipo comprensivo, es decir, donde el investigador pone claro el objetivo de su trabajo desde el carácter teórico-epistémico, con mayor rigor. El estudio permitió evidenciar resultados que muestran a la escuela y el contexto educativo como los lugares en donde se muestra la mayor fragilidad social, para los menores, que causan situaciones conflictivas y falta de asertividad al momento de resolver situaciones adversas. Pero pese a esta situación se resalta que la resiliencia entra como motor de impulso para superar dichas circunstancias.

PALABRAS CLAVES: Resiliencia, fragilidades sociales, resiliente asertivo, mediador resiliente.

ABSTRACT

The purpose of the present study is to discern the resilient behaviors of students, of the last grade of Elementary Primary education, around negative or adverse situations of academic, disciplinary, social and family, that is, characteristic of the formative, behavioral processes and normative that presents the student population in the educational context.

The research was carried out in the educational institution Francisco José de Caldas, municipality of Corozal of the department of Sucre, located in the Caribbean region of Colombia. The methodological design used is located in the qualitative paradigm and corresponds to the comprehensive type, that is, where the researcher makes clear the objective of his work from the theoretical-epistemic character, with greater rigor. The study allowed to show

results that show the school and the educational context as the places where the greatest social fragility is shown, for the children that cause conflictive situations and lack of assertiveness when resolving adverse situations. But despite this situation it is emphasized that resilience enters as a driving force to overcome such circumstances.

Keywords: Resilience, social fragilities, resilient assertive, resilient mediator.

RESUMO

O objetivo deste estudo é discernir o comportamento resiliente dos alunos, do último grau de educação básica primária, em torno de situações negativas ou adversas de uma equipe acadêmica, disciplinar, social e familiar, isto é, característica dos processos formativos e comportamentais e normativo que a população estudantil apresenta no contexto educacional.

A pesquisa foi realizada na Instituição Educacional Francisco José de Caldas, município de Corozal, departamento de Sucre, localizado na região do Caribe da Colômbia. O design metodológico utilizado está localizado no paradigma qualitativo e corresponde ao tipo abrangente, isto é, onde o pesquisador deixa claro o objetivo de seu trabalho a partir do caráter teórico-epistémico, com maior rigor. O estudo possibilitou mostrar resultados que mostram a escola e o contexto educacional como os locais onde a maior fragilidade social é mostrada, para menores, que causam situações conflitantes e falta de assertividade na resolução de situações adversas. Mas, apesar desta situação, enfatiza-se que a resiliência entra como uma força motriz para superar essas circunstâncias.

PALAVRAS-CHAVE: resiliência, fragilidade social, resiliência assertiva, mediador resiliente



INTRODUCCIÓN

Los niños durante el proceso o etapa de infancia están sujetos a altos grados de vulnerabilidad debido a su condición física y cognitiva en relación con su capacidad reflexiva, emocional y de aguante para afrontar y resolver los problemas de su vida cotidiana frente a situaciones de riesgo, inmersas en ámbitos de carácter individual, escolar, comunitario y social, y además familiar. De igual manera se precisa que cada niño específicamente tiene un estilo propio de desarrollo humano.

Estas condiciones hacen poco factible a las instituciones educativas y, especialmente, a los estudiantes de básica primaria desarrollar recursos y contar con oportunidades para afrontar esta realidad social y así potencializar una actitud positiva y resiliente (Uriarte, 2014) frente a las problemáticas que cotidianamente afrontan y; además, generar herramientas y destrezas pertinentes en los procesos educativos y académicos por parte de docentes y estudiantes. Ante la realidad planteada, se observa que, a pesar de la acción institucional, se viven a diario situaciones y conflictos emotivos, sociales, conductuales, de convivencia, familiares, los cuales exigen la aplicabilidad de acciones desde las prácticas educativas desarrolladas, que fomenten la autonomía y la conciencia reflexiva, desde el proceso de enseñanza y aprendizaje con los que se potencialice la capacidad resiliente en los estudiantes. En este orden de ideas, este trabajo ha pretendido resolver el interrogante ¿Cuál es la naturaleza de la resiliencia que caracteriza los comportamientos de los estudiantes de último grado de Educación Básica Primaria?

RESILIENCIA

Abarcando el tema de la resiliencia, se expone una línea de tiempo, desde la mirada de diversos autores en torno a este concepto:

Para Rutter (1987) la resiliencia se ha caracterizado como un conjunto de procesos sociales e intrapsíquicos que posibilitan tener una vida *sana*, viviendo en un medio *insano*. Manifiesta que el vocablo *resiliencia* tiene su origen en el idioma latín, en el término *resilio* que significa volver atrás, volver de un salto, resaltar, rebotar. El término fue adaptado a las ciencias sociales para caracterizar aquellas personas que, a pesar de nacer y vivir en situaciones de alto riesgo, se desarrollan psicológicamente sanos y exitosos.

Osborn (1993) lo define como concepto genérico que se refiere a una amplia gama de factores de riesgo y los resultados de competencia. Puede ser producto de una conjunción entre los factores ambientales, como el temperamento y un tipo de habilidad cognitiva que tienen los niños cuando son muy pequeños.

Vanistendael (1994) distingue dos componentes: la resistencia frente a la destrucción, esto es, la capacidad de proteger la propia integridad bajo presión; por otra parte, más allá de la resistencia, la capacidad para construir un conductismo vital positivo pese a circunstancias difíciles. Según este autor, el concepto incluye, además, la capacidad de una persona o sistema social de enfrentar adecuadamente las dificultades, de una forma socialmente aceptable.

Grotberg (1995) capacidad humana universal para hacer frente a las adversidades de la vida, superarlas o incluso ser transformado por ellas. La resiliencia es parte del proceso evolutivo y debe ser promovido desde la niñez

Suárez (1995) afirma que la resiliencia habla de una combinación de factores que permiten a un niño, a un ser humano, afrontar y superar los problemas y adversidades de la vida.

Por su parte Luthar (2000) asevera que la resiliencia “aparece como el resultado de un exitoso proceso de adaptación que incluye,



además de la ausencia de sintomatología significativa, aspectos relativos al adecuado funcionamiento de la persona”.

Para Henderson (2003) la resiliencia puede definirse como la capacidad de recuperarse, sobreponerse y adaptarse con éxito frente a la adversidad, y de desarrollar competencia social, académica y vocacional.

Por otra parte, Cyrulnick (2004) dice que las cualidades que llevan a la resiliencia se construyen en la relación con el otro, del mismo modo que el desarrollo normal o los trastornos psicológicos. Para bien o para mal estamos modelados por el trato y las miradas de los demás.

A veces basta con una maestra que con una frase devolvió la esperanza a un niño, un monitor deportivo que le hizo comprender que las relaciones humanas podían ser fáciles, un cura que transfiguró el sufrimiento en trascendencia, un jardinero, un comediante, un escritor, cualquiera pudo dar cuerpo al sencillo significado: “Es posible salir airoso”. (Cyrulnick, 2002: 214)

Boris (2005) define la resiliencia como la capacidad de los seres humanos sometidos a los efectos de una adversidad, de superarla e incluso salir fortalecidos de la situación.

Becoña (2006) asevera que la resiliencia se circunscribe a un momento temporal determinado, y se relacionaría con la exposición de la persona a una situación altamente estresante o de riesgo.

Carretero (2010) explica que la resiliencia, a diferencia de lo que habitualmente es percibido, no es algo extraordinario, sino que aparece de manera muy habitual entre individuos que viven en situaciones de exclusión, riesgo, o adversidad, permitiendo a estos, la normalización de sus situaciones.

Por otra parte Muñoz (2015) expresa que la resiliencia es la capacidad para afrontar la adversidad y lograr adaptarse bien ante las tragedias, los traumas, las amenazas o el estrés severo ser resiliente no significa no sentir malestar, dolor emocional, o dificultad ante las adversidades.

TÉRMINOS EMERGENTES EN TORNO AL CONCEPTO DE RESILIENCIA

Profundizando en el concepto de resiliencia se obtienen constructos imbricados epistémicamente, que emergen extensivamente, y permiten comprender con más claridad los comportamientos de los niños ante experiencias traumáticas y situaciones adversas que les ha tocado vivir en su cotidianidad.

- Resiliencia asertiva: conducta humana enmarcada en la forma de enfrentar situaciones difíciles con naturalidad, flexibilidad y apertura; se evidencian acciones naturales, para seguir las rutinas y actividades sociales, a pesar de sufrir cambios drásticos en ámbitos afectivos, sociales, familiares, emocionales o educativos.
- Mediador resiliente: expresión alusiva a la actitud humana la cual permite a seres en situaciones de dificultad enfrentar de forma asertiva situaciones adversas, de igual manera el mediador resiliente actúa como intermediario entre los actores o acciones que alteran la normalidad a nivel conductual, académico, social, familiar o alguna tipología manifiesta que afecte emotivamente a una persona o comunidad.
- Problemática académica: se derivan de dificultades de aprendizaje, en donde los niños presentan poca memoria, baja atención, poca organización, impulsividad, tareas incompletas, y comportamientos disruptivos.



- **Problemática Social:** son situaciones que impiden el desarrollo o el progreso de la convivencia escolar, para ello el docente debe trabajar la educación basada en valores, preparando distintos temas que llevan al entendimiento, al respeto, a la comunicación como medio para resolver los conflictos. Fortaleciendo las competencias socioemocionales y corrigiendo actitudes.

FRAGILIDADES SOCIALES

Las instituciones educativas, sociológicamente, se encuentran inmersas en contextos con fragilidades sociales significativas, entre las cuales se destacan:

- **Fragilidad étnica:** los componentes étnicos que han formado a la población de la región Sabana del Caribe Colombiano son: el indígena, el español o blanco, el negro y la Sirio Libanesa. Como resultado de esta cuatrietnia, se encuentran tipos étnicos complejos como: mestizos, mulatos, zambos, cholos, castizos, moriscos y mamelucos. Esta plurietnia está presente en los ambientes escolares afectando el comportamiento resiliente de los niños en el aula de clases; en algunos casos tratos discriminatorios por sus rasgos físicos parentales, lenguaje, forma de vestir, los gestos, forma de expresarse.
 - **Fragilidad económica:** los escasos recursos económicos de la comunidad impactan directa o indirectamente en el desarrollo integral de los niños. Las difíciles condiciones del hogar impiden que los padres puedan ofrecer a sus hijos todos los elementos necesarios para el desarrollo de los procesos formativos en el centro educativo. Esta precariedad obedece a la poca oferta laboral en la región, donde la fuente de empleos lo constituye la agricultura, la ganadería, el comercio, la industria en menor en escala, y lo más relevante es el fenómeno del mototaxismo y la informalidad ocupacional que involucra a la mayoría de la población en edad productiva.
 - **Fragilidad escolar producto del contexto circundante:** representada por manifestaciones que están inmersas en el entorno estudiantil, entre ellas: drogadicción, delincuencia, hurto, bullying, violencia intrafamiliar, abandono, pobreza, ambientes escolares poco favorables para el aprendizaje, embarazos no deseados a temprana edad, prostitución infantil, trabajos forzosos a temprana edad, microtráfico, proxenetismo, violación, acoso sexual, acceso carnal violento y otras acciones violentas con las cuales convive la población estudiantil incidiendo estas en su normalidad comportamental cotidiana afectando de manera directa sus actitudes y relaciones intra e interpersonales.
 - **Fragilidad educativa:** la escasa cultura académica del núcleo familiar afecta de manera decisiva la formación de los niños pertenecientes al hogar donde los padres no han tenido la oportunidad de recibir una formación académica primaria, secundaria o terciaria. Los menores no tienen un ejemplo a seguir, que inspire un proyecto de vida, enfocado a alcanzar metas futuras enmarcadas en mejorar las condiciones básicas de subsistencia y superar las circunstancias de extrema pobreza en donde se desenvuelven diariamente.
- Otro aspecto a tener en cuenta en la fragilidad social lo constituye el flagelo del desplazamiento poblacional, causado por los hechos de violencia que ha soportado la región en los últimas décadas, donde actores armados pertenecientes a fuerzas oscuras al margen de la ley han perpetrado crímenes de lesa humanidad ocasionando daño irreparable a la población, afectando de manera dramática a los más vulnerables como lo es la población infantil. El



desplazamiento forzado por la violencia implica la pérdida de la identidad comunitaria, puesto que al perder la vivienda donde se reside esto trae como consecuencia la alteración emocional y comportamental en el núcleo familiar y con más incidencia en los niños que no entienden los acontecimientos que se desenvuelven a raíz de los antecedentes mencionados.

FACTORES DE RESILIENCIA

Factores de resiliencia: Según Grotberg (1999) los factores de resiliencia se dividen en tres:

- Factor 1: Fortalezas internas desarrolladas (I am/yo soy o estoy),
- Factor 2: Apoyo externo recibido (I have/yo tengo), y
- Factor 3: Habilidades sociales y de resolución de conflictos adquiridas (I can/yo puedo).

Además, amplía el sujeto de la resiliencia a personas, grupos y comunidades tomando conciencia de la importancia de traspasar el marco de estudio tradicional y creando un modelo para la promoción de resiliencia que puede aplicarse a múltiples entornos, incluido el escolar. De hecho, estos factores han sido tomados como referente para el trabajo de la resiliencia en el entorno educativo en varias ocasiones; las experiencias de promoción de resiliencia en educación tienen como foco de análisis y acción las fortalezas individuales y colectivas que aseguran el desarrollo sano del individuo y promueven la transformación positiva del entorno social de la institución (Pérez, Ferri, Meliá y Miranda, 2007; Melillo, 2005; Papházy, 2006) citados en Villalta (2010).

La secuenciación práctica del proceso de resiliencia, descrita en Grotberg (2001), consta de las siguientes líneas generales:

1. PROMOCIÓN DE FACTORES RESILIENTES.

2. Compromiso con el comportamiento resiliente. – Identificar la adversidad. – Seleccionar el nivel y la clase de respuesta apropiada.
3. Valoración de los resultados de resiliencia. Entre los puntos a valorar se encuentran: – Aprender de la experiencia. – Estimar el impacto sobre otros. – Reconocer un incremento del sentido de bienestar y de mejora de la calidad de vida.

En suma, Edith Grotberg defiende la necesidad de adaptar los programas de promoción de resiliencia según la adversidad, las personas implicadas y los diferentes contextos; teniendo en cuenta de manera específica las diferencias de edad y de género. Igualmente, sostiene que la evaluación de la resiliencia no debe realizarse con base a la presencia aislada de factores de resiliencia, sino tomando en cuenta la interacción de los diversos factores que dan lugar a los llamados “resultados resilientes”.

EL ENTORNO ESCOLAR Y LA RESILIENCIA

El Entorno Escolar y la Resiliencia: Henderson y Milstein (2003) desarrollan un modelo llamado la “Rueda de la Resiliencia”, imbricada con aplicaciones concretas del constructo de la resiliencia al entorno escolar. Esta consta de una estrategia de seis pasos para construir la resiliencia en la escuela. Los pasos 1, 2 y 3 están diseñados para mitigar los factores de riesgo en el ambiente y los pasos 4, 5 y 6 tienen como objetivo construir la resiliencia:

- Paso 1: Enriquecer los vínculos. Fortalecer las conexiones entre los individuos y cualquier persona o actividad prosocial.
- Paso 2: Fijar límites claros y firmes. Elaborar e implementar políticas y procedimientos escolares coherentes y explicitar las



expectativas de conducta existentes y los objetivos que se espera cumplir.

- Paso 3: Enseñar habilidades para la vida. Éstas incluyen: cooperación, resolución de conflictos, estrategias de resistencia y asertividad, destrezas comunicacionales, habilidad para resolver problemas y adoptar decisiones y un manejo sano del estrés.
- Paso 4: Brindar afecto y apoyo. Proporcionar respaldo y aliento incondicionales así como un ambiente afectivo.
- Paso 5: Establecer y transmitir expectativas elevadas. Alentar la motivación a través de expectativas elevadas y realistas.
- Paso 6: Brindar oportunidades de participación significativa. Otorgar al alumnado, sus familias y al personal escolar una alta cuota de responsabilidad por lo que ocurre en la escuela, dándoles oportunidades de resolver problemas, tomar decisiones, planificar, fijar metas y ayudar a otros.

METODOLOGÍA

Esta investigación es de tipo cualitativo, el cual corresponde al tipo comprensivo, es decir, donde el investigador pone claro el objetivo de su trabajo desde el carácter teórico-epistémico, con mayor rigor (Briones, 2000, p. 103) El proceso investigativo se llevó a cabo a través de las siguientes fases: elección del tema de investigación, formulación de la pregunta, conceptualización teórica, elección del objeto de estudio, objetivos de la investigación, elección de la muestra poblacional, recopilación de información, análisis e interpretación de la información haciendo uso del software Atlas Ti y redacción del informe final de e investigación.

El estudio que se realizó es de corte etnográfico cuyas características se movilizan desde el paradigma cualitativo para estudiar la unidad

social objeto de estudio desde una observación directa. Según Flórez y Tobón (2001) los elementos que conforman este enfoque se caracterizan por:

- Un acceso al escenario inicial como exploratorio y abierto a las contingencias propias del objeto de investigación
- Intensa implicación del investigador en el entorno social que él estudia
- Empleo de variedad de métodos y técnicas cualitativas, siendo las más frecuentes, la observación participante, la entrevista abierta y la consulta documental.
- Una intención explícita de comprender los acontecimientos en términos de significados socialmente compartidos
- Uso de marcos interpretativos que subrayan la importancia del contexto
- Uso de los resultados de la investigación en forma escrita descriptiva.

TRABAJO DE CAMPO

Este se implementó a través del contacto que los investigadores hicieron de manera directa con el núcleo poblacional, constituido por estudiantes de Quinto Grado de la institución Educativa Francisco José de Caldas del municipio de Corozal, departamento de Sucre-Colombia-sobre esta base, se tuvo un acceso al campo de acción, lo que permitió crear condiciones de acercamiento para realizar o desarrollar el proceso investigativo cuyo propósito estuvo enmarcado en determinar la resiliencia en estudiantes de último grado de Educación Básica Primaria de la Institución mencionada en el periodo comprendido entre junio de 2016 y julio de 2017. Dicho proceso se materializó utilizando los siguientes insumos: a) ambientación en el contexto, lo que permitió escoger el lugar y la población objeto de estudio,



es decir, el conocimiento del ambiente físico y el contacto directo con los participantes; b) búsqueda de informantes, observación y conversaciones con la muestra seleccionada; a ella se le entregó el consentimiento informado, documento que le da apertura como participantes del proceso investigativo en desarrollo. Este consentimiento se le entregó a padres de familia, docentes, estudiantes y directivos docentes de la institución a la que pertenece la unidad de estudio (Hurtado de Barrera, 2004, p. 48); c) determinación de la participación, se seleccionó el grupo focalizado y las respectivas actividades con la cuales se participó, formas y tiempo de participación; cuyo propósito principal es la recolección de datos e información; d) escogencia y selección de preguntas acordes con el evento de estudio objeto de indagación; se hicieron indagaciones con preguntas que correspondían al tema de interés, luego fueron analizadas e interpretadas para comprender el sistema categorial emergente.

REALIZACIÓN DE ENTREVISTAS

El objetivo es, tener acceso a la perspectiva del sujeto estudiado, se infiere inevitablemente la individualidad de la relación en la entrevista: este instrumento de recogida de las informaciones será flexible, para poder adaptarlo a las distintas personalidades de los entrevistados, pudiéndose cambiar al pasar de un sujeto a otro. Concederá a los entrevistados plena libertad de expresión, para situarlo en condiciones de destacar su propio punto de vista, utilizando sus propias categorías mentales y su propio lenguaje. En definitiva, el instrumento de la entrevista no puede estar (o debe estar poco) estandarizado.

LA PERCEPCIÓN DEL PROCESO DE RESILIENCIA

Esta categoría hace referencia a la apreciación de cómo se enfrenta la resiliencia desde los ámbitos personales, contextuales, ambientales, sociales, económicos, culturales e institucionales

que motivan a deliberar sobre lo que sucede en el desenvolvimiento escolar. Representa las expresiones de los participantes en torno a la capacidad de enfrentar retos y seguir adelante pese a las dificultades, recoge sus percepciones y retrospecciones relacionadas con su emotividad, sentir y en diversos ámbitos personales, sociales y escolares. A partir de las narraciones en los diarios y los relatos en la labor de campo, pueden verse a sí mismos en la acción.

Dada la naturaleza de los eventos señalados, se agruparán por categoría y sub-categorías emergentes, a fin de describir en detalle y analizar los momentos en los cuales puede evidenciarse reflexión en los participantes. Reflexión sobre sí mismo y la efectividad del proceso de resiliencia.

Inicialmente se validan los instrumentos por expertos y posteriormente se hace un pilotaje para dar reflexionar sobre la visualización del instrumento para ser aplicado a la población objeto de estudio.

Así mismo los autores investigadores hacen parte del sistema educativo colombiano lo cual determina que son actores sociales inmersos permanentemente en el mismo. En el desarrollo de la Investigación la información será obtenida en el campo objeto de la misma y con la participación de los actores sociales involucrados en esta.

Una vez aplicadas las entrevistas se analizarán utilizando las herramientas tecnológicas, software con Atlas. Ti, de igual forma, se harán observaciones de campo, filmaciones y se accederá a documentos que permitan conocer la realidad del quehacer educativo en esta institución.

APLICACIÓN DE PRUEBA PILOTO

Antes de aplicar la entrevista estructurada definitiva, se solicita la revisión de expertos, con



el fin de determinar la validez y confiabilidad de las preguntas formuladas en el instrumento.

Se aplicará una prueba piloto la cual permita constatar que las preguntas que se hicieron, sí responden y se enmarcan dentro del contexto de la problemática del sistema educativo colombiano y dentro de la educación. Lo cual Permitirá conocer que la entrevista sí mide aquello para lo cual fue diseñada.

La confiabilidad se determina a partir del hecho que cualquier otra persona interesada en replicar la investigación o en aplicar la encuesta, al hacerlo pueda obtener resultados similares, demostrando la pertinencia de las preguntas que conforman el cuerpo del instrumento.

ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS

La información obtenida se examina desde las respuestas dadas, las cuales se sistematizan por sistema categorial emergente. Las respuestas dadas por los docentes, estudiantes y padres de familia a las preguntas de las entrevistas en sus diversas opciones, se interpretaron y expresaron visualmente utilizando el mapeo con Atlas. Ti.

SITUACIONES DIFÍCILES QUE HAN ENFRENTADO LOS ESTUDIANTES

Dentro de las situaciones más difíciles que manifiestan los estudiantes se destacan peleas con conocidos del barrio, conflictos familiares, peleas a nivel escolar con los compañeros de estudio y maltrato verbal por parte de sus compañeros en la escuela. Los infantes enfrentan obstáculos que se enmarcan desde la adaptabilidad positiva, la personalidad, la situación y el momento concreto, aspectos visualizados en los diversos contextos que exponen. Por otro lado las tipologías emergen según la naturaleza contextual, es decir, en cada espacio de interacción social están expuestos a interactuar con situaciones que validan su

capacidad de aguante y resiliencia asertiva.

SITUACIONES DE DIFICULTAD, LOGRO, Y REPOSICIÓN

Una de las estrategias de reposición es dejar el conflicto en el pasado, no dejar que esas dificultades te trunquen y no te permitan seguir adelante, de igual forma manifiestan que la reconciliación es muy importante, se hace necesario que se abra el camino de comunicación con los que hacen daño para que sane al herida, eso hace más fuertes a los seres humanos. Uno de los aspectos que incide es el del perdón, ellos dicen que perdonar da impulso para no dejar que existan heridas, aseveran que toca enfrentar los temores y más si sientes que existe un nudo en tu interior que no deja seguir adelante, toca soltarlo y dejar que vuelva la confianza en sí mismo y en los demás.

PERSONA DE CONFIANZA A QUIÉN SE ACUDE EN CASO DE TENER CONFLICTO

Los estudiantes responden que por lo general a su profesora que es la persona inmediata quien puede ayudar a manejar la situación, es decir se pueden crear canales de comunicación para que se sigan los correctivos necesarios y escuchar a los actores. En algunos casos cuando las situaciones son muy difíciles o graves se llaman a los padres de los actores o estudiantes que están involucrados en las situaciones difíciles o de conflicto. Otros estudiantes manifiestan que acuden exclusivamente a sus padres, que son las únicas personas en quienes confían para poder dar solución a sus conflictos, que ellos les indican las acciones que deben seguir y luego acuden a la escuela para informar lo que ha acontecido.

ESTRATEGIA PARA SALIR ADELANTE

Los estudiantes manifiestan que ante los conflictos escolares no siguen las críticas o peleas que fomentan la división, destrucción y rompen la armonía escolar. Otros dentro de sus

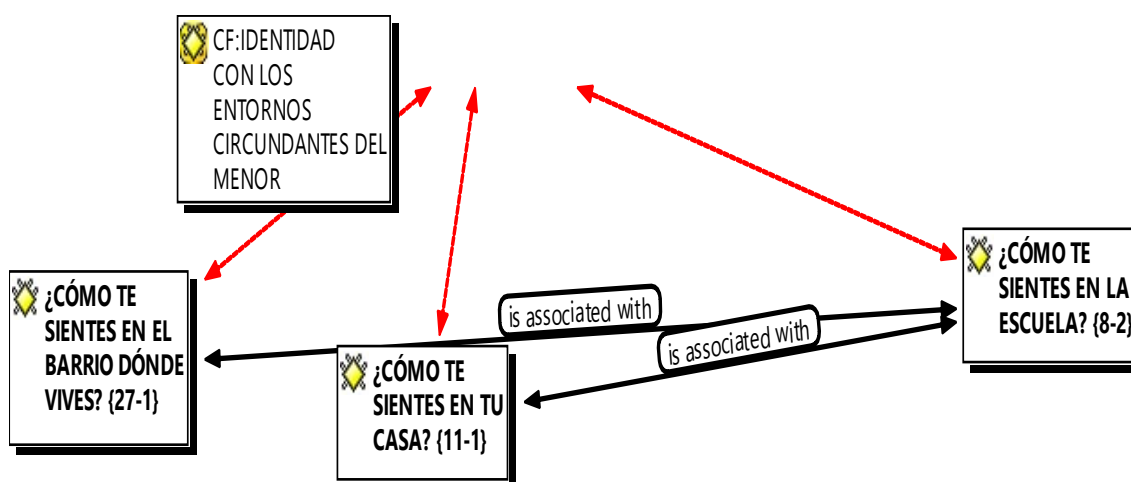


opiniones dicen que una de sus estrategia es la de estudiar, lo cual permite mantenerse visibles en el aula y es motivo para que sientan respeto por ellos sus compañeros, “de esa manera acuden a la ayuda y no mantienen conflictos porque saben que al no tener conflictos pueden tener ayuda”. Otra estrategia que se visualiza es la de leer un libro, es decir cuando se está en problemas la lectura ayuda a olvidar y permite tomar fuerzas y hace que exista más resistencia

ante la situación enfrentada.

Esta tipología de respuesta nos insta a concluir que la resiliencia no sólo se desarrolla en función de procesos sociales, es decir en la interacción con un mediador resiliente sino también desde métodos o estrategias intra-psíquicas para salir adelante asertivamente contrarrestando la amenaza de desarrollo humano, adaptándose positivamente a la adversidad.

IDENTIDAD CON LOS ENTORNOS CIRCUNDANTES DEL MENOR



Gráfica No.1: Relacionantes emergentes desde Atlas. Ti

En este mapa se hace alusión a la relación de los espacios donde se relacionan los estudiantes, es decir los diversos contextos en donde se desenvuelven en su diario vivir.

En primer lugar encontramos el entorno escolar; la escuela está llamada a formar desde el fortalecimiento de las relaciones sociales, en donde el trabajo que valide le de fuerza primordialmente “al compartir”, desde una visión conjunta para un actuar más sensatamente. Es sabido que formar no solo conjuga el saber, el ser, el saber hacer; va mucho más allá, es ese estar juntos lo que indica que está formando a los estudiantes, cuando se logra que sean sensibles ante las necesidades de los demás se

rompen barreras, porque ahí no tiene cabida a la indiferencia, el tratar mal al otro, el discriminar, o desplazar el sentido de la igualdad. Lograr que los estudiantes se preocupen por lo que pasa a su alrededor; genera en su interior el sentido humano que transforma nuestra sociedad y ayuda a que sea humanizante.

En segundo lugar, se resalta la relación con el entorno familiar: Este apoyo procedente del grupo y entorno familiar demuestra el soporte mutuo e intercomunicativo, el cual brinda un beneficio afectivo enfocado a la autoestima, es decir, que la resiliencia esta también ligada en el nivel social a las características de la familia, dando una interconectividad entre resiliencia



asertiva individualizada y resiliencia asertiva social.

Por último, se destaca la relación del niño con el entorno contextual donde interactúan los menores, escenarios que generan interrelaciones sociales bien sean asertivas o negativas, por ello de este territorio emerge resistencia a la destrucción y la capacidad de proteger su propia integralidad en momentos de tensión y peligro que emanan las mismas relaciones, tensiones o circunstancias difíciles. Existen patrones de imitación que pueden ser positivos negativos, por ello la importancia del acompañamiento asertivo bien sea de los padres, cuidadores o acompañantes en el proceso formativo. Lobrot (1983) manifiesta que las personas poseen capacidades y las instituciones deben y están en la obligación de lograr que comprendan y transformen su realidad interna y externa, lo cual llena de sentido la idea de formación como existencia.

CONCLUSIÓN

Cabe señalar; que en las constantes aproximaciones que realizan los estudiantes en su medio social (escuela, familia, comunidad), van construyendo representaciones para afrontar su vida en diversos contextos circundantes y su proceso resiliente asertivo. Estas representaciones, o como algunos le han denominado “marcos de referencia”, influyen en la percepción que van teniendo de la realidad cimentada. Se resalta que los estudiantes enfrentan fragilidades o situaciones difíciles que manifiestan a nivel convivencial por lo que estamos llamados a atender estas situaciones en el marco de mediadores resilientes.

Ahora bien, la escuela y el contexto educativo es donde ha sido posible identificar la mayor fragilidad, aspecto preponderante que a tener en cuenta para quebrar los esquemas o representaciones que tienen los niños en esta edad o etapa estudiantil, debido a que

se observa que existen unos imaginarios contruidos durante los años de escolaridad, evidenciando niveles conflictivos y falta de asertividad al momento de resolver situaciones adversas. Pero pese a esta situación se resalta que la resiliencia entra como motor de impulso para superar dichas circunstancias.

Para Henderson (2003) la escuela está obligada a fortalecer la resiliencia en los estudiantes y que para lograrlo se requiere un cambio de actitud y un modelo de bienestar que se centra en la adquisición de competencias, facultades y eficacia propias. Además, dice que la resiliencia es un proceso en la vida, en el que se necesitan docentes con una actitud constructora de resiliencia, que transmitan esperanza y optimismo. También manifiesta que las escuelas son espacios clave para que los individuos logren sobreponerse a la adversidad y adquieran competencias sociales, académicas y vocacionales.

Es de tener en cuenta que la resiliencia emerge en la solución de problemas como producto de la realidad que se afronta, ninguna experiencia es replicable, debido a que acontece en un contexto y en un momento específico, cada ser innatamente e intrínsecamente posee la característica de afrontar situaciones adversas según las particularidades de cada caso.

Además, los diversos aportes dados por los padres se determinan otras tipologías de fragilidades a las que están expuestos a diario los estudiantes como lo son: fragilidades económicas a partir de la pérdida de bienes materiales, pérdida del empleo de los padres, violencia intrafamiliar, ruptura del núcleo familiar, presencia de actos violentos, pérdida o ausencia de seres queridos, no satisfacción de necesidades básicas y falta de espacios para desarrollarse integralmente.



LISTA DE REFERENCIAS

- Becoña, E. (2006). Resiliencia, personalidad resistente y crecimiento en cuidadores de personas con demencia en el entorno familiar. Una revisión. Tomado de http://scielo.isciii.es/scielo.php?pid=S1130-52742011000100002&script=sci_arttext
- Boris, O. (2005). Desarrollo de competencias a través de un ambiente de aprendizaje mediado por tic en educación superior. Tomado de http://scielo.sld.cu/scielo.php?pid=S0864-21412011000300007&script=sci_arttext
- Briones, G. (2000). La Investigación de la Comunidad. Tomo III. Bogotá: Talleres de Tercer Mundo Editores.
- Carretero. R (2010). Marginalidad e integración social en Uruguay. Tomado de <http://revistas.ucm.es/index.php/NOMA/article/view/26922>
- Cyrułnik, B. (2005). Sobre resiliencia. El pensamiento de Boris Cyrułnik. Tomado de <http://redsistemica.com.ar/melillo.htm>
- Flórez, R. y Tobón, A. (2001). Investigación Educativa y Pedagógica. Bogotá: McGraw-Hill.
- Grotberg, E. (1995). A guide to promoting resilience in children: strengthening the human spirit. La Haya: Bernard Van Leer Foundation. Recuperado en <http://resilnet.uiuc.edu/library/grotb95b.html>.
- Grotberg, E. (2001). Nuevas tendencias en resiliencia. "Descubriendo las propias fortalezas". Buenos Aires: Paidós.
- Henderson N., Milstein M. (2009). Resiliencia en la Escuela. Tomado de http://portalsej.jalisco.gob.mx/unidades-upn-ip/sites/portalsej.jalisco.gob.mx.unidades-upn-ip/files/pdf/resena_libro.pdf
- Henderson, N. (2003). Proceso de enseñanza de aprendizaje tomado de http://portalsej.jalisco.gob.mx/unidades-upn-ip/sites/portalsej.jalisco.gob.mx.unidades-upn-ip/files/pdf/resena_libro.pdf
- Luthar, S. (2000). Resiliencia, personalidad resistente y crecimiento en cuidadores de personas con demencia en el entorno familiar. Una revisión. Tomado de http://scielo.isciii.es/scielo.php?pid=S1130-52742011000100002&script=sci_arttext
- Mora, R. (agosto de 2013). Retos del buen docente "tribuna pedagógica". Diario, pág. 2.
- Muñoz, M. (2015). Educar para la resiliencia. Un cambio de mirada en la prevención de situaciones de riesgo social. Tomado de <http://revistas.ucm.es/index.php/RCED/article/view/16914>
- Osborn, A. (1993). Ambientes híbridos de aprendizaje. Tomado de <http://revistas.lasalle.edu.co/index.php/ap/article/view/529>
- Rutter, M. (1987). Psychosocial resilience and protective mechanisms. *American Journal of Orthopsychiatry*.
- Suárez O. (1995). Perfiles de resiliencia. In: Suarez Ojeda EN, Munist M, Kotliarenco MA, eds. Resiliencia: tendencias y perspectivas. Buenos Aires: Ediciones de la UNLA.
- Uriarte, J. (2014). Resiliencia y Envejecimiento. *European Journal of Investigation in Health, Psychology and Education*, 4(2), 67-77. Recuperado de <file:///E:/Downloads/Dialnet-ResilienciaYEnvejecimiento-4932325.pdf>
- Vanistendael, S. (1994). *La resiliencia: un*



concepto largo tiempo ignorado. Suiza:
BICE.

Villalta, M. (2010). Factores de resiliencia asociados al rendimiento académico en estudiantes de contextos de alta vulnerabilidad social. Recuperado en <http://www.scielo.org.ve/pdf/p/v31n88/art07.pdf>