



RECIBIDO EL 18 DE OCTUBRE DE 2018 - ACEPTADO EL 21 DE ENERO DE 2019

NIVEL DE ENGAGEMENT Y SU IMPLICANCIA EN EL RENDIMIENTO ACADÉMICO EN ESTUDIANTES UNIVERSITARIOS DE CIENCIAS DE LA SALUD DE LA UNHEVAL-HUÁNUCO, 2015

LEVEL OF ENGAGEMENT AND ITS IMPLICATIONS ON THE ACADEMIC ACHIEVEMENT IN COLLEGE STUDENTS OF HEALTH SCIENCES OF UNHEVAL-HUÁNUCO, 2015

Miguel Alfredo Carrasco Muñoz¹

Cecilia Martínez Morales²

Universidad Nacional Hermilio Valdizán de Huánuco, Perú.

¹ Orcid: 0000-0002-4919-901X Dr. Miguel Alfredo Carrasco Muñoz (Coordinador): miquelcm.29@gmail.com Universidad Nacional Hermilio Valdizán de Huánuco, Perú.

² Mg. Cecilia Martínez Morales. cemartinez399@gmail.com Universidad Nacional Hermilio Valdizán de Huánuco, Perú.

RESUMEN

La presente investigación tuvo como objetivo establecer la relación entre el nivel de engagement y el rendimiento académico que presentan los estudiantes de ciencias de la salud de la UNHEVAL y demostrar además la implicancia del nivel de engagement en el rendimiento académico de dichos estudiantes. Para su



realización se seleccionó como población a los alumnos tres escuelas académico profesionales de ciencias de la salud de la UNHEVAL, tomando luego una muestra representativa total de 194 alumnos distribuidos equitativamente según la cantidad en cada escuela. Para evaluar el Engagement Académico se utilizó la versión española del cuestionario Utrecht Work Engagement Scale Student o UWES-S (Versión extendida de 17 ítems); la información del rendimiento académico se obtuvo a través de Reporte de notas proporcionado por la Unidad de Procesos académicos-UNHEVAL. Los resultados muestran en términos generales que no existe relación significativa entre el engagement y el rendimiento académico de los estudiantes universitarios por lo que se concluye que el engagement no incide en el rendimiento; sin embargo, haciendo un análisis por escuelas se ha encontrado que si existe una relación significativa entre el engagement y rendimiento académico en los estudiantes de Enfermería y Obstetricia respectivamente.

PALABRA CLAVE: Engagement – Rendimiento Académico.

ABSTRACT

The objective of this research was to establish the relationship between the level of engagement and the academic performance of the students of the health sciences at the UNHEVAL and also demonstrate the implication of the level of engagement in the academic performance of these students. For its realization was selected as population to students three professional academic schools of the health sciences at the UNHEVAL, then taking a representative sample of 194 students total evenly distributed according to the amount in each school. To assess the academic engagement was used the spanish version of the questionnaire Utrecht Work Engagement Scale Student or UWES-S (extended version of 17 items); the academic performance of the information was obtained

through transcript provided by the academic unit of processes-UNHEVAL. The results show that in general there is no significant relationship between the engagement and the academic performance of students on what it is concluded that the engagement does not affect the performance; however, doing an analysis by schools has been found that if there is a significant relationship between the engagement and academic performance in students of Nursing and Midwifery respectively.

KEY WORD: Engagement - Academic Performance

INTRODUCCIÓN

Histórica y tradicionalmente la psicología hasta la actualidad siempre se ha ocupado del comportamiento humano en términos de déficit, de patología o de enfermedad, hasta que en esta época se ha generado todo un movimiento psicológico a nivel mundial, denominada psicología positiva, que propone que, es tan o quizá más importante también ocuparse de las potencialidades o talentos que poseen los seres humanos, y que en el ámbito de la investigación son todavía poco explorados, situación que conduce a la necesidad de investigar el engagement como un fenómeno positivo y óptimo que presentan muchas personas y que al mismo tiempo se puede desarrollar especialmente en los estudiantes universitarios que se forman en las aulas universitarias para ejercer una profesión y por lo tanto ser útiles a la sociedad.

Una de mayores preocupaciones de los docentes universitarios es como mejorar los procesos de enseñanza-aprendizaje en los estudiantes, pues paradójicamente ocurre en nuestra realidad que las personas en general tienden al fracaso y no al éxito en cualquier empresa o acción que emprendan, y en el contexto universitario se observa que los resultados de la calidad en el ámbito académico no son los más satisfactorios toda vez que se evidencia en la mayoría de



los estudiantes un rendimiento académico deficitario, es decir, de término medio hacia abajo, lo que significaría que algo está ocurriendo con el estamento estudiantil, sea en su esfera cognitiva, afectiva o volitiva.

Por su parte, los docentes advierten haber ensayado una multivariedad de métodos, estrategias y tipos de enseñanza y evaluación que no han logrado los resultados que esperaban y por ende viene la preocupación de cómo los estudiantes en proceso de formación podrán alcanzar los perfiles ideales de un profesional competente que se pondrán al servicio de la sociedad especialmente al servicio de los usuarios de la salud.

Desde esta perspectiva se planteó la necesidad de realizar un estudio relacional tomando en cuenta el nivel de engagement y el desempeño académico, debido a que los conocimientos que se pueden obtener nos permitan conocer la variable que se relacionan con mayor preponderancia con respecto al óptimo o deficitario rendimiento académico de los estudiantes universitarios. Para ello se formuló la siguiente pregunta de investigación.

¿Cuál es la relación entre nivel de engagement y el rendimiento académico de los estudiantes universitarios de ciencias de la salud de la UNHEVAL - 2015?

Las investigaciones relacionadas en torno a las variables de estudio que nos ocupa indican de manera general que el concepto engagement entendido también como “compromiso académico” es un constructo trifactorial que involucra Vigor, Absorción y Dedicación; si bien, investigaciones como las de Parra y Pérez (2010) no son coincidentes con la propuesta trifactorial original de los autores muestra una alternativa teórica y empíricamente consistente para la evaluación del Engagement académico distinguiendo los elementos relevantes en el compromiso del estudiante con sus estudios.

Según Oramas et al. (2014), la traducción literal del término en inglés engagement se refiere a contrato, empeño, ajuste, compromiso; el adjetivo engaged describe alguien o algo comprometido, engranado. Probablemente la palabra enganche en español proviene de este anglicismo.

El engagement constituye entonces un estado mental positivo relacionado con el trabajo, y caracterizado por vigor, dedicación y absorción. Más que un estado momentáneo y específico, se refiere a un estado afectivo-cognitivo más persistente, que no está focalizado en un objeto, evento o situación particular. Sus tres dimensiones son: El Vigor, se refiere a la energía, resistencia y activación mental; la Dedicación, denota una alta implicación laboral, sentimiento de entusiasmo, inspiración, orgullo y reto por el trabajo y, por último, la Absorción, ocurre cuando se está totalmente concentrado en el trabajo.

En general, antecedentes de investigaciones sobre el engagement y rendimiento académico como la de Kuh, Cruce, Dhoup & Kinzie (2008), Svanum & Bigatti (2009), De la Fuente et al. (2008) y otros, señalan que el compromiso del estudiante o engagement se relaciona positivamente con los resultados académicos obtenidos, representado por las calificaciones del estudiante y, en segundo lugar, que el engagement académico está relacionado con la persistencia de los estudiantes, es decir, que correlaciona negativamente con la tendencia al abandono de los mismos y positivamente con la probabilidad de avanzar de curso.

Ahora bien, el objetivo de la investigación consiste precisamente en establecer la relación entre el nivel de engagement y el rendimiento académico que presentan los estudiantes de ciencias de la salud de la UNHEVAL y demostrar además la implicancia del nivel de engagement en el rendimiento académico de dichos estudiantes.



La formación profesional del pregrado implica la puesta en práctica de muchas capacidades y habilidades motivacionales, afectivas, volitivas, motrices etc. pero especialmente los que implican la esfera cognitiva en la que justamente se centra el presente estudio; es entonces importante estudiar el nivel de engagement de los estudiantes ya que con los resultados se podrán inferir mejores conocimientos de los procesos de enseñanza-aprendizaje y que a su vez permitirá proponer nuevas estrategias en la enseñanza universitaria y por ende una significativa optimización del rendimiento académico. Si se logra entonces será posible optimizar la calidad de la formación profesional de los estudiantes de ciencias de la salud y por ende de otros profesionales afines, y que no solo quedara en el éxito académico en el contexto universitario, sino que permitirá lograr el éxito profesional (quehacer profesional) en la sociedad donde se desarrollen.

MATERIALES Y METODOS

El tipo de estudio es el Descriptivo-Correlacional y Explicativo, toda vez que se trata de explicar de cómo el nivel de engagement tiene o no implicancias en el rendimiento académico de los estudiantes universitarios de ciencias de la salud

RESULTADOS

TABLA N° 01 NIVEL DE ENGAGEMENT QUE PRESENTAN LOS ESTUDIANTES UNIVERSITARIOS DE LAS ESCUELAS PROFESIONALES DE PSICOLOGÍA, ENFERMERÍA Y OBSTETRICIA DE LA UNHEVAL-HUÁNUCO.

ESCUELAS		NIVEL DE ENGAGEMENT		
PROFESIONALES	N°	ALTA	BAJA	TOTAL
Psicología	N°	41	14	55
	%	74,5	25,5	100,0
Enfermería	N°	79	7	86
	%	91,9	8,1	100,0
Obstetricia	N°	39	14	53
	%	73,6	26,4	100,0
TOTAL	N°	159	35	194
	%	82,0	18,0	100,0

Fuente: Escala de Engagement y Unidad de procesos académicos-UNHEVAL

Elaboración: Investigador.

de la UNHEVAL, estableciendo de esta manera si existe o no una relación significativa entre la variable independiente y la variable dependiente. El diseño de investigación responde al diseño transeccional-correlacional.

Para evaluar el Engagement Académico se utilizó la versión española del cuestionario Utrecht Work Engagement Scale Student o UWES-S (Versión extendida de 17 ítems). El UWES-S (Confeccionada por Schaufeli & Bakker en el año 2003), es una escala que presenta 17 afirmaciones que representan manifestaciones de vigor, absorción y dedicación ante los estudios, para las cuales el estudiante debe responder en base a la frecuencia de ocurrencia en el tiempo de éstas, utilizando una de seis alternativas en formato tipo Likert (0 =Ninguna vez, 1 =Pocas veces al año, 2 =Una vez al mes o menos, 3 =Pocas veces al mes, 4 =Una vez por semana, 5 =Pocas veces por semana, 6 =Todos los días). Su aplicación toma aproximadamente entre 7 a 17 minutos.

En cuanto al rendimiento académico se ha considerado los Registro de matrícula y Reporte de notas de los estudiantes universitarios (Promedio acumulado) proporcionado por la Unidad de Procesos académicos-UNHEVAL.



Con respecto al nivel al Nivel de Engagement, de la muestra evaluada del 100% se halló que un 82,0% de estudiantes universitarios se ubica en el Nivel Alto y un 18,0% en el Nivel Bajo. Lo que significa en general que todos los estudiantes presentan adecuados niveles de engagement.

Así mismo la mayor prevalencia del Nivel de Engagement en el Nivel Alto se presenta en los estudiantes de Enfermería con un 91,9% y en el Nivel Bajo los estudiantes de Obstetricia con 26,4%, así como los de Psicología con un 25,5% en el Nivel bajo de engagement.

TABLA N° 02 NIVEL DE RENDIMIENTO ACADÉMICO QUE PRESENTAN LOS ESTUDIANTES UNIVERSITARIOS DE LAS ESCUELAS PROFESIONALES DE PSICOLOGÍA, ENFERMERÍA Y OBSTETRICIA DE LA UNHEVAL-HUÁNUCO.

ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL					
NIVEL DE ENGAGEMENT	N°	Psicología	Enfermería	Obstetricia	TOTAL
Alta	N°	41	79	39	159
	%	21,1	40,7	20,1	82,0%
Baja	N°	14	7	14	35
	%	7,2%	3,6%	7,2%	18,0%
Total	N°	55	86	53	194
	%	28,4%	44,3%	27,3%	100,0%

Fuente: Unidad de procesos académicos-UNHEVAL

Elaboración: Investigador

Se observa que del 100% de los estudiantes universitarios de las Escuelas profesionales, un 5,7% de estudiantes presentan un Deficiente rendimiento académico, del cual un 2,6% de Psicología, y un 1,5% de Enfermería y Obstetricia respectivamente. Un 80,9% de estudiantes presentan un rendimiento académico Medio Bajo, del cual un 41,2% de Enfermería, un 22,7% de Obstetricia y un 17,0% de Psicología.

Por último, un 13,4% de estudiantes presentan un rendimiento académico Medio Alto, del cual un 8,8% de Psicología, un 3,1% de Obstetricia y un 1,5% de Enfermería. Notándose una mayor prevalencia en el nivel de rendimiento académico Medio Bajo. Cabe resaltar que entre los niveles Deficiente y Medio Bajo los estudiantes presentan un total de 86.60% de rendimiento académico que no alcanza el Nivel Alto u óptimo.

TABLA N° 03 NIVEL DE ENGAGEMENT Y RENDIMIENTO ACADÉMICO QUE PRESENTAN LOS ESTUDIANTES UNIVERSITARIOS DE LAS ESCUELAS PROFESIONALES DE PSICOLOGÍA, ENFERMERÍA Y OBSTETRICIA DE LA UNHEVAL-HUÁNUCO

RENDIMIENTO ACADÉMICO					
NIVEL DE ENGAGEMENT		PROMEDIO: DEFICIENTE	PROMEDIO: MEDIO BAJO	PROMEDIO: MEDIO ALTO	TOTAL
Alta	N°	9	130	20	159
	%	4,6	67,0	10,3	82,0
Baja	N°	2	27	6	35
	%	1,0	13,9	3,1	18,0
Total	N°	11	157	26	194
	%	5,7	80,9	13,4	100,0

Fuente: Escala de Engagement y Unidad de procesos académicos-UNHEVAL

Elaboración: Investigador.



Con respecto al nivel de engagement de la muestra evaluada del 100% se halló que un 82,0% de estudiantes universitarios se ubica en el Nivel Alto, de los cuales el 67,0% presentan un rendimiento académico Medio bajo, seguido de un 4,6% de un deficiente rendimiento académico y un 10,3% de rendimiento académico Medio Alto.

Por otra parte, se observa un 18,0% de los estudiantes presentan un Nivel Bajo de Engagement, de los cuales un 13,9% poseen un rendimiento académico Medio bajo seguido de un 1,0% de un rendimiento Deficiente y 3,1% de rendimiento Medio alto. Por ultimo

cabe destacar que ningún estudiante (%) de la muestra estudiada se ubica en el nivel de rendimiento académico Alto.

CONTRASTACIÓN DE HIPÓTESIS 1

Ho: No existe relación significativa entre el nivel de engagement y el rendimiento académico de los estudiantes universitarios de Ciencias de la salud de la UNHEVAL.

Hi: Existe relación significativa entre el nivel de engagement y el rendimiento académico de los estudiantes universitarios de Ciencias de la salud de la UNHEVAL.

TABLA N° 04 ANÁLISIS INFERENCIAL DE LOS ESTADÍSTICOS DE ENGAGEMENT Y RENDIMIENTO ACADÉMICO, SEGÚN CHI CUADRADO DE LOS ESTUDIANTES UNIVERSITARIOS DE LAS ESCUELAS PROFESIONALES DE PSICOLOGÍA, ENFERMERÍA Y OBSTETRICIA DE LA UNHEVAL-HUÁNUCO

NIVEL DE ENGAGEMENT	RENDIMIENTO ACADÉMICO			TOTAL	CHI2	GL	P VALOR
	PROMEDIO: DEFICIENTE	PROMEDIO: MEDIO BAJO	PROMEDIO: MEDIO ALTO				
Alta	9	130	20	159	0.52	2	0.770
	81,8%	82,8%	76,9%	82,0%			
Baja	2	27	6	35			
	18,2%	17,2%	23,1%	18,0%			
Total	11	157	26	194			
	100 %	100 %	100 %	100 %			

Fuente: Escala de Engagement y Unidad de procesos académicos-UNHEVAL

Elaboración: Investigador.

Según los resultados obtenidos del análisis inferencial con respecto al engagement y rendimiento académico y sometido al estadístico Chi cuadrado, podemos determinar lo siguiente: Dado que el p valor=0.770 es mayor que el nivel de significancia $\alpha=0.05$, se acepta la hipótesis nula Ho "No existe relación significativa entre el nivel de engagement y el rendimiento académico de los estudiantes universitarios de Ciencias de la salud de la UNHEVAL.", por lo que se concluye que el Engagement no incide en el Rendimiento académico de los estudiantes,

pese que se encuentran diferencias en los datos deficiente, medio bajo y medio alto pero éstas no son significativas.

CONTRASTACIÓN DE HIPÓTESIS 2

Ho: No existen diferencias significativas en el nivel de engagement que presentan los estudiantes universitarios de Ciencias de la salud de la UNHEVAL.

Hi: Existen diferencias significativas en el nivel de engagement que presentan los estudiantes



universitarios de Ciencias de la salud de la UNHEVAL.

TABLA N° 05 ANÁLISIS INFERENCIAL DE LOS ESTADÍSTICOS DE LAS DIFERENCIAS EN EL NIVEL DE ENGAGEMENT, SEGÚN ANOVA DE LOS ESTUDIANTES UNIVERSITARIOS DE LAS ESCUELAS PROFESIONALES DE PSICOLOGÍA, ENFERMERÍA Y OBSTETRICIA DE LA UNHEVAL-HUÁNUCO.

NIVEL DE ENGAGEMENT	Inter-grupos	SUMA	DE	M E D I A		
		CUADRADOS	GL	CUADRÁTICA	F	SIG.
		1,517	2	,759	5,333	,006
	Intra-grupos	27,168	191	,142		
	Total	28,686	193			

Fuente: Escala de Engagement y Unidad de procesos académicos-UNHEVAL

Según los resultados obtenidos del análisis inferencial con respecto a las diferencias en el nivel de engagement y sometido al estadístico ANOVA, podemos determinar lo siguiente: Dado que Sig.=0.006 es menor que 0.05 se rechaza la Hipótesis nula HO y se acepta la Hipótesis afirmativa Hi, toda vez que existen diferencias significativas, por lo que podemos concluir que si existen diferencias significativas en el nivel de engagement que presentan los estudiantes universitarios de ciencias de la salud de la UNHEVAL

CONTRASTACIÓN DE HIPÓTESIS 3

Ho: No existen diferencias significativas en el rendimiento académico que presentan los estudiantes universitarios de Ciencias de la salud de la UNHEVAL.

Hi: Existen diferencias significativas en el rendimiento académico que presentan los estudiantes universitarios de Ciencias de la salud de la UNHEVAL.

TABLA N° 06 ANÁLISIS INFERENCIAL DE LOS ESTADÍSTICOS DE LAS DIFERENCIAS EN EL RENDIMIENTO ACADÉMICO, SEGÚN ANOVA DE LOS ESTUDIANTES UNIVERSITARIOS DE LAS ESCUELAS PROFESIONALES DE PSICOLOGÍA, ENFERMERÍA Y OBSTETRICIA DE LA UNHEVAL-HUÁNUCO.

RENDIMIENTO ACADÉMICO		SUMA DE	M E D I A			
		CUADRADOS	GL	CUADRÁTICA	F	SIG.
	Inter-grupos	1,628	2	,814	4,545	,012
	Intra-grupos	34,212	191	,179		

Fuente: Unidad de procesos académicos-UNHEVAL

Según los resultados obtenidos del análisis inferencial con respecto a las diferencias en el rendimiento académico y sometido al estadístico ANOVA, podemos determinar lo siguiente: Dado que Sig.=0.012 es menor que 0.05 se rechaza la Hipótesis nula HO y se acepta la Hipótesis afirmativa Hi, toda vez que existen

diferencias significativas, por lo que podemos concluir que si existen diferencias significativas en el rendimiento académico que presentan los estudiantes universitarios de ciencias de la salud de la UNHEVAL.



DISCUSIÓN

Los resultados que se presentaron en el capítulo previo y que fueron debidamente analizados e interpretados permitieron obtener información que se evidencian en estadígrafos con respecto a las variables en estudio. Por lo tanto en función a la formulación del problema y los objetivos planteados en la presente investigación es que se pudo constatar en términos generales que no existe relación significativa entre el egagement y el rendimiento académico de los estudiantes universitarios de Ciencias de la salud de la UNHEVAL, pese que se encuentran diferencias en los datos deficiente, medio bajo y medio alto con respecto al rendimiento académico pero éstas no son significativas. Para la prueba de nuestras hipótesis se ha utilizado la técnica estadística del análisis Inferencial con una significación de 0,05. Con la prueba de Chi Cuadrado. En este sentido según los resultados obtenidos del análisis inferencial con respecto al engagement y rendimiento académico y sometido al estadístico Chi cuadrado, podemos determinar que: Dado que el p valor=0.770 es mayor que el nivel de significancia $\alpha=0.05$, se acepta la hipótesis nula H_0 "No existe relación significativa entre el nivel de engagement y el rendimiento académico de los estudiantes universitarios de Ciencias de la salud de la UNHEVAL.", por lo que se concluye que el Egagement no incide en el Rendimiento académico de los estudiantes.

Por otra parte se observa que del 100% de los estudiantes universitarios de las Escuelas profesionales, un 5,7% de estudiantes presentan un Deficiente rendimiento académico, del cual un 2,6% de Psicología, y un 1,5% de Enfermería y Obstetricia respectivamente. Un 80,9% de estudiantes presentan un rendimiento académico Medio Bajo, del cual un 41,2% de Enfermería, un 22,7% de Obstetricia y un 17,0% de Psicología. Por último un 13,4% de estudiantes presentan un rendimiento

académico Medio Alto, del cual un 8,8% de Psicología, un 3,1% de Obstetricia y un 1,5% de Enfermería. Notándose una mayor prevalencia en el nivel de rendimiento académico Medio Bajo. Cabe resaltar que entre los niveles Deficiente y Medio Bajo los estudiantes presentan un total de 86.60% de rendimiento académico que no alcanza el Nivel Alto u óptimo.

Según los resultados obtenidos del análisis inferencial con respecto a las diferencias en el nivel de engagement y sometido al estadístico ANOVA, podemos determinar lo siguiente: Dado que Sig.=0.006 es menor que 0.05 se rechaza la Hipótesis nula H_0 y se acepta la Hipótesis afirmativa H_1 , toda vez que existen diferencias significativas, por lo que podemos concluir que si existen diferencias significativas en el nivel de engagement que presentan los estudiantes universitarios de ciencias de la salud de la UNHEVAL.

AGRADECIMIENTOS

Por su participación y colaboración a los alumnos de las Escuelas Académico Profesionales de Psicología, Obstetricia y enfermería de la UNHEVAL.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

1. Oramas A. et al. (2014). La escala de 'Work engagement' de Utrech. Evaluación del 'Work engagement' en trabajadores cubanos, En: Revista Cubana de Salud y Trabajo 2014; 15 (2):47-56.
2. De la Fuente y et al. (2008). Enfoques de aprendizaje, autorregulación y rendimiento en tres universidades europeas. En: Psicothema, 5, 705-711.
3. Fernández y et al. (2007). Éxito académico y Satisfacción de los estudiantes con la enseñanza universitaria. En: RELIEVE, 13, 203-214.



4. Hernández, S. R. y Fernández C. y Baptista P. (2010). Metodología de la Investigación. Manual de apoyo para profesores Edit. Graw Hill, Colombia.
5. Hernández, S. R. y Fernández C. y Baptista P. (2010). Metodología de la investigación. Edit. Graw Hill, Colombia.
6. Núñez Pérez, J.C y Gonzáles-Pineda, J.A. (1994). Determinantes del Rendimiento Académico: Variables cognitivo motivacionales, atribucionales, uso de estrategias y autoconcepto. Universidad de Oviedo Servicio de Publicaciones.