



Inteligencia emocional; cuestión de género

Emotional intelligence; gender issue

Mario Saucedo Fernández¹

Juan José Díaz Perera²

Heidi Angélica Salinas Padilla³

Sergio Jiménez Izquierdo⁴

Universidad Autónoma del Carmen. México

1 *Docente investigador Universidad Autónoma del Carmen. México*

saferma.2006@gmail.com

<https://orcid.org/0000-0002-7970-7353>

2 *Docente investigador Universidad Autónoma del Carmen. México*

jjdiaz@pampano.unacar.mx

Universidad Autónoma del Carmen. México

3 *Docente investigador Universidad Autónoma del Carmen. México*

hsalinas@pampano.unacar.mx

<https://orcid.org/0000-0002-2260-3609>

4 *Docente investigador Universidad Autónoma del Carmen. México*

sjimenez@pampano.unacar.mx

<https://orcid.org/0000-0003-0317-0622>

RESUMEN

El presente trabajo examina el efecto de la identidad de género sobre la inteligencia emocional, en una muestra de 150 estudiantes de la Universidad Autónoma del Carmen. Para la obtención de los datos se aplicó un instrumento basado en el modelo de TMSS, de Trait Meta-Mood Scale, la cual fue traducida por Garcés y adaptada para Guatemala por Lau. El instrumento analiza la Habilidad, atención y estrategia de las emociones, así como una puntuación general en cuanto a la inteligencia emocional. Se pudo determinar que existe



un problema en la habilidad y atención de las emociones, siendo esta última una gran diferencia con respecto al género.

PALABRAS CLAVES

Identidad de género, inteligencia emocional, educación

ABSTRAC

This paper examines the effect of gender identity on emotional intelligence, in a sample of 150 students from the Universidad Autónoma del Carmen. To obtain the data, an instrument was applied based on the TMSS model of the MetaMood Scale of the Trait, which was translated by the Guatemala Guide by Lau. The instrument analyzes the ability, attention and strategy of emotions, as well as a general score in terms of emotional intelligence. It can be determined that there is a problem in the ability and attention of emotions, the latter being a great difference with respect to gender.

KEYWORDS

Gender identity, emotional intelligence, education

INTRODUCCIÓN

La vida actual del estudiante está llena de presiones de diferente índole: familiares, emocionales, sociales, laborales, entre muchas más, y cada individuo reacciona diferente ante tales situaciones. Si hablamos de los jóvenes universitarios, y exclusivamente de la Universidad Autónoma del Carmen (UNACAR), pues a estas presiones podemos agregarles otras variables, tales como que, en una gran parte de estos estudiantes, tienen que tener turnos cortados para poder apoyarse económicamente, una parte de estos alumnos son foráneos, viven con algunos familiares, solos o con amigos, y otra parte de estos alumnos viven solo con mamá o papá por cuestiones laborales.

Es difícil imaginar cómo reacciona cada individuo ante tales situaciones, de acuerdo a reuniones tutoriales, los tutores de la misma institución opinan que algunos logran manejar bien sus sentimientos encontrados y concentrarse en la parte educativa y poder solventar y enfrentar los problemas que se presenten en su institución de formación profesional, pero existen otros que no pueden dominar sus emociones, viviendo en un día a día turbulento, en donde concentrarse en aspectos educativos no es opción, no logran equilibrar dicho aspecto emocional, impactando rotundamente en su aprovechamiento cognitivo y en algunos casos causando la deserción o bajo rendimiento académico.

INTELIGENCIA EMOCIONAL

Goleman (1995), afirmó que existen habilidades mejores a la inteligencia académica a la hora de alcanzar un mayor bienestar laboral, personal, académico y social, por supuesto que hacía referencia a la "Inteligencia emocional. Como podemos darnos cuenta, en la afirmación de Goleman, la inteligencia emocional es un indicador importante en el rendimiento académico del alumno universitario, para ello es necesario contextualizar dicho concepto, por lo que de acuerdo a Mayer y Salovey (1997) la definen como:

"La habilidad de percibir con exactitud, valorar y expresar emociones; la habilidad de acceder y generar emociones que faciliten el pensamiento; la habilidad de comprensión y conocimiento emocional, y la habilidad para, de forma reflexiva, regular emociones que promuevan tanto el crecimiento emocional como intelectual"

Dicha definición describe la forma en que se debe trabajar las emociones, a esa capacidad de reconocer el sentir propio y ajeno, y que como tal, le permite abrirse oportunidades de éxito en diferentes ambientes: personal, social,



familiar, laboral y profesional. Toda persona que se permita manejar sus emociones, de acuerdo a Goleman (2000), se caracterizan por lo siguiente:

- Su conducta no depende de los halagos de los demás, sino que actúa por el deseo de conseguir algo por sí mismo.
- Controlan sus impulsos, las decisiones tomadas son sustentadas en base a la reflexión y diferentes alternativas.
- Saben tolerar la frustración que suele ocasionar una meta no cumplida.
- Saben controlar sus emociones a causa de los diferentes altibajos que la vida misma ofrece a cualquier individuo.
- Sus relaciones con los demás son asertivas y saben empatizar con cada uno de ellos. Esto va de la mano con respetar los diferentes puntos de vista de sus demás compañeros y respetarlos.
- Reeducan aquellas emociones dañinas, como el rencor, ira, odio y poderlas transformar, ocasionando sentimientos positivos y poder obtener de esa experiencia un crecimiento personal.
- Tienen un equilibrio entre sus emociones, reconoce aquello que desea y sabe cómo lograrlo, es asertivo.
- Acepta los desafíos que se le presentan y los encara, buscando la solución, transmitiendo esta seguridad a los demás, por lo que tiene la capacidad de liderar un grupo.

INDICADORES A VALORAR EN LA INTELIGENCIA EMOCIONAL

Para el análisis de dicha investigación se hará referencia al modelo de Mayer y Salovey (1997), donde valora cuatro habilidades básicas:

- percepción emocional
- facilitación emocional
- comprensión emocional
- manejo emocional.

Percepción emocional: La habilidad para percibir las propias emociones y la de los demás, así como percibir emociones en objetos, arte, historias, música y otros estímulos.

Facilitación emocional: La habilidad para generar, usar y sentir las emociones como necesarias para comunicar sentimientos, o utilizarlas en otros procesos cognitivos.

Comprensión emocional: La habilidad para comprender la información emocional, cómo las emociones se combinan y progresan a través del tiempo y saber apreciar los significados emocionales.

Manejo emocional: La habilidad para estar abierto a los sentimientos, modular los propios y los de los demás, así como promover la comprensión y el crecimiento personal.

LA INFLUENCIA DE LAS EMOCIONES EN EL GÉNERO

Como se puede observar, a través del texto, el manejo de las emociones es un factor muy importante para el bienestar del estudiante, pero, ¿quién sufre más este proceso en saber manejar las emociones, los hombres o las mujeres? Por muchos años se ha catalogado a la mujer como el sexo más emocional y de acuerdo a Grewal y Salovey, (2006) aún pervive en la actualidad. Autores como Aquino (2003), Argyle (1994), Hargie, Saunders y Dickson (1995) mencionan que las mujeres suelen ser más emocionalmente expresivas que los varones, que tienen una mayor comprensión de las emociones y que suelen mostrar mayor habilidad en ciertas competencias interpersonales.



Aunque hay estudios realizados que demuestran lo contrario, por mencionar el de Eisler y Blalock (1991) en la que afirman que las emociones mostradas por los hombres son de tipo diferentes y de menor grado que el de las mujeres. Así mismo, Fabes y Martín (1991) mostraron en sus resultados que las mujeres son más expresivas emocionalmente que los hombres cuando evaluaron la percepción emocional, sin embargo, se registraron escasas diferencias entre ellos.

Las emociones son un reflejo de quienes somos, de cómo nos sentimos y en función de eso actuamos, así mismo de como enfrentamos el día a día, de todo aquello que se presente. Sin embargo, aunque la emoción afecta a todos, hombre o mujer, se responde de diferente manera. Es sin duda, la educación de género que se recibió en casa, dentro de la familia, la que tienen mucho que ver en la forma de cómo reaccionamos, las prioridades que establecemos en función de nuestro sexo, tal como lo menciona Arce (1995):

“La familia constituye el espacio primario para la socialización de sus miembros, siendo en primera instancia el lugar donde se lleva a cabo la transmisión de los sistemas de normas y valores que rigen a los individuos y a la sociedad como un todo”.

Cuando se cuenta con las habilidades emocionales, se obtienen grandes beneficios en todas las actividades que realice en su diario vivir.

MÉTODO

MUESTRA.

La muestra es de 150 alumnos, representada por 52% mujeres y 48% hombres. El tipo de muestreo fue no probabilístico y está formada por alumnos de la Facultad de Ciencias Educativas de la UNACAR en Ciudad del Carmen, Campeche.

INSTRUMENTO.

El instrumento está dividido en cuatro secciones; datos personales, indicadores de bajo rendimiento académico, inteligencia emocional y promedio del semestre anterior. En cuanto a la sección de inteligencia emocional, este se basa en el modelo de TMSS, basada en Trait Meta-Mood Scale, la cual fue traducida por Garcés (1999) y adaptada para Guatemala por Lau (2002). La prueba de inteligencia emocional contiene 23 ítems y está dividido en tres áreas; Habilidad o claridad de la percepción emocional, atención a las emociones y estrategias para regular las emociones. El estudiante respondía en una escala de uno a cinco, donde uno era totalmente en desacuerdo y cinco totalmente de acuerdo a cada afirmación de los ítems.

Una vez aplicado el instrumento se suman los ítems de cada sección, así como el total de sección. El puntaje máximo que se puede obtener es de 115 y el mínimo es de 23. La tabla 1 muestra un análisis de los puntajes para cada categoría evaluado en el instrumento de inteligencia emocional.



Tabla 1. Puntaje en cada categoría del instrumento

	Habilidad	Atención	Estrategia	Total
Puntuaciones para cada sección de los ítems de inteligencia emocional	Debe mejorar la claridad en la percepción para entender el estado de ánimo propio (menor a 24 pts.)	Debe mejorar su atención; presta poca atención. (menor a 30pts.)	Debe mejorar su estrategia. (menor a 22 pts.)	Debe mejorar el manejo de sus emociones (menor a 77 pts.)
	Claridad adecuada en la Percepción Emocional. (entre 24 y 30 pts.)	Atención adecuada (entre 30 y 37 pts.)	Estrategia adecuada. (entre 22 y 28 pts.)	Adecuado manejo de sus emociones (entre 77 a 91 pts.)
	Excelente claridad en la Percepción Emocional. (mayor a 30 pts.)	Debe mejorar su atención; presta demasiada atención. (mayor a 37 pts.)	Excelente estrategia. (mayor a 28 pts.)	Excelente manejo de sus emociones (mayor a 91 pts.)

RESULTADOS

Habilidad en el manejo de las emociones.

Para la prueba de habilidad en el manejo de las emociones, el 62.7% debe mejorar la claridad en la percepción de las emociones, de estos, 47.9% son hombres y 52.1% son mujeres. De los que tienen una claridad adecuada en la percepción

emocional representan el 35.3% y 2% tiene una excelente claridad en la percepción emocional. De estos dos últimos, no hay diferencia en el género, ya que ambos tienen el 50%. La Figura 1 muestra la representación en número de estudiantes.

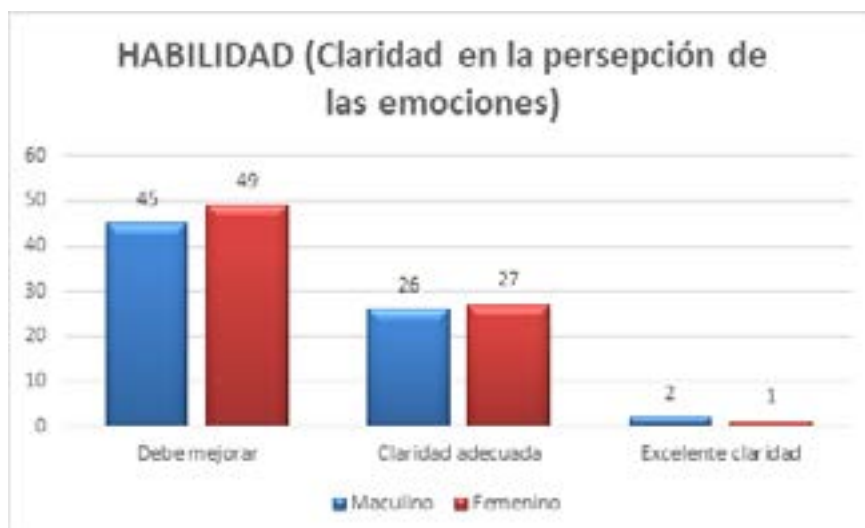


Figura 1. Gráfica que muestra el número de alumnos en la Habilidad del manejo de las emociones con respecto al género.



ATENCIÓN EN EL MANEJO DE LAS EMOCIONES

Para la prueba de atención en el manejo de las emociones, 85.3% debe mejorar y de estos el 49.2% son hombres, el 50.8% son mujeres.

El 14% tiene una atención adecuada de sus emociones, en su mayoría son mujeres con un 57.1% y 42.9% son hombres. Solamente 0.7%, siendo este un hombre, presenta demasiada atención, lo cual es también un problema.



Figura 2. Gráfica que muestra el número de alumnos en la Atención que prestan a sus emociones con respecto al género.

ESTRATEGIAS PARA REGULAR LAS EMOCIONES

De acuerdo a los resultados, 34% debe mejorar sus estrategias para regular sus emociones, en su mayoría 54.9% son mujeres, mientras que 45.1% son hombres. De los que tienen una estrategia adecuada son el 46%, de estos,

53.6% son hombres y 46.4% son mujeres. Por último, de los que gozan con una estrategia excelente en el manejo de las emociones son el 20%, que en su mayoría está representada por mujeres con un 56.7% y 43.3% por hombres.



Figura 3. Gráfica que muestra el número de alumnos en las Estrategias empleadas para regular sus emociones con respecto al género



Para el total del puntaje, es decir, el estado general de la inteligencia emocional, para los alumnos de la Facultad de Ciencias Educativas se obtuvo que en su mayoría con 77.3% deben mejorar el manejo de sus emociones, de estos, 50.9% son hombres y 49.1% son mujeres.

El 21.3% tiene un adecuado manejo de las emociones, de estos 40.6% son hombres y 59.4% son mujeres. Tan solo 1.3% tiene un excelente manejo de las emociones repartidos equitativamente en género.

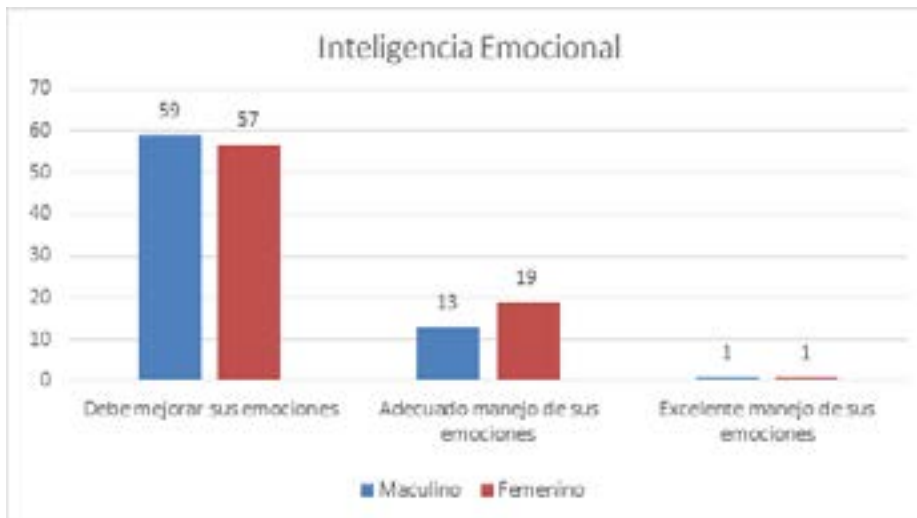


Figura 4. Gráfica que muestra el número de alumnos en cuanto al resultado obtenido del test de Inteligencia Emocional con respecto al género.

En este punto se ha podido describir cómo se comporta cada categoría con respecto al género y es necesario determinar, si dichas características observadas son suficientes como para decir que el género está correlacionado con la Habilidad, Atención y Estrategia de las emociones y de esta manera poder concluir si la Inteligencia Emocional es cuestión de género. Por lo tanto, podemos plantear:

H0: La Inteligencia Emocional es independiente del Género.

H1: La Inteligencia Emocional es dependiente del Género.

Podemos observar, que, de acuerdo a los resultados de la tabla 2, el valor de significancia es de 0.314 mayor que 0.05 (5%) de la prueba, por lo tanto, se acepta la hipótesis nula. La cual afirma que, "La Inteligencia Emocional es independiente del Género", por lo que se concluye que no están relacionados.

Sin embargo, si lo vemos por categorías, en la parte de Atención de las emociones arroja un valor de significancia de 0.034, lo cual es menor que 0.05 (5%) de la prueba, por lo tanto, se rechaza la hipótesis nula. De lo anterior se concluye que en la categoría de Atención de las Emociones si depende del género, es decir, esta relacionado.



Tabla 2. Prueba t para determinar la dependencia entre el género y las categorías de la Inteligencia Emocional

t	Prueba T para la igualdad de medias						
	gl	Sig. (bilateral)	Diferencia de medias	Error típ. de la diferencia	95% Intervalo de confianza para la diferencia		
					Inferior	Superior	
Habilidad en el manejo de las emociones	-.090	148	.928	-.055	.613	-1.267	1.157
Atención en las emociones	-2.140	148	.034	-1.76926	.82668	-3.4028	-.13563
Estrategia en el manejo de las emociones	.662	148	.509	.49351	.74537	-.97943	1.96645
Inteligencia Emocional	-1.011	148	.314	-1.33108	1.31707	-3.9337	1.27161

Para poder validar los resultados anteriores, se usó el índice de correlación de Pearson y se puede observar que, aunque sí existe relación entre el género y las diferentes categorías de la Inteligencia Emocional, estas son muy bajas,

casi nulas (Estrategia y Habilidad en el manejo de las emociones), excepto Atención a las emociones, en la prueba se muestra que existe una correlación significativa, aunque sigue siendo baja.

Tabla 3. Prueba de correlación entre la variable género y la Inteligencia Emocional/

		Género	Estrategia en el manejo de las emociones	Atención en las emociones	Habilidad en el manejo de las emociones	Inteligencia Emocional
Género	Correlación de Pearson	1	-.054	.173*	.007	.083
	Sig. (bilateral)		.509	.034	.928	.314
	N	150	150	150	150	150



CONCLUSIÓN

Tras el análisis se puede observar que hay dos áreas en las que hay que trabajar: habilidad o claridad y atención a las emociones, aunque esta última requiere más premura, ya que aproximadamente tres cuartas partes de los alumnos de la UNACAR deben trabajar en el manejo de sus emociones. Aunque la diferencia no es muy marcada, las mujeres tienen mayor claridad y prestan mayor atención a sus emociones que los hombres, por otra parte, los hombres tienen una estrategia más adecuada en el manejo de sus emociones que las mujeres.

Esto implica, que el alumno no es capaz de sentir y expresar sus sentimientos de forma adecuada, lo cual impacta en sus diferentes comportamientos: en casa, en la escuela, con amigos, etc.

De manera general, la inteligencia emocional en función del género, las mujeres logran equilibrar mejor esta parte emocional que los hombres, ya que se permiten un mejor manejo de sus emociones.

Aunque el índice de correlación de Pearson no indica que, si existe una correlación entre el género y la Inteligencia Emocional, esta es muy baja.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Aquino, A.E. (2003). Diferencias de Género y Edad en la Inteligencia Emocional de un grupo de Internautas. Tesis de Licenciatura. Universidad Inca Garcilaso de la Vega. Recuperado de http://www.geocities.ws/intelemol/aquino/dif_genero_edad_ie.html

Arce, M.L.(1995). El proceso de socialización y los roles en la familia. En: Teoría y metodología para la intervención en familias. San José: Universidad Nacional de Costa Rica, 1995:32-5.

Argyle, M. (1994). The psychology of interpersonal behaviour. London: Penguin

Eisler, R. M., y Blalock, J. A. (1991). Masculine Gender role stress: Scale development and component factors in the appraisal of stressful situations. *Clinical Psychology Review*, 11, 45-60.

Fabes, R.A., y Martín, C.L. (1991). Gender and age stereotypes of emotionality. *Personality and social psychology bulletin*, 17, 532-540.

Garcés, C. (1999). Correlación entre la inteligencia emocional y la aptitud académica de un grupo de jóvenes aspirantes a ingresar en 1999 a las facultades de ingeniería y humanidades de la Universidad Rafael Landívar. Tesis inédita, Universidad Rafael Landívar. Guatemala. Recuperado de: <http://biblio2.url.edu.gt/Tesis/05/06/Garces-del-Valle-Clara/Garces-del-ValleClara.pdf>

Grewal, D., y Salovey, P. (2006). Inteligencia emocional. *Mente y cerebro*, 16, 10-20

Goleman, D. (1995). Emotional intelligence. Nueva York: Bantam Books

Goleman, D. (2000). La inteligencia emocional. ¿Por qué es más importante que el cociente intelectual? México: Vergara Ed. Recuperado de:



https://www.budismolibre.org/docs/.../GolemanDaniel_Lainteligenciaemocional.doc

Hargie, O., Saunders, C., y Dickson, O.(1995). Social skills in interpersonal communication. London: Routledge.

Lau y Lau,K. (2002).Validez de constructo ,confiabilidad y Baremación del TRAIT META MOOD-SCALE(TMMS).Tesis inédita de Universidad Rafael Landivar. Guatemala

Mayer, J. D., y Salovey, P. (1997). What is emotional intelligence? En P. Salovey y D. Sluyter (Eds), Emotional Development and Emotional Intelligence: Implications for Educators (pp. 3-31). Nueva York: Basic Books.