



RECIBIDO EL 21 DE JUNIO DE 2019 - ACEPTADO EL 23 DE SEPTIEMBRE DE 2019

IMPACTO DEL NEGOCIADOR INTERNACIONAL EN LA SOLUCIÓN DE CONFLICTOS Y LA PAZ IMPACT OF THE INTERNATIONAL NEGOTIATOR ON THE CONFLICT AND PEACE SOLUTION

Ana Rita Villa Navas¹

Clara Judith Brito Carrillo²

Meredith Leonor Jiménez Cárdenas³

Universidad de La Guajira

· 135 ·

RESUMEN

El presente trabajo es producto del cuarto objetivo de la investigación titulada *Red de Negociación y Paz para el Desarrollo del*

Posconflicto en los Estudiantes del Programa de Negocios Internacionales de La Universidad de La Guajira Colombia. Pone de presente que el sujeto tiene un mundo interno poblado de relaciones vinculares donde cada uno

¹ Mcs. Gerencia de Recursos Humanos. Psicóloga Social. Especialista en Conciliación, Resolución de Conflictos. Docente Ocasional de la Universidad de la Guajira. Capítulo en libros: *Relaciones internacionales que fortalecen el comercio en el municipio de Maicao La Guajira Colombia*. 2010. www.redipe.org. *Aprendizaje social sobre la devaluación de la moneda venezolana en el comercio del municipio de Maicao La Guajira*. 2017. www.redipe.org. *Inclusión social en la atención psicosocial a víctimas en los programas socioeducativos y familiares en contextos de paz*. 2019. Libro. *Los Colores de la Frontera Nueva Ruta de Negocios Verdes para la Competitividad Comercial*. 2017. Libro: "Nuevos enfoques en políticas públicas para prevenir conductas adictivas en contextos socio familiares". Editorial Gente Nueva. E-mail anarita@uniguajira.edu.co. <https://orcid.org/0000-0003-2761-2448>.

² Mcs. Desarrollo y Gestión de empresas sociales Gerencia Social. Trabajadora Social, Docente Universidad de la Guajira. Investigador asociado. Art. *Inclusión Social En Prevención De Conductas Adictivas En Ambientes Escolares: Desafíos Del Trabajador Social*. 2016. escenarios@trabajosocial.unlp.edu.ar. *La gestión y dirección del talento humano desde el análisis sobre clima organizacional y sus dimensiones: un estudio de caso*. 2018. revista *Aglala*. <http://revistas.curn.edu.co/index.php/aglala/index>. e-mail cbrito@uniguajira.edu.co. <https://orcid.org/0000-0001-8788-7326>.

³ Doctora en Ciencia Mención Gerencia URBE Maracaibo. Mcs. Docencia para la Educación Superior. UNERMB. Esp. Gerencia de Instituciones Educativas. Unitolima Lic. En Pedagogía Infantil Investigaciones: *Producción Científica del Docente Investigador de las Universidades Públicas del Departamento de La Guajira* 2017. *Estrategias Instrucciones Aplicadas por los Docentes, En el Marco Del Desarrollo de los Procesos Metacognitivos de los Estudiantes* *Revistas Praxis* 2017: ISSN 1657-4915. <https://orcid.org/0000-0002-7894-420X>



manifiesta el rol a desempeñar. Es a partir de estas relaciones internalizadas con el mundo externo y las experiencias previas las que posibilitan la conexión con lo enigmático de la cotidianidad. Al respecto, los estudiantes de Negocios internacionales desarrollan las habilidades para administrar las operaciones comerciales en la economía global y solucionan los conflictos internacionales corporativos económicos mediante las competencias humanas basadas en el razonamiento crítico y una visión empresarial de conjunto, haciendo posible alcanzar la concertación que generen oportunidades de negocios en cualquier parte del mundo donde se garantice la paz.

Al definir la teoría de las necesidades Woodhouse (2015 pp21) sostiene que los conflictos de raíces profundas son causados por denegar una o más necesidades humanas básicas, tales como la seguridad, la identidad, el reconocimiento. Se trata principalmente de bienes materiales que pueden ser comercializados, intercambiados y negociados. Así, Solé (2012pp25) manifiesta que la solución de conflictos es una actividad que el ser humano afronta de manera natural a través de métodos, reglas, pautas de actuación u formas de comportamiento, donde las personas y grupos intentan satisfacer sus necesidades, de modo favorable a sus deseos, asumiendo el elemento de cooperación que beneficie a las partes.

PALABRAS CLAVES: Impacto. Negociación. Conflictos, Paz.

ABSTRACT

The subject has an internal world populated by link relationships where each one manifests the role to play and it is from these internalized link relationships with the external world and previous experiences that allow the connection with the enigmatic of everyday life in this regard, International business students develop the skills to manage business operations in the global

economy and explore the main international corporate economic conflicts through excellent human skills based on critical reasoning and an overall business vision, making it possible to reach innovative solutions that generate business opportunities of business anywhere in the world where peace is guaranteed.

then Woodhouse (2015 pp21), in defining the theory of needs, maintains that deep-rooted conflicts are caused by denying one or more basic human needs, such as security, identity, recognition, interests, it is mainly about material goods that can be commercialized, exchanged and negotiated; So Solé (2012pp25), manifests the solution of conflicts is an activity that the human being faces naturally, through methods, rules, patterns of action or forms of behavior, where people and groups try to meet their needs, so favorable to their wishes assuming the cooperative element, which benefits the parties, this work is the product of the fourth objective of the research entitled Negotiation and Peace Network for the Development of Post-Conflict in Students of the International Business Program of the University from La Guajira Colombia

KEYWORDS : Impact. Negotiation. Conflicts, Peace.

INTRODUCCION

Solucionar conflictos es una tendencia mundial consolidada como un requerimiento constante para comprender las pautas de la realidad social, viabilizando espacios de convivencia, diálogo, actitudes, valores desde la construcción de la identidad y las diferentes culturas inmersas en las aulas de clase frente al tema, Olmos. Torrecilla & Rodríguez (2017pp28), refieren es obvio que los conflictos se constituyen en preocupación social por consiguiente, el objetivo fundamental de gestionarlos, se relaciona directamente con la mejora de la convivencia pacífica, justa, cooperativa.



Al mismo tiempo, en las negociaciones internacionales se analizan e identifican las principales dificultades presentes en la interculturalidad y se proporcionan elementos para un proceso eficaz, al respecto Hoffmann (2013pp25) refiere cómo tener éxito en las negociaciones entre representantes de diferentes culturas y países, cuando los individuos clasificados en este tipo de cultura consideran el objetivo personal más valioso que los propósitos de un grupo en particular.

En el segundo tipo de cultura, representada por el colectivismo, la motivación dominante es el sentimiento de pertenencia a un determinado grupo u comunidad en particular. Las culturas colectivistas valoran a la familia, la empresa, el gremio y por último, el grupo social. Mientras en el igualitarismo, el poder es considerado transitorio entendido en su forma dinámica, todos esperan ser tratados de la misma manera. En ningún momento implica que los individuos dejen de poseer clases sociales distintas, significa que las diferencias entre las clases sociales son situacionales.

En el modelo jerárquico la situación es opuesta, donde el status de condición social se mantiene en el largo plazo. Cuando existe la implicancia del poder social, los individuos de clases estratificadas socialmente inferiores denotan deberes para con los individuos de las clases superiores. Una situación interesante se produce cuando hay un conflicto entre los seres humanos de la misma clase. La solución común es pasar la decisión del problema para un miembro representante de una clase social superior.

Además. Baquero & Ariza (2014pp, 123), afirman en la sociedad se observa desigualdad social, entre la economía, la pedagogía y la cultura, las posiciones radicales dividen al país, dando lugar a la pérdida de la confianza en los mecanismos normales al momento de buscar consenso entre las partes en tal sentido, fue necesario

impulsar la educación por la paz ante el rol determinante en el desarrollo del posconflicto, en la reconciliación y la paz así, desde la educación superior se da la oportunidades de plantear proyectos de investigación para el estudio de las comunidades afectadas por la violencia y la situación de pobreza dando origen a espacios interdisciplinarios con estrategias para el acompañamiento y la restauración psicosocial de las sociedades.

El impacto de resolver conflictos para impulsar la paz se logra a partir de fomentar la tolerancia, la comprensión entre las diversas culturas, incluyendo las regiones como La Guajira por donde están ingresando gran cantidad de emigrantes y se acude a la cultura para la paz, la cual fomenta distintos aspectos que facilitan el desarrollo humano, percibido como un cúmulo de oportunidades para ser y actuar pacíficamente con la intención de gozar de la libertad que toda persona merece. Los jóvenes necesitan aprender a vivir juntos y comprender los valores, las costumbres a través de la educación desde un enfoque constructivista de reflexión sobre las prácticas de paz y el acompañamiento interdisciplinar que haga visibles las acciones desarrolladas de cara al entorno social.

En consideración la Universidad de La Guajira asume el rol educativo en el análisis conceptual interpretando que la construcción de la paz desde la educación trasciende el conflicto para proyectarse hacia el ideal de respeto por la otra persona, de su condición de ser humano y del valor supremo de la vida. Al mismo tiempo, mediante un ejercicio metodológico abierto y flexible como, el retos de las acciones estratégicas que enfrenta el sistema de educación superior en su actuar académico e investigativo según Pérez (2009pp181) son evidentes las competencias presentes en el líder al momento de solucionar conflictos, las cuales generan un conjunto de relaciones que maximizan los resultados, por otro lado se van



potenciando las aptitudes de manera natural en cuatro ejes.

El primero el equilibrio emocional guiado al actuar con prudencia en la toma de decisiones correctas, incluso bajo presión de forma urgente y sin ser afectado. El segundo. Las personas: el buen líder estimula la solución de los problemas con énfasis en la satisfacción de las necesidades de las partes. El tercero. La visión de futuro: Un buen líder tiende a evitar los conflictos antes de solucionarlos, muestra el horizonte saludable y esperanzador para avanzar superando las adversidades en lo personal y colectivo.

El cuarto: La cultura ciudadana para la resolución pacífica de conflictos, saberes y prácticas que fortalecen la reflexión y la posibilidad de encaminar acciones que aporten a la dignidad y la construcción del tejido social en especial en la transición al postconflicto. Según el Instituto para la Investigación Educativa y el Desarrollo Pedagógico IDEP (2008- 2017pp136) la categoría de cultura ciudadana aparece por primera vez en el contexto de la ciudad de Bogotá, como el conjunto de costumbres, acciones y reglas mínimas compartidas en el valor del sentido de pertenencia, facilitador de la convivencia urbana, ante el respeto por el patrimonio común y al reconocimiento de los derechos y deberes ciudadanos.

El concepto de cultura ciudadana considera la heterogeneidad en la distribución del capital cultural, dependiendo de la posición ocupada por el sujeto dentro del espacio social es decir, tendrá una práctica particular y desarrollará la manera de concebir la legalidad, sin estar en concordancia con otros. Se trata de un acatamiento entre los sistemas de regulación, la ley, la moral y la cultura, rescatando las formas particulares de las relaciones establecidas por las personas en el ámbito urbano, aunado a las distintas formas de acción en el ámbito de lo participativo.

Al mismo tiempo, Quintero & Orozco (2009 pp.100) La tarea de la educación es formar seres humanos para el presente, capaces de confiar y respetar, desde la consciencia social. Este propósito, implica, formar profesionales con habilidades intelectuales, sociales emocionales, en razonamiento inductivo entre otros como creadores de negocios con la condición de ciudadanos del mundo globalizado que aprende a vivir en paz.

En la educación emocional se toma como punto de partida el diagnóstico de los espacios institucionales de socialización y transmisión cultural donde lo cognitivo, lo racional y lo intelectual han sido privilegiados. Cabe señalar que la inteligencia personal está compuesta según Campillo (2017pp11) en función de observar a los demás, comprenderlos por medio de las relaciones productivas.

Por esta razón, el equilibrio emocional es el balance estable que incide en el comportamiento, el pensamiento, el optimismo y la esperanza como consecuencia de las creencias de dominar los acontecimientos de la vida con autonomía y satisfacción.

Tal es el caso, del perdón según, Johnson & Meyer, citado por Prieto & Echegoyen (2015pp,230), el perdón es definido como el deseo de auto aceptación u restauración intrapersonal, perdonar a los demás y el perdón a si mismo podrían estar basados en factores psicológicos muy diferentes. Se concluye que la mejor perspectiva para comprender el autoperdón es estudiarlo desde el ofensor, entendiendo al sujeto como alguien que debe buscar y recibir perdón, abandonar el auto-resentimiento ante el reconocimiento del error, fomentando la generosidad, el amor hacia sí mismo.

El perdón promueve la liberación de la mente humana del apego, la ira, la envidia, la violencia y la arrogancia según la ética



al resolver un conflicto individual el planeta entero se beneficia, mediante la conciencia de la compasión ante el sufrimiento humano. No obstante en el caso del amor es considerado un conjunto de comportamientos, actitudes, incondicionales y desinteresadas expresado entre los seres humanos con inteligencia emocional que trasciende al género humano capaz de desarrollar nexos emocionales con otras personas.

De igual forma, Carrillo Flórez, Magallanes & Molina (2015pp.15), afirman la importancia de generar estrategias lúdicas que permitan el florecimiento de las relaciones afectivas, un ambiente familiar de confianza, empatía frente a una vinculación estable y duradera entre iguales como muestra, se implementara en la Universidad el proyecto de desarrollo de estrategias lúdicas para fortalecer los vínculos de amor y afecto entre los estudiantes en favor de la reconciliación y la paz.

Incluyendo la intervención del humor esa disposición adquirida, por la sabiduría reflexiva del aprendizaje durante de la vida personal y profesional, señalando a Verdugo, (2002pp70), define el humor dentro de las competencia asertiva para la educación más aun, posee características terapéuticas que inciden en la salud física, mental, emocional y espiritual, concebido un método excelente de enseñanza aprendizaje. En cambio Soniano (2004p.p3), destaca la necesidad de expectativas para motivar la conducta argumentando que cada persona tiene un comportamiento, diferenciador individual determinado, una forma única de apreciar y valorar los resultados del cumplimiento de las metas propuestas.

En efecto, los mecanismos alternativos de solución de conflictos establecidos en las leyes 446 de 1998 y 1563 de 2012 mediante la autocomposición o heterocomposición se rigen por un sistema legal propio en busca de mayor acceso a la administración de justicia por parte

de los ciudadanos y trae como consecuencia la descongestión de los despachos judiciales. Y una forma de participación de la sociedad civil en los asuntos que los afectan.

RESULTADO DE INVESTIGACIÓN

El proceso de investigación requiere del uso de diversas técnicas que le permitan al investigador obtener toda la información requerida para el desarrollo del trabajo.

TIPO DE INVESTIGACIÓN

La presente investigación es de carácter descriptivo, frente al tema Sabino (2004), manifiesta la investigación descriptiva consiste en la caracterización de un hecho, fenómeno, comportamiento individual, grupal, con el fin de explicar la estructura de igual forma, es correlacional Hernández, Fernández y Baptista (2003pg60) El propósito de los estudios correlacionales consisten en saber cómo, se puede comparar un concepto o variable conociendo el comportamiento de otras variables relacionadas, este tipo de estudio se buscó describir el impacto de la Negociación y la paz

METODO DE LA INVESTIGACIÓN

El diseño de la investigación es no experimental, analizando las variables en su estado natural sin la intervención del investigador así. Hernández y otros (2003p.55), sugieren, dentro del diseño no experimental, se clasifica como transeccional, al recolectarse los datos en un solo momento en tiempo único. El diseño de campo consiste en la recolección de datos directamente de la realidad donde ocurren los hechos, Arias (2005 p.48), expresa sin manipular alguna de las variables.

POBLACIÓN

La población constituye el universo de la investigación, sobre el cual se pretende generalizar los resultados, específicamente las

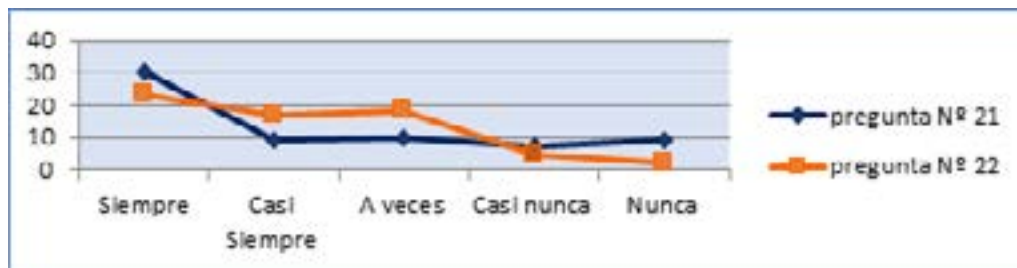


aulas de clase de la Universidad de la Guajira, la población finita fue de 124 estudiantes. Méndez (2000pp.62).

FUENTES DE RECOLECCIÓN DE LA INFORMACIÓN.

Según Carrasco (2008 pp.151), las técnicas de recolección de datos le dan significado a la investigación, conducen a verificar el problema planteado, para el cuarto objetivo de investigación se diseñó un cuestionarios auto administrado, el cual consiste en 16 preguntas abiertas, con cinco opciones de respuestas de estimación, para cada pregunta.

Grafica 1. Indicador liderazgo



Fuente: Elaboración propia (2019)

En la gráfica 1 el indicador liderazgo tiene un promedio de 3,9 se define que siempre, A través de las redes sociales invitan a los compañeros a participar del primer negocio la solución de los conflictos. Esto según el ítem nº21 el cual presenta los siguientes datos en la gráfica N°1: siempre 30(46,2%), casi siempre 9(13,8%),

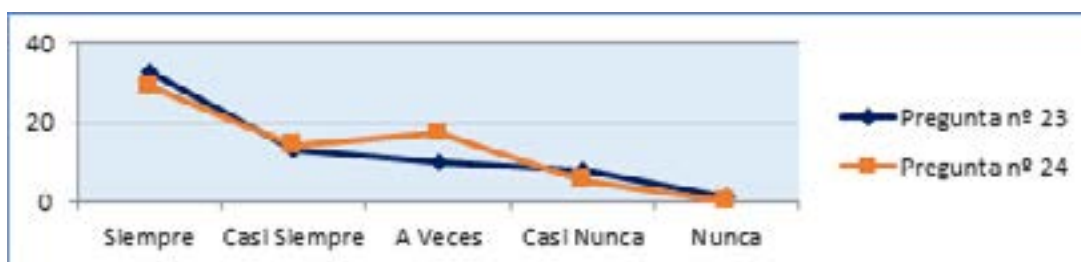
DISCUSIÓN

Después de la recolección y tabulación de datos fue necesario la organización y el análisis de los mismos con el fin, de dar respuestas a los objetivos planteados en la presente investigación.

- **Objetivo:** Describir el impacto de la Negociación y la paz para el desarrollo del pos conflicto
- **Dimensión:** Impacto social

a veces 10(15,4 %), casi nunca 7(10,8%), y nunca 9(13,8%); Para el ítem N° 22, El líder de la empresa familiar puede ser asistido por un negociador que estudie la raíz del conflicto, los resultados fueron los siguientes: siempre 23(35,4%), casi siempre 17(26,2%), a veces 18(27,7%), casi nunca 5(7,7%), y nunca 2 (3,1%).

Grafica 2. Indicador Pedagogía Ciudadana

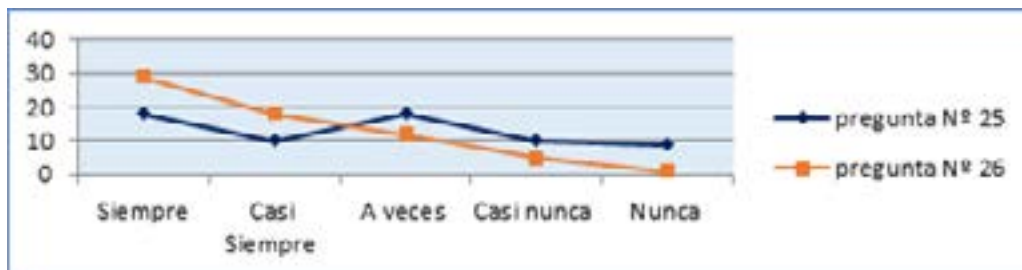


Fuente: Elaboración propia (2019)

Continuando con la gráfica 2, el indicador Pedagogía Ciudadana con un promedio 4,0. Identificado en el ítem N° 23 se evidencia que Siempre creen que en la solución de conflictos se debe aplicar la fórmula de equilibrar las emociones en función del conocimiento de sí mismo y para el ítem N° 24 siempre la educación para la paz es la estrategia para el

acompañamiento y la restauración emocional de las sociedades afectadas por la violencia; los resultados obtenidos para cada ítem fue, ítem N° 23: siempre 33 (50,8%), casi siempre 13 (20%), a veces 10 (15,4%), casi nunca 8 (12,3%), y nunca 1 (1,5%) y ítem N° 24 siempre 29 (44,6%), casi siempre 14 (21,5%), a veces 17 (26,2%), casi nunca 5 (7,7%), y nunca 0 (0%).

Grafica 3. Indicador prestigio social

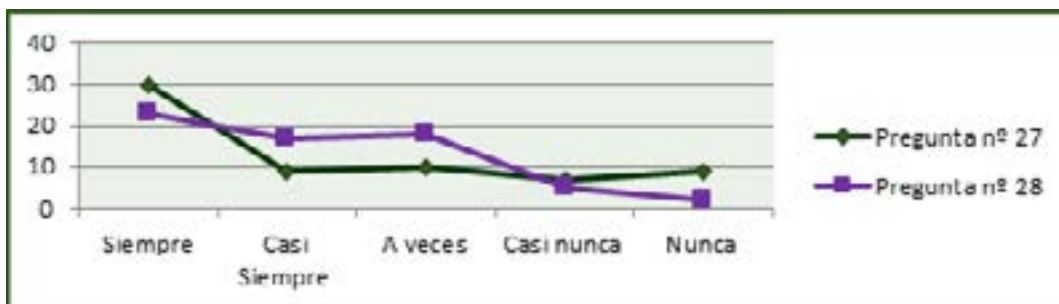


Así en la gráfica 3, el indicador prestigio social tiene un promedio de 3,6 demostrando que algunas veces creen que el rol de solucionar conflictos es un valor agregado para el profesional de negocios internacionales en la tabulación de los datos en la gráfica N° 3 para el ítem (25) los datos son siempre 18 (27,7%), casi siempre 10 (15,4%), a veces 18 (27,7%), casi nunca 10 (15,4%), y nunca 9 (13, 8%); y que algunas veces estarían dispuesto a

desarrollar las prácticas profesionales sobre temas de solución de conflictos como aporte a la construcción de la paz sostenible. para este ítem (26) los resultados fueron: siempre 29 (44,6%), casi siempre 18 (27,7%), a veces 12 (18,5%), casi nunca 5 (7,7%), y nunca 1 (1,5%).

- **Objetivo:** Describir el impacto de la Negociación y la paz para el desarrollo del pos conflicto

Grafica N° 4 indicador educación emocional



Fuente: Elaboración propia (2019)

Analizando los resultados de la gráfica 4 en la dimensión impacto personal, el indicador educación emocional tiene un promedio de 3,9 lo cual demuestra que siempre el control emocional incide en el comportamiento, el pensamiento y en el aprendizaje del optimismo al momento de solucionar conflictos para este indicador en el ítem 27 los resultados fueron: siempre 30(46,2%), casi siempre 9(13,8%), a

veces 10(15,4%), casi nunca 7(10,8%), y nunca 9 (13,8% y para el ítem N° 28 siempre los sentimientos de empatía les ayudarán a generar una perspectiva de entendimiento para la toma de decisiones, la tabulación quedo así: siempre 23 (35,4%), casi siempre 17 (26,2%), a veces 18 (27,7%), casi nunca 5 (7,7%), y nunca 2(3,1%).

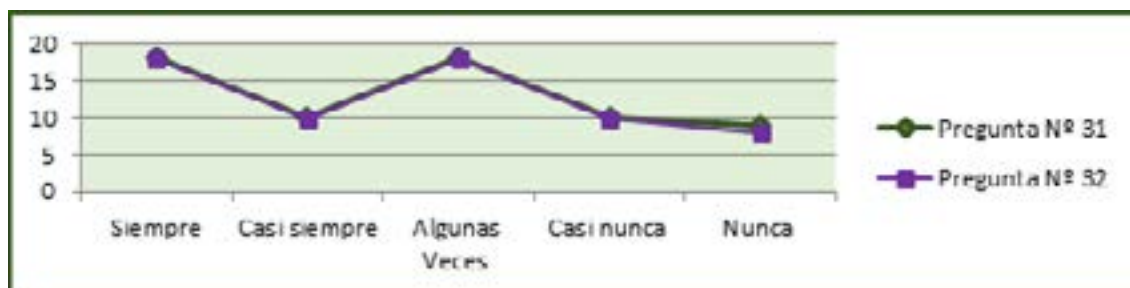
Grafica N° 5 indicador el perdón



En la gráfica 5, el indicador el perdón tiene un promedio de 4,0. Lo cual indica que siempre creen que la reconciliación social y el perdón conducen a la transformación y superación del conflicto esto se evidencia en la gráfica N° 5 con los siguientes datos siempre 33(50,8%),

casi siempre 13(20%), a veces 10(15,4%), casi nunca 8(12,3%), y nunca 1(1,5%).así mismo siempre que viven una experiencia de perdón se llenan de paz interior, determinados de la siguiente manera: siempre 29 (44,6%), casi siempre 14(21,5%), a veces 17(26,2%), casi nunca 5(7,7%), y nunca 0(0%).

Grafica N° 6 indicador el amor



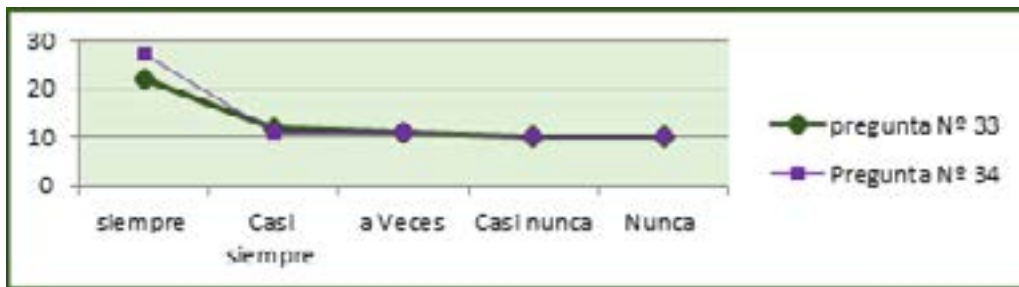
Fuente: Elaboración propia (2019)

En la gráfica 6 el indicador amor con un promedio de 3,6 demuestra que algunas veces creen que cuando avanza la ternura, la violencia retrocede de esta manera la tabulación de los datos quedo así; siempre 18 (27,7%), casi siempre 10(15,4%), a veces 18(27,7%), casi nunca 10 (15,4%), y nunca 9(13,8%) y algunas

veces están dispuesto a incrementar la energía con sentimiento de amor en sí mismo y en los demás; para este ítem (32) los resultados son: siempre 18 (37,7%), casi siempre 10(15,4%), a veces 18(27,7%), casi nunca 10 (15,4%), y nunca 8(13,8%).



Grafica N° 7 Indicador humor

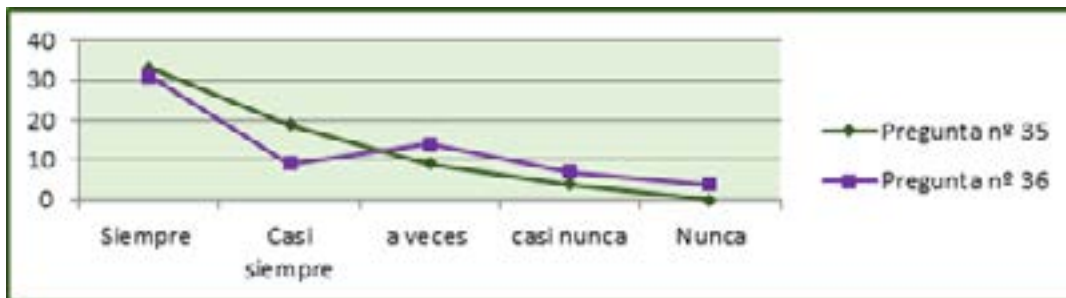


Fuente: Elaboración propia (2019)

Seguidamente en la gráfica 7 el indicador humor con un promedio de 3,4 interpretando que algunas veces en el proceso de paz el humor rompe paradigmas y estereotipos ante la capacidad de resiliencia esto se ve según la tabulación para el ítem 33; siempre 22(33%), casi siempre 12(18%), a veces 11(16%), casi

nunca 10(15%), y nunca 10 (15%), por otro lado el ítem 34, algunas veces, creen que el buen humor ayuda a reinventar el lenguaje armónico del mismo modo, así la tabulación es: siempre 27(31%), casi siempre 11 (18%), a veces 11(13%), casi nunca 10(15%), y nunca 10 (13%).

Grafica N° 8 indicador expectativas



Fuente: Elaboración propia (2019)

En la gráfica, 8. El indicador expectativas tiene un promedio de 4,2 de esta manera los ítem 35 y 36 arrojaron los siguientes resultados respectivamente: siempre 33 (50,8%), casi siempre 19(29,2%), a veces 9(13,8%), casi nunca 4(6,2%), y nunca 0 (0%). Y para el ítem 36 siempre 31(47,7%), casi siempre 9(13,8%), a veces 14 (21,5%), casi nunca 7(10,8%), y nunca 4(6,2%).

obtenido por los indicadores, las dimensiones y la variable de estudio, así como los aportes teóricos mencionados con anterioridad. En relación al cuarto objetivo describir el impacto de la negociación y la paz, la dimensión impacto social muestra un promedio de 3,7, importante para dar cumplimiento al objetivo de investigación a tal fin, los estudiantes invitan a sus compañeros a través de las redes sociales a participar del primer negocio la solución de los conflictos.

DISCUSIÓN DE RESULTADOS

Para la interpretación de los resultados, se realizó la discusión mediante el análisis

Aspectos respaldados por el concepto de Libera (2007), el impacto puede verse como un



cambio en el resultado final de la de un proyecto expresado en beneficios a mediano y largo plazo es decir, para los estudiantes significa la construcción de un espacio académico, un ejes de inclusión y sostenibilidad dentro de la institución que permitió la reconciliación y la paz, ante la necesidad de una estrategia en materia de relaciones exteriores viable, que maximice los beneficios y disminuya los costos de vivir en paz, considerando que la inserción normal y positiva de Colombia en el mundo de los negocios internacionales depende de la solución de los problemas internos del país.

La capacidad de solucionar conflictos en un escenario globalizado tiene una visión estratégica de los intereses en materia internacional y en función del proceso de paz así, los compromisos futuros sobre la internacionalización pueden ser positivos o negativos en razón a la manera como se manejen las variables que determinan la capacidad de paz en varias condiciones a : la fortaleza del liderazgo es una condición para persuadir posiciones, unificar criterios entre las entidades públicas y privadas b. el consenso, en materia de política exterior, la división de los frentes políticos debilita la capacidad de solución del estado c. la correlación de doble vía entre la solución de los problemas internos y la normalización de los vínculos externos.

Desde este punto de vista, la capacidad de solución depende de la confianza de cara a las normas, las reglas y los valores predominantes en el sistema internacional según, Hernández. Luna & Cadena (2017pp, 152), refieren la construcción de la cultura de paz es un esfuerzo multidisciplinar para transformar desde la educación las concepciones, cambiar las percepciones y asumir compromisos con la finalidad de originar la presencia de la paz en la cultura, sin distinción, respetando los derechos humanos en todo el territorio nacional e internacional, garante del desarrollo económico, la justicia social en armonía con

el medio ambiente así, el rol es considerado un valor agregado del profesional de negocios internacionales, ejercido desde las prácticas profesional como aporte a la construcción de la paz sostenible.

Según la UNESCO (2012), la paz sostenible significa tolerancia cero para la violencia en las familias, las comunidades y los países, el empoderamiento de las mujeres constituye un componente primordial de la justicia social. En segundo lugar, la paz sostenible implica la participación equitativa de todos los ciudadanos de la vida pública es decir, conduce a decisiones políticas participativas como resultado, será una sociedad armónica con los cimientos para el desarrollo de la convivencia. En tercer lugar, la justicia y la cohesión sociales son fundamentales para la paz sostenible.

En cuarto lugar, el acceso a los recursos productivos, la recuperación económica y la restauración social son factores que tienen un impacto sobre las posibilidades de vivir una vida digna. El quinto aspecto es aceptar la diversidad y promover la tolerancia. El logro de la paz sostenible requiere cambiar las actitudes que promueven la violencia y la discriminación, estudiando los estereotipos de género que a menudo subyacen la cultura de violencia y desigualdad.

Mientras el control emocional incide en el comportamiento, el pensamiento y en el aprendizaje del optimismo, considerando que los sentimientos de empatía les ayudarán a generar la perspectiva de entendimiento para la toma de decisiones frente al tema. Bisquerra (2011pp.69), las emociones positivas activan una respuesta de aproximación equilibrada, de tal forma que las experiencias emocionales son un vehículo de las palabras y factor clave del aprendizaje.

La educación emocional recoge aportes de otras ciencias, integrándolas en una unidad



de acción, renovación pedagógica, educando para la vida, donde la afectividad tiene un rol relevante en referencia. Villa (2016), sugiere ante las situaciones de conflicto armado como el que vive Colombia el perdón es la construcción de la paz, desde la transformación subjetiva y la restauración de la dignidad humana.

Por otro lado. González (2013pp.9), refiere el humor desde la visión psicológica como el sentimiento de producir placer y risa causados por la representación de acciones risibles y la función de comedia, como catarsis que cumplirá el rol del placer y la risa en efecto, el aporte de Guillem (2012pp.14) El destino del espíritu es alcanzar la felicidad a través de la experimentación del amor incondicional, por libre decisión de voluntad. Sin amor no hay evolución, sabiduría, ni felicidad.

CONCLUSIONES

Una vez adelantada la presente investigación, concluimos que La Facultad de Ciencias Económicas y Administrativas de la Universidad de La Guajira, a través del programa de Negocios Internacionales está comprometida con el fomento de la actividad económica y el desarrollo humano sostenible para solucionar los problemas del entorno socioeconómico, cultural, local, regional, nacional e internacional.

Así, la red de estudiantes de negocios internacionales logró impulsar una convocatoria para el encuentro de estrategias y experiencias de paz afianzando el campo de la acción conjunta en áreas como la educación emocional en función del perdón, la pedagogía ciudadana, el prestigio social del rol del negociador en función de la solución de problemas. Considerando que los estados de ánimo, los sentimientos, la carencia de amor y las emociones influyen en el desarrollo del conflicto condicionando el comportamiento humano en efecto, el reto del negociador es proponer habilidades afectivas entre las partes y crear un espacio de equilibrio

pertinente para la comunicación y la restauración de las relaciones en función de un acuerdo con equidad y justicia social

Aún más, se debe seguir fortaleciendo el liderazgo de los estudiantes por ser el primer negocio, estudiar la raíz del conflicto durante la búsqueda de soluciones, al mismo tiempo el prestigio social quiere mayores fortalezas por ser un rol del cambio, una fuerza de la verdad que requiere ser medida, dirigida, buscando una solución beneficiosa para la sociedad, impulsada por campañas informativas, estrategias de marketing sobre la solución de conflictos en los colegios e instituciones comerciales fomentando espacios de discusión, de debate, que trascienda a los países que tienen interés de incursionar en el ámbito de los negocios en Colombia, asumiendo una postura activa y creativa de prestigio para la reconciliación y la paz.

Destacando la participación de los organismos internacionales encaminadas a la consolidación de los derechos humanos para entender cuál es el interés de las partes por cumplir la voluntad de paz. En el mismo orden el impacto personal para la paz, enfoca las emociones, las ideas de perdón y las expectativas las cuales promueven la liberación de la mente humana de sus limitaciones tales como el apego, la ira, la envidia, la violencia y la arrogancia hacia la solución del conflicto del sí mismo, como pronóstico, de acercamiento progresivo al futuro deseado, aspectos que hace posible fortalecer el perdón y la paz



REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Arias fidias (2005 p.48), El Proyecto de investigación, 5ta. Edición. Editorial Episteme. Caracas, Venezuela.
- Baquero & ariza (2014pp.123). Educación, paz y posconflicto: oportunidades desde la educación superior. Revista de la Universidad de La Salle, (65), 115-134
- Bisquerra (2011, pp69) Educación emocional propuestas para educadores y familias Editorial Desclée de Brouwer, S.A., Bilbao www.edesclée.com info@edesclée.com
- Casullo, (2005) La capacidad para perdonar desde una perspectiva psicológica revista de psicología, vol. Xxiii, núm. 1, 2005, pp. 39-63 pontificia universidad católica del Perú lima, Perú disponible en: <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=337829529002>
- Carrillo flórez magallanes & molina(2015pp15) Estrategias lúdicas para fortalecer vínculos afectivos seguros entre cuidadores, niños y niñas que han perdido el cuidado parental en aldeas infantiles sos cartagena
- Guillem (2012pp.14) La ley del Amor las Leyes Espirituales. 1ª Edición ISBN 10: [8471669374](https://www.isbn-international.org/details/author?id=978471669374) ISBN 13: [9788471669377](https://www.isbn-international.org/details/author?id=9788471669377) Valencia, España
- González (2013pp9) El humor como instrumento pedagógico facultad de filosofía y humanidades departamento de literatura santiago de Chile
- Hernández, fernández, . & baptista, P. (2006). Metodología de la investigación. (3ª ed.). México D. F.: McGraw-Hill.
- Hernández. luna & cadena (2017pp, 152)La Cultura de paz : Una Construcción desde la educación Universidad Cooperativa de Colombia, sede Bogotá
- Hoffmann (2013pp46) Negociaciones interculturales en américa latina cómo tratar con diferentes costumbres e identidades nacionales escuela de postgrado de marketing internacional la plata – argentina.
- Olmos. torrecilla & rodríguez (2017pp28), Competencias Profesionales en Resolución de Conflictos: Eficacia de un Programa Para La Mejora Competencial Revista Española de Orientación y Psicopedagogía vol. 28, núm. 3, Asociación Española ISSN: 1139-7853
- Orozco (2016pp22) cultura ciudadana, pensar la ciudad research in citizen education
- Soniano (2004p.p3,) La Motivación, Pilar básico de todo Tipo de Refuerzo. Área de Psicología Evolutiva y de la educación de la escuela del Magisterio de Teruel: Universidad de Zaragoza
- Pérez escoda (2007 pp69)evaluación de un programa de educación emocional para profesorado de primaria universitat de Barcelona issn: 1139-613x
- Quintero & orozco (2009 pp.100) El desempeño académico: una opción para la cualificación de las instituciones educativas universidad de manizales. Correo electrónico: mariateresaquintero525@hotmail.com



- Libera (2007), impacto social y evaluación del impacto CIMED *versión impresa* ISSN 1024-9435 v.15 n.3 Ciudad de La Habana
- LEY 1563 DE 2012 por medio de la cual se expide el Estatuto de Arbitraje Nacional e Internacional y se dictan otras disposiciones.
- LEY 446 DE 1998 Diario Oficial No. 43.335, Por la cual se adoptan como legislación permanente algunas normas del Decreto 2651 de 1991,
- UNESCO (2012), Resoluciones, informes y otros documentos de las Naciones Unidas y de la UNESCO sobre la Cultura de Paz y el Decenio www.unesco.org/cp/uk/uk_sum_refdoc.htm
- Woodhouse (2015 pp21) Mantenimiento de la paz y solución de conflictos internacionales Instituto para Formación en Operaciones de Paz Segunda edición
- Villa edgar (2017) El Impacto de la Paz en la Economía Colombiana Universidad de la Sabana (Cerac) Contacto: edgar.villa@unisabana.edu.co.